COMPROBACIÓN Y DIAGNÓSTICO DE LOS SISTEMAS COMUNITARIOS EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (DEPARTAMENTO DE ATLÁNTIDA, HONDURAS)

OCTUBRE DE 2022

INDICE

1. ANTECEDENTES 7
2. OBJETO 8
3. METODOLOGÍA 10
4. MARCO LEGAL Y CONTEXTO INSTITUCIONAL 12
5. DIAGNÓSTICO 15
5.1. DEFINICIÓN DE LOS INDICADORES Y DE LAS CATEGORÍAS 16
5.2. INDICADORES DEL SISTEMA 17
5.2.1. INDICADOR DE CALIDAD DEL SISTEMA 17
5.2.2. INDICADOR DE COMPETENCIA ADMINISTRATIVA DEL PROCURADOR DEL SERVICIO 27
5.2.3. INDICADOR DE LA CAPACIDAD DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA 31
5.2.4. INDICADOR DE VIDA ÚTIL REMANENTE DEL SISTEMA 34
5.2.5. DESEMPEÑO DE LA MUJER EN LA GESTIÓN 37
5.3. CATEGORÍAS DEL SISTEMA 38
5.4. RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO 40
5.4.1. COMUNIDAD DE EL CANTOR 41
5.4.2. COMUNIDAD DE RÍO CHIQUITO – SANTA ROSITA 46
5.4.3. COMUNIDAD DE SALITRÁN 51
5.4.4. COMUNIDADES DE EL PORTILLO, EL AGUACATE – MONTAÑA, EL ZAPOTAL Y QUEBRADA GRANDE 56
5.4.5. COMUNIDADES DE DESCOMBROS, ALDEA NUEVA, EL PRADO Y BUENOS AIRES 61
5.4.6. COMUNIDADES DE CALIFORNIA, NUEVA JUTIAPA, RIO GRANDE Y EL TRIUNFO (9 COMUNIDADES) 63
5.4.7. COMUNIDAD DE SAN JOSÉ DE JUTIAPA Y CORRALITOS 69
5.4.8. COMUNIDAD DE PUEBLO NUEVO 74
5.4.9. COMUNIDAD DE NUEVA ESPERANZA Y 23 DE OCTUBRE 80
5.4.10. COMUNIDAD DIAMANTE DE SION 85
5.4.11. COMUNIDAD DE CASCO URBANO DE JUTIAPA, EL ESFUERZO, PAPALOTE Y EL WAY 90
5.4.12. COMUNIDAD DE AGUACATE LÍNEA 95
5.4.13. COMUNIDAD DE CEIBA GRANDE 101
5.4.14. COMUNIDAD DE ILAMAPA 106
5.4.15. COMUNIDAD DE LA BOMBA 112
5.4.16. COMUNIDAD EL URRACO 118
5.4.17. COMUNIDAD DE URRACO LIS-LIS 123
5.4.18. COMUNIDADES DE CORRALITOS, LA DANTA, EL NARANJO, SANTA FE, NI DUERMES 1, NI DUERMES 2 Y EL 44 (6 COMUNIDADES) 129

5.4.19. COMUNIDAD DE ROMA 134
6. ENCUESTAS POBLACIONALES Y ANÁLISIS SOCIO-ECONÓMICO 140
6.1. ESTRUCTURA Y CONTENIDO DE LA ENCUESTA SOCIO-ECONÓMICA 140
6.2. DEFINICIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA 140
6.3. PERFIL DEMOGRÁFICO DE LOS ENCUESTADOS 142
6.4. PERFIL SOCIOECONÓMICO DE LOS ENCUESTADOS 143
6.5. CONSUMO Y TARIFAS DEL SERVICIO 145
6.6. PERCEPCIÓN DEL SERVICIO Y POSIBILIDADES DE MEJORA 148
6.7. GESTIÓN DE MICROCUENCAS 156
6.8. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN SOCIO-ECONÓMICA 160
7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 161
7.1. CATEGORÍAS DE LOS SISTEMAS 161
7.2. PRINCIPALES DEBILIDADES ENCONTRADAS Y PROPUESTA DE MEDIDAS CORRECTORAS 164
7.3. MEDIDAS INSTITUCIONALES 167
ANEXO 1. CARACTERÍSTICAS DE LOS SISTEMAS 171
A1.1 COMUNIDAD DE EL CANTOR 173
A1.2 COMUNIDAD DE RÍO CHIQUITO – SANTA ROSITA 180
A1.3 COMUNIDAD DE SALITRÁN 187
A1.4 EL PORTILLO, EL AGUACATE MONTANA, EL ZAPOTAL Y QUEBRADA GRANDE 193
A1.5 DESCOMBROS, ALDEA NUEVA, EL PRADO Y BUENOS AIRES 200
A1.6 CALIFORNIA, NUEVA JUTIAPA, RÍO GRANDE Y EL TRIUNFO 206
A1.7 SAN JOSÉ DE JUTIAPA Y SAN JOSÉ DE CORRALITOS 213
A1.8 PUEBLO NUEVO 221
A1.9 NUEVA ESPERANZA Y 23 DE OCTUBRE 228
A1.10 DIAMANTE DE SIÓN 235
A1.11 CASCO URBANO JUTIAPA, EL ESFUERZO, PAPALOTE Y EL WAY 241
A1.12 AGUACATE LÍNEA 249
A1.13 CEIBA GRANDE 255
A1.14 ILAMAPA 262
A1.15 LA BOMBA 270
A1.16 EL URRACO 278
A1.17 URRACO LIS-LIS 285
A1.18 CORRALITOS, LA DANTA, EL NARANJO, SANTA FE, NI DUERMES 1, NI DUERMES 2 Y EL 44 292
A1.19 ROMA 301
ANEXO 2. ENCUESTAS DE SISTEMA 309
ANEXO 3. ENCUESTAS SOCIOECONÓMICAS 311
ANEXO 4. ANALÍTICAS DE CALIDAD DE AGUAS 313

LISTADO DE TABLAS

Tabla 1 Comparación de valores de hacinamiento estimados para cada sistema respecto a los reflejados en el último censo de población y vivienda de Honduras (INE, 2013) 23
Tabla 2. Criterios puntuables para valorar el Indicador de competencia administrativa del sistema (I2) 30
Tabla 3. Criterios puntuables para valorar el Indicador de operación y mantenimiento del sistema (I3) 33

Tabla 4 Vida útil de cada uno de los elementos del sistema 36
Tabla 5. Asignación de categorías en función de la calificación de los indicadores 39
Tabla 6. Resumen indicadores y categorías diagnóstico SAPS 40
Tabla 7 Resumen de la evaluación de la comunidad de El Cantor 42
Tabla 8 Resumen de la evaluación de la comunidad de Río Chiquito – Santa Rosita 47
Tabla 9 Resumen de la evaluación de la comunidad de Salitrán 52
Tabla 10 Resumen de la evaluación de las comunidades de El Portillo, El Aguacate – Montaña, El Zapotal y Quebrada Grande 57
Tabla 11 Resumen de la evaluación de las comunidades de California, Nueva Jutiapa, Rio Grande Y El Triunfo 65
Tabla 12 Resumen de la evaluación de la comunidad de San José de Jutiapa 70
Tabla 13 Resumen de la evaluación de la comunidad de Pueblo Nuevo 75
Tabla 14 Resumen de la evaluación de la comunidad de Nueva Esperanza y 23 de Octubre 81
Tabla 15 Resumen de la evaluación de la comunidad de Diamante de Sion 86
Tabla 16 Resumen de la evaluación de la comunidad de Casco Urbano de Jutiapa 91
Tabla 17 Resumen de la evaluación de la comunidad de Aguacate Línea 97
Tabla 18 Resumen de la evaluación de la comunidad de Ceiba Grande 102
Tabla 19 Resumen de la evaluación de la comunidad de Ilamapa 108
Tabla 20 Resumen de la evaluación de la comunidad de La Bomba 114
Tabla 21 Resumen de la evaluación de la comunidad de El Urraco 119
Tabla 22 Resumen de la evaluación de la comunidad de Urraco Lis-Lis 125
Tabla 23 Resumen de la evaluación de las comunidades de Corralitos, La Danta, El Naranjo, Santa Fe, Ni Duermes 1, Ni Duermes 2, y El 44 131
Tabla 24 Resumen de la evaluación de la comunidad de Roma 136
Tabla 25. Distribución de las encuestas a realizar en base al tamaño muestral 141
Tabla 26 Situación legal de las microcuencas Fuente: SERSO San Viator 157
Tabla 27. Categorización de los sistemas evaluados respecto a fecha de puesta en servicio y número de conexiones 161
Tabla 28. Resumen de la categorización de los sistemas evaluados Valores medios por categoría 162

LISTADO DE FIGURAS

Figura 1 Emplazamiento de los sistemas evaluados 8
Figura 2. Integración de documentos base para el desarrollo de la metodología 17
Figura 3. Localización del apartado Población objetivo de Servicio dentro de la encuesta 18
Figura 4. Localización del subapartado Continuidad de Servicio dentro de la encuesta 18
Figura 5. Información para la determinación de Cantidad de agua dentro de Calidad del Servicio 18
Figura 6. Localización del parámetro galones/minuto 19
Figura 7. Localización de los subapartados cloro residual, análisis bacteriológico y físico-químico 19
Figura 8.Localización del apartado H de Saneamiento 20
Figura 9. Rangos para valorar la cobertura del sistema (e1) 20
Figura 10. Rangos para valorar la continuidad del servicio (e2) 21
Figura 11. Rangos para valorar la cantidad de agua del sistema (e3) 22

Figura 12. Rangos para valorar la calidad del agua (e4) 23
Figura 13. Criterios para la evaluación del Indicador de Calidad del sistema (I1) 26
Figura 14. Localización del subapartado primero del apartado A de la encuesta 28
Figura 15. Localización del subapartado Inmuebles y Servicios del apartado B de la encuesta 28
Figura 16. Localización del subapartado primero y segunda del apartado E de la encuesta 29
Figura 17. Localización del apartado G de la encuesta 29
Figura 18. Rangos de valoración del Indicador de competencia administrativa (I2) 31
Figura 19. Localización del apartado de Distribución y Servicio de la encuesta 32
Figura 20. Localización del subapartado Sistema de abastecimiento de agua del apartado D de la boleta (3) 32
Figura 21. Localización del subap. Cloro residual, análisis bacteriológico y análisis físico-químico de la boleta (2) 32
Figura 22. Localización de los subapartados del apartado C de la encuesta 33
Figura 23. Rangos de valoración del Indicador de operación y mantenimiento (I3) 34
Figura 24. Localización del Año de inicio de operación en el apartado A de la encuesta 35
Figura 25.Localización del subapartado Estado de componentes del apartado F de la encuesta 36
Figura 26. Rangos de valoración del Indicador de vida útil remanente (I4) 37
Figura 27 Estructura tarifaria El Cantor 44
Figura 28 Estructura tarifaria Río Chiquito-Santa Rosita 49
Figura 29 Estructura tarifaria Salitrán 54
Figura 30 Estructura tarifaria de las comunidades de El Portillo, El Aguacate – Montaña, El Zapotal y Quebrada Grande 59
Figura 31 Estructura tarifaria comunidades de California, Nueva Jutiapa, Rio Grande Y El Triunfo 67
Figura 32 Estructura tarifaria de San José de Jutiapa y Corralitos 72
Figura 33 Estructura tarifaria Pueblo Nuevo 77
Figura 34 Estructura tarifaria Nueva Esperanza y 23 Octubre 83
Figura 35 Estructura tarifaria Diamante de Sion 88
Figura 36 Estructura tarifaria Casco Urbano Jutiapa 93
Figura 37 Estructura tarifaria Aguacate Línea 99
Figura 38 Estructura tarifaria Ceiba Grande 104
Figura 39 Estructura tarifaria Ilamapa 110
Figura 40 Estructura tarifaria de La Bomba 116
Figura 41 Estructura tarifaria El Urraco 121
Figura 42 Estructura tarifaria Urraco Lis-Lis 127
Figura 43 Distribución de entrevistados por géneros 142
Figura 44 Distribución de edades de los entrevistados 142
Figura 45 Distribución del número de integrantes de los hogares entrevistados 143
Figura 46 Sectores de actividad de los entrevistados 143
Figura 47 Nivel de estudios de los entrevistados 144
Figura 48 Distribución de ingresos totales de los hogares 144
Figura 49 Distribución de ingresos de los hogares aportados por las mujeres 145
Figura 50 Distribución de ingresos de los hogares aportados por los hombres 145
Figura 51 Consumo mensual de agua potable de los hogares entrevistados 146

Figura 52 Consumo por habitante y día en los hogares entrevistados 147
Figura 53 Factura mensual de agua potable de los hogares entrevistados 147
Figura 54 Factura mensual de electricidad de los entrevistados 148
Figura 55 Volumen de almacenamiento de agua de los hogares entrevistados, según estación: invierno (izquierda) y verano (derecha) 148
Figura 56 Grado de percepción de problemas relacionados con falta de higiene personal 149
Figura 57 Grado de percepción de enfermedades relacionadas con falta de agua potable 150
Figura 58 Grado de percepción del servicio de agua potable como de alto coste 150
Figura 59 Grado de percepción de incomodidad general relacionada con el servicio de agua potable 150
Figura 60 Grado de percepción de reducción de la calidad de vida relacionada con el servicio de agua potable 151
Figura 61 Grado de percepción de problemas de olores por la inadecuada disposición de las aguas servidas 151
Figura 62 Grado de percepción de problemas por inundaciones en viviendas y calles 151
Figura 63 Grado de percepción de problemas por la proliferación de moscas y mosquitos 152
Figura 64 Grado de percepción de problemas por rebalse de aguas servidas en calles 152
Figura 65 Grado de percepción de problemas de higiene causados por la acumulación de basuras en acequias y ríos 152
Figura 66 Grado de percepción de problemas relacionados con la erosión y lavado de terrenos por las aguas de lluvia 153
Figura 67 Grado de percepción de problemas por riesgo de derrumbe de terrenos 153
Figura 68 Principal problema de la comunidad a juicio de los encuestados 154
Figura 69 Incidencia de enfermedades relacionadas con la calidad del agua 155
Figura 70 Incidencia de otras enfermedades 155
Figura 71 Predisposición de los encuestados a la resolución de problemas de salud relacionados con el servicio de agua potable y saneamiento 156
Figura 72 Participación en actividades de manejo de microcuencas 159
Figura 73 Número de conexiones de cada sistema 162
Figura 74 Categoría del sistema (notar que en azul se representa el sistema que está en ejecución) 163

GLOSARIO DE ACRÓNIMOS

AECID: Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo

ANDA: Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (El Salvador)

AMVISA: Aguas Municipales de Vitoria-Gasteiz S.A.

CARE: Cooperative for Assistance and Relief Everywhere

CONASA: Consejo Nacional de Agua Potable y Saneamiento (Honduras)

ERSAPS: Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (Honduras)

JAAS: Juntas Administradoras de Agua y Saneamiento

ONGD: Organizaciones No Gubernamentales para el Desarrollo

PASOS: Proyecto de Agua y Saneamiento Sostenible

SANAA: Servicio Autónomo Nacional de Acueductos y Alcantarillado (Honduras)

SERSO: Servicio de Solidaridad San Viator (Euskalherria y Honduras)

SIASAR: Sistema de Información de Agua y Saneamiento Rural

USCL: Unidades de Supervisión y Control Local (Honduras)

1. ANTECEDENTES

El objeto del presente trabajo es la evaluación de 6 proyectos de cooperación, subvencionados entre los años 2008 y 2019, en las comunidades rurales del municipio de Jutiapa (Departamento de Atlántida, Honduras). Se trata de proyectos consistentes en la construcción y puesta en servicio de sistemas de agua y saneamiento cofinanciados por el **Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz**, dentro del Programa Marco de Agua Potable y Saneamiento de Jutiapa.

El Programa Marco se trata de una estrategia a medio-largo plazo formulada específicamente para la mejora del agua potable y saneamiento en el municipio de Jutiapa, que comenzó en 2007 con su definición entre la municipalidad de Jutiapa, la empresa estatal con competencia en los servicios (SANAA), la población involucrada, organizaciones cooperantes (CARE-PASOS, AECID, etc.) y la contraparte local, **SERSO Honduras**. Una vez formulado el programa, el apoyo al mismo por parte del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz se ha venido desarrollando en tres intervenciones plurianuales (2008-2011, 2013-2016 y 2017-2019), si bien las subvenciones se han desembolsado según un esquema anual.

Todos los proyectos desarrollados hasta la actualidad tienen en común, además de su ámbito territorial en Jutiapa, y su configuración en pequeños sistemas comunitarios de distribución de agua por gravedad, haber sido gestionados por la ONGD Servicio de Solidaridad San Viator de Euskalherria (SERSO San Viator), haber sido ejecutados por la contraparte local, SERSO Honduras; y que los proyectos técnicos correspondientes fueron revisados por AMVISA, empresa propiedad del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz que gestiona los servicios de agua y saneamiento del municipio.

Al objeto de comprobar el funcionamiento actual de los sistemas comunitarios construidos y la sostenibilidad de su explotación, el Ayuntamiento de Vitoria Gasteiz licitó en agosto de 2021 el contrato de “Evaluación de seis proyectos de cooperación (subvencionados entre los años 2008 y 2019) en las comunidades rurales del municipio de Jutiapa (Departamento de Atlántida, Honduras), así como la comprobación del avance de las obras del proyecto Agua potable en 3 comunidades rurales de Jutiapa actualmente en ejecución”, referencia 2021/CO_ASER/0092. **Vielca Ingenieros, S.A.** resultó adjudicataria del contrato de referencia en noviembre de 2021, iniciándose los trabajos en diciembre de 2021 con la recopilación de información de los proyectos realizados y la programación de los trabajos de campo.

Durante el mes de marzo se llevaron a cabo las visitas de campo, presentando la consultoría a los agentes clave, comprobando el funcionamiento de los elementos del sistema, tomando las muestras de agua para su análisis en laboratorio acreditado y desarrollando las encuestas de satisfacción de los usuarios. En total, se han visitado y evaluado 19 sistemas (algunos incluyen

hasta 9 subsistemas) de la Municipalidad de Jutiapa, cuyo emplazamiento se representa en la Figura 1.



Figura 1 Emplazamiento de los sistemas evaluados

El presente trabajo constituye el informe definitivo de evaluación de los proyectos, estando prevista una presentación con soporte PowerPoint en unas jornadas técnicas que se celebrarán con motivo del Día Mundial del Agua 2023.

2. OBJETO

El objeto del presente informe es presentar los resultados del trabajo de campo y evaluar el funcionamiento del sistema de agua potable en cuanto a *Estado de las Infraestructuras*, *Explotación del sistema*, *Administración del Servicio, Estimación del grado actual de Satisfacción de la Población Usuaria, Presencia y participación efectiva de la mujer*.

Los objetivos buscados con esta evaluación son:

1. Caracterizar el marco legal y los condicionantes que representa para los organismos legalmente titulares de obligaciones en cuanto al logro de la cobertura universal de los

servicios de agua y saneamiento. En particular, identificar el papel que corresponde a las municipalidades y a las juntas comunitarias, y relacionarlo con la realidad física y económica y los recursos de que disponen.

2. Comprobar el funcionamiento actual de los sistemas comunitarios de abastecimiento de agua y saneamiento ya construidos en el marco de los citados proyectos de cooperación en las comunidades rurales del municipio de Jutiapa.
3. Valorar cómo se administran actualmente los sistemas y evaluar la sostenibilidad de la explotación. En particular, valorar cualitativamente:
    - La formación recibida por la población y las juntas comunitarias para el mantenimiento y administración de los sistemas.
    - La sensibilización y formación realizadas en materia de higiene.
    - Los recursos con que cuentan las juntas comunitarias.
4. Valorar específicamente el papel que desarrollan las mujeres de esas comunidades en cuanto a la gestión de los sistemas, organización, toma de decisiones, etc., y conocer la valoración que hacen de los efectos que han tenido los sistemas de agua y saneamiento en sus condiciones de vida.
5. Proponer las medidas necesarias para la mejora del funcionamiento de los servicios y su administración, especialmente aquellas que favorezcan el acceso y control de las mujeres en su administración.
6. Obtener aprendizajes y buenas prácticas tanto para el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz como para las ONGD de cara a futuros proyectos de agua y saneamiento, su sostenibilidad y formulación de próximas convocatorias de subvenciones en estas áreas.

La metodología de diagnóstico de los sistemas se basará en parte en la metodología que se empleó para la *Comprobación del funcionamiento y sostenibilidad de tres sistemas comunitarios de agua y del avance de obras de un cuarto, en San Francisco Menéndez, El Salvador* (2018) que **Vielca Ingenieros, S.A.** desarrolló para el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, AMVISA y Euskal Fondoa. A su vez, ésta se basa en la metodología de diagnóstico de la *Elaboración de diagnóstico y catastro georreferenciado de sistemas de agua potable y saneamiento rurales no administrados por ANDA* (2015) empleada para la evaluación de sistemas rurales de agua

potable y saneamiento a nivel nacional de El Salvador[1]. La metodología se ha adaptado y expandido convenientemente para cubrir el alcance previsto en el presente contrato.

La metodología de diagnóstico se sostiene en una encuesta de sistema para la identificación de los componentes técnicos, administrativos y económicos de los sistemas de agua saneamiento y, por otro lado, la realización de encuestas de carácter socio-económico a la población sobre la percepción del funcionamiento del sistema y los roles de género desempeñados en su gestión y uso. Las encuestas se completan con la información gráfica recogida por el personal desplazado a campo.

Finalmente, se plantean una serie de conclusiones y recomendaciones para la mejora de los sistemas de agua objeto de la presente evaluación, un resumen de los principales aprendizajes y buenas prácticas de cara a futuros proyectos útiles para el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz y resto de agentes involucrados.

3. METODOLOGÍA

El trabajo de campo se desarrolla en base a una encuesta de recopilación de datos en la que se reflejan las características principales de *Administración del servicio*, *Población Objetivo*, *Inmuebles y servicios*, *Distribución y servicio*, *Explotación del sistema (fuentes, tanques y tareas de mantenimiento)*, *Calidad del servicio y control de la calidad del agua*, *Información administrativa*, *Áreas de mejora* y *Saneamiento.*

Parte del contenido de la encuesta era conocido por disponer de los proyectos constructivos de las distintas fases del sistema de agua potable, lo que permitió su compleción parcial adelantada a la visita de campo, de manera que sólo hubo que comprobar la bondad de la información brindada.

[1] A nivel Regional – i.e. LATAM y concretamente algunos países de Centroamérica y Caribe – existe el Sistema de Información de Agua y Saneamiento Rural (SIASAR, http://www.siasar.org/es) que está concebida como una herramienta de información sobre el estado de los servicios de agua potable y saneamiento rural en un determinado país.

Sin embargo, tanto Guatemala como El Salvador no gestionan la información del estado de sus sistemas a través de dicha plataforma, con lo que es necesario plantear un sistema de evaluación alternativos, resultando interesante emplear en el presente caso la misma metodología de evaluación que la empleada por ANDA a nivel nacional en el país vecino – i.e. El Salvador.

La encuesta planteada para el recabado de la información – adaptada a partir de la empleada en la *Elaboración de diagnóstico y catastro georreferenciado de sistemas de agua potable y saneamiento rurales no administrados por ANDA* (2015) y que también fue empleada en la *Comprobación del funcionamiento y sostenibilidad de tres sistemas comunitarios de agua y del avance de obras de un cuarto, en San Francisco Menéndez, El Salvador* (2018) – contiene los siguientes apartados:

- Información básica del sistema, en la que se incluye el nombre de la entidad administradora, su razón social, el año de inicio de la operación, los datos de contacto, además del número de viviendas servidas y totales del cantón, así como el índice de participación de mujeres en la estructura organizativa.
- Datos básicos del sistema, la tipología de inmuebles que poseen (fuentes de agua, estaciones de bombeo, tanques de distribución, etc.), si el sistema presta los servicios de agua potable y saneamiento, la tipología de fuente de abastecimiento (indicando la profundidad del pozo).
- Calidad del servicio, en donde se incluya el número de contadores, las horas de bombeo y la continuidad del servicio (incluyendo la existencia de macromedidores), la calidad de las aguas, en cuanto a la existencia de cloro residual tanto en las cercanías como en la lejanía del elemento dosificador, como la frecuencia con la que se elaboran los ensayos físico-químicos y bacteriológicos.
- Información técnica y de construcción, en la que se comprueban las dimensiones físicas de los tanques de almacenamiento y se realiza un ensayo de llenado del tanque desde la fuente (por gravedad o por presión), determinando de ese modo el caudal que es capaz de suministrar la fuente.
- Tanto en el caso del tanque como en el de la fuente se registran sus coordenadas geográficas, se indica el tipo de mantenimiento regular que se realiza (de tipo electromecánico, limpieza de pozos, de tanques, etc.) y se indican los elementos de protección de ambas infraestructuras – por ejemplo, cercado perimetral, losas de concreto, etc.
- Información administrativa, en la que se indica la existencia de reglamento interno, registros contables, asesoría técnica, catastro de usuarios, registros de consumo mensual, subsidio de energía eléctrica, personería jurídica, cuenta bancaria, experiencia crediticia, celebración de asambleas, etc.

- Al mismo tiempo se indica el tipo de sistema de cobro (tarifa fija – que aplica en todos los casos de estudio – o por bloques), el número de usuarios morosos y los ingresos y egresos mensuales.
- Por último, se recaba también información sobre los costes del sistema, identificando las componentes a las que se destinan los ingresos de tarifa (reparaciones, coste energético, etc.).
- Áreas de mejora, identificando las componentes sobre las que tienen previsto actuar (captación, pozo, equipo electromecánico, sistema cloración, impulsión, macromedidores, etc.) y hasta qué punto tienen desarrollada la acción (prefactibilidad, factibilidad, carpeta técnica, en busca de financiación, etc.).
- Saneamiento, existencia y número de viviendas conectadas, características y ubicación del tratamiento, en su caso, y del punto de vertido.

En base a estos datos se realiza el diagnóstico de los sistemas, tal y como queda descrito en el apartado 5. Diagnóstico. Como complemento a estos datos, y en línea con lo requerido en el Pliego de bases, se han recabado los siguientes datos adicionales:

- Realización de ensayos completos (físico-químico y bacteriológico) de calidad de aguas de cada uno de los sistemas, para lo que se ha contado con la participación de un laboratorio acreditado en el país.
- Perspectiva de género, comprobando la presencia y la participación de mujeres en los órganos administrativos de los sistemas de agua potable.

4. MARCO LEGAL Y CONTEXTO INSTITUCIONAL

La Ley Marco del Sector del Agua Potable y Saneamiento (Decreto No. 118-2003, publicado en el Diario Oficial el 8 de octubre de 2003) es la ley que establece las normas aplicables a los servicios de agua potable y saneamiento de Honduras.

Entre sus objetivos se encuentra el fortalecimiento del ordenamiento y gobernabilidad en la gestión de los servicios de agua potable y saneamiento, mediante:

- La adecuada asignación de funciones, competencias y responsabilidades.
- Establecer las condiciones de regulación y control técnico de la actividad de los operadores de los sistemas de agua potable y saneamiento.
- Promover la participación de los ciudadanos por medio de las juntas administradoras de agua y otras formas organizativas de la comunidad en la prestación de los servicios.

La Ley estableció, como una de las principales medidas, la descentralización de la gestión de los sistemas de agua potable y saneamiento, a través de la transferencia de la titularidad de los sistemas que anteriormente ostentaba el Servicio Autónomo Nacional de Acueductos y Alcantarillado (SANAA), proceso que todavía no se ha completado.

Entre las novedades que la Ley Marco, establecía un nuevo sistema organizativo del sector con los siguientes agentes:

- CONASA: ente encargado de la formulación y aprobación de las políticas de agua potable y saneamiento, desarrollar estrategias y planes y elaborar el programa de inversiones para el sector, en coordinación con los organismos competentes urbanos y rurales.
- ERSAPS: ente regulador de los sistemas de agua potable y saneamiento, encargado de la regulación y control de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento de Honduras. Entre sus atribuciones se encuentra el establecimiento de criterios e indicadores de evaluación de técnica, ambiental, financiera y administrativa de los prestadores y mantener un registro público de información. En relación a las JAAS, al ERSAPS le corresponde proporcionar los lineamientos de contenido básico que deben satisfacer los estatutos de constitución de las Juntas, e integrar los datos particulares de cada Junta en el Registro Nacional de Prestadores, con el apoyo de las municipalidades. Asimismo, le corresponde el control de la prestación de los servicios por parte de las Juntas con el apoyo de las Municipalidades, a través de las Unidades de Supervisión y Control Local (USCL).
- SANAA: con la trasferencia de los sistemas a las municipalidades, el papel reservado por la Ley Marco para el SANAA es la de desempeñarse como ente técnico para apoyar al CONASA y ERSAPS, a las municipalidades y a las Juntas de Agua. Asimismo, realizará estudios, promoción y supervisión de instalaciones regionales.
- PRESTADORES DE SERVICIOS, que pueden ser de varios tipos:
    - Municipalidades, por su carácter de titulares de los servicios de agua potable y saneamiento, y los prestadores de servicios constituidos por los mismos.
    - El SANAA, en las ciudades en que todavía no se ha producido la transferencia de la titularidad de los sistemas.
    - Empresas privadas concesionarias (San Pedro Sula).
    - Juntas Administradoras de Agua y organizaciones comunitarias, que tendrán personalidad jurídica propia previa autorización otorgada por las

municipalidades para la operación total o parcial de los servicios en las respectivas comunidades.

- MUNICIPALIDADES: en asistencia a la ERSAPS, establecerán las Unidades de Supervisión y Control Local (USCL). Estas unidades son responsables de velar por la correcta prestación de los servicios de conformidad con lo establecido en el Reglamento de las Juntas Administradoras de Agua, y a su vez de vigilar el comportamiento de los usuarios en el cumplimiento del Reglamento. En virtud de este mandato, las Municipalidades están autorizadas a realizar auditorías anuales de los estados financieros de las Juntas de Agua.
- USCL: unidades adscritas a la Municipalidad, con participación de la sociedad civil, con funciones de vigilar el cumplimiento por parte de las Juntas de las condiciones de prestación de los servicios.

ERSAPS cuenta con atribuciones en el establecimiento de normativa para los prestadores rurales. En concreto, resultan aplicables a los prestadores que atiendan a poblaciones de menos de 2.000 habitantes los siguientes reglamentos:

- Reglamento de Juntas Administradoras de Agua (2006).
- Manual Contable y Administración de Tarifas para Juntas Administradoras de Agua.

También cuenta con dos guías de capacitaciones para Juntas Administradoras de Agua de diversa temática: operación y mantenimiento, solicitudes y reclamos, construcción de letrinas y fogones mejorados, capacitación en género, gestión de bodega, liderazgo y trabajo en equipo, etc.

Abundando en las atribuciones que tiene el SANAA con relación a su apoyo a las Juntas de Agua, el Reglamento de las Juntas Administradoras de Agua (2006) establece las obligaciones siguientes:

- Brindar asistencia técnica y capacitación permanente a las Juntas para la prestación de los servicios.
- Brindar apoyo técnico en el diseño y construcción de los proyectos de agua potable y saneamiento.
- Promover financiamientos reembolsables o no reembolsables a las Juntas, en nombre del Estado de Honduras, para proyectos que reúnan las condiciones técnicas, ambientales, jurídicas, institucionales y económico-financieras.

- Supervisar el funcionamiento administrativo y operativo de las Juntas mediante convenios con el ERSAPS.
- Mantener vigilancia sobre la calidad de las aguas superficiales y subterráneas correspondientes a los servicios.

Por último, el Reglamento de las Juntas Administradoras de Agua impone algunos condicionantes a la administración y gestión de las Juntas Administradoras. Establece tres órganos:

- Asamblea de Usuarios, a la que se supeditan los informes anuales de la Junta Directiva y la toma de decisiones respecto a la aprobación de tarifas y presupuestos anuales.
- Junta Directiva, formada por 7 miembros, entre cuyas responsabilidades está llevar a cabo la operación directa de los sistemas, la propuesta de presupuestos anuales y pliegos, la realización de informes anuales y la atención y resolución de las solicitudes y reglamos.
- Los Comités de Apoyo de Operación y Mantenimiento, Saneamiento y Educación, y Microcuencas.

El mandato de los miembros de la Junta Directiva será de dos años, pudiendo ser reelectos por una sola vez en periodos sucesivos, o reelectos nuevamente en periodos alternos, desempeñando sus cargos ad honorem.

5. DIAGNÓSTICO

Con el fin de analizar los datos registrados en las encuestas de campo, se ha desarrollado una metodología basada en indicadores categóricos, diseñada en consonancia con el tipo de datos disponibles y según las directrices del *Sistema de Información de Agua y Saneamiento Rural* (SIASAR, http://www.siasar.org/) que fueron adaptadas por Smits (2012) *Hacia un sistema de monitoreo para agua potable y saneamiento en zonas rurales de El Salvador*. Del mismo modo resulta de especial relevancia el diagnóstico realizado por Mancía et al. (2005) *Diagnóstico del subsector de agua potable y saneamiento rural* como cooperación técnica dentro del Programa de la Red Solidaria en El Salvador.

Esta metodología de diagnóstico fue empleada y adaptada por **Vielca Ingenieros, S.A.** para la *Elaboración de diagnóstico y catastro georreferenciado de sistemas de agua potable y saneamiento rurales no administrados por ANDA* (2015), resultando su empleo interesante para

poder comparar el estado de los sistemas de San Francisco Menéndez objeto del presente análisis con el resto de los sistemas del municipio, departamento y país.

El análisis de datos mediante indicadores es la herramienta más empleada en diagnósticos simultáneos al desarrollo del proyecto, en particular cuando se manejan grandes volúmenes de datos. Esta forma de diagnosis favorece el análisis de datos cuantitativos y cualitativos de forma conjunta y eficiente.

El diseño de la metodología se hizo de forma estratégica para que fuera compatible con otro tipo de publicaciones vinculadas al estudio de los sistemas de agua potable existentes en El Salvador, si bien también se ha procuró que la metodología desarrollada fuese afín a estudios de otros países de Centroamérica (por ejemplo, SIASAR en Honduras, Costa Rica, Panamá, República Dominicana y Nicaragua).

El objeto de la evaluación y análisis de los datos siguiendo esta metodología es asignar una categoría a cada sistema de agua potable, la cual se obtiene a partir de unos criterios basados en indicadores que reflejan la calidad del sistema, la competencia administrativa de la entidad procuradora del servicio, la capacidad operacional y de mantenimiento del sistema registrado en la boleta y la vida útil del mismo.

5.1. DEFINICIÓN DE LOS INDICADORES Y DE LAS CATEGORÍAS

Se han definido cuatro tipos de indicadores para poder valorar los datos recopilados en campo:

- Indicador de Calidad del sistema *(I_1)*
- Indicador de la Competencia Administrativa del sistema *(I_2)*
- Indicador de la Capacidad de Operación y Mantenimiento *(I_3)*
- Indicador de Vida útil remanente del sistema (I_4)

La definición de estos indicadores está basada en la propuesta por Smits (2012) para El Salvador, aunque adaptada a las necesidades de evaluación del catastro rural de los sistemas no administrados por la ANDA (Vielca, 2016); de hecho, se han diseñado conforme a los rangos que se utilizan en dicho documento y con la misma nomenclatura empleada para la valoración de los mismos (ALTA/ACEPTABLE/DEFICIENTE/BAJA). Sin embargo, el tratamiento de los datos no es exactamente idéntico al empleado en Smits (2012), existiendo pequeñas diferencias en la consideración de la información, las cuales se detallan a continuación para cada uno de los indicadores.

Por otra parte, se han definido unas categorías del sistema (Categoría A/B/C/D) de forma que una vez determinados los indicadores el sistema pueda ser clasificado conforme a ellos.

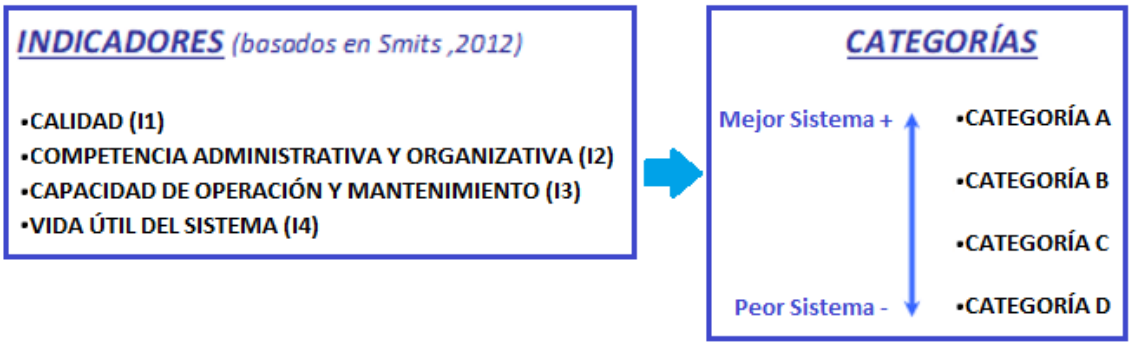


Figura 2. Integración de documentos base para el desarrollo de la metodología

Acorde a lo comentado se van a definir cada uno de los indicadores, las categorías y su forma de obtención en los siguientes apartados.

5.2. INDICADORES DEL SISTEMA

5.2.1. INDICADOR DE CALIDAD DEL SISTEMA

La calidad del sistema viene definida por cuatro características inherentes a todos los sistemas de agua potable (Smits, 2012); dichas características son: la cobertura, la continuidad, la cantidad y la calidad del agua que proporciona el sistema.

Para evaluar el *Indicador de calidad del sistema* (I_1) se analizan previamente las cuatro características mencionadas, para ello se ha asociado un parámetro a cada una de ellas:

- Parámetro de Cobertura del sistema *(e_1)*
- Parámetro de Continuidad del servicio *(e_2)*
- Parámetro de Cantidad de agua *(e_3)*
- Parámetro de Calidad de agua (e_4)
- Parámetro de Disponibilidad de Sistemas Mejorados de Saneamiento (e_5)

La información relativa a cada una de estas propiedades se ha obtenido mediante los datos recopilados en las encuestas:

Parámetro de Cobertura del sistema (e1).

Se utilizan datos contenidos en el apartado *Población objetivo del servicio*, concretamente *Número de viviendas* y *Viviendas abastecidas*.

POBLACION OBJETIVO DEL SERVICIO			
COMUNIDAD	POBLACIÓN ESTIMADA	NÚMERO DE VIVIENDAS	VIVIENDAS ABASTECIDAS

Figura 3. Localización del apartado Población objetivo de Servicio dentro de la encuesta

Parámetro de Continuidad del servicio (e2).

A partir del subapartado *Continuidad del servicio* perteneciente al apartado *Calidad del servicio*

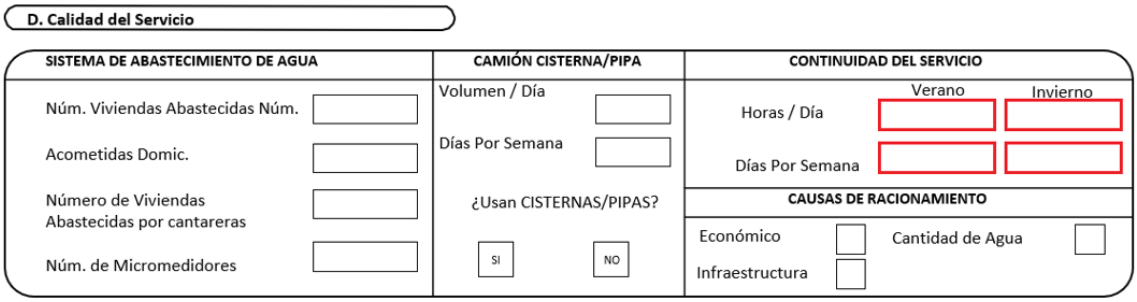


Figura 4. Localización del subapartado Continuidad de Servicio dentro de la encuesta

Parámetro de Cantidad de agua (e3).

Se utiliza igualmente el subapartado anteriormente citado, concretamente el *Número de viviendas abastecidas*, el uso de *Camión Cisterna/Pipa* y la *Continuidad del servicio*. También del apartado de *Explotación de sistema* © se emplea del subapartado el caudal (*galones/minuto*)

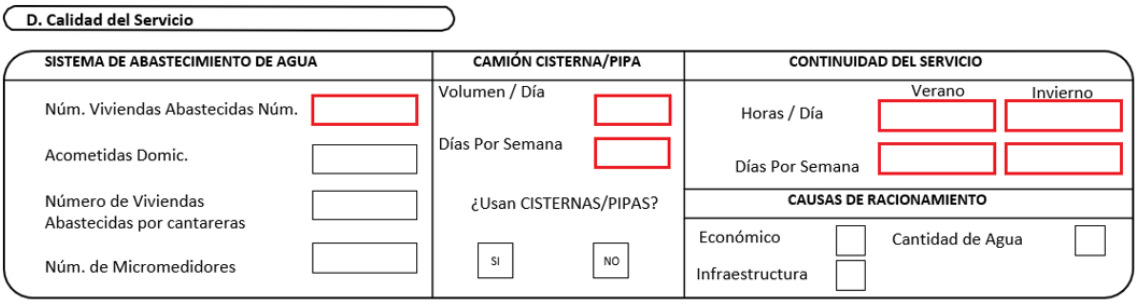


Figura 5. Información para la determinación de Cantidad de agua dentro de Calidad del Servicio

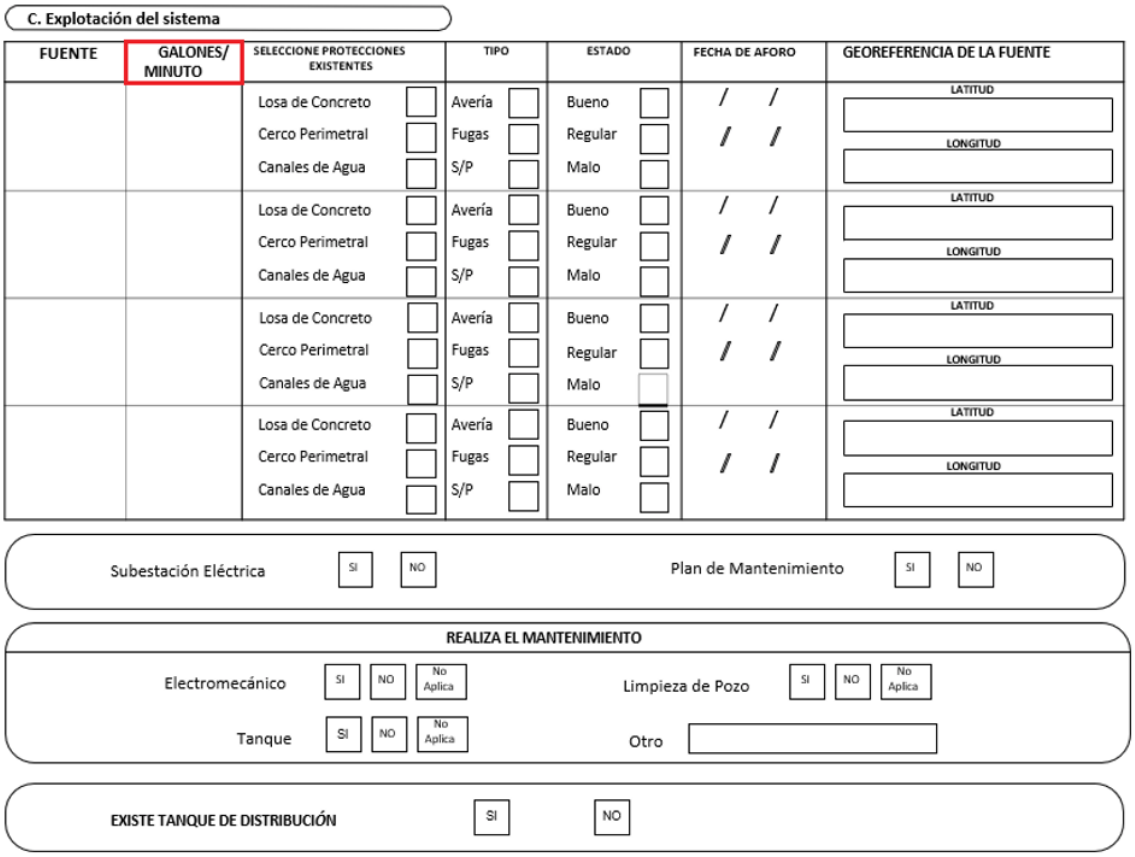


Figura 6. Localización del parámetro galones/minuto

Parámetro de Calidad de agua (e4).

Para el parámetro e4 la información se encuentra en los subapartados *Cloro residual*, *Análisis bacteriológico* y *Análisis físico-químico*

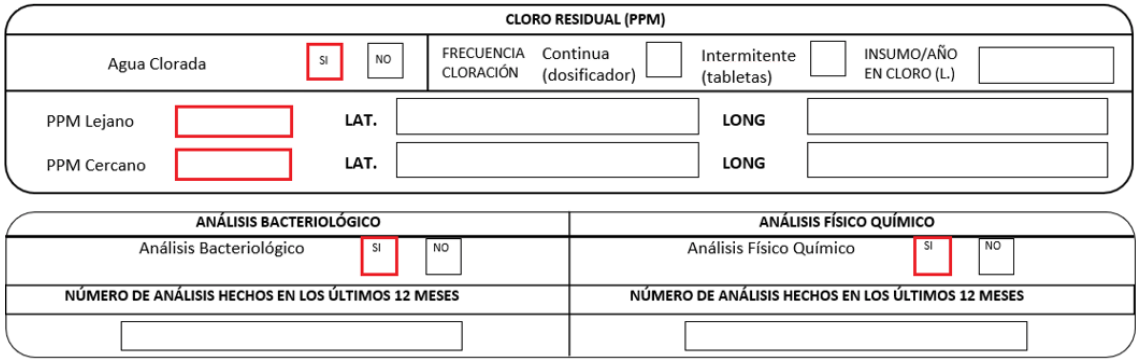


Figura 7. Localización de los subapartados cloro residual, análisis bacteriológico y físico-químico

Parámetro de Disponibilidad de sistemas mejorados de saneamiento (e5).

Para el parámetro e5 la información se encuentra en apartado H correspondiente al *Saneamiento*, referente a la provisión de diferentes modalidades de sistemas de descarga de aguas residuales.

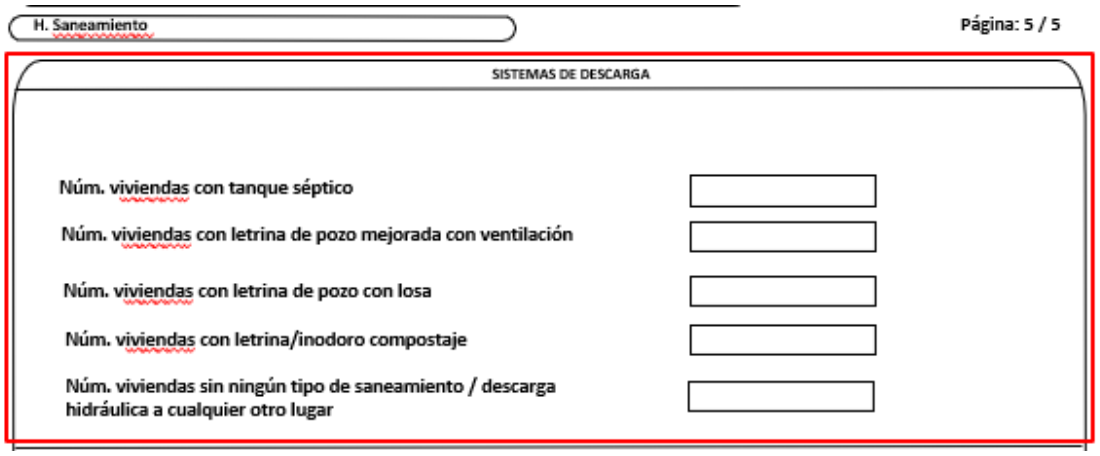


Figura 8.Localización del apartado H de Saneamiento

A partir de los datos se clasifica cada uno de los parámetros en cuatro categorías (ALTA/ACEPTABLE/DEFICIENTE/BAJA) con el fin de valorar la calidad global del sistema.

A continuación, se definen con detalle los cuatro parámetros que evalúan la calidad del sistema.

- ***COBERTURA (e_1):*** El nivel de cobertura que tiene el sistema se valora mediante la proporción de viviendas abastecidas por el sistema en cuestión frente al número de viviendas totales de la población abastecida *(N.º viviendas abastecidas/N.º viviendas objetivo).*

COBERTURA (e1)			
ALTA	ACEPTABLE	DEFICIENTE	BAJA
≥ 90%	< 90 % - ≥ 75%	< 75 % - ≥ 50%	≤ 50%

Figura 9. Rangos para valorar la cobertura del sistema (e1)

Donde:

e_1*= ALTA*. El sistema proporciona una cobertura alta. Indica que el sistema proporciona una cobertura superior o igual al 90%, es decir, el sistema de agua potable abastece a más del 90% de las viviendas objetivo de la población en cuestión.

E_1*= ACEPTABLE*. El sistema proporciona una cobertura aceptable. Expresa que el sistema abastece entre el 75% y menos del 90% de las viviendas objetivo.

E_1*= DEFICIENTE*. El sistema proporciona una cobertura deficiente. Expresa que el sistema abastece entre el 50% y menos del 75% de las viviendas consideradas objetivo.

E_1*= BAJA*. El sistema proporciona una cobertura baja. Indica que el sistema proporciona una cobertura inferior al 50%, es decir, el sistema de agua potable abastece a menos del 50% de las viviendas objetivo de la población en cuestión.

Los rangos utilizados para valorar la cobertura proporcionada por los sistemas se han modificado ligeramente frente a los definidos por el indicador análogo del documento base (Smits, 2012). Los rangos considerados en esta metodología son más conservadores a la hora de valorar una cobertura ALTA del sistema.

- ***CONTINUIDAD (e2):*** La continuidad del servicio que ofrece el sistema a las viviendas abastecidas se valora considerando los días a la semana y las horas al día durante los cuales el sistema está en funcionamiento tanto en verano como en invierno.

CONTINUIDAD DEL SERVICIO (e2)			
ALTA	ACEPTABLE	DEFICIENTE	BAJA
Invierno: 7 días/semana y > 12 h/día Verano: 7 días/semana y > 10 h/día	Invierno: 7 días/semana y 7-12 h/día Verano: 6 días/semana y 5-10 h/día	Invierno: 4-6 días/semana o 3-6 h/día Verano: 3-5 días/semana o 3-6 h/día	Invierno: < 4 días/semana o < 3 h/día Verano: < 3 días/semana o < 3 h/día

Figura 10. Rangos para valorar la continuidad del servicio (e2)

Donde:

e_2= *ALTA*. El sistema proporciona un servicio adecuado. El sistema proporciona servicio de agua potable todos los días de la semana con una continuidad superior a 10 horas al día en verano y 12 horas al día en invierno.

E_2= *ACEPTABLE*. El sistema proporciona un servicio suficiente. El sistema proporciona servicio de agua potable todos los días de la semana con una continuidad de entre 5 a 10 horas al día en verano y de entre 7 a 12 horas al día en invierno.

E_2= *DEFICIENTE*. El sistema proporciona un servicio deficiente. Solo se da servicio de 3 a 5 días a la semana en verano y de 4 a 6 días a la semana en invierno, o con una continuidad de entre 3 a 6 horas al día tanto en verano como en invierno.

E_2= *BAJA*. El sistema proporciona un servicio bajo e insuficiente. Solo se da servicio menos de 4 días a la semana en verano y de 3 días en invierno, o con una continuidad igual o inferior a 3 horas al día tanto en verano como en invierno.

Los rangos utilizados para valorar la continuidad del servicio se han fijado conforme a los adoptados para el indicador análogo en el documento base (Smits, 2012).

Cabe mencionar que, según la estructura de toma de datos reflejada en las encuestas, no es posible considerar la opción de que dos o más poblaciones abastecidas por un mismo SAPS tengan diferentes regímenes de continuidad del servicio. Por tanto, se ha asumido la hipótesis de que los datos proporcionados en las boletas son los más restrictivos de los existentes.

- ***CANTIDAD DE AGUA (e3):*** *La cantidad neta de agua que proporciona el sistema se ha valorado considerando los litros proporcionados al día a cada usuario del sistema (litros/persona/día).*

CANTIDAD DE AGUA (e3)			
ALTA ≥ 100 l/p/d	ACEPTABLE < 100 - ≥ 80 l/p/d	DEFICIENTE < 80 - ≥ 50 l/p/d	BAJA < 50 l/p/d

Figura 11. Rangos para valorar la cantidad de agua del sistema (e3)

Donde:

e_3*= ALTA*. El sistema proporciona una cantidad de agua alta. El sistema proporciona 100 o más de 100 litros al día por persona.

E_3*= ACEPTABLE*. El sistema proporciona una cantidad de agua aceptable. El sistema proporciona entre 80 y menos de 100 litros al día por persona.

E_3*= DEFICIENTE*. El sistema proporciona una cantidad de agua deficiente. El sistema proporciona entre 50 y menos 80 litros al día por persona.

E_3*= BAJA*. El sistema proporciona una cantidad de agua insuficiente. El sistema proporciona menos de 50 litros al día por persona.

Para estimar el número de persona por vivienda se ha recurrido a estimaciones realizadas in situ para cada núcleo en el momento de realizar las encuestas a las viviendas. Las estimaciones de habitantes por vivienda se comparan con los datos del *Cuadro 1* del *Tomo 4* del XVII CENSO DE POBLACIÓN Y VI DE VIVIENDA del Instituto Nacional de Estadística de Honduras (2013), a nivel de aldea:

Caseríos	Aldea	hab/viv estimados	hab/viv INE (aldea)
Cantor	Cantor	4,50	4,67
Río Chiquito – Santa Rosita	Piedras Amarillas	4,00	3,78
Salitrán	Salitrán	4,00	4,63
El Portillo, Aguacate, El Zapotal	El Zapotal	5,00	4,61
Descombros	Descombros	6,00	4,61
California, Nueva Jutiapa, Río Grande, El Triunfo	Piedras Amarillas/Cefalú	4,28	3,78
San José de Jutiapa, San José Corralitos	Corralitos	4,00	4,28
Pueblo Nuevo	Berlín No. 1	4,10	4,65
Nueva Esperanza y 23 de Octubre	Papaloteca	6,00	3,82
Diamante de Sión	La Bomba	4,00	4,07
Casco Urbano, El Esfuerzo, Papal, El Way	Jutiapa / Papaloteca	5,50	3,89
El Aguacate en Línea	El Aguacate en Línea	3,68	4,85
Ceiba Grande	Ceiba Grande	5,00	3,86

Caseríos	Aldea	hab/viv estimados	hab/viv INE (aldea)
Ilamapa	Ilamapa	6,20	4,20
La Bomba	La Bomba	5,00	4,07
El Urraco	El Urraco	5,00	4,48
Urraco Lis-Lis	El Urraco	4,15	4,48
Corralitos	Corralitos	3,27	4,28
Roma	Roma	5,00	3,58

Tabla 1 Comparación de valores de hacinamiento estimados para cada sistema respecto a los reflejados en el último censo de población y vivienda de Honduras (INE, 2013)

En líneas generales los valores estimados in situ coinciden con los del INE, salvo en algunos sistemas como Nueva Esperanza y 23 de Octubre, Ceiba Grande, Casco Urbano o Roma. Las diferencias pueden deberse a la propia variabilidad entre poblaciones o a los patrones de emigración, susceptibles de fuertes cambios en el país. Las viviendas en las comunidades crecen y se vacían de forma rápida. Toda la Atlántida es un departamento receptor de migrantes, principalmente del sur del país, pero la llamada continua de la emigración a los Estados Unidos hace que la población vaya aumentando o disminuyendo sin ningún control.

Se considera que los valores estimados in situ tienen mayor validez que los del INE, estimados a nivel de aldea.

Los rangos utilizados para valorar la cantidad de agua proporcionada por los sistemas se han fijado conforme a los adoptados para el indicador análogo en el documento base (Smits, 2012).

- ***CALIDAD DEL AGUA (e_4)***: Para analizar la calidad del agua que suministra cada sistema se han considerado los valores obtenidos en el análisis del cloro residual (ppm de cloro en el punto lejano a la cloración dentro de la población abastecida y ppm de cloro en el punto más cercano a la cloración), en el caso de existir cloración, y el número de diferentes tipos de análisis efectuados al agua para controlar su calidad.

<table>
<tr><td></td><td colspan="4">CALIDAD DEL AGUA (e4)</td></tr>
<tr><td></td><td>ALTA</td><td>ACEPTABLE</td><td>DEFICIENTE</td><td>BAJA</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Se realiza cloración</td><td>3 ANÁLISIS</td><td>-</td><td rowspan="2">entre 0 y 0,3 ppm en el punto más lejano y más de 1,5 en el punto más cercano</td><td rowspan="2">Más de 0,6 ppm en el punto más lejano o más de 1,5 en el punto cercano</td></tr>
<tr><td colspan="2">0,3 - 0,6 ppm en el punto más lejano y entre 1,0 y 1,5 en el punto cercano</td></tr>
<tr><td>No se realiza cloración</td><td>-</td><td>2 ANÁLISIS</td><td>1 ANÁLISIS</td><td>0 ANÁLISIS</td></tr>
</table>

Figura 12. Rangos para valorar la calidad del agua (e4)

Donde:

e_4= ALTA. Representa que el sistema lleva a cabo un control minucioso de la calidad del agua, ya que existe cloración en el sistema y se realizan análisis biológicos y físico-químicos en el agua.

El cloro residual (en ppm) en el punto más lejano toma valores de entre 0.3 y 0.6 ppm, mientras que en el punto más cercano a la cloración dentro de la población abastecida tomará valores de entre 1 y 1.5 ppm.

En estos casos se considera que la calidad del agua del sistema es ALTA ya que el cloro residual se encuentra en parámetros adecuados de una buena desinfección según se describe en las, y además la cloración se complementa con la realización de analíticas físico-químicas y biológicas.

E_4= *ACEPTABLE*. Representa que el sistema lleva a cabo un control aceptable de la calidad del agua.

La diferencia con la categoría ALTA estriba en que no se realizan todos los todos los análisis contemplados (físico-químico/ biológico) además de la cloración.

También pertenecen a esta categoría aquellos sistemas que no realizan cloración pero que si llevan un control de la calidad del agua realizando análisis físico-químicos y biológicos.

E_4= *DEFICIENTE*. Representa que el sistema lleva a cabo un control deficiente de la calidad del agua.

En el caso de existir cloración en el sistema, el cloro residual no se encuentra dentro de los límites adecuados de una buena desinfección, por exceso.

También pertenecen a esta categoría aquellos sistemas que no realizan cloración pero que llevan un control de la calidad del agua realizando al menos un tipo de análisis, ya sea físico-químico o biológico.

E_4= *BAJA.* Representa el resto de sistemas, los cuales llevan a cabo un control bajo de la calidad del agua.

En el caso de existir cloración en el sistema, no existe cloro residual en el punto más alejado a la cloración, por lo que no existe una buena desinfección del agua.

A la misma categoría pertenecen aquellos sistemas que no realizan cloración ni cualquier otro tipo de control de la calidad del agua (ni análisis físico-químicos ni biológicos).

Cabe mencionar que el parámetro relativo a la calidad del agua (e_4) no se corresponde con su análogo descrito en Smits (2012), ya que éste no contempla el caso de que no se realice cloración en el sistema.

En cambio, para determinar el parámetro e_4 se ha considerado que la existencia de análisis biológicos y físico-químicos en el agua abastecida representa un punto interesante a la hora de tener en cuenta la calidad del agua de forma indirecta. Valorar estos análisis en los criterios soluciona el problema que plantea el no discernir entre las categorías ALTA/ACEPTABLE del indicador análogo descrito por Smits (2012).

- ***Existencia de Saneamiento (e5)***: Para analizar la existencia de saneamiento se han tenido en cuenta en los sistemas en los que exista saneamiento la valoración actual de los mismos.

	DISPONIBILIDAD DE SISTEMAS DE SANEAMIENTO MEJORADO (e5)			
	ALTA	ACEPTABLE	DEFICIENTE	BAJA
% hogares sistemas saneamiento mejorado	90-100%	70-90%	50-70%	0-50%

Donde:

e_5= ALTA. La práctica totalidad (90-100%) de los hogares cuenta con sistemas mejorados de saneamiento.

E_5= ACEPTABLE. Una mayoría holgada de los hogares (70-90%) cuenta con sistemas mejorados de saneamiento.

E_5= DEFICIENTE. La mayoría de los hogares (50-70%) de los hogares cuenta con sistemas mejorados de saneamiento.

E_5= BAJA. Menos de la mitad de los hogares cuenta con sistemas mejorados de saneamiento.

Una vez obtenidas las calificaciones (ALTA/ACEPTABLE/DEFICIENTE/BAJA) de los cuatro primeros parámetros (e_1, e_2, e_3, e_4) y de la calificación del último de los parámetros (e_4), se procede a obtener la valoración del *Indicador de calidad del sistema* (I_1), conforme a unos criterios condicionales.

El criterio de pertenencia a un escalón de valoración u otro solo atiende a las calificaciones obtenidas por los parámetros definidos anteriormente, independientemente de su naturaleza; esto quiere decir que, en ningún caso se le da mayor importancia a un parámetro frente a otro.

La valoración del *Indicador de calidad del sistema* (I_1), viene determinada en la tabla siguiente en función de la clasificación obtenida de los parámetros e_1, e_2, e_3, e_4 y e_5; diferenciando entre los sistemas que tienen tanto servicio de sistema de agua potable como de alcantarillado sanitario.

	INDICADOR DE LA CALIDAD DEL SISTEMA (I1)			
AP	ALTA Todos los parámetros "e_1-e_4" son Aceptables y alguno es Alto	ACEPTABLE Al menos 3 parámetros "e_1-e_4" son Aceptables	DEFICIENTE Al menos 1 parámetro "e_1-e_4" es Aceptable	BAJO Ningún parámetro "e" es Aceptable
AP + AS	ALTA Al menos 3 parámetros "e_1-e_4" son Aceptables y el parámetro e5 es ALTO/ACEPTABLE	ACEPTABLE Al menos 1 parámetro "e_1-e_4" es Aceptable y el parámetro e_5 es ALTO/ACEPTABLE	DEFICIENTE Ningún parámetro "e_1-e_4" es aceptable pero el parámetro e_5 es ALTO/ACEPTABLE	

Figura 13. Criterios para la evaluación del Indicador de Calidad del sistema (I1)

Donde:

I_1= ALTA. El sistema tiene una calidad *Alta*.

En el caso de los sistemas con exclusivamente sistema de agua potable este proporciona una cobertura suficiente a la población, el servicio es continuado, la cantidad y calidad del agua es adecuada, y alguna de estas características es al menos más que *Aceptable*.

En el caso de que los sistemas contengan tanto sistema de agua potable como sistema de alcantarillado este tiene una calidad tolerable, proporciona una cobertura suficiente a la población, el servicio, la cantidad y calidad del agua es razonable y puede tener deficiencias en tan solo uno de los aspectos evaluados, además el sistema de alcantarillado sanitario se encuentra en buen estado.

I_1= ACEPTABLE. El sistema tiene una calidad *Aceptable*.

En el caso de los sistemas con exclusivamente sistema de agua potable, en conjunto el sistema tiene una calidad tolerable, proporciona una cobertura suficiente a la población, el servicio, la cantidad y calidad del agua es razonable y puede tener deficiencias en tan solo uno de los aspectos evaluados.

En el caso de que los sistemas contengan tanto sistema de agua potable como sistema de alcantarillado, en conjunto el sistema tiene una calidad escasa, a pesar de tener alguna característica de calidad admisible el resto son insuficientes y es necesario mejorarlas para el buen funcionamiento del sistema, además el sistema de alcantarillado sanitario se encuentra en buen estado.

Aunque no es necesario para el buen funcionamiento del mismo, la calidad del sistema se puede mejorar.

I_1= DEFICIENTE. El sistema tiene una calidad *Deficiente*.

En el caso de los sistemas con exclusivamente sistema de agua potable, en conjunto el sistema tiene una calidad escasa, a pesar de tener alguna característica de calidad admisible el resto son insuficientes y es necesario mejorarlas para el buen funcionamiento del sistema.

En el caso de que los sistemas contengan tanto sistema de agua potable como sistema de alcantarillado, el sistema no tiene ninguna característica de calidad admisible, pero el sistema de alcantarillado sanitario se encuentra en buen estado.

I_1= BAJA. El sistema tiene una calidad *Baja*. El sistema no tiene ninguna característica de calidad admisible, es prioritario mejorar la calidad del mismo.

Las condiciones definidas para la pertenencia a un escalón u otro de la clasificación del *Indicador de calidad del sistema* (I_1) se han suavizado respecto a los preceptos utilizados por Smits (2012) para su indicador análogo. La instrucción de Smits (2012) era muy restrictiva a la hora de obtener sistemas de calidad *ACEPTABLES,* ya que el indicador precisa que necesariamente todos y cada uno de los parámetros (e_1, e_2, e_3, e_4) en los que se basa el indicador (I_1) sean aceptables, y cualquier calificación diferente de alguno de ellos hace variar la calificación a *ALTO*, *DEFICIENTE* o *BAJO* de forma drástica.

5.2.2. **INDICADOR DE COMPETENCIA ADMINISTRATIVA DEL PROCURADOR DEL SERVICIO**

El *Indicador de competencia administrativa* (I_2) del procurador del servicio trata de poner al descubierto la capacidad organizativa y administrativa de la entidad encargada de gestionar el sistema. Este indicador se basa en el indicador que utiliza Smits (2012) para caracterizar el desempeño del prestador.

Disintiendo con el indicador definido por Smits (2012), no se han considerado características de mantenimiento y operación, ya que estos atributos se han definido para caracterizar el *Indicador de la capacidad de operación y mantenimiento* (I_3), relativo al estado del sistema.

Los datos que refleja este indicador son los recopilados en los apartados A, B, E y G correspondientes a la *Administración del Servicio, Sistema de Agua Potable (SAP),* Información *administrativa* y *Fortalecimiento Institucional* respectivamente. Concretamente se considera la información señalada en las siguientes figuras en los subapartados primero (del Apartado A),

Inmuebles y Servicios (del apartado B), primer subapartado y componentes de la tarifa (del Apartado E), y Apartado G al completo.

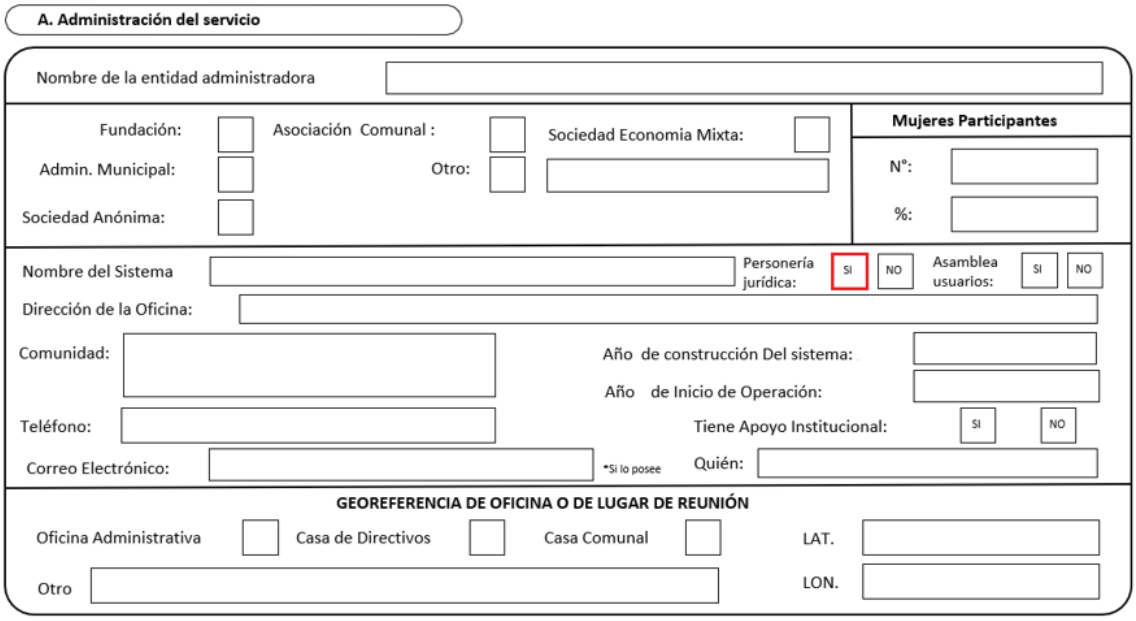


Figura 14. Localización del subapartado primero del apartado A de la encuesta

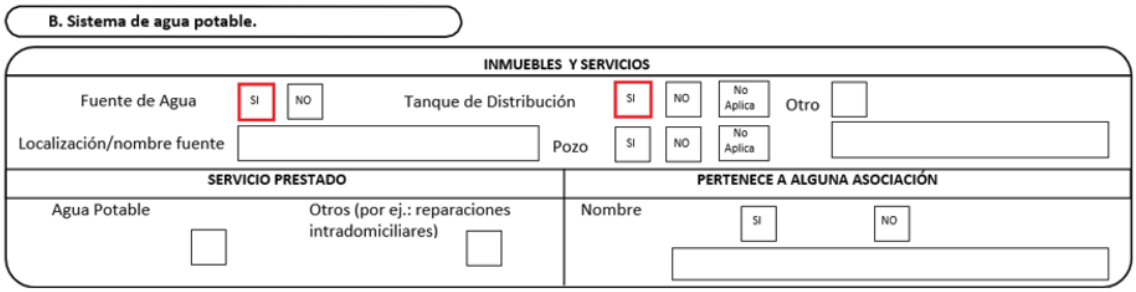
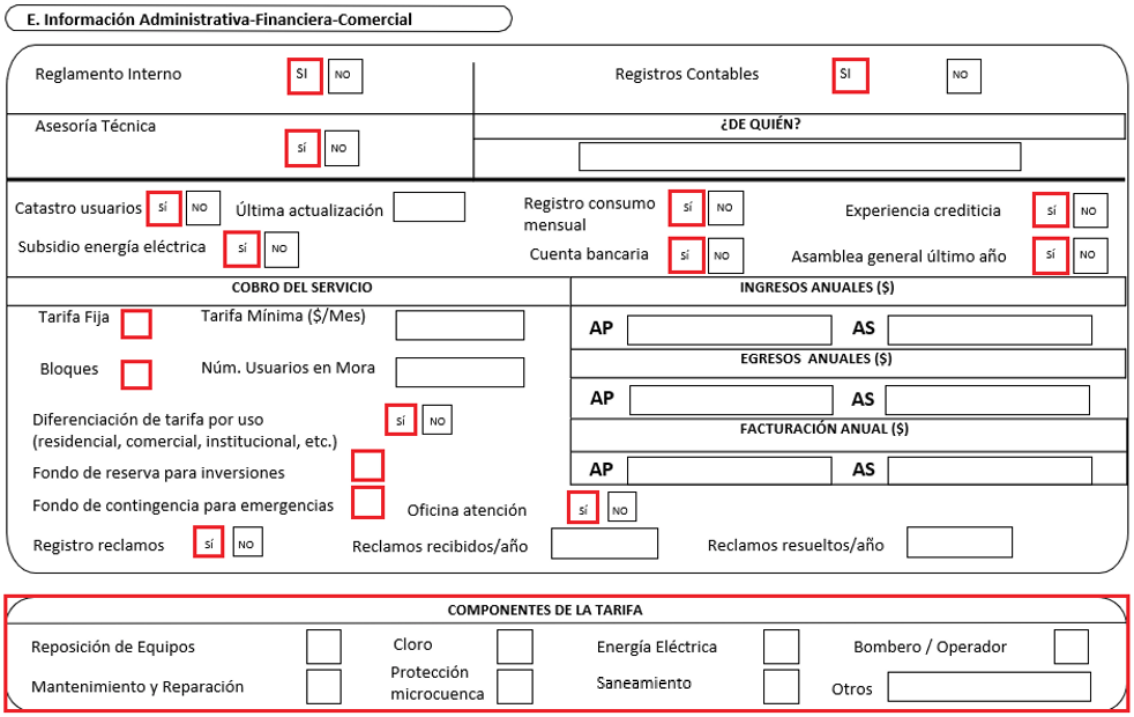


Figura 15. Localización del subapartado Inmuebles y Servicios del apartado B de la encuesta



E. Información Administrativa-Financiera-Comercial

Reglamento Interno SI NO

Registros Contables SI NO

Asesoría Técnica SÍ NO

¿DE QUIÉN?

Catastro usuarios SÍ NO Última actualización

Registro consumo mensual SÍ NO

Experiencia crediticia SÍ NO

Subsidio energía eléctrica SÍ NO

Cuenta bancaria SÍ NO

Asamblea general último año SÍ NO

COBRO DEL SERVICIO

Tarifa Fija

Tarifa Mínima ($/Mes)

Bloques

Núm. Usuarios en Mora

Diferenciación de tarifa por uso (residencial, comercial, institucional, etc.) SÍ NO

Fondo de reserva para inversiones

Fondo de contingencia para emergencias

Oficina atención SÍ NO

Registro reclamos SÍ NO

Reclamos recibidos/año

Reclamos resueltos/año

INGRESOS ANUALES ($)

AP AS

EGRESOS ANUALES ($)

AP AS

FACTURACIÓN ANUAL ($)

AP AS

COMPONENTES DE LA TARIFA

Reposición de Equipos

Cloro

Energía Eléctrica

Bombero / Operador

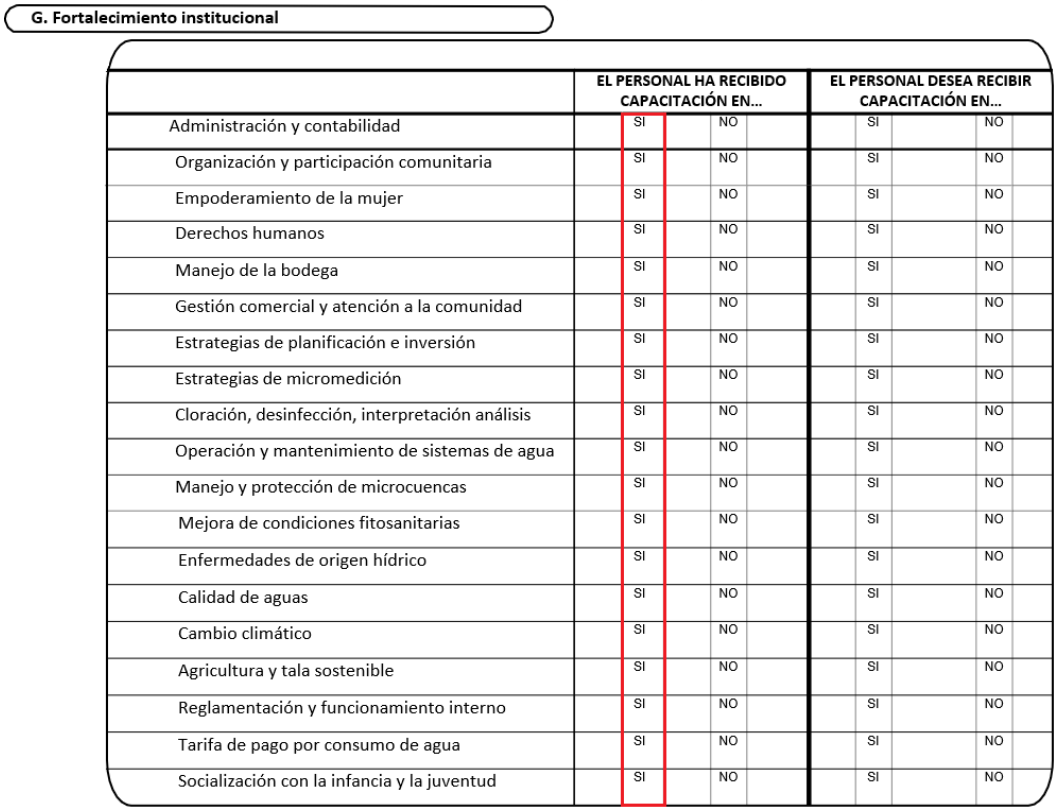
Mantenimiento y Reparación

Protección microcuenca

Saneamiento

Otros

Figura 16. Localización del subapartado primero y segunda del apartado E de la encuesta



G. Fortalecimiento institucional

	EL PERSONAL HA RECIBIDO CAPACITACIÓN EN...		EL PERSONAL DESEA RECIBIR CAPACITACIÓN EN...	
Administración y contabilidad	SI	NO	SI	NO
Organización y participación comunitaria	SI	NO	SI	NO
Empoderamiento de la mujer	SI	NO	SI	NO
Derechos humanos	SI	NO	SI	NO
Manejo de la bodega	SI	NO	SI	NO
Gestión comercial y atención a la comunidad	SI	NO	SI	NO
Estrategias de planificación e inversión	SI	NO	SI	NO
Estrategias de micromedición	SI	NO	SI	NO
Cloración, desinfección, interpretación análisis	SI	NO	SI	NO
Operación y mantenimiento de sistemas de agua	SI	NO	SI	NO
Manejo y protección de microcuencas	SI	NO	SI	NO
Mejora de condiciones fitosanitarias	SI	NO	SI	NO
Enfermedades de origen hídrico	SI	NO	SI	NO
Calidad de aguas	SI	NO	SI	NO
Cambio climático	SI	NO	SI	NO
Agricultura y tala sostenible	SI	NO	SI	NO
Reglamentación y funcionamiento interno	SI	NO	SI	NO
Tarifa de pago por consumo de agua	SI	NO	SI	NO
Socialización con la infancia y la juventud	SI	NO	SI	NO

Figura 17. Localización del apartado G de la encuesta

En la siguiente tabla se presentan los datos que se consideran para determinar el *Indicador de competencia administrativa* (I_2):

VALOR PUNTUABLE	VALOR SÍ	VALOR NO
Existencia de Personería Jurídica	1	0
Inmuebles a su Nombre (al menos 1)	1	0
Reglamento Interno	1	0
Registros Contables	1	0
Asesoría Técnica	1	0
Catastro Usuario	1	0
Registro de Consumo Mensual	1	0
Experiencia Crediticia	1	0
Subsidio de Energía Eléctrica	1	0
Cuenta Bancaria	1	0
Asamblea General del Útimo Año	1	0
Tarifa (Bloques = 1 / Fija = 0)	1	0
Diferenciación de Tarifa por uso	1	0
Fondo de Reserva para Inversiones	1	0
Fondo de Contingencia para Inversiones	1	0
Oficina Atención	1	0
Registro Reclamos	1	0
Componentes de la Tarifa ≥ 3	1	0
Fortalecimiento Institucional (1 punto por cada 5; Máximo 4 puntos)	1	0

Tabla 2. Criterios puntuables para valorar el Indicador de competencia administrativa del sistema (I2)

La valoración de los distintos criterios citados en la tabla se realiza sumando un punto en caso de existencia del criterio evaluado en cuestión y sumando cero puntos si no existe.

En el caso de la valoración del fortalecimiento institucional, puesto que se considera un punto sumamente importante, al evaluar la formación del talento humano del prestador; y teniendo en cuenta la cantidad sustancial de actividades educativas de diferente índole que se valoran (desde actividades administrativas o de igual de género y empoderamiento de la mujer hasta actividades informativas sobre la calidad del agua, agricultura o las tarifas), se considera que este criterio debe puntuar más que los demás. Al haber hasta 19 diferentes actividades de capacitación que el personal puede recibir, se ha considerado que cada 5 actividades se doten de 1 punto, hasta un máximo de 4 puntos. Las diferentes capacitaciones que se realizan para valorar este indicador son las recopiladas en el apartado G correspondiente al *Fortalecimiento Institucional*.

Por otra parte, cabe destacar que para valorar el tipo de tarifa empleada por el sistema para realizar los cobros se ha considerado que en caso de que la tarifa se defina por bloques, dicho criterio sumará un punto; mientras que, si el cobro a los usuarios del sistema se realiza mediante una tarifa fija, el criterio no puntuará. Se considera que los cobros mediante tarifas fijas son más sencillos de gestionar, ya que no varían y todos los usuarios abonan el mismo precio, mientras

que las tarifas por bloques necesitan una mayor gestión administrativa; además de requerir de la presencia de micromedidores en los domicilios.

A partir del sumatorio de todos los puntos obtenidos en la valoración de los criterios, se procede a realizar la evaluación del *Indicador de competencia administrativa del sistema* (I_2), en función del rango de puntos obtenidos. Es evidente que cuanto mayor puntuación, mejor nivel administrativo y organizativo tendrá el sistema, tal y como se muestra en la siguiente figura.

INDICADOR DE COMPETENCIA ADMINISTRATIVA (I2)			
ALTA 22 a 17 puntos	ACEPTABLE 16 a 11 puntos	DEFICIENTE 10 a 5 puntos	BAJO < de 5 puntos

Figura 18. Rangos de valoración del Indicador de competencia administrativa (I2)

Donde:

I_2 *= ALTO*. La entidad procuradora del sistema está bien organizada y funciona adecuadamente.

I_2 *= ACEPTABLE*. La entidad procuradora del sistema tiene una estructura suficiente y se organiza de forma que permite un funcionamiento administrativo del sistema aceptable; a pesar de que se puede mejorar.

I_2 *= DEFICIENTE*. La entidad procuradora del sistema tiene una estructura insuficiente. El sistema tiene faltas organizativas que se pueden solventar.

I_2 *= BAJA*. La entidad procuradora del sistema no tiene una estructura bien conformada y tienen grandes carencias administrativas.

5.2.3. **INDICADOR DE LA CAPACIDAD DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA**

El *Indicador de la capacidad de operación y mantenimiento* (I_3) del sistema refleja si el sistema opera adecuadamente y si la entidad administradora realiza un correcto mantenimiento de las infraestructuras del mismo.

El *Indicador Estado del Sistema* proporcionado por Smits (2012) tiene este mismo objeto, sin embargo para obtener el *Indicador de la capacidad de operación y mantenimiento* (I_3) no se ha empleado ni la metodología, ni los rangos, ni la categorización definidos en Smits (2012), puesto que para poder integrarlo junto con los otros indicadores definidos (*Indicador de calidad del sistema* (I_1), *Indicador de competencia administrativa* (I_2) e *Indicador de vida útil remanente* (I_4)) es necesario homogeneizar las categorías establecidas (ALTA/ACEPTABLE/DEFICIENTE/BAJA). Es importante que todos los indicadores se evalúen del mismo modo con el fin de aplicar a posteriori los criterios de Mancía (2005) y atribuir a cada sistema una categoría (A/B/C/D).

La forma de calcular este indicador es similar a la forma de calcular el *Indicador de competencia administrativa* (I_2), explicado en el apartado anterior. Se consideran una serie de características relacionadas con la operación y el mantenimiento del sistema, cuya presencia implique un mejor estado del mismo. Mediante la puntuación de dichas características se evalúa el *Indicador de la capacidad de operación y mantenimiento* (I_3).

Las características tomadas de los sistemas son algunas de las que se recogen en el subapartado de *Distribución y Servicio del apartado B (Sistema Agua Potable)*, en particular *Posee Carpeta técnica* y *Análisis de Calidad de Fuente de Agua.*

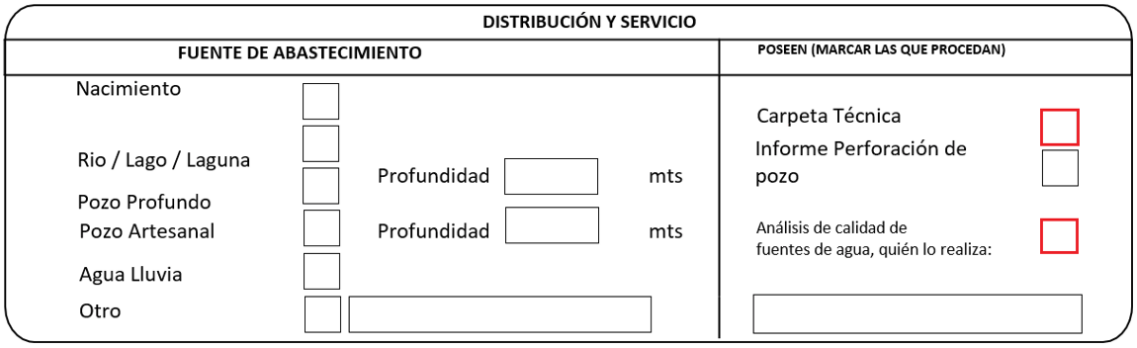


Figura 19. Localización del apartado de Distribución y Servicio de la encuesta

También se utilizan algunas de las características de los subapartados del apartado D (calidad de servicio), que se muestran a continuación:

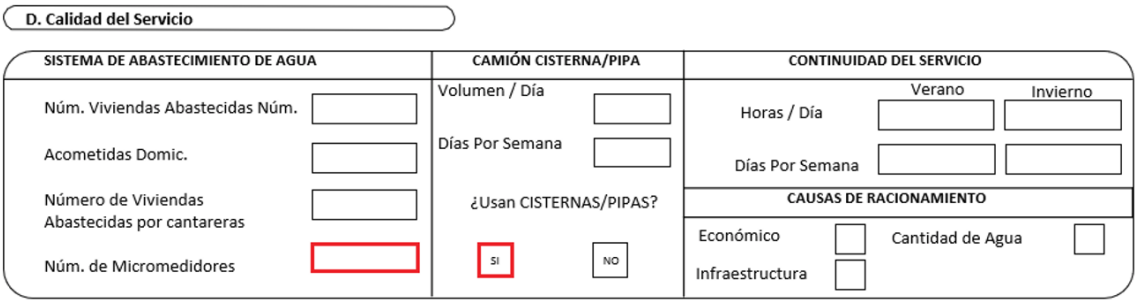


Figura 20. Localización del subapartado Sistema de abastecimiento de agua del apartado D de la boleta (3)

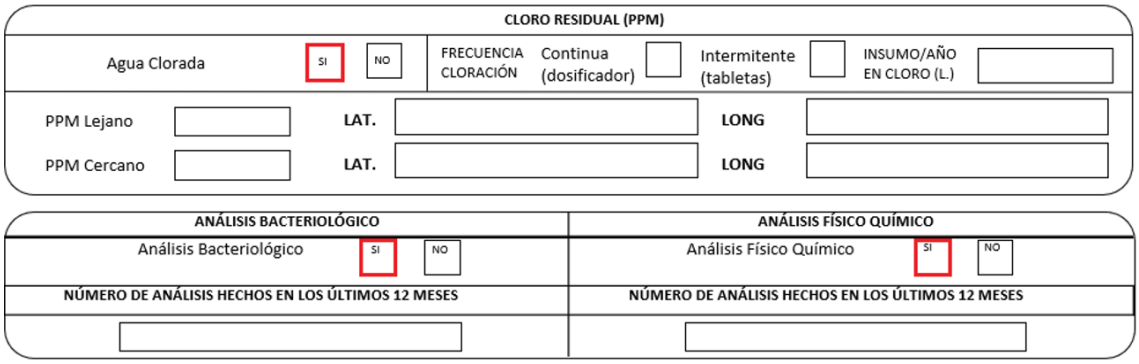


Figura 21. Localización del subap. Cloro residual, análisis bacteriológico y análisis físico-químico de la boleta (2)

Por último, del apartado C (Explotación de sistema), se emplea la información del subapartado *Selección de protecciones existentes*, *Plan de mantenimiento*, *Realización de mantenimiento Electromecánico/limpieza de pozo/tanque*.

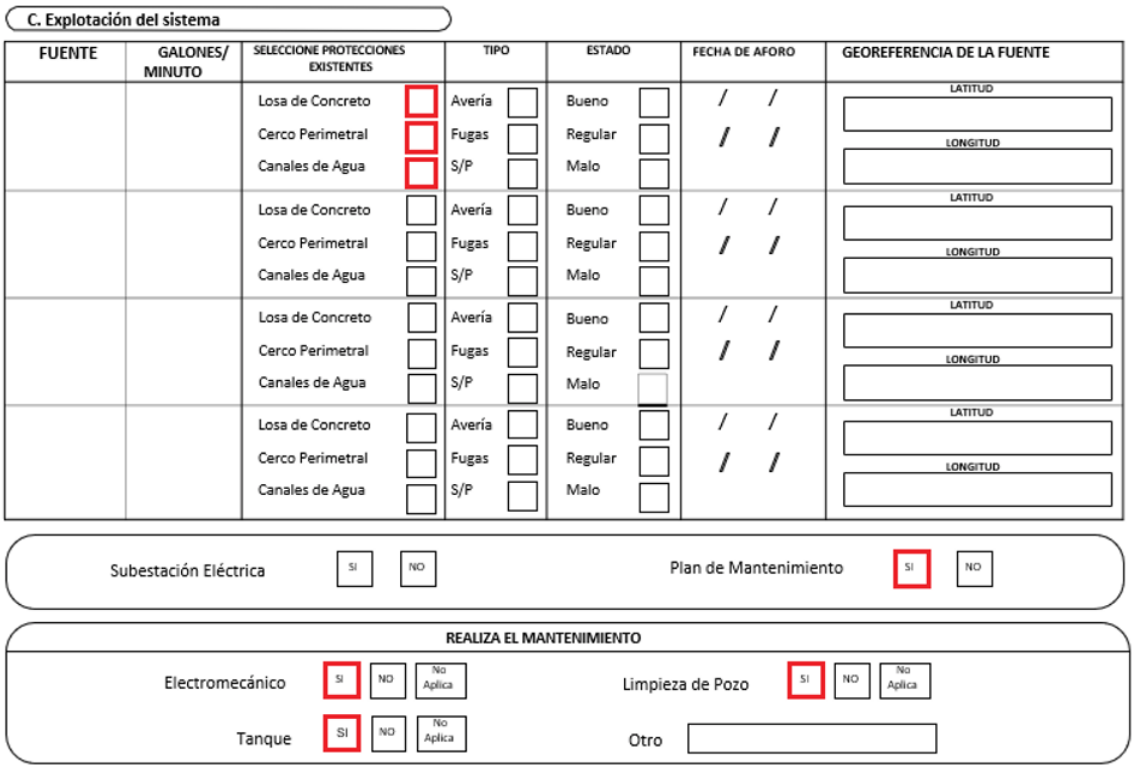


Figura 22. Localización de los subapartados del apartado C de la encuesta

En concreto las características que se han considerado para evaluar este indicador están relacionadas con el *mantenimiento*, el *registro de datos técnicos* y la *existencia de planes de mantenimiento* y se muestran en la siguiente tabla.

VALOR PUNTUABLE	VALOR SÍ	VALOR NO
Carpeta Técnica	1	0
Informe de Análisis de Calidad de Agua de la Fuente	1	0
Micromedición (> 90% Acometidas)	1	0
Usan CISTERNAS/PIPAS	1	0
Plan de Mantenimiento	1	0
Mantenimiento Pozo/Tanque/Electromecánico (al menos uno sí)	1	0
Cerco Perimetral/Losa de Concreto/Canal de agua	1	0
Cloración	1	0
Análisis Físico-Químico	1	0
Análisis Bacterológico	1	0

Tabla 3. Criterios puntuables para valorar el Indicador de operación y mantenimiento del sistema (I3)

La valoración de los distintos criterios citados en la tabla se realiza sumando un punto en caso de existencia del criterio evaluado en cuestión y sumando cero puntos si no existe.

En el caso de las protecciones de la fuente (*Cerco perimetral*/*Losa de concreto*/*Canales de agua*) se ha considerado que, si la fuente del SAPS tiene los tres tipos de protecciones, es decir cerco perimetral, losa de concreto y canales de agua, recibirá la puntuación completa del criterio evaluado, un punto. En cambio, si reúne dos protecciones de las tres, recibe dos tercios de la puntuación; mientras que si tiene tan solo una protección (cualquiera de las tres), recibe un tercio de la puntuación. El criterio se valorará con cero puntos en el caso de que la fuente no tenga ningún tipo de protección.

A partir del sumatorio de todos los puntos obtenidos en la valoración de los criterios, se procede a realizar la evaluación del *Indicador de operación y mantenimiento del sistema* (I_3), en función del rango de puntos obtenidos. Es evidente que cuanto mayor puntuación, mejor nivel administrativo y organizativo tendrá el sistema, tal y como se muestra en la siguiente figura.

INDICADOR DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO (I3)			
ALTO de 10 a 9 puntos	ACEPTABLE < de 9 a 6 puntos	DEFICIENTE < de 6 a 3 puntos	BAJO < de 3 puntos

Figura 23. Rangos de valoración del Indicador de operación y mantenimiento (I3)

Donde

I_3= ALTO. El sistema opera correctamente, realiza un mantenimiento de las instalaciones y se puede decir que el sistema está en buen estado.

I_3= ACEPTABLE. El sistema opera adecuadamente y realiza un mantenimiento de las instalaciones, a pesar de que presenta algunas carencias se puede decir que el sistema está en estado aceptable.

I_3= DEFICIENTE. El sistema opera con deficiencias, realiza un mantenimiento de las instalaciones en algunos casos. El sistema presenta carencias en cuanto a operación y mantenimiento en términos generales.

I_3= BAJA. El sistema opera con muchas deficiencias, no realiza un mantenimiento de las instalaciones adecuado. El sistema no está en buen estado.

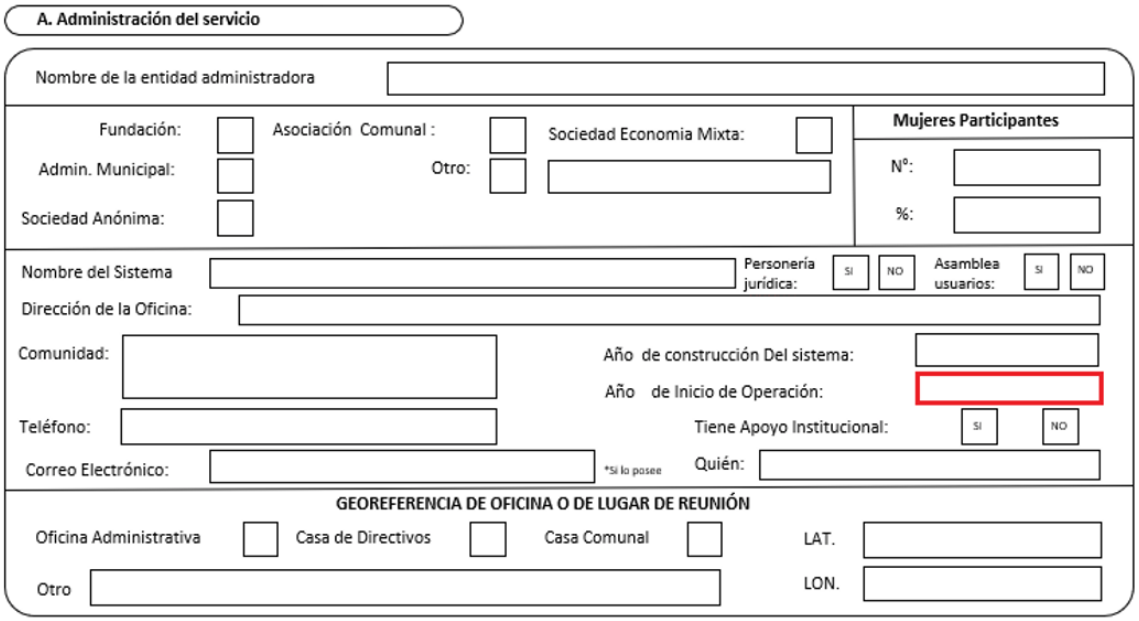
5.2.4. **INDICADOR DE VIDA ÚTIL REMANENTE DEL SISTEMA**

El *Indicador de vida útil* (I_4) del sistema refleja el estado actual de las infraestructuras del sistema y la relación que existe entre la necesidad de inversión en el sistema y la obsolescencia de la estructura.

Para valorar el indicador en cuestión se ha tomado en general como referencia la antigüedad del sistema desde su *Inicio de operación* (dentro del apartado *A. Administración del servicio* de la encuesta), sin embargo, esta fecha no es un reflejo exacto del estado de las infraestructuras

pues pueden haber sido mejoradas mediante rehabilitaciones posteriormente. En ausencia de mantenimiento y rehabilitaciones periódicas, que extiendan la vida útil del sistema, en condiciones normales los sistemas de agua potable pueden explotarse sin grandes fallas de operación unos 25-30 años. Por otra parte, a partir de superados los 20 años de operación los necesidad de mejoras y reparaciones se va haciendo cada vez más urgente y a precisar montos financieros cada vez más importantes. Por tanto, las mejoras periódicas y rehabilitaciones periódicas que se realicen en el sistema contribuyen tanto a la extensión de su vida útil como a mantener el nivel de operación en condiciones óptimas, por lo que es recomendable provisionar los recursos económicos necesarios y realizar las rehabilitaciones de manera planificada, antes de que alcancen un carácter de urgencia.

Por ello, para integrar dichas mejoras y tenerlas en cuenta en el análisis de los sistemas, en caso de existencia de rehabilitaciones en las infraestructuras del sistema se ha considerado el último año de rehabilitación que se indica en el subapartado *Estado de componentes* del apartado *Áreas principales de mejora* (F) de la encuesta.


A. Administración del servicio

Nombre de la entidad administradora

Fundación: Asociación Comunal : Sociedad Economia Mixta:

Admin. Municipal: Otro:

Sociedad Anónima:

Mujeres Participantes

N°:

%:

Nombre del Sistema Personería jurídica: SI NO Asamblea usuarios: SI NO

Dirección de la Oficina:

Comunidad:

Año de construcción Del sistema:

Año de Inicio de Operación:

Teléfono:

Tiene Apoyo Institucional: SI NO

Correo Electrónico: *Si lo posee Quién:

GEOREFERENCIA DE OFICINA O DE LUGAR DE REUNIÓN

Oficina Administrativa Casa de Directivos Casa Comunal LAT.

Otro LON.

Figura 24. Localización del Año de inicio de operación en el apartado A de la encuesta

F. Áreas de mejora

COMPONENTE	ÚLTIMO AÑO DE REHABILITACION	EXISTE PLANIFICACION PARA MEJORAS		EXISTE CARPETA TECNICA	
Captación		SI	NO	SI	NO
Pozo		SI	NO	SI	NO
Equipo Electromecánico		SI	NO	SI	NO
Sistema de Cloración		SI	NO	SI	NO
Línea de Impelencia		SI	NO	SI	NO
Macromedición		SI	NO	SI	NO
Red de distribución		SI	NO	SI	NO
Conexión domiciliares		SI	NO	SI	NO
Micromedición		SI	NO	SI	NO
Alcantarillado		SI	NO	SI	NO
Planta de tratamiento AR.		SI	NO	SI	NO
Otros		SI	NO	SI	NO

COMPONENTE	ULTIMO AÑO DE INVERSIÓN	EXISTE PLANIFICACION PARA MEJORAS		NECESIDADES DETECTADAS
Software		SI	NO	
Hardware		SI	NO	
Equipamiento/herramientas		SI	NO	

Figura 25.Localización del subapartado Estado de componentes del apartado F de la encuesta

La vida útil remanente del sistema se obtiene como el número de años trascurridos desde su puesta en marcha o rehabilitación, respecto a su vida útil máxima estimada. Para obtener el indicador de manera sintética para todo el sistema, se asignan a cada uno de los elementos del sistema unos pesos de ponderación. Estos pesos atienden no sólo al monto de la inversión inicial, sino también a la importancia que tienen para la operación y mantenimiento del sistema.

ELEMENTO DEL SISTEMA	VIDA ÚTIL MÁXIMA
Captación	30
Desarenador	30
Pozo	30
Equipo electromecánico	15
Sistema de cloración	12
Tanque almacenamiento	30
Macromedición	8
Red de distribución	30
Conexiones domiciliares	30
Micromedición	8
Software	5
Hardware	5
Pequeño equipamiento / herramientas	12

Tabla 4 Vida útil de cada uno de los elementos del sistema

Finalmente, para analizar el *Indicador de vida útil remanente* (I_4), se consideran los rangos establecidos en la siguiente tabla, los cuales hacen referencia a la diferencia entre el año actual

(2022) y el año considerado para la evaluación, es decir el año de *Inicio de operación* o el año de la *Última rehabilitación*, según corresponda.

INDICADOR DE VIDA ÚTIL REMANENTE (I4)			
ALTO	ACEPTABLE	DEFICIENTE	BAJO
80-100%	60-80%	30-60%	0-30%

Figura 26. Rangos de valoración del Indicador de vida útil remanente (I4)

Donde

I_4= *ALTO*. El sistema está en buen estado y tiene una vida útil alta, es un sistema reciente o han realizado en él rehabilitaciones recientes.

I_4= *ACEPTABLE*. El sistema tiene una vida útil media. No precisa de mejoras y rehabilitaciones, ya que no es un sistema que lleve operando más de 10 años, aunque se podrían mejorar sus infraestructuras.

I_4= *DEFICIENTE*. El sistema tiene una vida útil consumida en alrededor del 50%. Precisa de mejoras y/o rehabilitaciones, pero en menor medida que aquellos sistemas considerados como obsoletos o cercanos a la obsolescencia (aproximadamente más de 20 años en servicio).

I_4= *BAJA*. El sistema es antiguo y tiene una vida útil baja, por lo que precisa de mejoras y/o rehabilitaciones con urgencia, al haber superado más del 70% de su vida útil estimada.

5.2.5. DESEMPEÑO DE LA MUJER EN LA GESTIÓN

Las encuestas de cada uno de los sistemas se completaron con encuestas focales destinadas a las mujeres participantes en cada una de las Juntas Administradoras. En ellas, los evaluadores se entrevistaron de manera separada con las mujeres con desempeño en las JAAS para valorar:

- Si la gestión del sistema comunitario es fácil de compaginar con el trabajo o la vida familiar.
- Si sus opiniones y sugerencias son escuchadas en la toma de decisiones del sistema comunitario.
- Grado de apoyo en el seno familiar en relación con su participación.
- Grado de satisfacción personal derivado de la participación en la gestión del sistema.
- Dedicación semanal que les supone la administración y gestión del sistema.
- Valoración general del sistema, recomendaciones y peticiones a la luz de la gestión desempeñada.

5.3. CATEGORÍAS DEL SISTEMA

Como ya se ha mencionado con anterioridad, la finalidad principal de la evaluación y análisis de los datos es poder establecer una categoría a cada sistema evaluado a partir de criterios basados en indicadores que reflejan la calidad de cada sistema, la competencia administrativa, la capacidad operacional y de mantenimiento de la entidad procuradora del servicio y el estado en que se encuentra el sistema en función de los años de operación y las rehabilitaciones del mismo.

Las categorías establecidas en el presente diagnóstico se definen como:

- CATEGORÍA A: El sistema ofrece un servicio de buena calidad, funciona correctamente ya que cubre a gran parte de la población, da un servicio continuado y con la calidad y la cantidad de agua conveniente. Cuenta con un administrador organizado y adecuado. Se realiza el mantenimiento oportuno y el sistema no requiere inversión considerable.
- CATEGORÍA B: El sistema funciona adecuadamente, pero existen algunas deficiencias de tipo administrativo o de mantenimiento. Sin una inversión grande el sistema puede pasar a Categoría A.
- CATEGORÍA C: El sistema funciona con ciertas deficiencias físicas, para solucionarlas hay que realizar una fuerte inversión de capital.
- CATEGORÍA D: El sistema de abastecimiento no está bien constituido.

Estas categorías son semejantes a las propuestas por Mancía (2005), no obstante, pese a la similitud entre las definiciones hay que destacar que el objetivo de las mismas es distinto. Mientras que Mancía (2005) establece las categorías como criterios de evaluación, el presente diagnóstico tiene la finalidad de establecerlas como resultados de la evaluación; por ello, aunque las definiciones sean muy parecidas, las categorías empleadas en este documento precisan de una base estandarizada donde poder acudir para evaluar a cada sistema.

Esta base estandarizada son los indicadores anteriormente descritos (I_1, I_2, I_3, I_4), a partir de los cuales, siguiendo la categorización que se muestra a continuación, se determinan las categorías a las que pertenece cada sistema analizado.

El beneficio de la estandarización radica en que se evalúa cada sistema conforme a cuatro únicas variables independientes (I_1, I_2, I_3, I_4), que engloban toda la información considerada en fases anteriores. Esto consigue categorizar los sistemas teniendo en cuenta gran parte de la información disponible de una forma sencilla de cálculo.

La tabla de categorización de sistemas presentada a continuación especifica las mínimas condiciones que debe cumplir cada indicador para pertenecer a una categoría determinada.

	INDICADORES			
CATEGORÍA	I1	I2	I3	I4
A	ACEPTABLE	ACEPTABLE	ACEPTABLE	ACEPTABLE
B	ACEPTABLE	DEFICIENTE	DEFICIENTE	ACEPTABLE
C	DEFICIENTE	BAJA	BAJA	ACEPTABLE
D	BAJA	BAJA	BAJA	BAJA

Tabla 5. Asignación de categorías en función de la calificación de los indicadores

Para que un sistema pertenezca a una **categoría A** es necesario que tenga una calidad del sistema correcta, una organización administrativa adecuada, una operatividad y mantenimiento adecuada y una infraestructura en buen estado. Es por esto que todos los indicadores deben tener una clasificación entre *ALTA* y *ACEPTABLE*.

Un sistema pertenece a una **categoría B** si calidad del sistema es buena (I_1 será *ALTO/ACEPTABLE*). El sistema estará en buen estado y en caso de ser necesario realizar una inversión, no deberá tratarse de una inversión de gran calado (I_4 será *ALTO/ACEPTABLE*). La organización administrativa y la operatividad y mantenimiento que aseguren el buen estado y funcionamiento del sistema presentarán ciertas carencias, por lo que serán las cualidades a mejorar del sistema (I_2 e I_3 serán *DEFICIENTE/BAJO*).

Es decir, tal y como se ha definido la categoría A es la mejor, es aquella en la que los sistemas funcionan correctamente y no requieren modificaciones. La diferencia entre la categoría A y B radica en la gestión administrativa o gestión operacional y/o de mantenimiento, es decir, que con pequeñas mejoras en la gestión y el mantenimiento del sistema se podría pasar de categoría B a A, sin una inversión sustancial de capital.

Un sistema pertenece a una **categoría C** si calidad del sistema en general es mala, (I_1 será *DEFICIENTE/BAJO*). En cambio, el sistema estará en un estado aceptable y en caso de ser necesario realizar una inversión, no se tratará de una gran inversión (I_4 será *ALTO/ACEPTABLE*). La organización administrativa y la operatividad y mantenimiento que aseguren el buen estado y funcionamiento del sistema presentarán bastantes carencias, por lo que serán las cualidades a mejorar del sistema, además de la calidad (I_2 e I_3 serán *BAJO*). Es decir, la organización administrativa y la operatividad y mantenimiento no son criterios significativos para pasar de categoría B a C.

Un sistema pertenece a una **categoría D** si calidad del sistema es mala, (I_1 será *BAJO*). El sistema estará en mal estado y necesitará realizar una inversión considerable (I_4 será *BAJO*). La organización administrativa y la operatividad y mantenimiento que aseguren el buen estado y

funcionamiento del sistema presentarán bastantes carencias, por lo que serán las cualidades a mejorar del sistema (I_2 e I_3 serán *BAJO*).

Por tanto, tal y como se ha definido la categoría D es la peor, es aquella en la que los sistemas funcionan muy deficientemente y requieren modificaciones considerables. La diferencia entre la categoría C y D radica en la necesidad de realizar una inversión considerable debido a que se trata de un sistema obsoleto o sin una estructura conformada, es decir, para pasar de categoría D a C se requiere una inversión sustancial de capital.

En resumen, los indicadores I_1 e I_4 son mucho más determinantes, ya que una mala valoración de estos indicadores implica directamente una mala categoría del sistema, mientras que los indicadores I_2 e I_3 no tienen tanto peso, representan principalmente un afinamiento que permite para pasar de una categoría buena (B) a una mejor (A) o de una mala (C) a una peor (D).

Además, la repercusión de los valores de los indicadores I_1 e I_4 es mucho más elevada que la de los indicadores I_2 e I_3, debido al hecho de que los indicadores I_1 e I_4 se basan en criterios técnicos y económicos, mientras que I_2 e I_3 lo hacen en criterios administrativos.

A los criterios técnicos y económicos se les ha dado mayor importancia que a los administrativos, puesto que en los sistemas siempre representará mayor dificultad realizar mejoras técnicas y económicas frente a las mejoras de tipo administrativo y organizativo.

5.4. RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO

A continuación, se presentan los resultados del diagnóstico del sistema completo que se encuentran actualmente en servicio en base a la metodología descrita con anterioridad, cuyos resultados de interpretación se presentan en la siguiente tabla:

INDICADOR	PARÁMETROS DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SISTEMA (I1)		ALTA	ACEPTABLE	DEFICIENTE	BAJA
I1: Calidad del Sistema	e1. Cobertura		≥ 90%	< 90 % - ≥ 75%	< 75 % - ≥ 50%	≤ 50%
	e2. Continuidad del Servicio		Invierno: 7 días/semana y > 12 h/día	Invierno: 7 días/semana y 7-12 h/día	Invierno: 4-6 días/semana o 3-6 h/día	Invierno: < 4 días/semana o < 3 h/día
			Verano: 7 días/semana y > 10 h/día	Verano: 6 días/semana y 5-10 h/día	Verano: 3-5 días/semana o 3-6 h/día	Verano: < 3 días/semana o < 3 h/día
	e3. Cantidad de agua		≥ 100 l/d/p	< 100 - ≥ 80 l/p/d	< 80 - ≥ 50 l/p/d	< 50 l/p/d
	e4. Calidad del Agua	Se realiza cloración	3 ANÁLISIS	-	entre 0 y 0,3 ppm en el punto más lejano y más de 1,5 en el punto más cercano	Más de 0,6 ppm en el punto más lejano o más de 1,5 en el punto cercano
			0,3 - 0,6 ppm en el punto más lejano y entre 1,0 y 1,5 en el punto cercano			
		No se realiza cloración	-	2 ANÁLISIS	1 ANÁLISIS	0 ANÁLISIS
	e5. Disponibilidad de sistemas mejorados de saneamiento		90-100% hogares con sistemas de saneamiento mejorado	70-90% hogares con sistemas de saneamiento mejorado	50-70% hogares con sistemas de saneamiento mejorado	0-50% hogares con sistemas de saneamiento mejorado
I2: Gestión Administrativa	-		22 a 17 puntos	16 a 11 puntos	10 a 5 puntos	< de 5 puntos
I3: Operación y Mantenimiento	-		10 a 9 puntos	< de 9 a 6 puntos	< de 6 a 3 puntos	< de 3 puntos
I4: Vida Útil	-		80-100%	60-80%	30-60%	0-30%

Tabla 6. Resumen indicadores y categorías diagnóstico SAPS

Así pues, los sistemas de agua potable de las comunidades rurales del municipio de Jutiapa, identificados a partir de la información aportada de los proyectos y del Geoportal del Sector Forestal de Honduras, presentan la evaluación de su funcionamiento expuesta en los siguientes apartados.

5.4.1. **COMUNIDAD DE EL CANTOR**

5.4.1.1. CATEGORÍA DEL SISTEMA

Se presenta a continuación el resumen de la evaluación efectuada con la metodología expuesta anteriormente, conforme a la información recabada in situ y de la entidad administradora del sistema, la Junta Administradora de AP y Saneamiento Cantor.

I1. Indicador de calidad del sistema				**Calif. I_1**	ALTA

Parámetro de cobertura del sistema (e1)	Número viviendas	200		
	Viviendas abastecidas	185		**Calif. e_1**
	Cobertura	93%		ALTA
Parámetro de continuidad del servicio (e2)		Verano	Invierno	
	Horas/día	24	24	**Calif. e_2**
	Días semana	7	7	ALTA
Parámetro de cantidad de agua (e3)	Aforo (gal/min)	79		
	Número habitantes	900		**Calif. e_3**
	Dotación (l/hab/día)	478		ALTA
Parámetro de calidad de agua (e4)	ppm cercano	0		
	ppm lejano	0		**Calif. e_4**
	número análisis	2		ACEPTABLE
Parámetro de Disponibilidad de sistemas mejorados de saneamiento (e5)	Nº viviendas	200		
	Nº sistemas mejorados	170		**Calif. e_5**
	% hogares	85%		ACEPTABLE

I2. Indicador de competencia administrativa	Calif. I_2	ACEPTABLE

VALOR PUNTUABLE	VALOR SÍ	VALOR NO	CANTOR
Existencia de Personería Jurídica	1	0	1
Inmuebles a su Nombre (al menos 1)	1	0	1
Reglamento Interno	1	0	1
Registros Contables	1	0	1
Asesoría Técnica	1	0	1
Catastro Usuario	1	0	1
Registro de Consumo Mensual	1	0	0
Experiencia Crediticia	1	0	0
Subsidio de Energía Eléctrica	1	0	0
Cuenta Bancaria	1	0	1
Asamblea General del Útimo Año	1	0	1
Tarifa (Bloques = 1 / Fija = 0)	1	0	1
Diferenciación de Tarifa por uso	1	0	1
Fondo de Reserva para Inversiones	1	0	1
Fondo de Contingencia para Inversiones	1	0	1
Oficina Atención	1	0	0
Registro Reclamos	1	0	0
Componentes de la Tarifa ≥ 3	1	0	1
Fortalecimiento Institucional (1 punto por cada 5; Máximo 4 puntos)	1	0	2
			15

I3. Indicador de capacidad de operación del sistema	Calif. I_3	DEFICIENTE

VALOR PUNTUABLE	VALOR SÍ	VALOR NO	CANTOR
Carpeta Técnica	1	0	0
Informe de Análisis de Calidad de Agua de la Fuente	1	0	0
Micromedición (> 90% Acometidas)	1	0	1
Macromedición	1	0	0
Plan de Mantenimiento	1	0	0
Mantenimiento Pozo/Tanque/Electromecánico (al menos uno sí)	1	0	1
Cerco Perimetral/Losa de Concreto/Canal de agua	1	0	1
Cloración	1	0	1
Análisis Físico-Químico	1	0	0
Análisis Bacterológico	1	0	1
			5

I4. Indicador de vida útil del sistema	Calif. I_4	ALTA

ELEMENTO DEL SISTEMA	VIDA ÚTIL MÁXIMA	PESO	AÑO EJECUCIÓN	AÑO ÚLTIMA REPOSICIÓN	VIDA ÚTIL REMANENTE (%)
Captación	30	20	2019		90%
Desarenador	30	15	2019		90%
Pozo	30	0			
Equipo electromecánico	15	0			
Sistema de cloración	12	12	2019		75%
Tanque almacenamiento	30	20	2019		90%
Macromedición	8	0			
Red de distribución	30	20	2019		90%
Conexiones domiciliares	30	5	2019		90%
Micromedición	8	5	2019		63%
Software	5	0			
Hardware	5	0			
Pequeño equipamiento / herramientas	12	3	2019		75%
					86%

Calif. I1	Calif. I2	Calif. I3	Calif. I4	Categoría sistema
ALTA	ACEPTABLE	DEFICIENTE	ALTA	B

Tabla 7 Resumen de la evaluación de la comunidad de El Cantor

El sistema obtuvo una **categoría B.** Las mayores debilidades detectadas se centran en dos aspectos: la calidad del agua y la capacidad de operación del sistema. El operador reconoce que está realizando la cloración del agua mediante dosificación continua y registra insumos necesarios para ello, pero mediante los análisis en campo no se detectó cloro residual en el punto cercano al tanque, donde se aplica el cloro. Las analíticas de muestras tomadas arrojaron niveles de coliformes totales y E.coli por encima de las máximas permisibles de acuerdo a la Norma Técnica Nacional para la Calidad del Agua Potable. Se realizaron 2 análisis bacteriológicos en los últimos 12 meses, lo que debería permitir la identificación de esta problemática y ajustar convenientemente los niveles de cloración.

Por otra parte, el operador no cuenta con un plan de mantenimiento preventivo. Si bien el sistema todavía es joven, se recomienda establecer un programa con unas revisiones mínimas anuales que permitan chequear su estado para contribuir a la conservación de un nivel operacional adecuado y extender la vida útil del sistema. En este sentido, la implantación de sistemas de macromedición en el depósito para el monitoreo de las pérdidas nocturnas, y llevar un registro de lecturas, pueden ser las medidas más adecuadas.

Entre las fortalezas del sistema, se identifican el contar con asesoría técnica por parte de UMA – Secretaría de Salud, y contar con fondos de reserva y contingencia para inversiones y reparaciones. Desde el punto de vista institucional, también se identifican fortalezas: la junta administradora cuenta con personería jurídica, reglamento interno y registro contable, y celebra asambleas generales con periodicidad al menos anual.

5.4.1.2. SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

El sistema tiene una tarifa mínima de L50/mes, por bloques y sin diferenciación de usos. El pago del servicio de agua es por consumo, medido a través de los micromedidores ubicados en las viviendas, los que se encuentran en buen estado. El pago mínimo es de L50 hasta un máximo de 20m3/mes, de 21 a 25m3 el pago es de 80L, de 26 a 30m3 se cobra 100L y consumos mayores a este límite se le aplica un costo de L5 por cada m3 adicional. Examinando la estructura tarifaria planteada, se observa que los efectos de progresividad sobre el consumo son muy limitados. Por ejemplo, un usuario que consuma 12.5 m^3/mes percibe el mismo precio medio que un usuario que consuma 50 m^3/mes. Se recomienda aumentar los tramos para mejorar la racionalidad en el consumo.

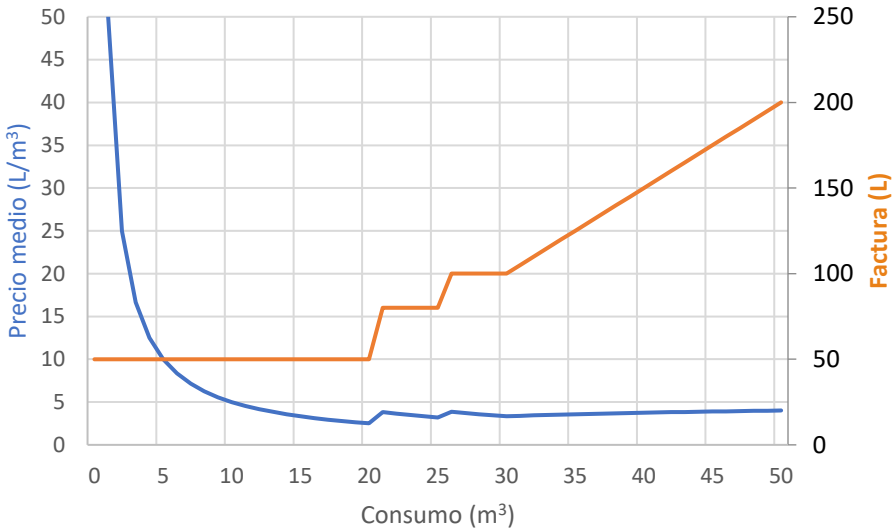


Figura 27 Estructura tarifaria El Cantor

En el levantamiento de las encuestas casa a casa, la mayoría de las viviendas pagan L50, luego se acogen al tramo de consumo mínimo. A través de esta tarifa, el sistema obtiene una relación de ingresos/egresos de 1.43, lo que debería permitir la constitución de fondos de reserva para acometer futuras inversiones, y fondos de contingencia para imprevistos y reparaciones de urgencia. De los 185 usuarios totales, se reporta que el 25% se encuentran en mora. Si bien se trata de un valor aceptable, no resulta coherente con la ratio ingresos/facturación, que arrojaría un 50% de morosidad, a no ser que los usuarios en mora coincidan con aquellos de mayor consumo.

Siendo el principal gasto del sistema el correspondiente a la cloración, por valor estimado de L30,000/año, los ingresos permiten atender al gasto corriente del sistema y la realización de reparaciones y mantenimiento menores. Sin embargo, no genera saldos para inversiones de mayor magnitud como ampliaciones del sistema, compra de micromedidores, gastos de oficina, reparaciones mayores en casos de emergencia. Se recomienda la provisión de los fondos de reserva y contingencia mencionados.

En el aspecto comercial, si bien no se lleva registro de reclamos, se reportaron 25 reclamos en el último año, habiéndose dado solución al 100% de los mismos.

5.4.1.3. DESEMPEÑO DE LA MUJER EN LA GESTIÓN

La Junta Administradora de AP y Saneamiento Cantor se compone de 7 participantes, de los que 4 son mujeres. Tres de ellas fueron entrevistadas en el marco de esta consultoría, participantes

desde 2017 en la junta directiva. La totalidad de las entrevistadas manifestó que la labor de gestión era totalmente compaginable con su vida laboral y familiar y se sentían apoyadas en el seno familiar respecto a su participación en la administración del sistema comunitario. Todas manifestaron su participación contribuía a su realización personal y que sus opiniones son tenidas en cuenta en la toma de decisiones de la gestión.

Las entrevistadas declararon una dedicación semanal a la administración y gestión del sistema de 3-4 horas diarias, durante dos días a la semana. También reconocen que la dedicación necesaria se ha reducido respecto al momento de su ejecución.

Los mayores beneficios manifestados son, aparte de contar con agua corriente durante todo el día en invierno y verano, el aprendizaje y empoderamiento a través de las capacitaciones y la experiencia en el uso de medidores para el control del consumo.

5.4.1.4. NECESIDADES DE CAPACITACIÓN Y EQUIPAMIENTO

El personal de la junta de agua ha recibido, y desea volver a recibir, capacitación en los siguientes temas:

- Organización y participación comunitaria
- Derechos humanos
- Cloración, desinfección, interpretación y análisis
- Operación y mantenimiento de sistemas de agua
- Calidad de aguas
- Cambio climático
- Tarifa de pago por consumo de agua

El personal de la junta de agua no ha recibido anteriormente, y desea recibir, capacitación en los siguientes temas:

- Manejo de bodega

Las preferencias manifestadas por los entrevistados resultan coherentes con las fortalezas y debilidades identificadas.

Por otro lado, planean adquirir un equipo informático e impresora para efectuar la facturación, así como diversa herramienta (carretas, palas).

5.4.1.5. AUTODIAGNÓSTICO Y VALORACIÓN

Los administradores del sistema entrevistados identificaron como mayores impactos ambientales y sociales derivados del proyecto el uso de los micromedidores y la buena aceptación en el uso de fogones mejorados y del saneamiento integral en los hogares.

Entre los aspectos mejorables, mencionan las fallas en los micromedidores y el exceso de cloro en el agua, así como haber recibido quejas por la falta de distribución de los recibos del servicio de agua potable. Esto puede ser achacable a la falta de oficina de atención al cliente o cualquier otra dependencia que centralice la gestión de reclamos.

En términos globales, el proyecto mejoró la continuidad y calidad del servicio de agua potable en la comunidad.

5.4.2. COMUNIDAD DE RÍO CHIQUITO – SANTA ROSITA

5.4.2.1. CATEGORÍA DEL SISTEMA

Se presenta a continuación el resumen de la evaluación efectuada con la metodología expuesta anteriormente, conforme a la información recabada in situ y de la entidad administradora del sistema, la Junta Administradora de AP Río Chiquito – Santa Rosita.

I1. Indicador de calidad del sistema				**Calif. I_1**	ACEPTABLE
Parámetro de cobertura del sistema (e1)	Número viviendas	107			
	Viviendas abastecidas	67			**Calif. e_1**
	Cobertura	63%			DEFICIENTE
Parámetro de continuidad del servicio (e2)		Verano	Invierno		
	Horas/día	24	24		**Calif. e_2**
	Días semana	7	7		ALTA
Parámetro de cantidad de agua (e3)	Aforo (gal/min)	46			
	Número habitantes	376			**Calif. e_3**
	Dotación (l/hab/día)	667			ALTA
Parámetro de calidad de agua (e4)	ppm cercano	0			
	ppm lejano	0			**Calif. e_4**
	número análisis	1			ACEPTABLE
Parámetro de Disponibilidad de sistemas mejorados de saneamiento (e5)	Nº viviendas	107			
	Nº sistemas mejorados	82			**Calif. e_5**
	% hogares	77%			ACEPTABLE

I2. Indicador de competencia administrativa	Calif. I_2	ACEPTABLE

VALOR PUNTUABLE	VALOR SÍ	VALOR NO	RÍO CHIQUITO/SANTA ROSITA
Existencia de Personería Jurídica	1	0	1
Inmuebles a su Nombre (al menos 1)	1	0	1
Reglamento Interno	1	0	1
Registros Contables	1	0	1
Asesoría Técnica	1	0	1
Catastro Usuario	1	0	1
Registro de Consumo Mensual	1	0	0
Experiencia Crediticia	1	0	0
Subsidio de Energía Eléctrica	1	0	0
Cuenta Bancaria	1	0	1
Asamblea General del Útimo Año	1	0	1
Tarifa (Bloques = 1 / Fija = 0)	1	0	1
Diferenciación de Tarifa por uso	1	0	0
Fondo de Reserva para Inversiones	1	0	1
Fondo de Contingencia para Inversiones	1	0	1
Oficina Atención	1	0	0
Registro Reclamos	1	0	0
Componentes de la Tarifa ≥ 3	1	0	1
Fortalecimiento Institucional (1 punto por cada 5; Máximo 4 puntos)	1	0	3
			15

I3. Indicador de capacidad de operación del sistema	Calif. I_3	DEFICIENTE

VALOR PUNTUABLE	VALOR SÍ	VALOR NO	RÍO CHIQUITO/SANTA ROSITA
Carpeta Técnica	1	0	0
Informe de Análisis de Calidad de Agua de la Fuente	1	0	0
Micromedición (> 90% Acometidas)	1	0	1
Macromedición	1	0	0
Plan de Mantenimiento	1	0	0
Mantenimiento Pozo/Tanque/Electromecánico (al menos uno sí)	1	0	1
Cerco Perimetral/Losa de Concreto/Canal de agua	1	0	1
Cloración	1	0	1
Análisis Físico-Químico	1	0	0
Análisis Bacterológico	1	0	1
			5

I4. Indicador de vida útil del sistema	Calif. I_4	ALTA

ELEMENTO DEL SISTEMA	VIDA ÚTIL MÁXIMA	PESO	AÑO EJECUCIÓN	AÑO ÚLTIMA REPOSICIÓN	VIDA ÚTIL REMANENTE (%)
Captación	30	20	2019		90%
Desarenador	30	16	2019		90%
Pozo	30	0			
Equipo electromecánico	15	0			
Sistema de cloración	12	13	2019		75%
Tanque almacenamiento	30	20	2019		90%
Macromedición	8	0			
Red de distribución	30	21	2019	2020	93%
Conexiones domiciliares	30	5	2019		90%
Micromedición	8	5	2019		63%
Software	5	0			
Hardware	5	0			
Pequeño equipamiento / herramientas	12	0	2019		75%
					87%

Calif. I1	Calif. I2	Calif. I3	Calif. I4	Categoría sistema
ACEPTABLE	ACEPTABLE	DEFICIENTE	ALTA	B

Tabla 8 Resumen de la evaluación de la comunidad de Río Chiquito – Santa Rosita

El sistema obtuvo una **categoría B.** Las mayores debilidades detectadas se centran en dos aspectos: la calidad del agua y la capacidad de operación del sistema. El operador reconoce que

está realizando la cloración del agua mediante dosificación continua y registra insumos necesarios para ello, pero mediante los análisis en campo no se detectó cloro residual en el punto cercano al tanque, donde se aplica el cloro. La falla se achaca a un desabastecimiento puntual en la zona. Las analíticas de muestras tomadas arrojaron niveles de coliformes totales y E.coli por encima de las máximas permisibles de acuerdo a la Norma Técnica Nacional para la Calidad del Agua Potable. Se realizaron 1 análisis bacteriológico en los últimos 12 meses, lo que resulta insuficiente para la identificación de esta problemática y ajustar convenientemente los niveles de cloración.

Por otra parte, el operador no cuenta con un plan de mantenimiento preventivo. Si bien el sistema todavía es joven, se recomienda establecer un programa con unas revisiones mínimas anuales que permitan chequear su estado para contribuir a la conservación de un nivel operacional adecuado y extender la vida útil del sistema. En este sentido, la implantación de sistemas de macromedición en el depósito para el monitoreo de las pérdidas nocturnas, y llevar un registro de lecturas, pueden ser las medidas más adecuadas.

Entre las fortalezas del sistema, se identifican el contar con fondos de reserva y contingencia para inversiones y reparaciones. Desde el punto de vista institucional, también se identifican fortalezas: la junta administradora cuenta con personería jurídica, reglamento interno y registro contable, y celebra asambleas generales con periodicidad al menos anual. Se recomienda la realización de un registro de consumo mensual

5.4.2.2. SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

El sistema tiene una tarifa mínima de L60/mes, por bloques y sin diferenciación de usos. El pago del servicio de agua es por consumo, medido a través de los micromedidores ubicados en las viviendas, los que se encuentran en buen estado. El pago mínimo es de L60 hasta un máximo de 25 m3/mes, de 21 a 35m3 el pago es de 70L, y consumos mayores a este límite se le aplica un costo de L5 por cada m3 adicional. Examinando la estructura tarifaria planteada, se observa que los efectos de progresividad sobre el consumo son muy limitados. Por ejemplo, un usuario que consuma 21 m^3/mes percibe el mismo precio medio que un usuario que consuma 50 m^3/mes. Se recomienda aumentar los tramos para mejorar la racionalidad en el consumo.

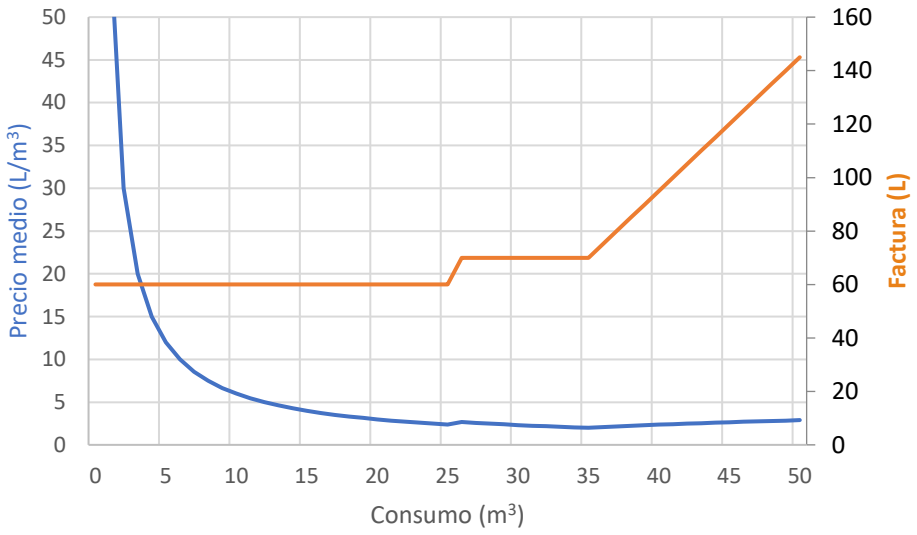


Figura 28 Estructura tarifaria Río Chiquito-Santa Rosita

En el levantamiento de las encuestas casa a casa, la mayoría de las viviendas pagan L60, luego se acogen al tramo de consumo mínimo. A través de esta tarifa, el sistema obtiene una relación de ingresos/egresos de 1.19, lo que debería permitir la constitución de fondos de reserva para acometer futuras inversiones, y fondos de contingencia para imprevistos y reparaciones de urgencia. De los 67 usuarios totales, se reporta que 7 se encuentran en mora, es decir, un 10% de los usuarios totales. Si bien se trata de un valor aceptable, no resulta coherente con la ratio ingresos/facturación, que arrojaría un 67% de morosidad, a no ser que los usuarios en mora coincidan con aquellos de mayor consumo.

Según los entrevistados, el sistema no genera saldos para inversiones de mayor magnitud como ampliaciones del sistema, compra de micromedidores, gastos de oficina, reparaciones mayores en casos de emergencia. Se recomienda la provisión de los fondos de reserva y contingencia mencionados.

En el aspecto comercial, no se lleva registro de reclamos ni queda constancia de haber recibido ninguno en el último año. Sin embargo, el personal entrevistado manifestó que las únicas quejas recibidas se deben a fallas o daños en la línea de conducción, por lo que existe intención de mejorarla.

5.4.2.3. DESEMPEÑO DE LA MUJER EN LA GESTIÓN

La Junta Administradora de Río Chiquito – Santa Rosita se compone de 7 participantes, de los que 3 son mujeres. Dos de ellas fueron entrevistadas en el marco de esta consultoría,

participantes también en la red de mujeres comunitarias de Jutiapa. La totalidad de las entrevistadas manifestó que la labor de gestión era totalmente compaginable con su vida laboral y familiar y se sentían apoyadas en el seno familiar respecto a su participación en la administración del sistema comunitario. Todas manifestaron su participación contribuía a su realización personal y que sus opiniones son tenidas en cuenta en la toma de decisiones de la gestión. Las entrevistadas declararon una dedicación semanal a la administración y gestión del sistema de 1 hora semanal.

Los mayores beneficios manifestados fueron la mejora del sistema de agua y saneamiento comunitario, respecto a la situación de partida, en que se encontraban muy deteriorados.

5.4.2.4. NECESIDADES DE CAPACITACIÓN Y EQUIPAMIENTO

El personal de la junta de agua ha recibido con anterioridad capacitación en las siguientes temáticas:

- Administración y contabilidad
- Organización y participación comunitaria
- Empoderamiento de la mujer
- Derechos humanos
- Gestión comercial y atención a la comunidad
- Estrategias de micromedición
- Cloración, desinfección, interpretación y análisis
- Operación y mantenimiento de sistemas de agua
- Mejora y protección de microcuencas
- Calidad de aguas
- Cambio climático
- Reglamentación y funcionamiento interno
- Tarifa de pago por consumo de agua

El personal entrevistado manifiesta no desear recibida capacitación adicional. Se recomienda, en todo caso, incidir en la gestión comercial y atención a la comunidad, operación y mantenimiento de sistemas de agua y tarifa de pago por consumo de agua.

El personal de la junta de agua no ha recibido anteriormente, y desea recibir, capacitación en los siguientes temas:

- Manejo de bodega

Las preferencias manifestadas por los entrevistados resultan coherentes con las fortalezas y debilidades identificadas.

Por otro lado, planean adquirir diversa herramienta para la realización de reparaciones.

5.4.2.5. AUTODIAGNÓSTICO Y VALORACIÓN

Los administradores del sistema entrevistados identificaron como mayores impactos ambientales y sociales derivados del proyecto la mejora en el uso del recurso hídrico a través del uso de micromedidores y el impacto positivo en saneamiento integral: aguas grises, basura, fogones mejorados para cocinas, etc.

En términos globales, el proyecto ha supuesto una infraestructura en buen estado y funcionando en mejores condiciones que previamente, y la mejora en la organización, gestión y participación comunitaria.

5.4.3. COMUNIDAD DE SALITRÁN

5.4.3.1. CATEGORÍA DEL SISTEMA

Se presenta a continuación el resumen de la evaluación efectuada con la metodología expuesta anteriormente, conforme a la información recabada in situ y de la entidad administradora del sistema, la Junta Administradora de AP Comunidad Salitrán.

I1. Indicador de calidad del sistema				**Calif. I_1**	ALTA
Parámetro de cobertura del sistema (e1)	Número viviendas	200			
	Viviendas abastecidas	200			**Calif. e_1**
	Cobertura	100%			ALTA
Parámetro de continuidad del servicio (e2)		Verano	Invierno		
	Horas/día	24	24		**Calif. e_2**
	Días semana	7	7		ALTA
Parámetro de cantidad de agua (e3)	Aforo (gal/min)	270			
	Número habitantes	800			**Calif. e_3**
	Dotación (l/hab/día)	1840			ALTA
Parámetro de calidad de agua (e4)	ppm cercano	0			
	ppm lejano	0			**Calif. e_4**
	número análisis	2			ACEPTABLE
Parámetro de Disponibilidad de sistemas mejorados de saneamiento (e5)	Nº viviendas	200			
	Nº sistemas mejorados	200			**Calif. e_5**
	% hogares	100%			ALTA

I2. Indicador de competencia administrativa	Calif. I_2	ACEPTABLE

VALOR PUNTUABLE	VALOR SÍ	VALOR NO	SALITRÁN
Existencia de Personería Jurídica	1	0	1
Inmuebles a su Nombre (al menos 1)	1	0	1
Reglamento Interno	1	0	1
Registros Contables	1	0	1
Asesoría Técnica	1	0	0
Catastro Usuario	1	0	1
Registro de Consumo Mensual	1	0	0
Experiencia Crediticia	1	0	0
Subsidio de Energía Eléctrica	1	0	0
Cuenta Bancaria	1	0	1
Asamblea General del Útimo Año	1	0	1
Tarifa (Bloques = 1 / Fija = 0)	1	0	1
Diferenciación de Tarifa por uso	1	0	1
Fondo de Reserva para Inversiones	1	0	1
Fondo de Contingencia para Inversiones	1	0	1
Oficina Atención	1	0	0
Registro Reclamos	1	0	1
Componentes de la Tarifa ≥ 3	1	0	1
Fortalecimiento Institucional (1 punto por cada 5; Máximo 4 puntos)	1	0	2
			15

I3. Indicador de capacidad de operación del sistema	Calif. I_3	ACEPTABLE

VALOR PUNTUABLE	VALOR SÍ	VALOR NO	SALITRÁN
Carpeta Técnica	1	0	0
Informe de Análisis de Calidad de Agua de la Fuente	1	0	0
Micromedición (> 90% Acometidas)	1	0	1
Macromedición	1	0	0
Plan de Mantenimiento	1	0	0
Mantenimiento Pozo/Tanque/Electromecánico (al menos uno sí)	1	0	1
Cerco Perimetral/Losa de Concreto/Canal de agua	1	0	1
Cloración	1	0	1
Análisis Físico-Químico	1	0	1
Análisis Bacterológico	1	0	1
			6

I4. Indicador de vida útil del sistema	Calif. I_4	ALTA

ELEMENTO DEL SISTEMA	VIDA ÚTIL MÁXIMA	PESO	AÑO EJECUCIÓN	AÑO ÚLTIMA REPOSICIÓN	VIDA ÚTIL REMANENTE (%)
Captación	30	20	2019		90%
Desarenador	30	15	2019		90%
Pozo	30	0			
Equipo electromecánico	15	0			
Sistema de cloración	12	12	2019	2022	100%
Tanque almacenamiento	30	20	2019		90%
Macromedición	8	0			
Red de distribución	30	20	2019	2021	97%
Conexiones domiciliares	30	5	2019		90%
Micromedición	8	5	2019		63%
Software	5	0			
Hardware	5	0			
Pequeño equipamiento / herramientas	12	3	2019		75%
					91%

Calif. I1	Calif. I2	Calif. I3	Calif. I4	Categoría sistema
ALTA	ACEPTABLE	ACEPTABLE	ALTA	A

Tabla 9 Resumen de la evaluación de la comunidad de Salitrán

El sistema obtuvo una **categoría A.** Las mayores debilidades detectadas se centran en dos aspectos: la calidad del agua y la capacidad de operación del sistema. El operador reconoce que está realizando la cloración del agua mediante dosificación continua y registra insumos necesarios para ello, pero mediante los análisis en campo no se detectó cloro residual en el punto cercano al tanque, donde se aplica el cloro. Las analíticas de muestras tomadas arrojaron niveles de coliformes totales y E.coli por encima de las máximas permisibles de acuerdo a la Norma Técnica Nacional para la Calidad del Agua Potable. Se realizaron 1 análisis bacteriológico y 1 análisis físico-químico en los últimos 12 meses, lo que debería permitir la identificación de esta problemática y ajustar convenientemente los niveles de cloración.

Por otra parte, el operador no cuenta con un plan de mantenimiento preventivo. Si bien el sistema todavía es joven, se recomienda establecer un programa con unas revisiones mínimas anuales que permitan chequear su estado para contribuir a la conservación de un nivel operacional adecuado y extender la vida útil del sistema. En este sentido, la implantación de sistemas de macromedición en el depósito para el monitoreo de las pérdidas nocturnas, y llevar un registro de lecturas, pueden ser las medidas más adecuadas.

Entre las fortalezas detectadas, el 100% de la comunidad cuenta con cobertura de agua potable y sistemas de saneamiento mejorados, y la práctica totalidad de la comunidad cuenta con fogones mejorados. Desde el punto de vista institucional, también se identifican fortalezas: la junta administradora cuenta con personería jurídica, reglamento interno y registro contable, y celebra asambleas generales con periodicidad al menos anual. En el aspecto comercial, se lleva registro de reclamos. Por último, en la parte operativa se debe resaltar la realización de reparaciones recientes en los equipos de cloración y en la red de distribución.

5.4.3.2. SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

El sistema tiene una tarifa mínima de L40/mes, por bloques y sin diferenciación de usos. El pago del servicio de agua es por consumo, medido a través de los micromedidores ubicados en las viviendas, los que se encuentran en buen estado. El pago mínimo es de L40 hasta un máximo de 40 m^3/mes, consumos mayores a este límite se le aplica un costo de L3 por cada m^3 adicional. Examinando la estructura tarifaria planteada, se observa que los efectos de progresividad sobre el consumo son muy limitados. Por ejemplo, un usuario que consuma 28 m^3/mes percibe el mismo precio medio que un usuario que consuma 50 m^3/mes. Se recomienda aumentar los tramos para mejorar la racionalidad en el consumo.

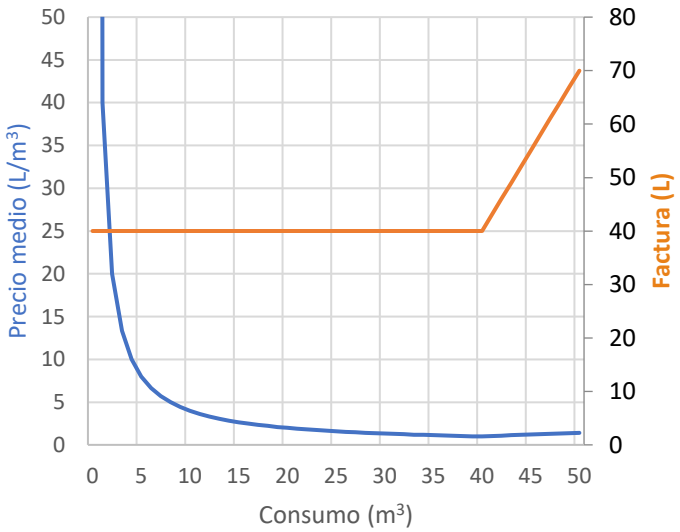


Figura 29 Estructura tarifaria Salitrán

En el levantamiento de las encuestas casa a casa, la mayoría de las viviendas pagan L40, luego se acogen al tramo de consumo mínimo. A través de esta tarifa, el sistema obtiene una relación de ingresos/egresos de 1.61, lo que debería permitir la constitución de fondos de reserva para acometer futuras inversiones, y fondos de contingencia para imprevistos y reparaciones de urgencia. De los 200 usuarios totales, se reporta que 60 se encuentran en mora, es decir, un 30% de los usuarios totales. La mora acumulada asciende a L78,000, lo que supone un 35% de los ingresos anuales. En términos anuales, la morosidad supone un 17% de la facturación aproximadamente.

El principal gasto anual lo suponen los insumos para la cloración, por valor de L58,500, lo que supone el 42% del total de egresos. Los ingresos permiten atender al gasto corriente del sistema y la realización de reparaciones y mantenimiento menores. Sin embargo, no genera saldos para inversiones de mayor magnitud como ampliaciones del sistema, compra de micromedidores, gastos de oficina, reparaciones mayores en casos de emergencia. Se recomienda la provisión de los fondos de reserva y contingencia mencionados.

En el aspecto comercial, se lleva registro de reclamos, habiéndose registrado 12 reclamos en el último año, y la totalidad de los cuales fue resuelta.

5.4.3.3. DESEMPEÑO DE LA MUJER EN LA GESTIÓN

La Junta Administradora de Salitrán se compone de 7 participantes, de los que 3 son mujeres. Dos de ellas fueron entrevistadas en el marco de esta consultoría, que también participan

activamente en la Red de Mujeres Municipal. La totalidad de las entrevistadas manifestó que la labor de gestión era totalmente compaginable con su vida laboral y familiar y se sentían apoyadas en el seno familiar respecto a su participación en la administración del sistema comunitario. Todas manifestaron su participación contribuía a su realización personal y que sus opiniones son tenidas en cuenta en la toma de decisiones de la gestión.

Las entrevistadas declararon una dedicación semanal a la administración y gestión del sistema de 3-4 horas diarias, dos días a la semana, con aumentos de dedicación puntuales.

Las entrevistadas recomendaron la capacitación de las mujeres en fontanería por el SANAA, y resaltaron la excelente participación de las mujeres en la administración del servicio de agua potable comunitario.

5.4.3.4. NECESIDADES DE CAPACITACIÓN Y EQUIPAMIENTO

El personal de la junta de agua ha recibido, y desea volver a recibir, capacitación en los siguientes temas:

- Calidad de aguas.
- Reglamentación y funcionamiento interno.
- Tarifa por consumo de agua

Las preferencias manifestadas por los entrevistados resultan coherentes con las fortalezas y debilidades identificadas. Recomiendan instalar macromedidores en la salida de los tanques, para lo que será necesario capacitar a los miembros de la JAAS para el registro de las lecturas. Esta herramienta permitirá evaluar la magnitud de las pérdidas técnicas y comerciales del acueducto, al comparar los resultados con las lecturas de los micromedidores.

Por otro lado, planean adquirir un equipo informático e impresora para efectuar la facturación, así como diversa herramienta para la realización de reparaciones y mantenimiento.

Además de lo anterior, para mejorar la gestión del sistema mencionan que se debe apoyar a la JAAS con la construcción de oficina para atención al cliente. Esto permitiría automatizar los sistemas de registros de ingresos, egresos, catastro de usuarios, registro de consumos, etc.

5.4.3.5. AUTODIAGNÓSTICO Y VALORACIÓN

Los administradores del sistema entrevistados identificaron como mayores impactos ambientales y sociales derivados del proyecto la mayor disponibilidad de agua en las viviendas, buen efecto de la micromedición, y la eliminación de las aguas residuales en las calles. Además, la provisión de fogones mejorados permitió la reducción en el consumo de leña.

Entre los aspectos mejorables, además de la necesidad de oficinas para la atención al cliente y capacitación, los entrevistados mencionan las quejas por el monto de la tarifa, lo que puede requerir de actividades de socialización para mejorar el consenso.

En términos globales, la inversión realizada ha satisfecho las expectativas de los consumidores. Al buen estado de la infraestructura física se suma la buena conservación y cuidado de la microcuenca. Recomiendan por último la operación y mantenimiento adecuados del sistema, para permitir la sostenibilidad de la inversión.

5.4.4. **COMUNIDADES DE EL PORTILLO, EL AGUACATE – MONTAÑA, EL ZAPOTAL Y QUEBRADA GRANDE**

5.4.4.1. CATEGORÍA DEL SISTEMA

Se presenta a continuación el resumen de la evaluación efectuada con la metodología expuesta anteriormente, conforme a la información recabada in situ y de la entidad administradora del sistema, la Junta Administradora de AP Sistemas Múltiples 4 Comunidades.

I1. Indicador de calidad del sistema				**Calif. I_1**	ACEPTABLE
Parámetro de cobertura del sistema (e1)	Número viviendas	399			
	Viviendas abastecidas	244			**Calif. e_1**
	Cobertura	61%			DEFICIENTE
Parámetro de continuidad del servicio (e2)		Verano	Invierno		
	Horas/día	24	24		**Calif. e_2**
	Días semana	7	7		ALTA
Parámetro de cantidad de agua (e3)	Aforo (gal/min)	150			
	Número habitantes	1972			**Calif. e_3**
	Dotación (l/hab/día)	415			ALTA
Parámetro de calidad de agua (e4)	ppm cercano	0			
	ppm lejano	0			**Calif. e_4**
	número análisis	2			ACEPTABLE
Parámetro de Disponibilidad de sistemas mejorados de saneamiento (e5)	Nº viviendas	274			
	Nº sistemas mejorados	244			**Calif. e_5**
	% hogares	89%			ALTA

I2. Indicador de competencia administrativa	Calif. I_2	DEFICIENTE

VALOR PUNTUABLE	VALOR SÍ	VALOR NO	ZAPOTAL
Existencia de Personería Jurídica	1	0	1
Inmuebles a su Nombre (al menos 1)	1	0	1
Reglamento Interno	1	0	1
Registros Contables	1	0	1
Asesoría Técnica	1	0	1
Catastro Usuario	1	0	1
Registro de Consumo Mensual	1	0	0
Experiencia Crediticia	1	0	0
Subsidio de Energía Eléctrica	1	0	0
Cuenta Bancaria	1	0	1
Asamblea General del Útimo Año	1	0	0
Tarifa (Bloques = 1 / Fija = 0)	1	0	0
Diferenciación de Tarifa por uso	1	0	0
Fondo de Reserva para Inversiones	1	0	0
Fondo de Contingencia para Inversiones	1	0	0
Oficina Atención	1	0	1
Registro Reclamos	1	0	0
Componentes de la Tarifa ≥ 3	1	0	1
Fortalecimiento Institucional (1 punto por cada 5; Máximo 4 puntos)	1	0	1
			10

I3. Indicador de capacidad de operación del sistema	Calif. I_3	ACEPTABLE

VALOR PUNTUABLE	VALOR SÍ	VALOR NO	ZAPOTAL
Carpeta Técnica	1	0	1
Informe de Análisis de Calidad de Agua de la Fuente	1	0	1
Micromedición (> 90% Acometidas)	1	0	0
Macromedición	1	0	0
Plan de Mantenimiento	1	0	1
Mantenimiento Pozo/Tanque/Electromecánico (al menos uno sí)	1	0	1
Cerco Perimetral/Losa de Concreto/Canal de agua	1	0	1
Cloración	1	0	1
Análisis Físico-Químico	1	0	0
Análisis Bacterológico	1	0	1
			7

I4. Indicador de vida útil del sistema	Calif. I_4	ALTA

ELEMENTO DEL SISTEMA	VIDA ÚTIL MÁXIMA	PESO	AÑO EJECUCIÓN	AÑO ÚLTIMA REPOSICIÓN	VIDA ÚTIL REMANENTE (%)
Captación	30	20	2011	2022	100%
Desarenador	30	15	2011		63%
Pozo	30	0			
Equipo electromecánico	15	0			
Sistema de cloración	12	12	2011	2022	100%
Tanque almacenamiento	30	20	2011		63%
Macromedición	8	0			
Red de distribución	30	20	2011	2022	100%
Conexiones domiciliares	30	10	2011	2022	100%
Micromedición	8	0			
Software	5	0			
Hardware	5	0			
Pequeño equipamiento / herramientas	12	3	2011	2021	92%
					87%

Calif. I1	Calif. I2	Calif. I3	Calif. I4	Categoría sistema
ACEPTABLE	DEFICIENTE	ACEPTABLE	ALTA	B

Tabla 10 Resumen de la evaluación de las comunidades de El Portillo, El Aguacate – Montaña, El Zapotal y Quebrada Grande

El sistema obtuvo una **categoría B.** Las mayores debilidades detectadas se centran en tres aspectos: la calidad del agua, la cobertura del sistema y la gestión administrativa del sistema. El operador reconoce que está realizando la cloración del agua mediante dosificación continua y registra insumos necesarios para ello, pero mediante los análisis en campo no se detectó cloro residual en el punto cercano al tanque, donde se aplica el cloro. Las analíticas de muestras tomadas arrojaron niveles de coliformes totales y E.coli por encima de las máximas permisibles de acuerdo a la Norma Técnica Nacional para la Calidad del Agua Potable. Se realizaron 2 análisis bacteriológicos en los últimos 12 meses, lo que debería permitir la identificación de esta problemática y ajustar convenientemente los niveles de cloración.

Por otra parte, la cobertura del sistema de AP apenas alcanza el 60% de los hogares de las comunidades, si bien la dotación por habitante en términos globales es más que suficiente y el servicio es continuo durante todo el año. Las causas de esta reducida cobertura pueden deberse a un aumento de la población posterior a la ejecución de la infraestructura del sistema en 2011. No obstante, la totalidad de las viviendas que cuentan con servicio de agua potable también disponen de sistemas de saneamiento mejorado tipo tanque séptico.

Entre las fortalezas detectadas, el sistema cuenta con un plan de mantenimiento preventivo, habiéndose realizado las últimas rehabilitaciones en 2022. En el plano administrativo, el sistema cuenta con personería jurídica y está al corriente de la realización de asambleas generales al menos una vez al año. Asimismo, cuenta con catastro de usuarios y registros contables, pero no con un registro de reclamos.

5.4.4.2. SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

Otra de las debilidades detectadas es que no se cuenta con micromedidores, por lo que la tarifa consiste en un tanto fijo de L60/mes, sin poder diferenciarse la tarifa en función del consumo en aras de su racionalización.

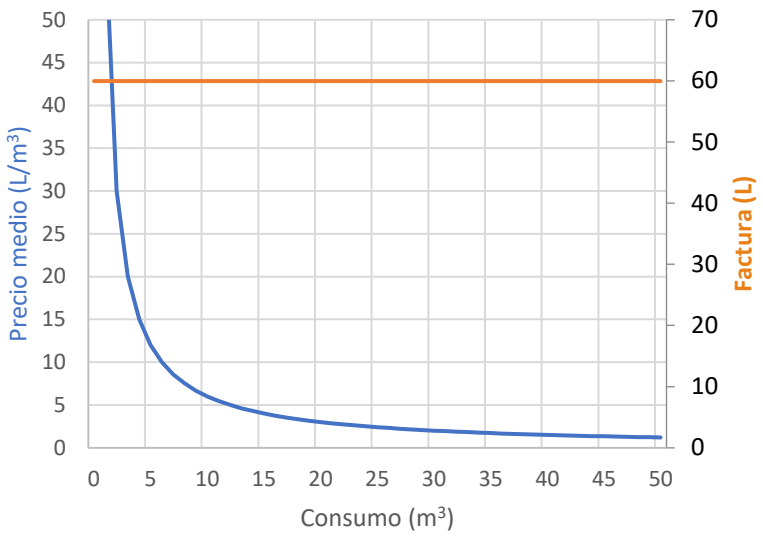


Figura 30 Estructura tarifaria de las comunidades de El Portillo, El Aguacate – Montaña, El Zapotal y Quebrada Grande

A través de esta tarifa, el sistema obtiene una relación de ingresos/egresos de 1.28, lo que debería permitir la constitución de fondos de reserva para acometer futuras inversiones, y fondos de contingencia para imprevistos y reparaciones de urgencia, y que sin embargo no se encuentran constituidos actualmente. De los 244 usuarios totales, se reporta que 40 se encuentran en mora, es decir, un 16% de los usuarios totales, lo que es una ratio asumible a corto plazo. En términos anuales, la morosidad supone un 42% de la facturación aproximadamente.

El gasto en insumos para cloración es de unas L10,000, lo que supone el 9% del total de egresos. Los ingresos permiten atender al gasto corriente del sistema y la realización de reparaciones y mantenimiento menores. Sin embargo, no genera saldos para inversiones de mayor magnitud como ampliaciones del sistema, compra de micromedidores, gastos de oficina, reparaciones mayores en casos de emergencia. Se recomienda la provisión de los fondos de reserva y contingencia mencionados.

En el aspecto comercial, se lleva registro de reclamos, habiéndose registrado 12 reclamos en el último año, y la totalidad de los cuales fue resuelta.

5.4.4.3. DESEMPEÑO DE LA MUJER EN LA GESTIÓN

La Junta Administradora de las comunidades de El Portillo, El Aguacate – Montaña, El Zapotal y Quebrada Grande se compone de 7 miembros, de los que 3 son mujeres. Dos de ellas fueron

entrevistadas en el marco de esta consultoría. Actualmente en la comunidad no poseen un grupo de mujeres en la comunidad, aunque manifiestan la voluntad de organizarlo. La totalidad de las entrevistadas manifestó que la labor de gestión era totalmente compaginable con su vida laboral y familiar, pero con diferente grado de apoyo en el seno familiar respecto a su participación en la administración del sistema comunitario, en términos globales positivo. Todas manifestaron su participación contribuía a su realización personal y que sus opiniones son tenidas en cuenta en la toma de decisiones de la gestión. En este sentido, las entrevistadas destacan el grado de organización del sistema, y que las decisiones se toman en consenso en beneficio de la comunidad.

Las entrevistadas declararon una dedicación semanal a la administración y gestión del sistema de 3 horas diarias, dos veces al mes.

Las entrevistadas solicitaron recibir formación para la realización de una campaña de reforestación y cuidado de la cuenca, así como apoyo institucional para la organización de un grupo de mujeres en la comunidad.

5.4.4.4. NECESIDADES DE CAPACITACIÓN Y EQUIPAMIENTO

El personal de la junta de agua ha recibido, y desea volver a recibir, capacitación en los siguientes temas:

- Organización y participación comunitaria
- Empoderamiento de la mujer.
- Derechos humanos
- Manejo y protección de microcuencas
- Reglamentación y funcionamiento interno
- Tarifa de pago por consumo de agua

Por otra parte, el personal de la junta de agua desea recibir capacitación en los siguientes temas:

- Administración y contabilidad
- Manejo de la bodega
- Gestión comercial y atención a la comunidad
- Estrategias de planificación e inversión
- Estrategias de micromedición
- Cloración, desinfección, interpretación de análisis
- Operación y mantenimiento de sistemas de agua
- Mejora de condiciones fitosanitarias

- Enfermedades de origen hídrico
- Calidad de aguas
- Cambio climático
- Agricultura y tala sostenible

Las preferencias manifestadas por los entrevistados resultan coherentes con las fortalezas y debilidades identificadas, especialmente en lo tocante a estrategias de planificación y micromedición, así como en lo relativo a cloración, desinfección e interpretación de los análisis. La capacitación en estos temas se hace necesaria, a pesar de haber sido recibida en el pasado, debido a la rotación del personal de la JAAS desde que se conformó el sistema en 2011.

5.4.4.5. AUTODIAGNÓSTICO Y VALORACIÓN

Los administradores del sistema advierten de la falta de apoyo institucional, así como necesidades de asistencia técnica para la operación y mantenimiento del sistema. Hasta ahora, el sistema de agua potable se encuentra operando, la infraestructura está en condiciones regulares, el nivel de servicio es satisfactorio desde el punto de vista de los usuarios considerando que es continuo, pero existen aspectos mejorables en cuanto a la gestión administrativa y de las necesidades de los usuarios. Por otra parte, se debe mejorar el monitoreo y asistencia técnica por parte de la municipalidad, con énfasis en la calidad del agua, los sistemas de desinfección, actualización de tarifas, micro y macro medición, entre otros aspectos.

Por último, existen asuntos pendientes concernientes a la delimitación de la microcuenca y el cumplimiento de los pagos de los terrenos dedicados a su manejo, que podría realizarse dentro de una de las componentes de la tarifa.

5.4.5. COMUNIDADES DE DESCOMBROS, ALDEA NUEVA, EL PRADO Y BUENOS AIRES

5.4.5.1. CATEGORÍA DEL SISTEMA

Este sistema se encuentra actualmente en construcción, por lo que todavía no resulta posible asignarle una categoría dado que todavía no ha comenzado con su operación, que se espera que comience en el presente año. Se describen a continuación sus principales características.

El sistema, una vez construido dará servicio a 333 viviendas, lo que corresponde al 100% de los hogares de estas comunidades. La captación cuenta con capacidad teórica más que suficiente para proporcionar el recurso a la población estimada de 2,000 habitantes, con una dotación de

más de 600 l/hab/día. El 100% de los hogares cuentan con sistemas de saneamiento mejorado consistentes en tanque séptico.

Por último, debe reseñarse que la analítica de aguas realizada no cumple con los estándares de calidad exigibles, puesto que arrojaron niveles de coliformes totales y E.coli por encima de las máximas permisibles de acuerdo a la Norma Técnica Nacional para la Calidad del Agua Potable.

5.4.5.2. DESEMPEÑO DE LA MUJER EN LA GESTIÓN

La Junta Administradora las comunidades de Descombros, Aldea Nueva, El Prado y Buenos Aires se compone de 9 participantes, de los que 4 son mujeres. Tres de ellas fueron entrevistadas en el marco de esta consultoría, que también participan activamente en la Red de Mujeres Municipal. La totalidad de las entrevistadas manifestó que la labor de gestión era totalmente compaginable con su vida laboral y familiar y se sentían apoyadas en el seno familiar respecto a su participación en la administración del sistema comunitario. Todas manifestaron su participación contribuía a su realización personal y que sus opiniones son tenidas en cuenta en la toma de decisiones de la gestión.

Las entrevistadas declararon una dedicación semanal a la administración y gestión del sistema de 2 a 3.5 horas diarias, dedicadas a capacitaciones y reuniones principalmente.

Las entrevistadas manifestaron su interés en la ejecución del proyecto, así como en las jornadas de capacitación realizadas. Destacan la necesidad de reforzar la componente de limpieza en la comunidad, evitando arrojar basura a las quebradas, ríos y fuentes de agua. También recomiendan incluir a más mujeres en el proyecto como medio de involucrarlas más en la gestión colectiva de la comunidad. Para ello, proponen la realización de capacitaciones de concienciación en la comunidad y jornadas infantiles sobre el valor del mantenimiento del Medio Ambiente.

5.4.5.3. NECESIDADES DE CAPACITACIÓN Y EQUIPAMIENTO

El personal de la junta de agua ha recibido capacitación en los siguientes temas:

- Administración y contabilidad.
- Organización y participación comunitaria.
- Empoderamiento de la mujer
- Derechos humanos
- Manejo de la bodega
- Estrategias de micromedición
- Operación y mantenimiento de sistemas de agua

- Manejo y protección de microcuencas
- Calidad de aguas
- Cambio climático
- Agricultura y tala sostenible
- Reglamentación y funcionamiento interno
- Tarifa de pago por consumo de agua

El personal de la junta de agua ha manifestado necesitar complementar la formación anterior con los siguientes temas:

- Gestión comercial y atención a la comunidad
- Estrategias de planificación e inversión
- Cloración, desinfección e interpretación de análisis

Dadas las debilidades detectadas en los sistemas ejecutados anteriormente en cuanto a gestión de reclamos, fondos de contingencia para inversiones o rehabilitaciones futuras, así como en cuanto a los resultados desiguales de la cloración, se recomienda la realización de las capacitaciones solicitadas por la junta.

5.4.5.4. AUTODIAGNÓSTICO Y VALORACIÓN

Todavía no puede realizarse un autodiagnóstico puesto que el sistema se encuentra en ejecución con un 45% de avance y los abonados se encuentran conectados al sistema anterior. Los entrevistados destacan el apoyo de SERSO en la comunidad para la ejecución con éxito del proyecto.

Como última recomendación, se recomienda la extensión de la micromedición al 100% de los usuarios, con la aceptación de los mismos, así como el establecimiento de una factura consensuada por bloques, con un consumo mínimo, y de un plan de mantenimiento preventivo para la sostenibilidad de la operación.

5.4.6. COMUNIDADES DE CALIFORNIA, NUEVA JUTIAPA, RIO GRANDE Y EL TRIUNFO (9 COMUNIDADES)

5.4.6.1. CATEGORÍA DEL SISTEMA

Se presenta a continuación el resumen de la evaluación efectuada con la metodología expuesta anteriormente, conforme a la información recabada in situ y de la entidad administradora del

sistema, la Junta Administradora de AP Comunidad California, Nueva Jutiapa, Rio Grande y el Triunfo.

I1. Indicador de calidad del sistema				Calif. I_1	DEFICIENTE
Parámetro de cobertura del sistema (e1)	Número viviendas	517			
	Viviendas abastecidas	349		**Calif. e_1**	
	Cobertura	68%		DEFICIENTE	
Parámetro de continuidad del servicio (e2)		Verano	Invierno		
	Horas/día	24	24	**Calif. e_2**	
	Días semana	7	7	ALTA	
Parámetro de cantidad de agua (e3)	Aforo (gal/min)	300			
	Número habitantes	2215		**Calif. e_3**	
	Dotación (l/hab/día)	738		ALTA	
Parámetro de calidad de agua (e4)	ppm cercano	0			
	ppm lejano	0		**Calif. e_4**	
	número análisis	0		BAJA	
Parámetro de Disponibilidad de sistemas mejorados de saneamiento (e5)	Nº viviendas	517			
	Nº sistemas mejorados	514		**Calif. e_5**	
	% hogares	99%		ALTA	

I2. Indicador de competencia administrativa			Calif. I_2	ACEPTABLE
VALOR PUNTUABLE	VALOR SÍ	VALOR NO	CALIFORNIA	
Existencia de Personería Jurídica	1	0	1	
Inmuebles a su Nombre (al menos 1)	1	0	1	
Reglamento Interno	1	0	1	
Registros Contables	1	0	1	
Asesoría Técnica	1	0	1	
Catastro Usuario	1	0	0	
Registro de Consumo Mensual	1	0	1	
Experiencia Crediticia	1	0	0	
Subsidio de Energía Eléctrica	1	0	0	
Cuenta Bancaria	1	0	1	
Asamblea General del Útimo Año	1	0	0	
Tarifa (Bloques = 1 / Fija = 0)	1	0	1	
Diferenciación de Tarifa por uso	1	0	0	
Fondo de Reserva para Inversiones	1	0	1	
Fondo de Contingencia para Inversiones	1	0	1	
Oficina Atención	1	0	1	
Registro Reclamos	1	0	1	
Componentes de la Tarifa ≥ 3	1	0	1	
Fortalecimiento Institucional (1 punto por cada 5; Máximo 4 puntos)	1	0	0	
			13	

I3. Indicador de capacidad de operación del sistema	Calif. I_3	ACEPTABLE

VALOR PUNTUABLE	VALOR SÍ	VALOR NO	CALIFORNIA
Carpeta Técnica	1	0	1
Informe de Análisis de Calidad de Agua de la Fuente	1	0	1
Micromedición (> 90% Acometidas)	1	0	1
Macromedición	1	0	0
Plan de Mantenimiento	1	0	1
Mantenimiento Pozo/Tanque/Electromecánico (al menos uno sí)	1	0	1
Cerco Perimetral/Losa de Concreto/Canal de agua	1	0	1
Cloración	1	0	1
Análisis Físico-Químico	1	0	0
Análisis Bacterológico	1	0	0
			7

I4. Indicador de vida útil del sistema	Calif. I_4	ACEPTABLE

ELEMENTO DEL SISTEMA	VIDA ÚTIL MÁXIMA	PESO	AÑO EJECUCIÓN	AÑO ÚLTIMA REPOSICIÓN	VIDA ÚTIL REMANENTE (%)
Captación	30	20	2012		67%
Desarenador	30	15	2012		67%
Pozo	30	0			
Equipo electromecánico	15	0			
Sistema de cloración	12	12	2012		17%
Tanque almacenamiento	30	20	2012		67%
Macromedición	8	0			
Red de distribución	30	15	2012		67%
Conexiones domiciliares	30	10	2012	2022	100%
Micromedición	8	5	2012	2022	100%
Software	5	0			
Hardware	5	0			
Pequeño equipamiento / herramientas	12	3	2011	2021	92%
					66%

Calif. I1	Calif. I2	Calif. I3	Calif. I4	Categoría sistema
DEFICIENTE	ACEPTABLE	ACEPTABLE	ACEPTABLE	C

Tabla 11 Resumen de la evaluación de las comunidades de California, Nueva Jutiapa, Rio Grande Y El Triunfo

El sistema obtuvo una **categoría C.** Las mayores debilidades detectadas se centran en dos aspectos: el grado de cobertura del sistema de agua potable y su calidad, y la competencia administrativa del sistema. En primer lugar, el grado de cobertura del sistema de agua potable sólo alcanza al 68% de las viviendas. Las causas de lo reducido de la cobertura pueden deberse a un aumento de la población desde que se ejecutó el sistema, sin haberse realizado las ampliaciones necesarias o haberse realizado de manera informal. No obstante, la práctica totalidad de los hogares de estas comunidades (99 %) cuenta con sistemas mejorados de saneamiento, consistentes en viviendas con tanque séptico.

El operador reconoce que está realizando la cloración del agua mediante dosificación continua y registra insumos necesarios para ello, pero no realiza los análisis de control necesarios. Las últimas analíticas bacteriológicas se realizaron en 2019, y no se han realizado análisis físico-químicos desde que el sistema se puso en funcionamiento en 2012. Las analíticas de muestras

tomadas arrojaron niveles de coliformes totales y E.coli por encima de las máximas permisibles de acuerdo a la Norma Técnica Nacional para la Calidad del Agua Potable. Se realizaron 1 análisis bacteriológico en los últimos 12 meses, lo que resulta insuficiente para la identificación de esta problemática y ajustar convenientemente los niveles de cloración.

Entre los aspectos administrativos mejorables, cabe citar la falta de un catastro actualizado de usuarios, y la realización de asambleas generales al menos una vez al año. También se detectan necesidades en cuando al grado de capacitación, que se discutirán en el apartado correspondiente.

En cuanto al grado de conservación del sistema, sólo se han realizado algunas renovaciones en cuanto a conexiones domiciliares, micromedidores y herramienta. Sería recomendable incidir en el mantenimiento preventivo de los equipos electromecánicos y de los micromedidores para la mantener la sostenibilidad de la operación.

Entre las fortalezas del sistema, se identifican el contar con fondos de reserva y contingencia para inversiones y reparaciones. Desde el punto de vista institucional, también se identifican fortalezas: la junta administradora cuenta con personería jurídica, reglamento interno y registro contable y de consumo. También cuenta con dependencias de atención a los usuarios y de un registro de los reclamos efectuados.

5.4.6.2. SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

El sistema tiene una tarifa mínima de L60/mes, por bloques y sin diferenciación de usos. El pago del servicio de agua es por consumo, medido a través de los micromedidores ubicados en el 100% las viviendas, en buen estado de conservación, lo que permite la diferenciación de la facturación según consumo. El pago mínimo es de L60 hasta un máximo de 20 m3/mes, de 21 a 30 m3 el pago es de L75, de 31 a 40 es de L80, y de ahí en adelante la factura incrementa a razón de L5 por cada m3 adicional. Examinando la estructura tarifaria planteada, se observa que los efectos de progresividad sobre el consumo son muy limitados. Por ejemplo, un usuario que consuma 21 m^3/mes percibe el mismo precio medio que un usuario que consuma 50 m^3/mes. Se recomienda aumentar los tramos para mejorar la racionalidad en el consumo.

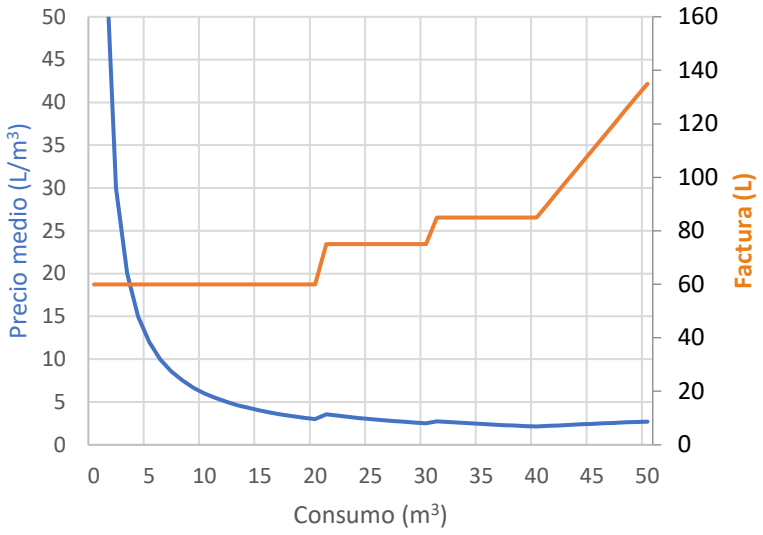


Figura 31 Estructura tarifaria comunidades de California, Nueva Jutiapa, Rio Grande Y El Triunfo

En el levantamiento de las encuestas casa a casa, la mayoría de las viviendas pagan L60, luego se acogen al tramo de consumo mínimo. A través de esta tarifa, el sistema obtiene una relación de ingresos/egresos de 1.10, lo que debería permitir la constitución de fondos de reserva para acometer futuras inversiones, y fondos de contingencia para imprevistos y reparaciones de urgencia, que, según los miembros de la junta entrevistados, se encuentran provisionados. De los 349 usuarios totales, se reporta que 104 se encuentran en mora, es decir, un 30% de los usuarios totales. Esta ratio, elevada, resulta coherente con la ratio ingresos/facturación, que arrojaría un 35% de morosidad.

En el aspecto comercial, se lleva registro de reclamos y se han consignado 10 reclamos en el último año, la totalidad de los cuales fue respondida. El explotador del sistema no ha recibido quejas sobre la operación del sistema.

5.4.6.3. DESEMPEÑO DE LA MUJER EN LA GESTIÓN

La Junta Administradora de AP Comunidad California, Nueva Jutiapa, Rio Grande y el Triunfo se compone de 7 participantes, de los que sólo uno es mujer. La única integrante femenina de la junta fue entrevista en el marco de esta consultoría, participantes también en la red de mujeres comunitarias de Jutiapa. Manifestó que la labor desempeñada en la gestión era totalmente compaginable con su vida laboral y familiar y se sentía apoyada en el seno familiar respecto a su participación en la administración del sistema comunitario. También manifestó que su participación contribuía a su realización personal y que sus opiniones son tenidas en cuenta en

la toma de decisiones de la gestión. Las entrevistadas declararon una dedicación semanal a la administración y gestión del sistema de 2 horas semanales.

La entrevistada se siente apoyada dentro de la junta, pero manifiesta que preferiría una mayor participación de las mujeres de la comunidad en la toma de decisiones en temas importantes de la gestión del sistema de agua potable. Para la mejora de la participación de las mujeres propone la realización de grupos de trabajo a lo largo de las comunidades y brindar capacitación en agricultura y ganadería para mejorar su capacidad de emprendimiento y emancipación.

5.4.6.4. NECESIDADES DE CAPACITACIÓN Y EQUIPAMIENTO

El personal de la junta de agua ha recibido con anterioridad, y desea volver a recibir, capacitación en las siguientes temáticas:

- Cloración, desinfección e interpretación de análisis
- Manejo y protección de microcuencas

El personal de la junta de agua no ha recibido anteriormente, y desea recibir, capacitación en los siguientes temas:

- Administración y contabilidad
- Organización y participación comunitaria
- Empoderamiento de la mujer
- Derechos humanos
- Manejo de la bodega
- Gestión comercial y atención a la comunidad
- Estrategias de planificación e inversión
- Estrategia de micromedición
- Operación y mantenimiento de sistemas de agua
- Mejora de condiciones fitosanitarias
- Enfermedades de origen hídrico
- Calidad de aguas
- Cambio climático
- Agricultura y tala sostenible
- Reglamentación y funcionamiento interno
- Tarifa de pago por consumo de agua

Las preferencias manifestadas por los entrevistados resultan coherentes con las fortalezas y debilidades identificadas, especialmente en cuanto a cloración y estrategias de planificación.

Por otro lado, la junta carece de medios para digitalizar el sistema, y tampoco existe planificación para adquirirlos.

5.4.6.5. AUTODIAGNÓSTICO Y VALORACIÓN

Los miembros de la junta del agua entrevistados identificaron entre los únicos impactos ambientales la tala de árboles por personas ajenas a la junta en la parte alta de la microcuenca, lo que pone en compromiso su adecuado manejo.

Los miembros entrevistados destacan la calidad del sistema de agua en cuanto a continuidad del servicio, gracias a la riqueza de la fuente, lo que permite una mayor garantía del suministro en comparación con el sistema anterior 24/7. Trasladan la valoración de los usuarios, conformes tanto con el servicio como con los niveles de cloración, asunto normalmente sensible.

5.4.7. COMUNIDAD DE SAN JOSÉ DE JUTIAPA Y CORRALITOS

5.4.7.1. CATEGORÍA DEL SISTEMA

Se presenta a continuación el resumen de la evaluación efectuada con la metodología expuesta anteriormente, conforme a la información recabada in situ y de la entidad administradora del sistema, la Junta Administradora de AP San José de Jutiapa.

I1. Indicador de calidad del sistema				**Calif. I_1**	DEFICIENTE
Parámetro de cobertura del sistema (e1)	Número viviendas	89			
	Viviendas abastecidas	89			**Calif. e_1**
	Cobertura	100%			ALTA
Parámetro de continuidad del servicio (e2)		Verano	Invierno		
	Horas/día	1	24		**Calif. e_2**
	Días semana	7	7		BAJA
Parámetro de cantidad de agua (e3)	Aforo (gal/min)	6			
	Número habitantes	356			**Calif. e_3**
	Dotación (l/hab/día)	92			ACEPTABLE
Parámetro de calidad de agua (e4)	ppm cercano	0			
	ppm lejano	0			**Calif. e_4**
	número análisis	0			BAJA
Parámetro de Disponibilidad de sistemas mejorados de saneamiento (e5)	Nº viviendas	89			
	Nº sistemas mejorados	89			**Calif. e_5**
	% hogares	100%			ALTA

I2. Indicador de competencia administrativa	Calif. I_2	DEFICIENTE

VALOR PUNTUABLE	VALOR SÍ	VALOR NO	SAN JOSÉ JUTIAPA
Existencia de Personería Jurídica	1	0	0
Inmuebles a su Nombre (al menos 1)	1	0	1
Reglamento Interno	1	0	0
Registros Contables	1	0	0
Asesoría Técnica	1	0	1
Catastro Usuario	1	0	0
Registro de Consumo Mensual	1	0	1
Experiencia Crediticia	1	0	0
Subsidio de Energía Eléctrica	1	0	0
Cuenta Bancaria	1	0	1
Asamblea General del Útimo Año	1	0	0
Tarifa (Bloques = 1 / Fija = 0)	1	0	0
Diferenciación de Tarifa por uso	1	0	1
Fondo de Reserva para Inversiones	1	0	0
Fondo de Contingencia para Inversiones	1	0	0
Oficina Atención	1	0	0
Registro Reclamos	1	0	0
Componentes de la Tarifa ≥ 3	1	0	0
Fortalecimiento Institucional (1 punto por cada 5; Máximo 4 puntos)	1	0	0
			5

I3. Indicador de capacidad de operación del sistema	Calif. I_3	DEFICIENTE

VALOR PUNTUABLE	VALOR SÍ	VALOR NO	SAN JOSÉ JUTIAPA
Carpeta Técnica	1	0	1
Informe de Análisis de Calidad de Agua de la Fuente	1	0	0
Micromedición (> 90% Acometidas)	1	0	0
Macromedición	1	0	0
Plan de Mantenimiento	1	0	0
Mantenimiento Pozo/Tanque/Electromecánico (al menos uno sí)	1	0	1
Cerco Perimetral/Losa de Concreto/Canal de agua	1	0	1
Cloración	1	0	1
Análisis Físico-Químico	1	0	0
Análisis Bacterológico	1	0	0
			4

I4. Indicador de vida útil del sistema	Calif. I_4	DEFICIENTE

ELEMENTO DEL SISTEMA	VIDA ÚTIL MÁXIMA	PESO	AÑO EJECUCIÓN	AÑO ÚLTIMA REPOSICIÓN	VIDA ÚTIL REMANENTE (%)
Captación	30	20	2012		67%
Desarenador	30	15	2012		67%
Pozo	30	0			
Equipo electromecánico	15	0			
Sistema de cloración	12	12	2012		17%
Tanque almacenamiento	30	20	2012		67%
Macromedición	8	0			
Red de distribución	30	15	2012		67%
Conexiones domiciliares	30	10	2012		67%
Micromedición	8	5	2012		0%
Software	5	0			
Hardware	5	0			
Pequeño equipamiento / herramientas	12	3	2012	2022	100%
					58%

Calif. I1	Calif. I2	Calif. I3	Calif. I4	Categoría sistema
DEFICIENTE	DEFICIENTE	DEFICIENTE	DEFICIENTE	D

Tabla 12 Resumen de la evaluación de la comunidad de San José de Jutiapa

El sistema obtuvo una **categoría D.** El sistema presenta graves carencias en cuanto a calidad de aguas y continuidad del servicio, competencia administrativa y capacidad de operación del sistema. El operador reconoce que está realizando la cloración del agua mediante dosificación continua y registra insumos necesarios para ello, pero mediante los análisis en campo no se detectó cloro residual en el punto cercano al tanque, donde se aplica el cloro. Las analíticas de muestras tomadas arrojaron niveles de coliformes totales y E.coli por encima de las máximas permisibles de acuerdo a la Norma Técnica Nacional para la Calidad del Agua Potable. A su vez, no se han efectuado análisis bacteriológicos ni químicos en los últimos 12 meses, que permitan la monitorización de la calidad del agua y de la adecuación de los niveles de cloración.

Por otra parte, el operador no cuenta con un plan de mantenimiento preventivo, lo que es especialmente crítico en sistemas maduros como este, inaugurado en 2011. Desde su puesta en marcha, no se han llevado a cabo actuaciones de rehabilitación, y las carpetas técnicas del sistema ejecutado se han extraviado.

Se recomienda establecer un programa con unas revisiones mínimas anuales que permitan chequear su estado para contribuir a la conservación de un nivel operacional adecuado y extender la vida útil del sistema. En este sentido, la implantación de sistemas de macromedición en el depósito para el monitoreo de las pérdidas nocturnas, y llevar un registro de lecturas, pueden ser las medidas más adecuadas.

En el plano administrativo, el sistema carece de personería jurídica u de reglamento interno o registros contables. No ha podido recabarse información sobre el estado actual de ingresos ni egresos, sobre los que no parece existir ningún control. Tampoco se lleva a cabo registro de reclamos, ni se ha conformado ningún fondo de reserva o contingencia para emergencias. A la vista de la antigüedad de los elementos del sistema, se espera que se haga necesaria la rehabilitación o sustitución de algunos elementos a corto-medio plazo, por lo que resulta crítica la puesta al día de las cuentas del sistema y la realización de una planificación de mínimos para mantener la operatividad del sistema a largo plazo.

Entre las fortalezas detectadas, existen cierta cobertura de medición, aunque insuficiente para mantener la facturación, y un registro de consumo mensual. También se ha realizado la compra de pequeño equipamiento y herramientas en el último año, para la realización del mantenimiento de algunos elementos del sistema, entre ellos el tanque de almacenamiento.

5.4.7.2. SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

El sistema tiene una tarifa fija de L50 / mes, independientemente del consumo. Esto resulta obligado dado que la cobertura de la micromedición apenas alcanza el 20% de los hogares.

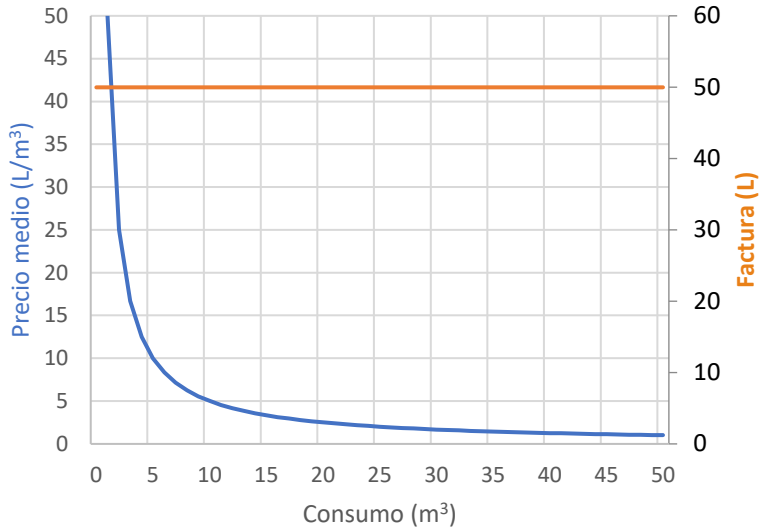


Figura 32 Estructura tarifaria de San José de Jutiapa y Corralitos

No se ha conseguido recabar ninguna información contable sobre los niveles de ingresos o egresos de la comunidad. La única información disponible es que, de los 89 usuarios totales, únicamente el 4% se encuentra actualmente en situación de mora. Sin embargo, dado que no se lleva un registro contable, la fiabilidad de este dato es relativa.

5.4.7.3. DESEMPEÑO DE LA MUJER EN LA GESTIÓN

La Junta Administradora de AP San José de Jutiapa se compone de 6 participantes, de los que 3 son mujeres. Dos de ellas fueron entrevistadas en el marco de esta consultoría, que también participan activamente en la Red de Mujeres Municipal. La totalidad de las entrevistadas manifestó que la labor de gestión era fácil de compaginar con su vida laboral y familiar y que no se sentían totalmente apoyadas en el seno familiar respecto a su participación en la administración del sistema comunitario. Sin embargo, todas manifestaron su participación contribuía a su realización personal y que sus opiniones son tenidas en cuenta en la toma de decisiones de la gestión.

Las entrevistadas declararon una dedicación semanal a la administración y gestión del sistema de 4 horas diarias, dos días a la semana.

Las entrevistadas solicitaron un mayor apoyo y valoración del esfuerzo que realizan en la gestión del sistema y su compaginación con la vida familiar, tanto por parte de la comunidad como de sus familiares.

5.4.7.4. NECESIDADES DE CAPACITACIÓN Y EQUIPAMIENTO

La JAAS está conformada en la actualidad por 6 miembros de la comunidad, quienes trabajan de forma voluntaria en la gestión del acueducto. Ninguno de los miembros ha recibido capacitación continua en diferentes temas, tales como: Administración, microcuenca, calidad del agua, fontanería, entre otros, las capacitaciones solo se dieron al inicio de los proyectos, no ha habido capacitación continua ni de renovación generacional.

Manifiestan su interés, dadas las necesidades que detectan, en su capacitación en todos los temas propuestos:

- Administración y contabilidad
- Organización y participación comunitaria
- Empoderamiento de la mujer
- Derechos humanos
- Manejo de la bodega
- Gestión comercial y atención a la comunidad
- Estrategias de planificación e inversión
- Estrategias de micromedición
- Cloración, desinfección y mantenimiento de sistemas de agua
- Manejo y protección de microcuencas
- Mejora de condiciones fitosanitarias
- Enfermedades de origen hídrico
- Calidad de aguas
- Cambio climático
- Agricultura y tala sostenible
- Reglamentación y funcionamiento interno
- Tarifa de pago por consumo de agua

También existen algunas carencias en cuanto a medios. Por ejemplos, la JAAS carece de oficina propia para atención al usuario. Los recibos son distribuidos en cada casa y el usuario paga el servicio en la vivienda del tesorero.

5.4.7.5. AUTODIAGNÓSTICO Y VALORACIÓN

La actual junta de agua parte de una situación de abandono de labores de la junta anteriormente en el cargo. Son conscientes de sus limitaciones en cuanto a capacitación, por lo que han realizado peticiones de asesoría y también han manifestado su predisposición a la realización de capacitaciones en todos los temas propuestos para la puesta al día de la gestión del sistema.

También apuntan problemas de seguridad que requerirían de acompañamiento policial, en situaciones en que los abonados no pagan y arrancan los micromedidores, o se producen conexiones clandestinas.

En definitiva, es necesario consensuar una tarifa y poner de relieve los beneficios que se derivan del buen estado operativo del sistema para toda la comunidad, de manera que se enderece la situación y permita la sostenibilidad en el tiempo de las inversiones efectuadas. En caso contrario, se espera un deterioro de las condiciones de funcionamiento a corto-medio plazo, ya evidentes respecto a la continuidad del servicio.

5.4.8. COMUNIDAD DE PUEBLO NUEVO

5.4.8.1. CATEGORÍA DEL SISTEMA

Se presenta a continuación el resumen de la evaluación efectuada con la metodología expuesta anteriormente, conforme a la información recabada in situ y de la entidad administradora del sistema, la Junta de Agua de Pueblo Nuevo.

I1. Indicador de calidad del sistema				**Calif. I_1**	DEFICIENTE
Parámetro de cobertura del sistema (e1)	Número viviendas	100			
	Viviendas abastecidas	72			**Calif. e_1**
	Cobertura	72%			DEFICIENTE
Parámetro de continuidad del servicio (e2)		Verano	Invierno		
	Horas/día	24	24		**Calif. e_2**
	Días semana	7	7		ALTA
Parámetro de cantidad de agua (e3)	Aforo (gal/min)	330			
	Número habitantes	410			**Calif. e_3**
	Dotación (l/hab/día)	4387			ALTA
Parámetro de calidad de agua (e4)	ppm cercano	0			
	ppm lejano	0			**Calif. e_4**
	número análisis	0			BAJA
Parámetro de Disponibilidad de sistemas mejorados de saneamiento (e5)	Nº viviendas	100			
	Nº sistemas mejorados	80			**Calif. e_5**
	% hogares	80%			ALTA

I2. Indicador de competencia administrativa	Calif. I_2	ACEPTABLE

VALOR PUNTUABLE	VALOR SÍ	VALOR NO	PUEBLO NUEVO
Existencia de Personería Jurídica	1	0	1
Inmuebles a su Nombre (al menos 1)	1	0	1
Reglamento Interno	1	0	1
Registros Contables	1	0	1
Asesoría Técnica	1	0	0
Catastro Usuario	1	0	0
Registro de Consumo Mensual	1	0	1
Experiencia Crediticia	1	0	0
Subsidio de Energía Eléctrica	1	0	0
Cuenta Bancaria	1	0	1
Asamblea General del Útimo Año	1	0	1
Tarifa (Bloques = 1 / Fija = 0)	1	0	0
Diferenciación de Tarifa por uso	1	0	0
Fondo de Reserva para Inversiones	1	0	1
Fondo de Contingencia para Inversiones	1	0	1
Oficina Atención	1	0	0
Registro Reclamos	1	0	0
Componentes de la Tarifa ≥ 3	1	0	1
Fortalecimiento Institucional (1 punto por cada 5; Máximo 4 puntos)	1	0	1
			11

I3. Indicador de capacidad de operación del sistema	Calif. I_3	DEFICIENTE

VALOR PUNTUABLE	VALOR SÍ	VALOR NO	PUEBLO NUEVO
Carpeta Técnica	1	0	0
Informe de Análisis de Calidad de Agua de la Fuente	1	0	0
Micromedición (> 90% Acometidas)	1	0	1
Macromedición	1	0	0
Plan de Mantenimiento	1	0	0
Mantenimiento Pozo/Tanque/Electromecánico (al menos uno sí)	1	0	1
Cerco Perimetral/Losa de Concreto/Canal de agua	1	0	0
Cloración	1	0	1
Análisis Físico-Químico	1	0	0
Análisis Bacterológico	1	0	0
			3

I4. Indicador de vida útil del sistema	Calif. I_4	ACEPTABLE

ELEMENTO DEL SISTEMA	VIDA ÚTIL MÁXIMA	PESO	AÑO EJECUCIÓN	AÑO ÚLTIMA REPOSICIÓN	VIDA ÚTIL REMANENTE (%)
Captación	30	20	2013		70%
Desarenador	30	10	2013		70%
Pozo	30	0			
Línea impelencia	30	10	2013	2020	93%
Sistema de cloración	12	10	2013		25%
Tanque almacenamiento	30	20	2013		70%
Macromedición	8	0			
Red de distribución	30	15	2013	2020	93%
Conexiones domiciliares	30	10	2013		70%
Micromedición	8	5	2013		0%
Software	5	0			
Hardware	5	0			
Pequeño equipamiento / herramientas	12	0			
					68%

Calif. I1	Calif. I2	Calif. I3	Calif. I4	Categoría sistema
DEFICIENTE	ACEPTABLE	DEFICIENTE	ACEPTABLE	C

Tabla 13 Resumen de la evaluación de la comunidad de Pueblo Nuevo

El sistema obtuvo una **categoría C.** Las mayores debilidades detectadas se centran en dos aspectos: el grado de cobertura del servicio y calidad del agua potable, y la capacidad de operación del sistema. El operador reconoce que está realizando la cloración del agua mediante dosificación continua y registra insumos necesarios para ello, pero mediante los análisis en campo no se detectó cloro residual en el punto cercano al tanque, donde se aplica el cloro. La falla se achaca a un desabastecimiento puntual en la zona. Las analíticas de muestras tomadas arrojaron niveles de coliformes totales y E.coli por encima de las máximas permisibles de acuerdo a la Norma Técnica Nacional para la Calidad del Agua Potable. Además, en el último año no se realizaron análisis bacteriológicos ni físico-químicos para la identificación de esta problemática y ajustar convenientemente los niveles de cloración.

El grado de cobertura del sistema de agua potable es de sólo el 72% de los hogares de la comunidad. Dado que el sistema se puso en marcha en 2013, la reducción de la cobertura puede deberse a un aumento de la población. El porcentaje de viviendas con sistemas de saneamiento mejorados es ligeramente superior, del 80%, consistentes en tanques sépticos.

En cuanto a las debilidades detectadas en la operación, no se cuenta con un plan de mantenimiento ni con carpetas técnicas, aunque al menos sí que se ha efectuado el mantenimiento del tanque y del sistema de cloración. Además, se efectuaron reparaciones en la red de distribución en 2020. También existen planes para la mejora de las conexiones domiciliares.

Las fortalezas del sistema tienen que ver principalmente con la gestión administrativa y comercial del sistema. Se identifican el contar con fondos de reserva y contingencia para inversiones y reparaciones y se lleva registro mensual del consumo. Desde el punto de vista institucional, también se identifican fortalezas: la junta administradora cuenta con personería jurídica, reglamento interno y registro contable, y celebra asambleas generales con periodicidad al menos anual.

Debe resaltarse que, con pequeñas mejoras puntuales, tales como el establecimiento de un plan de mantenimiento, mejor control de la calidad del agua, regularización del grado de cobertura y reexamen de la tarifa, el sistema podría mejorar sustancialmente su calificación, especialmente si se cuenta con el apoyo técnico adecuado.

5.4.8.2. SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

El sistema tiene una tarifa fija de L40/mes, sin diferenciación por nivel de consumo ni por usos. Siendo que la cobertura del micromedición actualmente se cifra en el 90% de las viviendas, sería

posible establecer una tarifa consensuada por bloques según consumo, con un consumo mínimo de 20-25 m^3/mes y bloques crecientes para la racionalización del uso y la sostenibilidad de las fuentes.

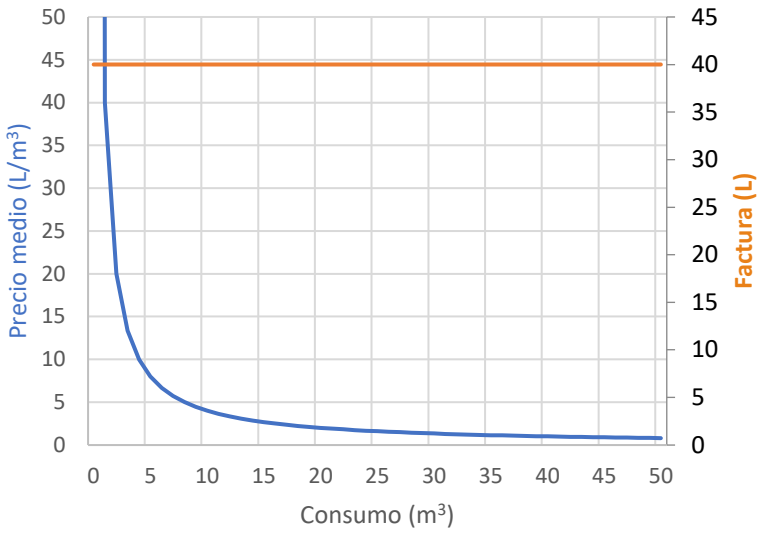


Figura 33 Estructura tarifaria Pueblo Nuevo

A través de esta tarifa, el sistema obtiene una relación de ingresos/egresos de 1.76, lo que debería permitir la constitución de fondos de reserva para acometer futuras inversiones, y fondos de contingencia para imprevistos y reparaciones de urgencia. Debe notarse en este punto que los niveles tanto de ingresos como de egresos por conexión resultan muy bajos (L400/conexión de ingresos, L240/conexión de egresos), por lo que posiblemente la tarifa es insuficiente para cubrir las necesidades de la operación a largo plazo.

De los 72 usuarios totales, se reporta que 15 se encuentran en mora, es decir, un 21% de los usuarios totales. Esta ratio es consistente con el nivel de morosidad, cifrado en el 13% anual sobre los ingresos cobrados.

Según los entrevistados, el sistema no genera saldos para inversiones de mayor magnitud como ampliaciones del sistema, compra de micromedidores, gastos de oficina, reparaciones mayores en casos de emergencia. Se recomienda la provisión de los fondos de reserva y contingencia mencionados.

En el plano comercial, aunque no se lleva registro formal de reclamos, se estima que en el último año se recibieron unos 20 reclamos, el 100% de los cuales fue resuelto convenientemente. La

canalización de esos reclamos se hace de manera informal, puesto que no se cuenta con oficina de atención al público dada la reducida escala del sistema.

5.4.8.3. DESEMPEÑO DE LA MUJER EN LA GESTIÓN

La Junta Administradora de Pueblo Nuevo se compone de 7 participantes, de los que sólo 1 es mujer y ocupa el cargo de tesorera. Participan otras 4 mujeres en la gestión, en temas de derechos humanos, secretaría del patronato y otros grupos organizados en los que se escucha y da a apoyo a la gestión del sistema.

Las entrevistadas expusieron que la gestión del sistema comunitario es compaginable con su trabajo y vida familiar, aunque el apoyo que reciben desde el seno familiar en cuanto a su participación no es claro. Las entrevistadas declararon una dedicación semanal a la administración y gestión del sistema entre una y tres horas semanales. Por otra parte, las entrevistadas manifestaron que reciben mucha satisfacción en el plano personal de su gestión y se sienten más involucradas en la vida comunitaria. Sin embargo, tampoco es clara la atención que reciben sus opiniones y sugerencias en la toma de decisiones del sistema.

En cuanto a la valoración general del proyecto, las entrevistadas declararon que ha ayudado a aunar voluntades desde diversos grupos que han manifestado interés en el proyecto, y que se atiende a todas las llamadas que se reciben en cuanto a las formas de mejorar la gestión del sistema.

Entre las peticiones de las entrevistadas, caben citar proyectos complementarios para la mejora de la calidad de vida de la comunidad: la mejora de la vía de acceso principal, la mejora de la escuela (en la que tiene su sede la Junta de Agua y que cumple su papel como núcleo social de la comunidad) y del centro de salud. Solicitan también una mayor inclusión de SERSO en los proyectos de mejora de las condiciones de la comunidad y un mayor apoyo desde las instituciones a los grupos de mujeres constituidos.

5.4.8.4. NECESIDADES DE CAPACITACIÓN Y EQUIPAMIENTO

El personal de la junta de agua ha recibido con anterioridad, y desea volver a recibir, capacitación en las siguientes temáticas:

- Empoderamiento de la mujer
- Derechos humanos
- Manejo de la bodega
- Operación y mantenimiento de sistemas de agua
- Manejo y protección de microcuencas

El personal de la junta de agua no ha recibido anteriormente, y desea recibir, capacitación en los siguientes temas:

- Administración y contabilidad
- Organización y participación comunitaria
- Gestión comercial y atención a la comunidad
- Estrategias de planificación e inversión
- Estrategias de micromedición
- Cloración, desinfección e interpretación de análisis
- Mejora de condiciones fitosanitarias
- Enfermedades de origen hídrico
- Calidad de aguas
- Cambio climático
- Agricultura y tala sostenible
- Reglamentación y funcionamiento interno
- Tarifa de pago por consumo de agua

Las preferencias manifestadas por los entrevistados resultan coherentes con las fortalezas y debilidades identificadas. Dado que el sistema se constituyó en 2013 y puede haber habido cierta rotación en los cargos de la junta, se recomienda efectuar al menos las capacitaciones relacionadas con las deficiencias detectadas más acuciantes: administración y contabilidad, estrategias de planificación, operación y mantenimiento de sistemas de agua; cloración, desinfección e interpretación de análisis; calidad de aguas y tarifa por consumo de agua.

5.4.8.5. AUTODIAGNÓSTICO Y VALORACIÓN

Los administradores del sistema entrevistados mencionan que no se tienen quejas sobre el sistema. La explotación de la fuente, suficientemente abundante, no supone impactos ambientales en la zona ni en el manejo de la microcuenca, que tiene declaratoria de zona de protección.

Sin embargo, sería conveniente el desvío de un camino pecuario cercano al río, que según mencionan los entrevistados, causa la contaminación puntual de la fuente del recurso (El Cortez / Río Berlín).

5.4.9. **COMUNIDAD DE NUEVA ESPERANZA Y 23 DE OCTUBRE**

5.4.9.1. CATEGORÍA DEL SISTEMA

Se presenta a continuación el resumen de la evaluación efectuada con la metodología expuesta anteriormente, conforme a la información recabada in situ y de la entidad administradora del sistema, la Junta Administradora de Agua de la Comunidad de Nueva Esperanza y 23 de Octubre.

I1. Indicador de calidad del sistema	**Calif. I_1**	ACEPTABLE

Parámetro de cobertura del sistema (e1)	Número viviendas	260		
	Viviendas abastecidas	217		**Calif. e_1**
	Cobertura	83%		ACEPTABLE
Parámetro de continuidad del servicio (e2)		Verano	Invierno	
	Horas/día	5	24	**Calif. e_2**
	Días semana	7	7	ACEPTABLE
Parámetro de cantidad de agua (e3)	Aforo (gal/min)	40,8		
	Número habitantes	1560		**Calif. e_3**
	Dotación (l/hab/día)	143		ALTA
Parámetro de calidad de agua (e4)	ppm cercano	0		
	ppm lejano	0		**Calif. e_4**
	número análisis	1		DEFICIENTE
Parámetro de Disponibilidad de sistemas mejorados de saneamiento (e5)	Nº viviendas	260		
	Nº sistemas mejorados	260		**Calif. e_5**
	% hogares	100%		ALTA

I2. Indicador de competencia administrativa	**Calif. I_2**	ACEPTABLE

VALOR PUNTUABLE	VALOR SÍ	VALOR NO	NUEVA ESPERANZA
Existencia de Personería Jurídica	1	0	1
Inmuebles a su Nombre (al menos 1)	1	0	1
Reglamento Interno	1	0	1
Registros Contables	1	0	0
Asesoría Técnica	1	0	1
Catastro Usuario	1	0	1
Registro de Consumo Mensual	1	0	0
Experiencia Crediticia	1	0	0
Subsidio de Energía Eléctrica	1	0	0
Cuenta Bancaria	1	0	1
Asamblea General del Útimo Año	1	0	1
Tarifa (Bloques = 1 / Fija = 0)	1	0	0
Diferenciación de Tarifa por uso	1	0	0
Fondo de Reserva para Inversiones	1	0	1
Fondo de Contingencia para Inversiones	1	0	1
Oficina Atención	1	0	1
Registro Reclamos	1	0	0
Componentes de la Tarifa ≥ 3	1	0	1
Fortalecimiento Institucional (1 punto por cada 5; Máximo 4 puntos)	1	0	2
			13

I3. Indicador de capacidad de operación del sistema	Calif. I_3	DEFICIENTE

VALOR PUNTUABLE	VALOR SÍ	VALOR NO	NUEVA ESPERANZA
Carpeta Técnica	1	0	1
Informe de Análisis de Calidad de Agua de la Fuente	1	0	1
Micromedición (> 90% Acometidas)	1	0	0
Macromedición	1	0	0
Plan de Mantenimiento	1	0	0
Mantenimiento Pozo/Tanque/Electromecánico (al menos uno sí)	1	0	1
Cerco Perimetral/Losa de Concreto/Canal de agua	1	0	1
Cloración	1	0	1
Análisis Físico-Químico	1	0	0
Análisis Bacterológico	1	0	0
			5

I4. Indicador de vida útil del sistema	Calif. I_4	ACEPTABLE

ELEMENTO DEL SISTEMA	VIDA ÚTIL MÁXIMA	PESO	AÑO EJECUCIÓN	AÑO ÚLTIMA REPOSICIÓN	VIDA ÚTIL REMANENTE (%)
Captación	30	10	2010	2021	97%
Desarenador	30	10	2010		60%
Pozo	30	10	2010	2022	100%
Equipo electromecánico	15	10	2010	2022	100%
Sistema de cloración	12	12	2010		0%
Tanque almacenamiento	30	20	2010		60%
Macromedición	8	0			
Red de distribución	30	15	2010	2022	100%
Conexiones domiciliares	30	10	2010		60%
Micromedición	8	0			
Software	5	0			
Hardware	5	0			
Pequeño equipamiento / herramientas	12	3	2010	2022	100%
					72%

Calif. I1	Calif. I2	Calif. I3	Calif. I4	Categoría sistema
ACEPTABLE	ACEPTABLE	DEFICIENTE	ACEPTABLE	B

Tabla 14 Resumen de la evaluación de la comunidad de Nueva Esperanza y 23 de Octubre

El sistema obtuvo una **categoría B.** Las mayores debilidades detectadas se centran en dos aspectos: la calidad del agua y la capacidad de gestión operativa del sistema. El operador reconoce que está realizando la cloración del agua mediante dosificación continua y registra insumos necesarios para ello, pero mediante los análisis en campo no se detectó cloro residual en el punto cercano al tanque, donde se aplica el cloro. La falla se achaca a un desabastecimiento puntual en la zona. Las analíticas de muestras tomadas arrojaron niveles de coliformes totales y E.coli por encima de las máximas permisibles de acuerdo a la Norma Técnica Nacional para la Calidad del Agua Potable. Se realizaron 1 análisis bacteriológico en los últimos 12 meses, lo que resulta insuficiente para la identificación de esta problemática y ajustar convenientemente los niveles de cloración.

En la parte administrativa, aunque el operador obtiene una calificación aceptable, también se detectan deficiencias graves. La junta no ha celebrado asambleas generales en el último año y, aunque declara mantener registros contables, no se pudo acceder a la información sobre el estado de ingresos y egresos anuales y la facturación. Del mismo modo, también declara contar con un registro de reclamos, pero se desconoce el número de reclamos recibidos y resueltos en el último año. Tampoco se cuenta con sistemas de micromedición, lo que obliga al establecimiento de una tarifa fija.

Entre las fortalezas del sistema, se identifican el contar con fondos de reserva y contingencia para inversiones y reparaciones. Desde el punto de vista institucional, también se identifican fortalezas: la junta administradora cuenta con personería jurídica y reglamento interno. Se recomienda la realización de un registro de consumo mensual. El grado de cobertura de agua potable es aceptable (83%), y el 100% de los hogares cuenta con sistemas de saneamiento mejorado consistentes en tanques sépticos o letrinas de pozo.

En el plano operativo, si bien no cuenta con un plan de mantenimiento anual, sí que se efectúa el mantenimiento de algunos elementos, como el tanque de almacenamiento, y se han efectuado rehabilitaciones de la práctica totalidad de los elementos del sistema.

5.4.9.2. SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

Dado que los hogares de la comunidad no cuentan con micromedidores, no es posible realizar una diferenciación de la facturación consumo, y se ha establecido una tarifa fija de L100/mes, nivel bastante superior en comparación con el resto de comunidades visitadas. Este nivel de tarifa puede guardar relación con las últimas reparaciones efectuadas recientemente en el sistema.

Al no haberse podido acceder a la información de ingresos y egresos de la comunidad, se desconoce el nivel de morosidad y de fondos de reserva generados para futuras inversiones y reparaciones. El único disponible es que 42 usuarios (el 19% de las conexiones) se encuentra en situación de mora. Por tanto, se urge a la puesta al día de la información contable, y al reexamen de la tarifa.

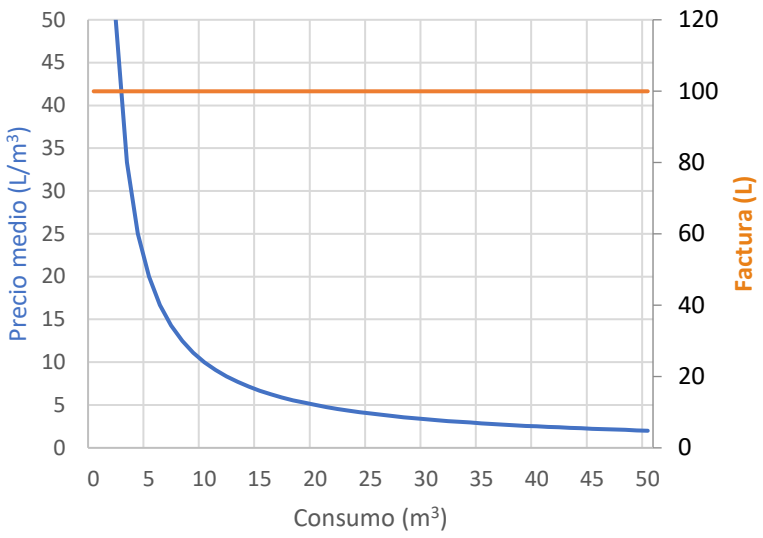


Figura 34 Estructura tarifaria Nueva Esperanza y 23 Octubre

Sobre la atención comercial, aunque los miembros de la junta declaran mantener registro de reclamos, tampoco se cuenta con la información de cuántos reclamos se han recibido y resuelto en el último año. Dado que el sistema tiene cierta escala (atiende a más de 200 viviendas), cuenta con oficinas administrativas a través de las que canalizar la atención y cobro de la tarifa.

5.4.9.3. DESEMPEÑO DE LA MUJER EN LA GESTIÓN

La Junta Administradora de Agua de la Comunidad de Nueva Esperanza y 23 de Octubre se compone de 8 participantes, de los que sólo 2 son mujeres. Ambas fueron entrevistadas en el marco de esta consultoría, participantes también en la red de mujeres comunitarias de Jutiapa. De acuerdo a los resultados de los grupos focales con mujeres, formar parte de la JAAS no perjudica sus actividades cotidianas con su familia o negocios, tienen un cierto grado de dificultad, pero lo hacen con agrado puesto que sienten el apoyo de su participación tanto en el seno familiar como en el sistema comunitario. Respecto a esto último, mencionan que la mayor parte de las veces sus opiniones y sugerencias son tenidas en cuenta para la toma de decisiones. Las entrevistadas declararon una dedicación semanal de 8 horas semanales a la gestión del sistema.

Respecto a la igualdad de oportunidades, las entrevistadas mencionaron el escaso apoyo que reciben las madres de niños con necesidades especiales, dificultando la incorporación de estos en igualdad de condiciones en la sociedad comunitaria.

5.4.9.4. NECESIDADES DE CAPACITACIÓN Y EQUIPAMIENTO

El personal de la junta de agua ha recibido con anterioridad, y desea volver a recibir, capacitación en las siguientes temáticas:

- Administración y contabilidad
- Organización y participación comunitaria
- Manejo de bodega
- Gestión comercial y atención a la comunidad
- Estrategias de micromedición
- Cloración, desinfección, interpretación y análisis
- Operación y mantenimiento de sistemas de agua
- Manejo y protección de microcuencas
- Mejora de condiciones fitosanitarias
- Calidad de aguas
- Agricultura y tala sostenible
- Reglamentación y funcionamiento interno
- Tarifa de pago por consumo de agua

El personal de la junta de agua no ha recibido anteriormente, y desea recibir, capacitación en los siguientes temas:

- Empoderamiento de la mujer
- Manejo de la bodega
- Estrategias de planificación e inversión
- Enfermedades de origen hídrico
- Cambio climático

Las preferencias manifestadas por los entrevistados resultan coherentes con las fortalezas y debilidades identificadas. Dado que el sistema se constituyó en 2010, resulta probable que se haya producido cierta rotación en los cargos de la junta administradora y conveniente, por tanto, la capacitación de los nuevos miembros en esta etapa de madurez del sistema, especialmente en los temas de administración y contabilidad, organización y participación comunitaria, gestión comercial y atención a la comunidad; cloración, desinfección e interpretación de análisis; operación y mantenimiento de sistemas de agua, y tarifa de pago por consumo de agua.

5.4.9.5. AUTODIAGNÓSTICO Y VALORACIÓN

Los administradores del sistema entrevistados identificaron como mayores impactos ambientales el deterioro y pérdida de las fuentes de agua. En la actualidad, la dotación por habitante es de 143 l/hab/día, que se encuentra en el límite, y se comienzan a notar las restricciones en la continuidad del servicio, que se reduce a 5h diarias en verano.

La junta administradora ya ha comenzado a tomar medidas, con la construcción de un tercer tanque y la adquisición de una bomba para la construcción de un nuevo pozo. También se encuentran gestionado la renovación del sistema de cloración. Por el momento, permanecen pendientes de las inversiones ejecutadas y de su seguimiento para su sostenimiento a lo largo del tiempo.

5.4.10. COMUNIDAD DIAMANTE DE SION

5.4.10.1. CATEGORÍA DEL SISTEMA

Se presenta a continuación el resumen de la evaluación efectuada con la metodología expuesta anteriormente, conforme a la información recabada in situ y de la entidad administradora del sistema, la Junta Administradora de Diamante de Sion.

I1. Indicador de calidad del sistema				**Calif. I_1**	DEFICIENTE
Parámetro de cobertura del sistema (e1)	Número viviendas	289			
	Viviendas abastecidas	289		**Calif. e_1**	
	Cobertura	100%		ALTA	
Parámetro de continuidad del servicio (e2)		Verano	Invierno		
	Horas/día	3	24	**Calif. e_2**	
	Días semana	7	7	DEFICIENTE	
Parámetro de cantidad de agua (e3)	Aforo (gal/min)	0			
	Número habitantes	1156		**Calif. e_3**	
	Dotación (l/hab/día)	0		BAJA	
Parámetro de calidad de agua (e4)	ppm cercano	0			
	ppm lejano	0		**Calif. e_4**	
	número análisis	0		BAJA	
Parámetro de Disponibilidad de sistemas mejorados de saneamiento (e5)	Nº viviendas	289			
	Nº sistemas mejorados	260		**Calif. e_5**	
	% hogares	90%		ALTA	

I2. Indicador de competencia administrativa	Calif. I_2	DEFICIENTE

VALOR PUNTUABLE	VALOR SÍ	VALOR NO	DIAMANTE SION
Existencia de Personería Jurídica	1	0	0
Inmuebles a su Nombre (al menos 1)	1	0	1
Reglamento Interno	1	0	1
Registros Contables	1	0	1
Asesoría Técnica	1	0	0
Catastro Usuario	1	0	1
Registro de Consumo Mensual	1	0	0
Experiencia Crediticia	1	0	0
Subsidio de Energía Eléctrica	1	0	0
Cuenta Bancaria	1	0	0
Asamblea General del Útimo Año	1	0	1
Tarifa (Bloques = 1 / Fija = 0)	1	0	0
Diferenciación de Tarifa por uso	1	0	0
Fondo de Reserva para Inversiones	1	0	0
Fondo de Contingencia para Inversiones	1	0	0
Oficina Atención	1	0	0
Registro Reclamos	1	0	1
Componentes de la Tarifa ≥ 3	1	0	1
Fortalecimiento Institucional (1 punto por cada 5; Máximo 4 puntos)	1	0	0
			7

I3. Indicador de capacidad de operación del sistema	Calif. I_3	DEFICIENTE

VALOR PUNTUABLE	VALOR SÍ	VALOR NO	DIAMANTE SION
Carpeta Técnica	1	0	1
Informe de Análisis de Calidad de Agua de la Fuente	1	0	0
Micromedición (> 90% Acometidas)	1	0	0
Macromedición	1	0	0
Plan de Mantenimiento	1	0	0
Mantenimiento Pozo/Tanque/Electromecánico (al menos uno sí)	1	0	1
Cerco Perimetral/Losa de Concreto/Canal de agua	1	0	1
Cloración	1	0	0
Análisis Físico-Químico	1	0	0
Análisis Bacterológico	1	0	0
			3

I4. Indicador de vida útil del sistema	Calif. I_4	ACEPTABLE

ELEMENTO DEL SISTEMA	VIDA ÚTIL MÁXIMA	PESO	AÑO EJECUCIÓN	AÑO ÚLTIMA REPOSICIÓN	VIDA ÚTIL REMANENTE (%)
Captación	30	0	2011	2021	97%
Desarenador	30	0			
Pozo	30	20	2011	2022	100%
Equipo electromecánico	15	13	2011	2022	100%
Sistema de cloración	12	12	2011	2013	25%
Tanque almacenamiento	30	20	2011		63%
Macromedición	8	0			
Red de distribución	30	15	2010	2022	100%
Conexiones domiciliares	30	10	2010		60%
Micromedición	8	10	2011	2021	88%
Software	5	0			
Hardware	5	0			
Pequeño equipamiento / herramientas	12	0	2010	2022	100%
					78%

Calif. I1	Calif. I2	Calif. I3	Calif. I4	Categoría sistema
DEFICIENTE	DEFICIENTE	DEFICIENTE	ACEPTABLE	C

Tabla 15 Resumen de la evaluación de la comunidad de Diamante de Sion

El sistema obtuvo una **categoría C.** Las mayores debilidades detectadas se centran en tres aspectos: la seguridad del suministro, la competencia administrativa y la capacidad de operación. En primer lugar, en la actualidad la fuente del recurso original se encuentra agotada, por lo que se han ejecutado sendos pozos de 30 y 88 m de profundidad como solución. No se cuenta con analíticas de calidad de aguas, aunque no cabría esperar problemas en cuanto a sus características bacteriológicas. Se desconoce la capacidad de suministro de los pozos, si bien esta resulta insuficiente puesto que en la época de verano se producen restricciones del servicio, limitándose a 3h diarias.

En la componente administrativa se identifican también algunas debilidades. La junta carece por el momento de personería jurídica, registro de consumo mensual o fondos de reserva para inversiones o contingencias. A pesar de que cerca del 70% de los hogares cuentan con micromedición, esta no se está aplicando para la facturación del consumo. Así, la tarifa se realiza a un tanto fijo de L60/mes. También se detectan carencias formativas del personal de la junta, que pueden ser debidas a la rotación de sus miembros desde que se constituyó el sistema en 2011.

En el plano operativo, también se detectan algunas debilidades. No se cuenta con plan de mantenimiento ni parece que se realice el mantenimiento de elementos clave como el tanque de almacenamiento. No obstante, o quizá relacionado con ello, se ha llevado a cabo la rehabilitación de algunos elementos del sistema, tales como la red de distribución y micromedición, y recientemente se han ejecutado nuevos elementos, pero de manera forzosa (captación, pozo, equipos electromecánicos de extracción, etc.). No se cuenta con carpeta técnica de estos elementos.

Sin embargo, en el plano comercial sí que se identifican varias fortalezas. Se cuenta con registros contables y catastro de usuarios, aunque no actualizado. Además, la contabilidad se encuentra en formato digital. Se lleva también registro de la mora y de reclamos, que son atendidos puntualmente.

5.4.10.2. SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

Como se ha comentado anteriormente, a pesar de que el 70% de los micromedidores se encuentran en funcionamiento, éstos sólo se utilizan para el monitoreo del consumo y no para la facturación en función del consumo. Así, la tarifa es fija a razón de L60/mes.

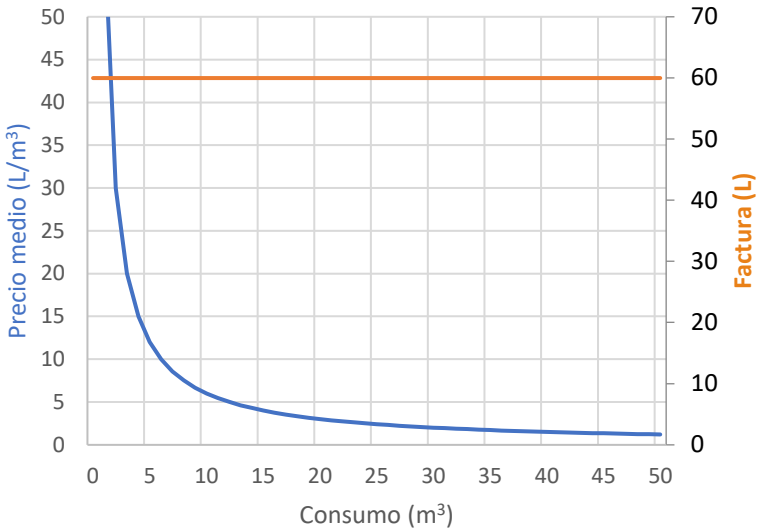


Figura 35 Estructura tarifaria Diamante de Sion

Con esta tarifa se obtiene una relación ingresos/egresos de 1,20, lo que debería permitir la constitución de fondos de reserva y contingencia, de los que actualmente carece la junta. Según los datos del administrador, actualmente sólo 20 de los usuarios se encuentran en situación de mora (el 7%), lo que representa un nivel excelente, y en términos anuales llegan a regularizarse todas las situaciones de mora. Sin embargo, tanto los ingresos como los egresos son reducidos en este sistema, representando L650/conexión y L540/conexión respectivamente, lo que limita las posibilidades de mantenimiento y reparación.

Respecto a la parte comercial, en el último año se produjeron unos 20 reclamos, la totalidad de los cuales fue resuelta convenientemente.

5.4.10.3. DESEMPEÑO DE LA MUJER EN LA GESTIÓN

La Junta Administradora de Agua Diamante de Sion actualmente se compone de 7 miembros, de los cuales ninguno es mujer. Se recomienda el reequilibrio de esta situación en la siguiente Asamblea general, con la incorporación de nuevos miembros femeninos a ser posible paritaria, aprovechando la organización de nuevas capacitaciones, e incorporar la perspectiva de la mujer en la gestión del sistema.

5.4.10.4. NECESIDADES DE CAPACITACIÓN Y EQUIPAMIENTO

Según lo declarado por los miembros de la junta entrevistados, no han recibido ningún tipo de capacitación anteriormente en la gestión del sistema. Esto puede deberse a la rotación de los miembros de la junta desde que se constituyó el sistema en 2010.

Todos los temas propuestos fueron de interés del personal entrevistado:

- Administración y contabilidad
- Organización y participación comunitaria
- Empoderamiento de la mujer
- Derechos humanos
- Manejo de la bodega
- Gestión comercial y atención a la comunidad
- Estrategias de planificación e inversión
- Estrategia de micromedición
- Cloración, desinfección e interpretación de análisis
- Operación y mantenimiento de sistemas de agua
- Manejo y protección de microcuencas
- Mejora de condiciones fitosanitarias
- Enfermedades de origen hídrico
- Calidad de aguas
- Cambio climático
- Agricultura y tala sostenible
- Reglamentación y funcionamiento interno
- Tarifa de pago por consumo de agua

Se recomienda priorizar, en todo caso, los aspectos relacionados con micromedición, tarifa por consumo, planificación, participación comunitaria y empoderamiento de la mujer.

A pesar de carecer de formación, sí que existen aspectos muy loables, como mantener la contabilidad del sistema en formato digital.

5.4.10.5. AUTODIAGNÓSTICO Y VALORACIÓN

Los administradores del sistema advirtieron de posibles impactos ambientales de la explotación del sistema, ya que la totalidad del agua de la fuente pasa al sistema durante la temporada de verano, y aun así resulta insuficiente para dar continuidad al servicio, lo que ha obligado a la perforación de pozos para abastecer agua. Según aducen los miembros de la junta, la fuente de captación original se encuentra seca, por lo que deberían buscarse alternativas al lugar de la captación.

5.4.11. **COMUNIDAD DE CASCO URBANO DE JUTIAPA, EL ESFUERZO, PAPALOTE Y EL WAY**

5.4.11.1. CATEGORÍA DEL SISTEMA

Se presenta a continuación el resumen de la evaluación efectuada con la metodología expuesta anteriormente, conforme a la información recabada in situ y de la entidad administradora del sistema, la Junta Administradora de Agua Casco Urbano de Jutiapa.

I1. Indicador de calidad del sistema				**Calif. I_1**	ALTA
Parámetro de cobertura del sistema (e1)	Número viviendas	1094			
	Viviendas abastecidas	1094			**Calif. e_1**
	Cobertura	100%			ALTA
Parámetro de continuidad del servicio (e2)		Verano	Invierno		
	Horas/día	24	24		**Calif. e_2**
	Días semana	3	7		ACEPTABLE
Parámetro de cantidad de agua (e3)	Aforo (gal/min)	166,76			
	Número habitantes	6017	5,50		**Calif. e_3**
	Dotación (l/hab/día)	151			ALTA
Parámetro de calidad de agua (e4)	ppm cercano	0			
	ppm lejano	0			**Calif. e_4**
	número análisis	24			ACEPTABLE
Parámetro de Disponibilidad de sistemas mejorados de saneamiento (e5)	Nº viviendas	1094			
	Nº sistemas mejorados	1332			**Calif. e_5**
	% hogares	122%			ALTA

I2. Indicador de competencia administrativa	**Calif. I_2**	ACEPTABLE

VALOR PUNTUABLE	VALOR SÍ	VALOR NO	CASCO URBANO
Existencia de Personería Jurídica	1	0	1
Inmuebles a su Nombre (al menos 1)	1	0	1
Reglamento Interno	1	0	1
Registros Contables	1	0	0
Asesoría Técnica	1	0	1
Catastro Usuario	1	0	1
Registro de Consumo Mensual	1	0	0
Experiencia Crediticia	1	0	0
Subsidio de Energía Eléctrica	1	0	0
Cuenta Bancaria	1	0	1
Asamblea General del Útimo Año	1	0	0
Tarifa (Bloques = 1 / Fija = 0)	1	0	0
Diferenciación de Tarifa por uso	1	0	0
Fondo de Reserva para Inversiones	1	0	1
Fondo de Contingencia para Inversiones	1	0	1
Oficina Atención	1	0	1
Registro Reclamos	1	0	1
Componentes de la Tarifa ≥ 3	1	0	1
Fortalecimiento Institucional (1 punto por cada 5; Máximo 4 puntos)	1	0	3
			14

I3. Indicador de capacidad de operación del sistema	Calif. I_3	ACEPTABLE

VALOR PUNTUABLE	VALOR SÍ	VALOR NO	CASCO URBANO
Carpeta Técnica	1	0	1
Informe de Análisis de Calidad de Agua de la Fuente	1	0	0
Micromedición (> 90% Acometidas)	1	0	0
Macromedición	1	0	0
Plan de Mantenimiento	1	0	1
Mantenimiento Pozo/Tanque/Electromecánico (al menos uno sí)	1	0	1
Cerco Perimetral/Losa de Concreto/Canal de agua	1	0	1
Cloración	1	0	1
Análisis Físico-Químico	1	0	1
Análisis Bacterológico	1	0	1
			7

I4. Indicador de vida útil del sistema	Calif. I_4	ACEPTABLE

ELEMENTO DEL SISTEMA	VIDA ÚTIL MÁXIMA	PESO	AÑO EJECUCIÓN	AÑO ÚLTIMA REPOSICIÓN	VIDA ÚTIL REMANENTE (%)
Captación	30	10	2012	2021	97%
Desarenador	30	10	2012		
Pozo	30	10	2012	2022	100%
Equipo electromecánico	15	13	2012	2022	100%
Sistema de cloración	12	12	2012	2013	25%
Tanque almacenamiento	30	15	2012		67%
Macromedición	8	0			
Red de distribución	30	10	2012	2022	100%
Conexiones domiciliares	30	5	2012		67%
Micromedición	8	5	2012	2021	88%
Software	5	4	2021		80%
Hardware	5	3	2021		80%
Pequeño equipamiento / herramientas	12	3	2021		92%
					72%

Calif. I1	Calif. I2	Calif. I3	Calif. I4	Categoría sistema
ALTA	ACEPTABLE	ACEPTABLE	ACEPTABLE	A

Tabla 16 Resumen de la evaluación de la comunidad de Casco Urbano de Jutiapa

El sistema obtuvo una **categoría A.** Las mayores debilidades detectadas se centran en dos aspectos: la continuidad del servicio y el control de la contabilidad del sistema. Además, tampoco resulta desdeñable el grado de obsolescencia del sistema, que comenzó su operación en 2012.

Las analíticas de muestras tomadas arrojaron niveles de coliformes totales y E.coli por encima de las máximas permisibles de acuerdo a la Norma Técnica Nacional para la Calidad del Agua Potable. Según los miembros de la junta entrevistados, se realizan ensayos físico-químicos y bacteriológicos con periodicidad mensual, lo que debería haber permitido la identificación de esta problemática y ajustar convenientemente los niveles de cloración, cuya efectividad se pone en duda a la vista de los resultados de calidad obtenidos.

El sistema obtiene el recurso hídrico de la fuente Agua Caliente, con un caudal de 167 gal/min que se traduce en una dotación de 119 l/hab/día, algo ajustado. Esto provoca la pérdida de

continuidad del servicio en verano, reducida a 3 días por semana. En cualquier caso, la cobertura del sistema alcanza al 100% de la población. Además, el 96% de los hogares cuenta con sistemas de saneamiento mejorados.

En el plano administrativo se detectan muchas fortalezas. La junta cuenta con personería jurídica, catastro de usuarios, registro de reclamos y fondos de reserva y contingencia para inversiones, así como asesoría técnica por parte de SERSO, SANAA, ICF y CURS. Los reclamos se canalizan a través de la oficina de atención al público propia en el barrio Lempira. La junta cuenta con el apoyo institucional de diversos organismos de cooperación y protección ambiental (SERSO, USID, CARE; PROCOREDOR…). Sin embargo, no se ha podido conocer balance ingresos y egresos a través de los registros contables. Otra debilidad detectada es que, a pesar de que el 74% de los hogares cuenta con micromedición, esta no se aplica para facturar en función del consumo, ni tampoco para el registro del consumo mensual, que tampoco se lleva a cabo.

En la operación del sistema también se identificaron algunas fortalezas. Aparte de mantener analíticas de aguas con periodicidad mensual, se cuenta con un plan de mantenimiento y se realiza el mantenimiento de los principales elementos del sistema (tanque, pozo). También existe planificación y carpetas técnicas para la mejora de diversos elementos: captación, red de distribución, conexiones domiciliares y alcantarillado. También existen planes de incorporar macromedición y extender la micromedición, pero todavía no cuentan con carpetas técnicas. También se ha invertido en el último año en software, hardware y herramientas para la operación y mantenimiento del sistema. Por último, no existen planes para la renovación del sistema de cloración, elemento crítico del sistema.

5.4.11.2. SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

Como se ha mencionado anteriormente, a pesar de que casi el 75% de los hogares cuenta con micromedidores operativos, éstos no se aplican para la tarificación en función del consumo, sino simplemente para el control del consumo, aunque tampoco se lleva registro del mismo. Se aplica, pues, una factura a tanto fijo de L100/mes. Puesto que tampoco se ha podido acceder a la contabilidad del sistema, se desconoce el balance de ingresos y egresos actual y el nivel de morosidad. El único dato que ha sido posible recabar es que casi 270 usuarios se encuentran en mora, lo que representa casi un 20% de las conexiones, en la media de los sistemas rurales. El tiempo de mora es considerable, alcanzando los 2-3 meses por particular.

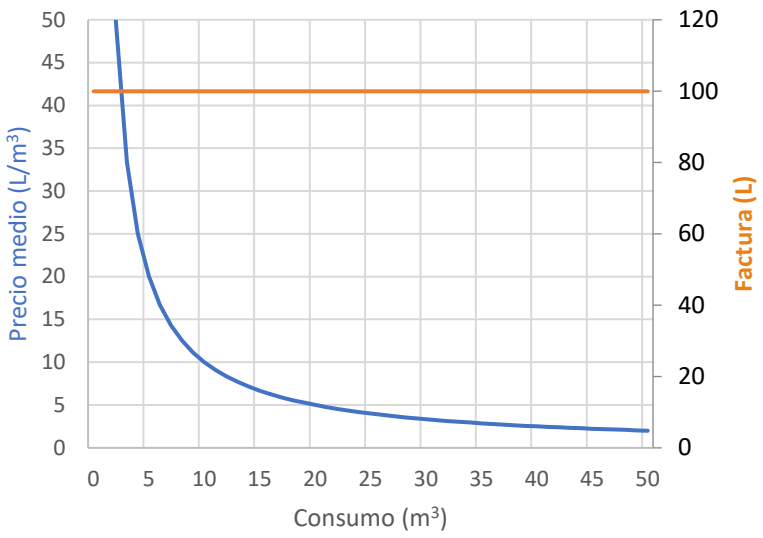


Figura 36 Estructura tarifaria Casco Urbano Jutiapa

Según declaran los miembros de la junta, el nivel de ingreso es bajo, en relación a los costos que tienen debido a la implementación de los pozos en tiempo de verano, pero les permite operar el sistema bajo las mínimas condiciones, sin posibilidades de realizar inversiones mayores a corto o mediano plazo.

Por otra parte, los ingresos por el cobro del servicio en verano son bajos en relación a los egresos, debido al costo de la tarifa energética por el uso de las bombas de succión en los pozos que tienen en funcionamiento y la cantidad de cliente. A mediano plazo de no realizar una revisión de la tarifa, podría representar un riesgo para la sostenibilidad del proyecto.

En el plano comercial, se lleva a cabo el registro de reclamos, la mayoría de los cuales se recibe en época de verano por las cortas de suministro.

5.4.11.3. DESEMPEÑO DE LA MUJER EN LA GESTIÓN

La Junta Administradora de Agua Casco Urbano Jutiapa se compone de 7 participantes, de los que 3 son mujeres. Todas ellas fueron entrevistadas en el marco de esta consultoría, así como una cuarta que también participa en la gestión. De acuerdo con los resultados de los grupos focales con mujeres, formar parte de la JAAS no perjudica sus actividades cotidianas con su familia o negocios, aunque manifiestan que si les ha costado hacer entender a los miembros y su entorno familiar de su rol en la sociedad y la comunidad. Las entrevistadas declararon una dedicación semanal a la administración y gestión del sistema de 8 horas semanales, con aumentos de dedicación dada su participación en varias asociaciones.

Por otra parte, las entrevistadas declaran recibir plena satisfacción en el plano personal derivada de su participación en la gestión del sistema comunitario, y les hace sentirse más involucradas en la vida comunitaria. Sin embargo, en el aspecto de la toma de decisiones notan que en algunas ocasiones sus opiniones no son tomadas en cuenta y que, aunque el nivel de gestión de la junta es bueno, la participación de la mujer se relega a puestos de importancia relativamente menor (ocupan los cargos de secretaria, fiscalía y vocales).

Por último, las entrevistadas en el grupo focal solicitaron mayores recursos y capacitación integral para las mujeres, y dotarlas de conocimiento, herramientas, espacios y posibilidades de seguimiento en los procesos, así como buscar el enfoque de las necesidades reales que necesitan las mujeres de la comunidad.

5.4.11.4. NECESIDADES DE CAPACITACIÓN Y EQUIPAMIENTO

Según lo declarado por los miembros de la junta entrevistados, no han recibido ningún tipo de capacitación anteriormente en la gestión del sistema. Esto puede deberse a la rotación de los miembros de la junta desde que se constituyó el sistema en 2010.

Todos los temas propuestos fueron de interés del personal entrevistado:

- Administración y contabilidad
- Organización y participación comunitaria
- Empoderamiento de la mujer
- Derechos humanos
- Manejo de la bodega
- Gestión comercial y atención a la comunidad
- Estrategias de planificación e inversión
- Estrategia de micromedición
- Cloración, desinfección e interpretación de análisis
- Operación y mantenimiento de sistemas de agua
- Manejo y protección de microcuencas
- Mejora de condiciones fitosanitarias
- Enfermedades de origen hídrico
- Calidad de aguas
- Cambio climático
- Agricultura y tala sostenible
- Reglamentación y funcionamiento interno

- Tarifa de pago por consumo de agua

Se recomienda priorizar, en todo caso, los aspectos relacionados con micromedición, tarifa por consumo, planificación, participación comunitaria y empoderamiento de la mujer.

5.4.11.5. AUTODIAGNÓSTICO Y VALORACIÓN

La fuente original del recurso, Agua Caliente, en la actualidad se encuentra en proceso de colapso. Los miembros de la junta aducen varias causas: la deforestación de la cuenca, el cambio climático que ha alterado los ciclos de recarga, la siembra de palma africana que seca las fuentes…

Hasta la fecha, y para revertir el proceso de deterioro del servicio por la falta de capacidad de la fuente, la junta ha ejecutado 3 pozos profundos, pero dista de ser una solución definitiva. Así, requieren de nuevos estudios de factibilidad, y de asesoramiento y financiamiento para la expansión del proyecto; pero por el momento han recibido poco apoyo institucional.

5.4.12. COMUNIDAD DE AGUACATE LÍNEA

5.4.12.1. CATEGORÍA DEL SISTEMA

Se presenta a continuación el resumen de la evaluación efectuada con la metodología expuesta anteriormente, conforme a la información recabada in situ y de la entidad administradora del sistema, la Junta Administradora de Agua Aguacate Línea.

I1. Indicador de calidad del sistema				Calif. I_1	ACEPTABLE
Parámetro de cobertura del sistema (e1)	Número viviendas	190			
	Viviendas abastecidas	190		**Calif. e_1**	
	Cobertura	100%		ALTA	
Parámetro de continuidad del servicio (e2)		Verano	Invierno		
	Horas/día	24	24	**Calif. e_2**	
	Días semana	7	7	ALTA	
Parámetro de cantidad de agua (e3)	Aforo (gal/min)	146			
	Número habitantes	700		**Calif. e_3**	
	Dotación (l/hab/día)	1137		ALTA	
Parámetro de calidad de agua (e4)	ppm cercano	0			
	ppm lejano	0		**Calif. e_4**	
	número análisis	0		BAJA	
Parámetro de Disponibilidad de sistemas mejorados de saneamiento (e5)	Nº viviendas	190			
	Nº sistemas mejorados	190		**Calif. e_5**	
	% hogares	100%		ALTA	

I2. Indicador de competencia administrativa			Calif. I_2	BAJA
VALOR PUNTUABLE	VALOR SÍ	VALOR NO	AGUACATE LÍNEA	
Existencia de Personería Jurídica	1	0	0	
Inmuebles a su Nombre (al menos 1)	1	0	1	
Reglamento Interno	1	0	1	
Registros Contables	1	0	1	
Asesoría Técnica	1	0	0	
Catastro Usuario	1	0	0	
Registro de Consumo Mensual	1	0	0	
Experiencia Crediticia	1	0	0	
Subsidio de Energía Eléctrica	1	0	0	
Cuenta Bancaria	1	0	0	
Asamblea General del Útimo Año	1	0	0	
Tarifa (Bloques = 1 / Fija = 0)	1	0	0	
Diferenciación de Tarifa por uso	1	0	0	
Fondo de Reserva para Inversiones	1	0	0	
Fondo de Contingencia para Inversiones	1	0	0	
Oficina Atención	1	0	0	
Registro Reclamos	1	0	0	
Componentes de la Tarifa ≥ 3	1	0	1	
Fortalecimiento Institucional (1 punto por cada 5; Máximo 4 puntos)	1	0	0	
			4	

I3. Indicador de capacidad de operación del sistema	Calif. I_3	DEFICIENTE

VALOR PUNTUABLE	VALOR SÍ	VALOR NO	AGUACATE LÍNEA
Carpeta Técnica	1	0	0
Informe de Análisis de Calidad de Agua de la Fuente	1	0	1
Micromedición (> 90% Acometidas)	1	0	1
Macromedición	1	0	0
Plan de Mantenimiento	1	0	0
Mantenimiento Pozo/Tanque/Electromecánico (al menos uno sí)	1	0	1
Cerco Perimetral/Losa de Concreto/Canal de agua	1	0	0
Cloración	1	0	0
Análisis Físico-Químico	1	0	0
Análisis Bacterológico	1	0	0
			3

I4. Indicador de vida útil del sistema	Calif. I_4	DEFICIENTE

ELEMENTO DEL SISTEMA	VIDA ÚTIL MÁXIMA	PESO	AÑO EJECUCIÓN	AÑO ÚLTIMA REPOSICIÓN	VIDA ÚTIL REMANENTE (%)
Captación	30	20	2013		70%
Desarenador	30	10	2013		
Pozo	30	0			
Equipo electromecánico	15	0			
Sistema de cloración	12	15	2013		25%
Tanque almacenamiento	30	20	2013		70%
Macromedición	8	0			
Red de distribución	30	15	2013		70%
Conexiones domiciliares	30	10	2013		70%
Micromedición	8	10	2013		0%
Software	5	0			
Hardware	5	0			
Pequeño equipamiento / herramientas	12	0			
					49%

Calif. I1	Calif. I2	Calif. I3	Calif. I4	Categoría sistema
ACEPTABLE	DEFICIENTE	DEFICIENTE	DEFICIENTE	D

Tabla 17 Resumen de la evaluación de la comunidad de Aguacate Línea

El sistema obtuvo una **categoría D.** El sistema presenta debilidades en todos los frentes, siendo especialmente graves los relativos a calidad de aguas, gestión administrativa del sistema y grado de obsolescencia. El operador reconoce que está realizando la cloración del agua mediante dosificación continua y registra insumos necesarios para ello, pero mediante los análisis en campo no se detectó cloro residual en el punto cercano al tanque, donde se aplica el cloro. La falla se achaca a un desabastecimiento puntual en la zona. Las analíticas de muestras tomadas arrojaron niveles de coliformes totales y E.coli por encima de las máximas permisibles de acuerdo a la Norma Técnica Nacional para la Calidad del Agua Potable. No se están llevando a cabo ningún tipo de análisis ni bacteriológicos ni físico-químicos para el monitoreo y corrección de esta situación. En cuanto al resto de parámetros del sistema, cuenta con una cobertura del 100% tanto del servicio de agua potable como de sistemas mejorados de saneamiento, una dotación más que suficiente y continuidad del servicio durante todo el año.

En el plano administrativo también se han detectado varias debilidades. La junta no cuenta con personería jurídica ni está celebrado asambleas generales anuales. Tampoco cuenta con asesoría técnica, catastro de usuarios, registro de consumo mensual, fondo de reserva para inversiones, etc. También se detectan carencias en capacitación del personal de la junta, que puede deberse a la rotación de sus miembros desde que el sistema se puso en marcha de 2013. Pero el aspecto más grave de la administración del sistema es su altísimo grado de morosidad, como se expondrá en el siguiente apartado. No obstante, el sistema también cuenta con algunas fortalezas, como mantener un registro contable o contar con un reglamento interno.

En el plano operativo también se identifican ciertas deficiencias. Aparte de que no se esté realizando ningún tipo de análisis de calidad desde hace varios años, tampoco se está realizando la cloración. Los elementos del sistema también carecen de medios de protección (cercos perimetrales, losas de concreto). Tampoco existen carpetas técnicas ni planificación para el mantenimiento y renovación de los elementos críticos del sistema.

Sin embargo, el aspecto más preocupante es la nula rehabilitación que se ha efectuado hasta la fecha de los elementos del sistema, que ha llevado a un alto nivel de obsolescencia. Si no se revierte esta situación a través del establecimiento de un plan de mantenimiento y la renovación de los elementos más antiguos tras su debido examen, se espera un deterioro de la operatividad del sistema a corto-medio plazo.

5.4.12.2. SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

Como se ha mencionado anteriormente, a pesar de que casi el 95% de los hogares cuenta con micromedidores operativos, éstos no se aplican para la tarificación en función del consumo, sino simplemente para el control del consumo, aunque tampoco se lleva registro del mismo. Se aplica, pues, una factura a tanto fijo de L50/mes.

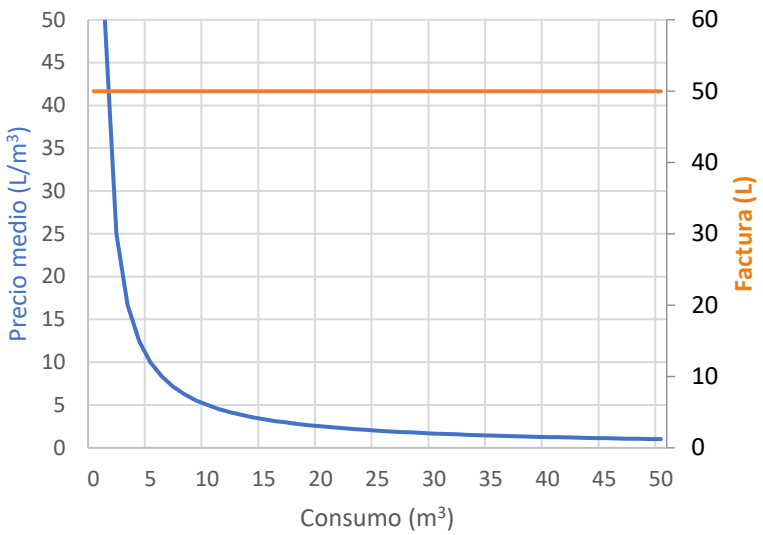


Figura 37 Estructura tarifaria Aguacate Línea

Según los datos suministrados por el administrador del sistema, los ingresos anuales son de L84,000, que se invierten íntegramente en el gasto corriente de la operación, sin dejar lugar para fondos de reserva o nuevas inversiones. Actualmente, el número de usuarios moros es de 130, lo que representa un 68% de los usuarios totales, un nivel inaceptable para la sostenibilidad de las inversiones. Con todo, el nivel tanto de ingresos como egresos por conexión resulta comparativamente bajo, de unas L440/conexión, claramente insuficiente para el mantenimiento de la operación y la renovación de las inversiones.

En cuanto a la atención comercial, si bien no se lleva a cabo registro formal de reclamos, se estima que en el último año se han recibido unos 30 reclamos, que se han resulta convenientemente en su totalidad.

5.4.12.3. DESEMPEÑO DE LA MUJER EN LA GESTIÓN

La Junta Administradora de Agua de Aguacate Línea se compone de 7 participantes, no contando actualmente con ninguna mujer. No obstante, se realizó un grupo focal de mujeres de la comunidad que fueron entrevistadas sobre su parecer sobre su incorporación a la gestión del sistema y su valoración sobre el proyecto de agua potable y saneamiento.

Consideran que su participación en la gestión del sistema sería perfectamente compatible con su trabajo, negocios o roles familiares, y que recibirían apoyo por parte de su familia en la participación en la administración del sistema comunitario. Sus expectativas son que su participación les reportará satisfacción en el plano personal y se sentirían más involucradas en la vida social de la comunidad al participar en la junta; pero albergan dudas de que sus opiniones fueran tenidas en cuenta en la toma de decisiones del sistema comunitario.

En conclusión, les gustaría que hubiera una mayor participación de la mujer y jóvenes en la administración del sistema.

5.4.12.4. NECESIDADES DE CAPACITACIÓN Y EQUIPAMIENTO

En esta comunidad se recibieron capacitaciones por parte de SERSO en diferentes temas, tales como: administración, microcuenca, calidad del agua, fontanería, entre otros; pero estas capacitaciones sólo se celebraron al inicio de la construcción de los sistemas. Luego de la puesta en marcha y cambio de juntas directivas todo este conocimiento se ha perdido.

El personal de la junta de agua actual no ha recibido con anterioridad, y desea recibir, capacitación en las siguientes temáticas:

- Administración y contabilidad
- Organización y participación comunitaria
- Empoderamiento de la mujer
- Derechos humanos
- Manejo de la bodega
- Gestión comercial y atención a la comunidad
- Estrategias de planificación e inversión
- Estrategia de micromedición
- Cloración, desinfección e interpretación de análisis
- Operación y mantenimiento de sistemas de agua
- Manejo y protección de microcuencas
- Mejora de condiciones fitosanitarias
- Enfermedades de origen hídrico
- Calidad de aguas
- Cambio climático
- Agricultura y tala sostenible
- Reglamentación y funcionamiento interno
- Tarifa de pago por consumo de agua

De acuerdo con las fortalezas y debilidades detectadas en la situación actual del sistema, se recomienda priorizar las capacitaciones relativas a administración y contabilidad, gestión comercial y atención a la comunidad, empoderamiento de la mujer; cloración, desinfección e interpretación de análisis; estrategias de micromedición y tarifa de pago por consumo de agua.

5.4.12.5. AUTODIAGNÓSTICO Y VALORACIÓN

Los miembros de la junta entrevistados manifiestan que el sistema actual no tiene impacto sobre la sostenibilidad de las fuentes y el manejo de la microcuenca. No se han recibido quejas sobre la fuente ni de la red actual, que funciona al 100%.

No obstante, requieren por parte de la propia comunidad de usuarios un mayor nivel de cooperación, ya que existen serias dificultades de realizar el cobro por el servicio para administrar adecuadamente el sistema y con los recursos necesarios.

Se espera poder revertir esta situación a través de la capacitación del personal de la junta, que debería complementarse con actividades de socialización, retomar las asambleas generales y consensuar una tarifa justa por el servicio.

5.4.13. COMUNIDAD DE CEIBA GRANDE

5.4.13.1. CATEGORÍA DEL SISTEMA

Se presenta a continuación el resumen de la evaluación efectuada con la metodología expuesta anteriormente, conforme a la información recabada in situ y de la entidad administradora del sistema, la Junta de Agua Comunidad Ceiba Grande.

I1. Indicador de calidad del sistema				**Calif. I_1**	DEFICIENTE
Parámetro de cobertura del sistema (e1)	Número viviendas	85			
	Viviendas abastecidas	82			**Calif. e_1**
	Cobertura	96%			ALTA
Parámetro de continuidad del servicio (e2)		Verano	Invierno		
	Horas/día	4	24		**Calif. e_2**
	Días semana	7	7		DEFICIENTE
Parámetro de cantidad de agua (e3)	Aforo (gal/min)	8,77			
	Número habitantes	425		5,00	**Calif. e_3**
	Dotación (l/hab/día)	112			ALTA
Parámetro de calidad de agua (e4)	ppm cercano	0			
	ppm lejano	0			**Calif. e_4**
	número análisis	0			BAJA
Parámetro de Disponibilidad de sistemas mejorados de saneamiento (e5)	Nº viviendas	85			
	Nº sistemas mejorados	83			**Calif. e_5**
	% hogares	98%			ALTA

I2. Indicador de competencia administrativa	Calif. I_2	ACEPTABLE

VALOR PUNTUABLE	VALOR SÍ	VALOR NO	CEIBA GRANDE
Existencia de Personería Jurídica	1	0	0
Inmuebles a su Nombre (al menos 1)	1	0	1
Reglamento Interno	1	0	1
Registros Contables	1	0	1
Asesoría Técnica	1	0	1
Catastro Usuario	1	0	1
Registro de Consumo Mensual	1	0	0
Experiencia Crediticia	1	0	0
Subsidio de Energía Eléctrica	1	0	1
Cuenta Bancaria	1	0	1
Asamblea General del Útimo Año	1	0	1
Tarifa (Bloques = 1 / Fija = 0)	1	0	0
Diferenciación de Tarifa por uso	1	0	0
Fondo de Reserva para Inversiones	1	0	0
Fondo de Contingencia para Inversiones	1	0	1
Oficina Atención	1	0	0
Registro Reclamos	1	0	0
Componentes de la Tarifa ≥ 3	1	0	0
Fortalecimiento Institucional (1 punto por cada 5; Máximo 4 puntos)	1	0	5
			14

I3. Indicador de capacidad de operación del sistema	Calif. I_3	BAJA

VALOR PUNTUABLE	VALOR SÍ	VALOR NO	CEIBA GRANDE
Carpeta Técnica	1	0	0
Informe de Análisis de Calidad de Agua de la Fuente	1	0	0
Micromedición (> 90% Acometidas)	1	0	0
Macromedición	1	0	0
Plan de Mantenimiento	1	0	0
Mantenimiento Pozo/Tanque/Electromecánico (al menos uno sí)	1	0	1
Cerco Perimetral/Losa de Concreto/Canal de agua	1	0	1
Cloración	1	0	0
Análisis Físico-Químico	1	0	0
Análisis Bacterológico	1	0	0
			2

I4. Indicador de vida útil del sistema	Calif. I_4	DEFICIENTE

ELEMENTO DEL SISTEMA	VIDA ÚTIL MÁXIMA	PESO	AÑO EJECUCIÓN	AÑO ÚLTIMA REPOSICIÓN	VIDA ÚTIL REMANENTE (%)
Captación	30	10	2011		63%
Desarenador	30	10	2011		63%
Pozo	30	15	2019		90%
Equipo electromecánico	15	10	2019		80%
Sistema de cloración	12	10	2011		8%
Tanque almacenamiento	30	15	2011		
Macromedición	8	0			
Red de distribución	30	12	2011		63%
Conexiones domiciliares	30	10	2011		63%
Micromedición	8	5	2011		0%
Software	5	0			
Hardware	5	0			
Pequeño equipamiento / herramientas	12	3	2020		83%
					51%

Calif. I1	Calif. I2	Calif. I3	Calif. I4	Categoría sistema
DEFICIENTE	ACEPTABLE	BAJA	DEFICIENTE	D

Tabla 18 Resumen de la evaluación de la comunidad de Ceiba Grande

El sistema obtuvo una **categoría D.** El sistema presenta debilidades en todos los frentes, siendo especialmente graves los relativos a calidad de aguas y continuidad del servicio, capacidad de operación del sistema y grado de obsolescencia. El operador reconoce que está realizando la cloración del agua mediante dosificación continua y registra insumos necesarios para ello, pero mediante los análisis en campo no se detectó cloro residual en el punto cercano al tanque, donde se aplica el cloro. La falla se achaca a un desabastecimiento puntual en la zona. Las analíticas de muestras tomadas arrojaron niveles de coliformes totales y E.coli por encima de las máximas permisibles de acuerdo a la Norma Técnica Nacional para la Calidad del Agua Potable. No se están llevando a cabo ningún tipo de análisis ni bacteriológicos ni físico-químicos para el monitoreo y corrección de esta situación. La continuidad del sistema también resulta preocupante, reduciéndose a 4h diarias durante la época de verano, lo que viene relacionado con la capacidad de la fuente, que arroja una dotación de 68 l/hab/día, claramente insuficiente, lo que condujo a la construcción de un nuevo pozo. Como punto positivo, la cobertura del sistema alcanza al 96% de los hogares y el 98% de los mismos cuenta con sistemas mejorados de saneamiento, consistentes en tanques sépticos o letrinas de pozo con losa.

No obstante, en el plano administrativo se detectan muchas fortalezas. La junta cuenta con reglamento interno, registros contables y asesoría técnica por parte de SERSO, así como catastro de usuarios actualizado recientemente. Se celebran asambleas generales con periodicidad anual y se cuenta con un fondo de reserva para emergencias. En lo que respecta al nivel de formación, el personal de la junta ha realizado diversas capacitaciones y muestra voluntad de continuar con su formación. Sin embargo, también se detectan algunas debilidades en la administración del sistema, tales como no contar con personería jurídica, no contar con registro de reclamos ni de consumo mensual, a pesar de que el 70% de los hogares cuenta con micromedidores operativos y podría llevarse a cabo. A causa de esta situación, la tarifa es fija, sin diferenciación del nivel de consumo.

En el plano operativo se identifican graves deficiencias. Aparte de que no se esté realizando ningún tipo de análisis de calidad desde hace varios años, tampoco se está realizando la cloración. La micromedición está en franco retroceso, alcanzando actualmente sólo el 70% de los hogares, y no se le está extrayendo ninguna utilidad, ni siquiera para el control del consumo. Los elementos del sistema también carecen de medios de protección (cercos perimetrales, losas de concreto). Tampoco existen carpetas técnicas ni planificación para el mantenimiento y renovación de los elementos críticos del sistema. Algunos elementos, como el tanque almacenamiento, ya muestran un grado de conservación regular.

Relacionado con lo anterior, el aspecto más preocupante es la nula rehabilitación que se ha efectuado hasta la fecha de los elementos del sistema, que ha llevado a un alto nivel de obsolescencia. Si no se revierte esta situación a través del establecimiento de un plan de mantenimiento y la renovación de los elementos más antiguos tras su debido examen, se espera un deterioro de la operatividad del sistema a corto-medio plazo.

5.4.13.2. SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

Dado que los hogares de la comunidad no cuentan con micromedidores, no es posible realizar una diferenciación de la facturación consumo, y se ha establecido una tarifa fija de L100/mes, nivel bastante superior en comparación con el resto de comunidades visitadas. Este nivel de tarifa puede guardar relación con las últimas construcciones efectuadas recientemente en el sistema (captación, pozo nuevo).

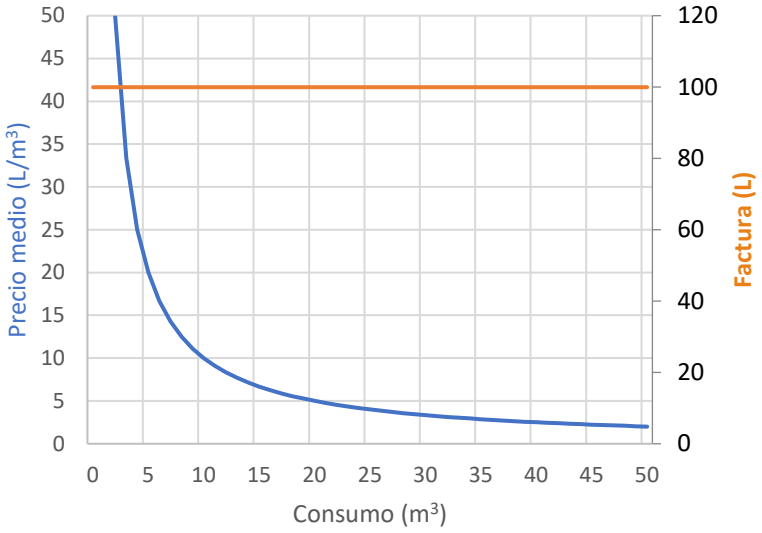


Figura 38 Estructura tarifaria Ceiba Grande

Según la información contable suministrada por el personal de la junta, con esta tarifa se alcanza un nivel de ingresos/egresos de 1.40, lo que debería permitir constituir fondos de reserva para contingencias, inversiones o reinversiones futuras. En términos de facturación, la morosidad actualmente es del 23%, si bien no se ha reportado que haya actualmente usuarios en mora, lo que no resulta consistente. Los ingresos y egresos del sistema resultan comparativamente muy bajos, siendo de L485/conexión y L347/conexión, respectivamente.

Sobre la atención comercial, no se lleva registro de reclamos, ni se cuenta con una estimación de cuántos se han producido y resuelto en el último año.

5.4.13.3. DESEMPEÑO DE LA MUJER EN LA GESTIÓN

La Junta Administradora de Agua Ceiba Grande se compone de 9 participantes, de los que sólo 2 son mujeres. Tres mujeres de la comunidad fueron entrevistadas en el marco de esta consultoría, en relación con su valoración sobre el proyecto de agua potable y su participación en la gestión del sistema, en caso de ser miembros de la junta.

Las entrevistadas manifestaron que la gestión del sistema comunitario es difícil de compaginar con su trabajo o con la vida familiar, pero que se sienten plenamente apoyadas por parte de su familia en cuanto a su participación en la administración y gestión del sistema comunitario. La totalidad de las entrevistadas valoran como una experiencia satisfactoria la participación en la gestión, y sienten que sus opiniones y sugerencias son tenidas en cuenta en la toma de decisiones.

Las entrevistadas reparten su participación, además de en la junta de agua, en las gestiones comunitarias, centro de salud, escuela y otros, lo que les supone una dedicación mínima de 3 horas semanales.

Las entrevistadas recomendaron la apertura de más espacios para la participación y la generación de incentivos para involucrar a más personas en la gestión de los organismos comunitarios.

5.4.13.4. NECESIDADES DE CAPACITACIÓN Y EQUIPAMIENTO

El personal de la junta de agua ha recibido, y desea volver a recibir, capacitación en los siguientes temas:

- Administración y contabilidad
- Organización y participación comunitaria
- Empoderamiento de la mujer
- Derechos humanos
- Manejo de la bodega
- Estrategia de micromedición
- Cloración, desinfección e interpretación de análisis
- Operación y mantenimiento de sistemas de agua
- Manejo y protección de microcuencas
- Mejora de condiciones fitosanitarias
- Enfermedades de origen hídrico
- Calidad de aguas

- Cambio climático
- Agricultura y tala sostenible
- Reglamentación y funcionamiento interno
- Tarifa de pago por consumo de agua

El personal no ha recibido, y desea recibir, capacitación en los siguientes temas:

- Gestión comercial y atención a la comunidad
- Estrategias de planificación e inversión
- Mejora de condiciones fitosanitarias
- Enfermedades de origen hídrico

De acuerdo con las fortalezas y debilidades detectadas en la situación actual del sistema, se recomienda priorizar las capacitaciones relativas a administración y contabilidad, gestión comercial y atención a la comunidad, empoderamiento de la mujer; cloración, desinfección e interpretación de análisis; estrategias de micromedición y tarifa de pago por consumo de agua.

5.4.13.5. AUTODIAGNÓSTICO Y VALORACIÓN

Los miembros de la junta entrevistados solicitan el mayor involucramiento anual por parte de SERSO y la municipalidad hacia las comunidades rurales, y el mantenimiento del apoyo por parte de los organismos interinstitucionales. Aprovechan para agradecer el apoyo recibido hasta la fecha y el reconocimiento de los trabajos, que les ha ayudado a sentirse integrados como comunidad. Por último, recomiendan la realización de visitas y acompañamiento anualmente por parte de los organismos cooperantes en lugar de una única evaluación plurianual.

5.4.14. COMUNIDAD DE ILAMAPA

5.4.14.1. CATEGORÍA DEL SISTEMA

Se presenta a continuación el resumen de la evaluación efectuada con la metodología expuesta anteriormente, conforme a la información recabada in situ y de la entidad administradora del sistema, la Junta Administradora de Agua Ilamapa.

I1. Indicador de calidad del sistema				Calif. I_1	ACEPTABLE
Parámetro de cobertura del sistema (e1)	Número viviendas	274			
	Viviendas abastecidas	265			**Calif. e_1**
	Cobertura	97%			ALTA
Parámetro de continuidad del servicio (e2)		Verano	Invierno		
	Horas/día	24	24		**Calif. e_2**
	Días semana	7	7		ALTA
Parámetro de cantidad de agua (e3)	Aforo (gal/min)	68,39			
	Número habitantes	1700		6,20	**Calif. e_3**
	Dotación (l/hab/día)	219			ALTA
Parámetro de calidad de agua (e4)	ppm cercano	0			
	ppm lejano	0			**Calif. e_4**
	número análisis	0			BAJA
Parámetro de Disponibilidad de sistemas mejorados de saneamiento (e5)	Nº viviendas	274			
	Nº sistemas mejorados	200			**Calif. e_5**
	% hogares	73%			ACEPTABLE

I2. Indicador de competencia administrativa	Calif. I_2	DEFICIENTE

VALOR PUNTUABLE	VALOR SÍ	VALOR NO	ILAMAPA
Existencia de Personería Jurídica	1	0	1
Inmuebles a su Nombre (al menos 1)	1	0	1
Reglamento Interno	1	0	1
Registros Contables	1	0	1
Asesoría Técnica	1	0	0
Catastro Usuario	1	0	0
Registro de Consumo Mensual	1	0	0
Experiencia Crediticia	1	0	0
Subsidio de Energía Eléctrica	1	0	0
Cuenta Bancaria	1	0	1
Asamblea General del Útimo Año	1	0	1
Tarifa (Bloques = 1 / Fija = 0)	1	0	0
Diferenciación de Tarifa por uso	1	0	0
Fondo de Reserva para Inversiones	1	0	0
Fondo de Contingencia para Inversiones	1	0	0
Oficina Atención	1	0	0
Registro Reclamos	1	0	1
Componentes de la Tarifa ≥ 3	1	0	1
Fortalecimiento Institucional (1 punto por cada 5; Máximo 4 puntos)	1	0	0
			8

I3. Indicador de capacidad de operación del sistema	Calif. I_3	ACEPTABLE

VALOR PUNTUABLE	VALOR SÍ	VALOR NO	ILAMAPA
Carpeta Técnica	1	0	1
Informe de Análisis de Calidad de Agua de la Fuente	1	0	1
Micromedición (> 90% Acometidas)	1	0	0
Macromedición	1	0	0
Plan de Mantenimiento	1	0	1
Mantenimiento Pozo/Tanque/Electromecánico (al menos uno sí)	1	0	1
Cerco Perimetral/Losa de Concreto/Canal de agua	1	0	1
Cloración	1	0	0
Análisis Físico-Químico	1	0	0
Análisis Bacterológico	1	0	1
			6

I4. Indicador de vida útil del sistema	Calif. I_4	ACEPTABLE

ELEMENTO DEL SISTEMA	VIDA ÚTIL MÁXIMA	PESO	AÑO EJECUCIÓN	AÑO ÚLTIMA REPOSICIÓN	VIDA ÚTIL REMANENTE (%)
Captación	30	20	2020		93%
Desarenador	30	10	2013		70%
Pozo	30	0			
Equipo electromecánico	15	0			
Sistema de cloración	12	15	2013		25%
Tanque almacenamiento	30	20	2013		70%
Macromedición	8	0			
Red de distribución	30	15	2013		70%
Conexiones domiciliares	30	10	2013		70%
Micromedición	8	10	2017		38%
Software	5	0			
Hardware	5	0			
Pequeño equipamiento / herramientas	12	0			
					65%

Calif. I1	Calif. I2	Calif. I3	Calif. I4	Categoría sistema
ACEPTABLE	DEFICIENTE	DEFICIENTE	ACEPTABLE	B

Tabla 19 Resumen de la evaluación de la comunidad de Ilamapa

El sistema obtuvo una **categoría B.** Las mayores debilidades detectadas se centran en dos aspectos: la calidad del agua y la gestión administrativa del sistema. En la actualidad, el operador no está realizando la cloración del agua. Las analíticas de muestras tomadas (identificadas por el nombre de la fuente, Los Zavala) arrojaron niveles de coliformes totales y E.coli por encima de las máximas permisibles de acuerdo a la Norma Técnica Nacional para la Calidad del Agua Potable. En el último año se ha efecto un análisis bacteriológico, lo que debería permitir la identificación de esta problemática y ajustar convenientemente los niveles de cloración. En cuanto a los parámetros de capacidad de las fuentes, estos se encuentran en niveles adecuados y permiten la continuidad del mismo tanto en invierno como en verano, con una cobertura del 97%. La disponibilidad de sistemas mejorados de saneamiento es más reducida, alcanzando el 73%.

En la gestión administrativa del sistema también se han detectado algunas debilidades. No se cuenta con asesoría técnica, catastro de usuarios ni registro de consumo mensual, a pesar de que casi el 70% de los hogares cuentan con micromedición operativa. Tampoco se han constituido fondos de reserva para la financiación de contingencias. La micromedición no se emplea para facturar en función del consumo, aplicándose una tarifa a tanto fijo. No obstante, también se identificaron algunas fortalezas. La junta cuenta con personería jurídica, reglamento interno y registros contables, y celebra asambleas anuales con periodicidad al menos anual. También se lleva a cabo registro de reclamos. El personal de la junta también presenta carencias en términos de capacitación, por causa de la rotación de sus miembros.

La operación también presenta algunas debilidades. La micromedición se encuentra en retroceso, alcanzado al 68% de los hogares, y no se utiliza en términos prácticos, ni para facturación ni para el monitoreo del consumo. No se está efectuando la cloración, aunque sí se llevan a cabo analíticas bacteriológicas anualmente. Por otra parte, también se detectaron algunas fortalezas, como contar con un plan de mantenimiento y realizar mantenimiento sobre los tanques, que no obstante presentan problemas de fugas.

Respecto a la vida útil del sistema, se han realizado algunas rehabilitaciones desde la puesta en marcha del sistema en 2013, tales como las obras sobre la captación en 2020 y la renovación de micromedidores en 2017, lo que ha permitido mantener el sistema en condiciones aceptables.

5.4.14.2. SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

Como se ha mencionado anteriormente, a pesar de que casi el 70% de los hogares cuenta con micromedidores operativos, éstos no se aplican para la tarificación en función del consumo, sino simplemente para el control del consumo, aunque tampoco se lleva registro del mismo. Se aplica, pues, una factura a tanto fijo de L50/mes.

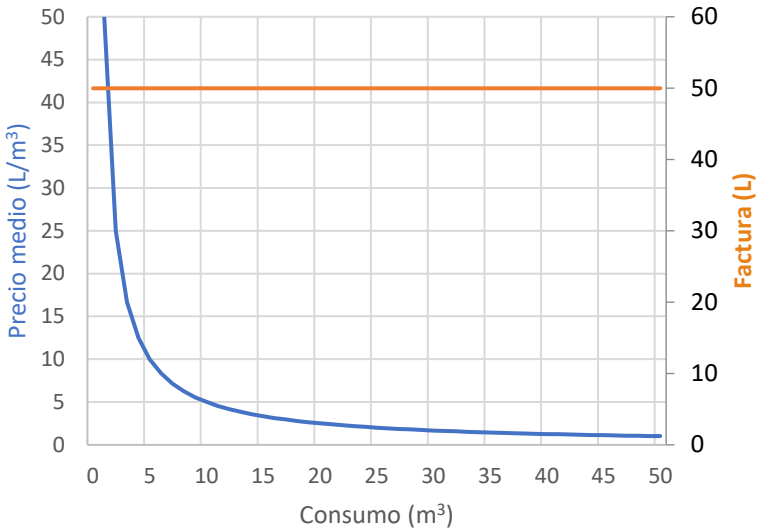


Figura 39 Estructura tarifaria Ilamapa

Según los datos suministrados por el administrador del sistema, los ingresos anuales son de L90,000, y los egresos de L120,000 anuales, lo que arroja una relación ingresos/egresos de 1.29, y que debería permitir la constitución de fondos de contingencia. Según la información del administrador, actualmente no existen usuarios en situación de mora, lo cual no resulta coherente con el nivel de morosidad sobre facturación, que actualmente es del 25%. En cualquier caso, con la tarifa actual se obtienen unos niveles de ingreso muy bajos, de L340/ conexión, lo que permite unos egresos de L260/conexión, claramente insuficientes para el mantenimiento del sistema con garantías.

En cuanto a la atención comercial, se mantiene un registro de reclamos, habiéndose recibido en el último año 20 reclamos, que además fueron resueltos puntualmente.

5.4.14.3. DESEMPEÑO DE LA MUJER EN LA GESTIÓN

La Junta Administradora de Agua Ilamapa se compone de 7 participantes, de los cuales sólo 2 son mujeres. Una de ellas fue entrevistada en el marco de la consultoría para conocer su valoración sobre el proyecto y su participación en la gestión del mismo.

La entrevistada manifestó que la gestión del sistema comunitario era perfectamente compaginable con su trabajo y vida familiar, y que se sentía plenamente apoyada por parte de su familia respecto a su participación en la administración del sistema. Las entrevistada declaró una dedicación semanal a la administración y gestión del sistema de 2 horas semanales. Por otra parte, también obtenía satisfacción en el plano personal a través de su participación en la

gestión del sistema, si bien en ciertas ocasiones sentía que sus opiniones y sugerencias no eran tenidas en cuenta en la toma de decisiones del sistema comunitario.

En términos generales, considera que la colaboración entre miembros de la junta del agua es excelente y que ha contribuido al buen funcionamiento del sistema. Recomienda el fomento de la participación de la comunidad y brindar asistencia técnica a la junta de agua y la comunidad para mejorar su administración.

5.4.14.4. NECESIDADES DE CAPACITACIÓN Y EQUIPAMIENTO

Los actuales miembros no han recibido capacitación alguna, por parte de SERSO, pero si reconocen que en su momento SERSO los capacito en diferentes temas como: administración, microcuenca, calidad del agua, fontanería, entre otros. Sin embargo, tras la puesta en marcha el proyecto, no han tenido acompañamiento de ninguna organización y en el proceso de sucesión entre equipos no ha habido una verdadera capacitación entre ellos y se han ido perdiendo los lineamientos y parámetros en los que acompañan las organizaciones no gubernamentales, con lo que la actual junta de agua ha quedado, en su palabras, a su deriva y sin nuevas y efectivas capacitaciones.

El personal de la junta de agua no ha recibido, y desea recibir, capacitación en los siguientes temas:

- Administración y contabilidad
- Organización y participación comunitaria
- Empoderamiento de la mujer
- Derechos humanos
- Manejo de la bodega
- Gestión comercial y atención a la comunidad
- Estrategias de planificación e inversión
- Estrategia de micromedición
- Cloración, desinfección e interpretación de análisis
- Operación y mantenimiento de sistemas de agua
- Manejo y protección de microcuencas
- Mejora de condiciones fitosanitarias
- Enfermedades de origen hídrico
- Calidad de aguas
- Cambio climático

- Agricultura y tala sostenible
- Reglamentación y funcionamiento interno
- Tarifa de pago por consumo de agua

También solicitan tecnificar el sistema de gestión a través de más recursos de software y hardware, que permitan su digitalización ya que hasta la fecha se hace con medios manuales.

A la luz de las principales carencias detectadas, se propone priorizar las capacitaciones de administración y contabilidad, organización y participación comunitaria, empoderamiento de la mujer, planificación de inversiones, estrategias de micromedición, tarifa de pago por consumo, calidad de aguas e interpretación, y operación y mantenimiento de sistemas de agua. Además, por los impactos ambientales identificados por la junta, debería ampliarse la capacitación con el manejo y protección de microcuencas.

5.4.14.5. AUTODIAGNÓSTICO Y VALORACIÓN

El nivel de servicio es satisfactorio desde el punto de vista de los usuarios, dado que es prácticamente continuo, con agua suficiente durante todo el día los 365 días del año, con algunas salvedades de la temporada de verano. Sin embargo, la junta ha detectado que no se deja caudal ecológico para la zona o lo microcuenca en la temporada de verano, en que todo el recurso hídrico se dedica al sistema.

Recuerdan episodios como el acaecido en 2019, cuando se produjo una situación de sequía y se racionó el agua en el sistema a razón de 3h al día por sector. También existen presiones sobre terrenos aledaños a la fuente de agua, donde ya se han comprado 52 mz de tierra y se pretenden comprar 11 mz adicionales.

A la vista de los riesgos existentes, la junta se ha planteado la construcción de un tercer tanque de almacenamiento para mejorar la garantía de suministro, para el que sería necesaria una carpeta técnica.

5.4.15. COMUNIDAD DE LA BOMBA

5.4.15.1. CATEGORÍA DEL SISTEMA

Se presenta a continuación el resumen de la evaluación efectuada con la metodología expuesta anteriormente, conforme a la información recabada in situ y de la entidad administradora del sistema, la Junta Administradora de Agua La Bomba.

I1. Indicador de calidad del sistema			Calif. I_1	ALTA

Parámetro de cobertura del sistema (e1)	Número viviendas	381	**Calif. e_1**	
	Viviendas abastecidas	381	ALTA	
	Cobertura	100%		

Parámetro de continuidad del servicio (e2)		Verano	Invierno	**Calif. e_2**
	Horas/día	12	14	ALTA
	Días semana	7	7	

Parámetro de cantidad de agua (e3)	Aforo (gal/min)	49,18	**Calif. e_3**	
	Número habitantes	1905	ALTA	
	Dotación (l/hab/día)	141		

Parámetro de calidad de agua (e4)	ppm cercano	0	**Calif. e_4**	
	ppm lejano	0	ACEPTABLE	
	número análisis	2		

Parámetro de Disponibilidad de sistemas mejorados de saneamiento (e5)	Nº viviendas	381	**Calif. e_5**	
	Nº sistemas mejorados	350	ALTA	
	% hogares	92%		

I2. Indicador de competencia administrativa	Calif. I_2	DEFICIENTE

VALOR PUNTUABLE	VALOR SÍ	VALOR NO	LA BOMBA
Existencia de Personería Jurídica	1	0	0
Inmuebles a su Nombre (al menos 1)	1	0	1
Reglamento Interno	1	0	0
Registros Contables	1	0	1
Asesoría Técnica	1	0	0
Catastro Usuario	1	0	0
Registro de Consumo Mensual	1	0	0
Experiencia Crediticia	1	0	0
Subsidio de Energía Eléctrica	1	0	0
Cuenta Bancaria	1	0	1
Asamblea General del Útimo Año	1	0	1
Tarifa (Bloques = 1 / Fija = 0)	1	0	0
Diferenciación de Tarifa por uso	1	0	0
Fondo de Reserva para Inversiones	1	0	1
Fondo de Contingencia para Inversiones	1	0	1
Oficina Atención	1	0	0
Registro Reclamos	1	0	0
Componentes de la Tarifa ≥ 3	1	0	1
Fortalecimiento Institucional (1 punto por cada 5; Máximo 4 puntos)	1	0	1
			8

I3. Indicador de capacidad de operación del sistema	Calif. I_3	ACEPTABLE

VALOR PUNTUABLE	VALOR SÍ	VALOR NO	LA BOMBA
Carpeta Técnica	1	0	0
Informe de Análisis de Calidad de Agua de la Fuente	1	0	0
Micromedición (> 90% Acometidas)	1	0	0
Macromedición	1	0	0
Plan de Mantenimiento	1	0	1
Mantenimiento Pozo/Tanque/Electromecánico (al menos uno sí)	1	0	1
Cerco Perimetral/Losa de Concreto/Canal de agua	1	0	1
Cloración	1	0	1
Análisis Físico-Químico	1	0	1
Análisis Bacterológico	1	0	1
			6

I4. Indicador de vida útil del sistema	Calif. I_4	DEFICIENTE

ELEMENTO DEL SISTEMA	VIDA ÚTIL MÁXIMA	PESO	AÑO EJECUCIÓN	AÑO ÚLTIMA REPOSICIÓN	VIDA ÚTIL REMANENTE (%)
Captación	30	20	2010		60%
Desarenador	30	10	2010		60%
Pozo	30	20	2010		60%
Equipo electromecánico	15	0			
Sistema de cloración	12	10	2010		0%
Tanque almacenamiento	30	15	2010		60%
Macromedición	8	0			
Red de distribución	30	15	2010		60%
Conexiones domiciliares	30	10	2010		60%
Micromedición	8	0			
Software	5	0			
Hardware	5	0			
Pequeño equipamiento / herramientas	12	0			
					54%

Calif. I1	Calif. I2	Calif. I3	Calif. I4	Categoría sistema
ALTA	DEFICIENTE	ACEPTABLE	DEFICIENTE	D

Tabla 20 Resumen de la evaluación de la comunidad de La Bomba

El sistema obtuvo una **categoría D.** Las mayores debilidades detectadas se centran en dos aspectos: la administración del sistema y su grado de obsolescencia. También existen dudas sobre la cloración ya que, aunque durante la visita se observó que hay un sistema de cloración en el tanque y funcionando, y el explotador declara servir agua clorada, ésta no resulta efectiva ya que las medidas del colorímetro en puntos dispersos son nulas, lo que quiere decir que la cloración no se está realizando convenientemente. Las analíticas de muestras tomadas arrojaron niveles de coliformes totales y E.coli por encima de las máximas permisibles de acuerdo a la Norma Técnica Nacional para la Calidad del Agua Potable.

El resto de los parámetros de calidad del sistema en cuanto a cobertura (100%), continuidad del servicio (al menos 12/7 tanto en invierno como en verano) y disponibilidad de sistemas mejorados de saneamiento (92%) son adecuados.

En el aspecto administrativo, se han detectado varias deficiencias. La junta no cuenta con personería jurídica ni reglamento interno, no cuenta con asesoría técnica, catastro de usuarios ni registro de consumo mensual, puesto que no existe cobertura alguna de micromedición. La tarifa se establece a tanto fijo, por el mismo motivo. En cuanto a capacitaciones, los miembros sólo la han recibido sobre algunos temas puntuales que no alcanzan a un mínimo que permite la administración del sistema con garantías. También existen fortalezas, tales como la realización de asambleas generales con periodicidad al menos anual, y el mantenimiento de registros contables, así como la constitución de fondos de reserva y contingencia para inversiones y reparaciones. Los niveles de ingresos y egresos por conexión son sintomáticos de un buen balance de las cuentas y efectividad en la facturación.

En cuanto a la operación del sistema, se detectan más fortalezas que debilidades. Existe un plan de mantenimiento y se realiza mantenimiento en tanques, que presentan buen estado. También se realiza análisis físico-químico y bacteriológico al menos una vez al año.

Sin embargo, hasta la fecha no se ha realizado ninguna rehabilitación en el sistema, aunque existe planificación de mejoras sobre ciertos elementos: captación, pozo, equipo electromecánico, sistema de cloración, red de distribución y conexiones domiciliares. Si bien durante la inspección se observó buen estado de la infraestructura, algunos elementos como el clorinador ya han superado su vida útil esperada. Ante las dudas que supone su funcionamiento, se hace necesario su revisión y, en su caso renovación, dada la madurez del sistema, puesto en marcha en 2010.

Debe resaltarse que, con pequeñas mejoras puntuales, tales como la obtención de personería jurídica, establecimiento de reglamento interno y asesoría técnica para la mejora y renovación de elementos tales como la captación, el sistema podría mejorar sustancialmente su calificación, especialmente si se cuenta con el apoyo técnico adecuado.

5.4.15.2. SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

Dado que los hogares de la comunidad no cuentan con micromedidores, no es posible realizar una diferenciación de la facturación consumo, y se ha establecido una tarifa fija de L100/mes, nivel bastante superior en comparación con el resto de comunidades visitadas.

Con este nivel tarifario, se obtiene una relación ingresos/egresos de 1.42, más que adecuado para la conformación de fondos de reserva para acometer la reparación y renovación de elementos en caso de ser necesario. Actualmente, según los datos del administrador, existen 40 usuarios en situación de mora, lo que representa el 10% de los usuarios totales. Sin embargo, se

trata de situaciones puntuales que no acaban traduciéndose en un déficit de facturación al final del año.

Los ingresos y egresos por conexión son de L1,000/conexión y L700/conexión, respectivamente, lo que representa unos niveles adecuados para el sostenimiento de la operación.

Respecto al plano comercial, a pesar de que no se lleva registro formal de reclamos, en el último año se estima que se han recibido y resuelto unos diez reclamos.

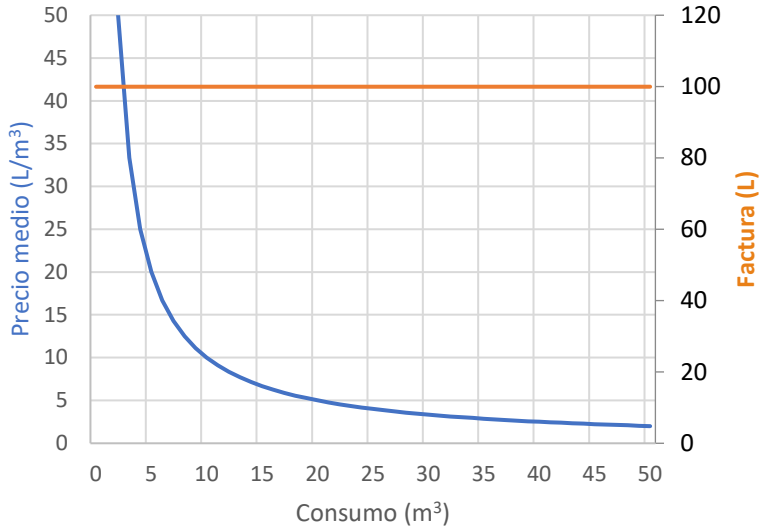


Figura 40 Estructura tarifaria de La Bomba

Sobre la atención comercial, aunque los miembros de la junta declaran mantener registro de reclamos, tampoco se cuenta con la información de cuántos reclamos se han recibido y resuelto en el último año. Dado que el sistema tiene cierta escala (atiende a más de 200 viviendas), cuenta con oficinas administrativas a través de las que canalizar la atención y cobro de la tarifa.

5.4.15.3. DESEMPEÑO DE LA MUJER EN LA GESTIÓN

La Junta Administradora de Agua de Ilamapa se compone de 6 participantes, de los que 3 son mujeres. Todas ellas fueron entrevistadas en el marco de esta consultoría. La totalidad de las entrevistadas manifestó que la labor de gestión era totalmente compaginable con su vida laboral y familiar y se sentían apoyadas en el seno familiar respecto a su participación en la administración del sistema comunitario. Todas manifestaron su participación contribuía a su realización personal y que sus opiniones son tenidas en cuenta en la toma de decisiones de la gestión. Las entrevistadas declararon una dedicación semanal a la administración y gestión del sistema de 2-3 horas semanales.

Las participantes destacaron que la participación femenina es importante y escuchada en el seno de la junta de agua.

5.4.15.4. NECESIDADES DE CAPACITACIÓN Y EQUIPAMIENTO

Los miembros de la junta no han recibido capacitación continua por parte de SERSO salvo en ciertos temas puntuales. No obstante, aseguran que en su momento los miembros de las juntas anteriores fueron capacitados en diferentes temas, como: administración, microcuenca, calidad del agua, fontanería, entre otros. Sin embargo, después de puesta en marcha el proyecto, no han tenido acompañamiento de ninguna organización y con motivo de la sucesión entre juntas no se ha producido una verdadera capacitación entre ellos y se han perdido los lineamientos y parámetros en los que acompañan las organizaciones no gubernamentales, sin celebrarse nuevas y efectivas capacitaciones.

El personal de la junta de agua ha recibido, y desea volver a recibir, capacitación en los siguientes temas:

- Empoderamiento de la mujer
- Derechos humanos
- Cloración, desinfección e interpretación de análisis

El personal de la junta de agua no ha recibido, y por tanto desea recibir, capacitación en los siguientes temas:

- Administración y contabilidad
- Organización y participación comunitaria
- Manejo de la bodega
- Gestión comercial y atención a la comunidad
- Estrategias de planificación e inversión
- Estrategia de micromedición
- Operación y mantenimiento de sistemas de agua
- Manejo y protección de microcuencas
- Mejora de condiciones fitosanitarias
- Enfermedades de origen hídrico
- Calidad de aguas
- Cambio climático
- Agricultura y tala sostenible
- Reglamentación y funcionamiento interno

- Tarifa de pago por consumo de agua

Ante las debilidades detectadas, se recomienda la priorización de capacitaciones relacionadas con el manejo y protección de la microcuenca, agricultura y tala sostenibles, administración y contabilidad, operación y mantenimiento de sistemas de agua, y estrategias de planificación e inversión.

5.4.15.5. AUTODIAGNÓSTICO Y VALORACIÓN

Los miembros de la junta han identificado que existen algunos impactos sobre la microcuenca, relacionados con la tala de bosques en la reserva, por lo que se ha recomendado incidir en estos temas en las capacitaciones. También solicitan realizar estudios de factibilidad para mejorar la captación y almacenamiento en el azud, y la implementación de un programa operativo anual para el mantenimiento del buen estado de la infraestructura a medio-largo plazo, así como mejorar el involucramiento de los beneficiarios en la gestión.

5.4.16. **COMUNIDAD EL URRACO**

5.4.16.1. CATEGORÍA DEL SISTEMA

Se presenta a continuación el resumen de la evaluación efectuada con la metodología expuesta anteriormente, conforme a la información recabada in situ y de la entidad administradora del sistema, la Junta Administradora de Agua El Urraco.

I1. Indicador de calidad del sistema				**Calif. I_1**	ACEPTABLE
Parámetro de cobertura del sistema (e1)	Número viviendas	35			
	Viviendas abastecidas	23			**Calif. e_1**
	Cobertura	66%			DEFICIENTE
Parámetro de continuidad del servicio (e2)		Verano	Invierno		
	Horas/día	24	24		**Calif. e_2**
	Días semana	7	7		ALTA
Parámetro de cantidad de agua (e3)	Aforo (gal/min)	25,62			
	Número habitantes	175		5,00	**Calif. e_3**
	Dotación (l/hab/día)	798			ALTA
Parámetro de calidad de agua (e4)	ppm cercano	0			
	ppm lejano	0			**Calif. e_4**
	número análisis	0			BAJA
Parámetro de Disponibilidad de sistemas mejorados de saneamiento (e5)	Nº viviendas	35			
	Nº sistemas mejorados	26			**Calif. e_5**
	% hogares	74%			ACEPTABLE

I2. Indicador de competencia administrativa	Calif. I_2	DEFICIENTE

VALOR PUNTUABLE	VALOR SÍ	VALOR NO	EL URRACO
Existencia de Personería Jurídica	1	0	0
Inmuebles a su Nombre (al menos 1)	1	0	1
Reglamento Interno	1	0	1
Registros Contables	1	0	1
Asesoría Técnica	1	0	0
Catastro Usuario	1	0	0
Registro de Consumo Mensual	1	0	0
Experiencia Crediticia	1	0	0
Subsidio de Energía Eléctrica	1	0	0
Cuenta Bancaria	1	0	1
Asamblea General del Útimo Año	1	0	1
Tarifa (Bloques = 1 / Fija = 0)	1	0	0
Diferenciación de Tarifa por uso	1	0	0
Fondo de Reserva para Inversiones	1	0	0
Fondo de Contingencia para Inversiones	1	0	0
Oficina Atención	1	0	0
Registro Reclamos	1	0	0
Componentes de la Tarifa ≥ 3	1	0	0
Fortalecimiento Institucional (1 punto por cada 5; Máximo 4 puntos)	1	0	0
			5

I3. Indicador de capacidad de operación del sistema	Calif. I_3	DEFICIENTE

VALOR PUNTUABLE	VALOR SÍ	VALOR NO	EL URRACO
Carpeta Técnica	1	0	0
Informe de Análisis de Calidad de Agua de la Fuente	1	0	0
Micromedición (> 90% Acometidas)	1	0	0
Macromedición	1	0	0
Plan de Mantenimiento	1	0	1
Mantenimiento Pozo/Tanque/Electromecánico (al menos uno sí)	1	0	1
Cerco Perimetral/Losa de Concreto/Canal de agua	1	0	1
Cloración	1	0	0
Análisis Físico-Químico	1	0	0
Análisis Bacterológico	1	0	0
			3

I4. Indicador de vida útil del sistema	Calif. I_4	ACEPTABLE

ELEMENTO DEL SISTEMA	VIDA ÚTIL MÁXIMA	PESO	AÑO EJECUCIÓN	AÑO ÚLTIMA REPOSICIÓN	VIDA ÚTIL REMANENTE (%)
Captación	30	20	2011	2020	93%
Desarenador	30	10	2011		63%
Pozo	30	20	2011		63%
Equipo electromecánico	15	0			
Sistema de cloración	12	10	2011		8%
Tanque almacenamiento	30	15	2011		63%
Macromedición	8	0			
Red de distribución	30	15	2011		63%
Conexiones domiciliares	30	10	2011		63%
Micromedición	8	0			
Software	5	0			
Hardware	5	0			
Pequeño equipamiento / herramientas	12	0			
					64%

Calif. I1	Calif. I2	Calif. I3	Calif. I4	Categoría sistema
ACEPTABLE	DEFICIENTE	DEFICIENTE	ACEPTABLE	B

Tabla 21 Resumen de la evaluación de la comunidad de El Urraco

El sistema obtuvo una **categoría B.** Las mayores debilidades detectadas se centran en tres aspectos: la cobertura del sistema y calidad del agua, la gestión administrativa y la capacidad de operación del sistema. Al momento de la visita se verificó que se estuviera aplicando cloro al agua que se suministra a la población y en efecto tenían residuos de esta actividad en el tanque del clorinador (punto cercano), pero las pruebas que se realizaron al azar en algunas casas (punto lejano) con el medidor de cloro y PH permitieron comprobar que no tiene, por lo que cabe la posibilidad de que la dosis no se esté aplicando adecuadamente o sólo se realiza la cloración en momentos puntuales. Las analíticas de muestras tomadas arrojaron niveles de coliformes totales y E.coli por encima de las máximas permisibles de acuerdo a la Norma Técnica Nacional para la Calidad del Agua Potable. Además, desde la puesta en marcha del sistema en 2011 no se han efectuado más análisis bacteriológicos o físico-químicos para verificar la calidad del agua y su potabilidad. Por otra parte, el grado de cobertura del sistema es de reducido, del 66%, lo que puede deberse al aumento de la población desde la ejecución del sistema, sin regularización de nuevas conexiones. En cuanto a la dotación y continuidad del servicio, se encuentran en niveles adecuados. Por último, la disponibilidad de sistemas mejorados de saneamiento se cifra en casi el 75%, lo que constituye un nivel mejorable pero aceptable.

En la administración del sistema también se detectaron algunas carencias. La junta no cuenta con personería jurídica, asesoría técnica o catastro de usuarios. Dado que tampoco existen medidores en los hogares, no se lleva registro de consumo mensual ni es posible aplicar tarifas por bloques. Tampoco se encuentran constituidos ningún tipo de fondos de reserva o contingencia para nuevas inversiones o reparaciones. En cuanto al grado de capacitación del personal, también hay serias deficiencias, ya que tras el traspaso de miembros de la junta no se ha producido capacitación o trasvase de conocimientos alguno. No obstante, también cabe mencionar algunas fortalezas, como la existencia de reglamento interno o de registros contables.

En la operación también existen tanto fortalezas como debilidades. Entre las primeras cabe citar la existencia de un plan de mantenimiento y su realización periódica sobre el tanque de almacenamiento y obras de captación, que no presentan desperfectos apreciables más allá del uso normal. En cuanto a las debilidades, debe mencionarse que no se está realizando la cloración ni análisis de control de la potabilidad del agua. Además, la inexistencia de micromedidores compromete el control del consumo mensual, la racionalización del consumo y una tarificación más justa.

Por último, en el sistema se han operado algunas mejoras en las obras de captación para reequilibrar su vida útil y sostener la operación a medio-largo plazo.

5.4.16.2. SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

Puesto que ninguno de los hogares dispone de micromedidores, se aplica una tarifa fija de L50/mes independientemente del consumo y sin distinción de usos.

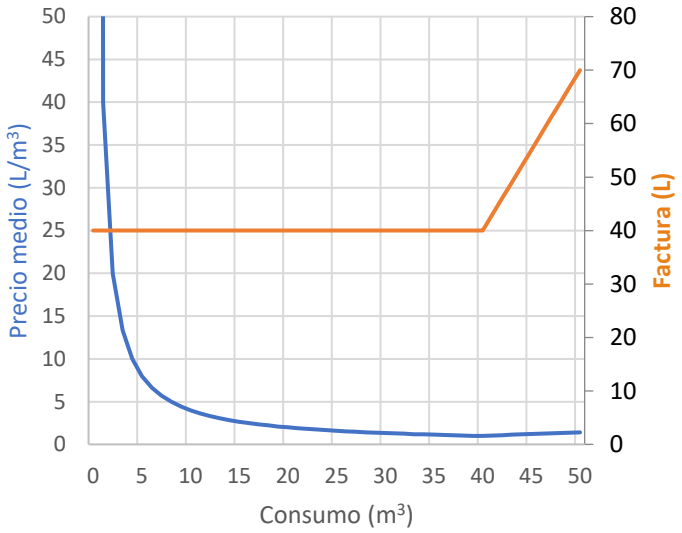


Figura 41 Estructura tarifaria El Urraco

A través de esta tarifa, el sistema obtiene una relación de ingresos/egresos de 1.09, lo que puede resultar engañoso, puesto que los ingresos y egresos por conexión son exiguos, de L360/conexión y L330/conexión, respectivamente. Estos niveles son claramente insuficientes para el mantenimiento sostenido en el tiempo de la operación, y se hace necesario un reexamen de la tarifa.

De los 23 usuarios totales, se reporta que 5 se encuentran en mora, es decir, un 22% de los usuarios totales. Sin embargo, la mora anual en términos de facturación es inexistente, por lo posiblemente no se está registrando convenientemente.

En el aspecto comercial, a pesar de que no se lleva registro de reclamos, se estiman en unos 20 reclamos al año, la totalidad de los cuales se resuelve a satisfacción de los usuarios.

5.4.16.3. DESEMPEÑO DE LA MUJER EN LA GESTIÓN

La Junta Administradora de Agua El Urraco se compone de 8 participantes, de los que 7 son mujeres. Además, ocupan los principales puestos de responsabilidad dentro de la junta: presidenta, fiscal, secretaria y tesorera, por lo que el sistema se encuentra organizado

principalmente por mujeres. Todas ellas fueron entrevistadas en el marco de esta consultoría. La totalidad de las entrevistadas manifestó que la labor de gestión era totalmente compaginable con su vida laboral y familiar, aunque no se sentían apoyadas en el seno familiar respecto a su participación en la administración del sistema comunitario. Todas manifestaron su participación contribuía a su realización personal, aunque sentían dudas sobre que sus opiniones fueran tenidas en cuenta en la toma de decisiones de la gestión.

Las entrevistadas declararon una dedicación semanal a la administración y gestión del sistema de 2 horas semanales a la gestión.

Las entrevistadas destacaron que necesitan un mayor apoyo de las instituciones para el sostenimiento del sistema a largo plazo, que ya muestra síntomas de deterioro, por lo que han acometido mejoras recientemente.

5.4.16.4. NECESIDADES DE CAPACITACIÓN Y EQUIPAMIENTO

Los miembros de la junta no han recibido capacitación continua por parte de SERSO salvo en ciertos temas puntuales. No obstante, aseguran que en su momento los miembros de las juntas anteriores fueron capacitados en diferentes temas, como: administración, microcuenca, calidad del agua, fontanería, entre otros. Sin embargo, después de puesta en marcha el proyecto, no han tenido acompañamiento de ninguna organización y con motivo de la sucesión entre juntas no se ha producido una verdadera capacitación entre ellos y se han perdido los lineamientos y parámetros en los que acompañan las organizaciones no gubernamentales, sin celebrarse nuevas y efectivas capacitaciones.

El personal de la junta de agua ha recibido, y desea volver a recibir, capacitación en los siguientes temas:

- Derechos humanos

El personal de la junta de agua no ha recibido, y por tanto desea recibir, capacitación en los siguientes temas:

- Administración y contabilidad
- Organización y participación comunitaria
- Empoderamiento de la mujer
- Manejo de la bodega
- Gestión comercial y atención a la comunidad
- Estrategias de planificación e inversión
- Estrategia de micromedición

- Cloración, desinfección e interpretación de análisis
- Operación y mantenimiento de sistemas de agua
- Manejo y protección de microcuencas
- Mejora de condiciones fitosanitarias
- Enfermedades de origen hídrico
- Calidad de aguas
- Cambio climático
- Agricultura y tala sostenible
- Reglamentación y funcionamiento interno
- Tarifa de pago por consumo de agua

Ante las debilidades detectadas, se recomienda la priorización de capacitaciones relacionadas con administración y contabilidad, cloración e interpretación de análisis, operación y mantenimiento de sistemas de agua, organización y participación comunitaria y estrategias de planificación e inversión.

5.4.16.5. AUTODIAGNÓSTICO Y VALORACIÓN

Los miembros entrevistados reconocen que el nivel de recaudación es bajo, que no es suficiente para la sostenibilidad del sistema y que es necesario poner al día a los usuarios morosos que no pagan por el servicio. Además, han recibido solicitudes de ampliar la red de distribución y la junta de agua se ha encontrado sin recursos para atender el encargo. Es posible que durante la construcción del sistema también surgieran conflictos que han quedado larvados y que han provocado el rechazo a pagar de algunos usuarios, asuntos que es necesario canalizar a través de la asamblea y dar una solución aceptable.

También solicitan los medios necesarios para atender los imprevistos y dar asistencia al sistema, consistentes en equipo y herramientas. Por último, se recomienda realizar labores de concienciación en el consumo y consensuar un nivel tarifario suficiente que permita la administración con garantías de sostenimiento del sistema.

5.4.17. COMUNIDAD DE URRACO LIS-LIS

5.4.17.1. CATEGORÍA DEL SISTEMA

Se presenta a continuación el resumen de la evaluación efectuada con la metodología expuesta anteriormente, conforme a la información recabada in situ y de la entidad administradora del sistema, la Junta Administradora de Urraco Lis-Lis.

I1. Indicador de calidad del sistema			Calif. I_1	ACEPTABLE

Parámetro de cobertura del sistema (e1)	Número viviendas	41	**Calif. e_1**	
	Viviendas abastecidas	40	ALTA	
	Cobertura	98%		

Parámetro de continuidad del servicio (e2)		Verano	Invierno	**Calif. e_2**
	Horas/día	20	24	ALTA
	Días semana	7	7	

Parámetro de cantidad de agua (e3)	Aforo (gal/min)	22,98	**Calif. e_3**	
	Número habitantes	170	ALTA	
	Dotación (l/hab/día)	737		

Parámetro de calidad de agua (e4)	ppm cercano	0	**Calif. e_4**	
	ppm lejano	0	BAJA	
	número análisis	0		

Parámetro de Disponibilidad de sistemas mejorados de saneamiento (e5)	Nº viviendas	41	**Calif. e_5**	
	Nº sistemas mejorados	35	ACEPTABLE	
	% hogares	85%		

I2. Indicador de competencia administrativa	Calif. I_2	BAJA

VALOR PUNTUABLE	VALOR SÍ	VALOR NO	URRACO LIS LIS
Existencia de Personería Jurídica	1	0	0
Inmuebles a su Nombre (al menos 1)	1	0	1
Reglamento Interno	1	0	0
Registros Contables	1	0	0
Asesoría Técnica	1	0	0
Catastro Usuario	1	0	0
Registro de Consumo Mensual	1	0	0
Experiencia Crediticia	1	0	0
Subsidio de Energía Eléctrica	1	0	0
Cuenta Bancaria	1	0	0
Asamblea General del Útimo Año	1	0	1
Tarifa (Bloques = 1 / Fija = 0)	1	0	0
Diferenciación de Tarifa por uso	1	0	0
Fondo de Reserva para Inversiones	1	0	0
Fondo de Contingencia para Inversiones	1	0	0
Oficina Atención	1	0	0
Registro Reclamos	1	0	1
Componentes de la Tarifa ≥ 3	1	0	1
Fortalecimiento Institucional (1 punto por cada 5; Máximo 4 puntos)	1	0	0
			4

I3. Indicador de capacidad de operación del sistema	Calif. I_3	DEFICIENTE

VALOR PUNTUABLE	VALOR SÍ	VALOR NO	URRACO LIS LIS
Carpeta Técnica	1	0	1
Informe de Análisis de Calidad de Agua de la Fuente	1	0	0
Micromedición (> 90% Acometidas)	1	0	0
Macromedición	1	0	0
Plan de Mantenimiento	1	0	1
Mantenimiento Pozo/Tanque/Electromecánico (al menos uno sí)	1	0	1
Cerco Perimetral/Losa de Concreto/Canal de agua	1	0	1
Cloración	1	0	1
Análisis Físico-Químico	1	0	0
Análisis Bacterológico	1	0	0
			5

I4. Indicador de vida útil del sistema	Calif. I_4	ACEPTABLE

ELEMENTO DEL SISTEMA	VIDA ÚTIL MÁXIMA	PESO	AÑO EJECUCIÓN	AÑO ÚLTIMA REPOSICIÓN	VIDA ÚTIL REMANENTE (%)
Captación	30	25	2011		63%
Desarenador	30	15	2011		63%
Pozo	30	0			
Equipo electromecánico	15	0			
Sistema de cloración	12	15	2011	2021	92%
Tanque almacenamiento	30	20	2011		63%
Macromedición	8	0			
Red de distribución	30	15	2011		63%
Conexiones domiciliares	30	10	2011		63%
Micromedición	8	0			
Software	5	0			
Hardware	5	0			
Pequeño equipamiento / herramientas	12	0			
					68%

Calif. I1	Calif. I2	Calif. I3	Calif. I4	Categoría sistema
ACEPTABLE	BAJA	DEFICIENTE	ACEPTABLE	C

Tabla 22 Resumen de la evaluación de la comunidad de Urraco Lis-Lis

El sistema obtuvo una **categoría C.** Las mayores debilidades detectadas se centran en dos aspectos: la calidad del agua y la gestión administrativa del sistema. El administrador reconoce que se está clorando el agua y registra unos insumos de L5,000/año para este fin. En el momento de la visita se verificó que se estaba aplicando cloro y se detectaron resto de esta actividad en el tanque de almacenamiento en que se halla el clorinador. Sin embargo, las pruebas aleatorias realizadas en algunos hogares con medidor de cloro y pH arrojaron que el agua no tenía cloro en los puntos de suministro. Por tanto, se concluyó que la dosis no se está aplicando convenientemente. Las analíticas de muestras tomadas arrojaron niveles de coliformes totales y E.coli por encima de las máximas permisibles de acuerdo a la Norma Técnica Nacional para la Calidad del Agua Potable. Tampoco se han realizado analíticas en el último año para verificar la calidad del agua, lo que habría permitido la identificación de esta problemática y ajustar convenientemente los niveles de cloración.

El resto de los parámetros de capacidad del sistema de agua potable son adecuados. La fuente aporta una dotación más que suficiente, el servicio se realiza con total continuidad salvo por cortas puntuales en verano (de unas 4h/día) y la cobertura alcanza al 98% de la población. Además, el 85% de los hogares disponen de sistemas mejorados de saneamiento, consistentes en tanque séptico.

En los aspectos administrativos de la gestión también se identifican serias deficiencias. La junta no cuenta con personería jurídica, reglamento interno, registros contables, asesoría técnica ni catastro actualizado de usuarios. Dado que no existe cobertura de micromedición alguna, no se lleva registro de consumo mensual ni es posible aplicar una tarifa por bloques según consumo. No se dispone tampoco de fondos de reserva y contingencia, dado lo limitado de la recaudación frente a las necesidades del sistema. Debido a la rotación de miembros de la junta, la capacitación con la que cuentan es escasa. No obstante, se identificaron algunas fortalezas: la celebran asambleas generales con periodicidad anual y se mantiene registro de los reclamos recibidos.

En cuanto a la operación del sistema, las mayores deficiencias guardan relación con una cloración deficiente y la falta de analíticas de aguas para la verificación de la calidad. La falta de micromedición también dificulta el monitoreo del consumo en términos generales. Por otra parte, cabe mencionar algunas fortalezas: se cuenta con plan de mantenimiento y se realiza el mantenimiento de algunos elementos, como el tanque, que presenta buen estado, así como la obra de captación. Se han realizado algunas mejoras en el sistema, en el sistema de cloración (que cuenta con carpeta técnica) y sobre las conexiones domiciliares, lo que facilita el sostenimiento del servicio a medio-largo plazo.

5.4.17.2. SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

Puesto que ninguno de los hogares dispone de micromedidores, se aplica una tarifa fija de L50/mes independientemente del consumo y sin distinción de usos.

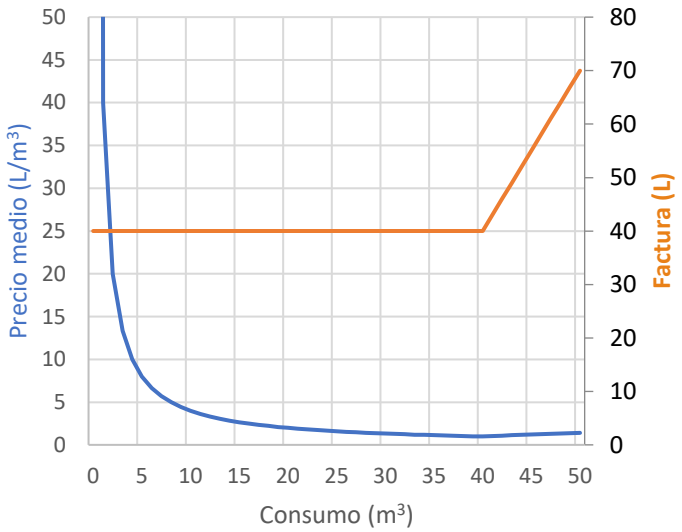


Figura 42 Estructura tarifaria Urraco Lis-Lis

A través de esta tarifa, el sistema obtiene una relación de ingresos/egresos de 1.20, lo que debería permitir la constitución de fondos de reserva y contingencia. Los ingresos y egresos por conexión están en un rango intermedio en comparación con otros sistemas rurales, de L600/conexión y L500/conexión, respectivamente.

La mora sobre facturación alcanza el 50% en este sistema, un nivel a todas luces inaceptable, si bien no se reporta que haya ningún usuario en situación de mora, por lo que es posible que no se esté registrando adecuadamente, ante la falta de registros contables.

En el aspecto comercial, se lleva registro de reclamos y en el último año sólo se recibieron 2 reclamos, que fueron atendidos convenientemente.

5.4.17.3. DESEMPEÑO DE LA MUJER EN LA GESTIÓN

La Junta Administradora de Urraco Lis-Lis se compone de 4 participantes, de los que sólo 1 es mujer, aunque ocupa uno de los cargos de mayor responsabilidad (tesorera). La interesada fue entrevistada en el marco de esta consultoría para conocer sus valoraciones sobre el proyecto de agua potable. La entrevistada manifestó que la labor de gestión era totalmente compaginable con su vida laboral y familiar y se sentían apoyadas en el seno familiar respecto a su participación en la administración del sistema comunitario. También manifestó que su participación contribuía a su realización personal y que sus opiniones son tenidas en cuenta en la toma de decisiones de la gestión.

Las declaró una dedicación semanal a la administración y gestión del sistema de 10 horas diarias, con aumentos de dedicación puntuales. Destaca que la mayor satisfacción que recibe es al mirar el fruto de su esfuerzo y no espera retribución monetaria a cambio. Dado que dispone de tiempo, le gusta verlo transformado en actividades significativas y espera que su ejemplo pueda inspirar a las demás mujeres de la comunidad para involucrarse en las actividades comunitarias.

5.4.17.4. NECESIDADES DE CAPACITACIÓN Y EQUIPAMIENTO

Los miembros de la junta no han recibido capacitación continua por parte de SERSO salvo en ciertos temas puntuales. No obstante, aseguran que en su momento los miembros de las juntas anteriores fueron capacitados en diferentes temas, como: administración, microcuenca, calidad del agua, fontanería, entre otros. Sin embargo, después de puesta en marcha el proyecto, no han tenido acompañamiento de ninguna organización y con motivo de la sucesión entre juntas no se ha producido una verdadera capacitación entre ellos y se han perdido los lineamientos y parámetros en los que acompañan las organizaciones no gubernamentales, sin celebrarse nuevas y efectivas capacitaciones.

El personal de la junta de agua ha recibido, y desea volver a recibir, capacitación en los siguientes temas:

- Derechos humanos

El personal de la junta de agua no ha recibido, y por tanto desea recibir, capacitación en los siguientes temas:

- Administración y contabilidad
- Organización y participación comunitaria
- Empoderamiento de la mujer
- Manejo de la bodega
- Gestión comercial y atención a la comunidad
- Estrategias de planificación e inversión
- Estrategia de micromedición
- Cloración, desinfección e interpretación de análisis
- Operación y mantenimiento de sistemas de agua
- Manejo y protección de microcuencas
- Mejora de condiciones fitosanitarias
- Enfermedades de origen hídrico
- Calidad de aguas

- Cambio climático
- Agricultura y tala sostenible
- Reglamentación y funcionamiento interno
- Tarifa de pago por consumo de agua

Ante las debilidades detectadas, se recomienda la priorización de capacitaciones relacionadas con administración y contabilidad, cloración e interpretación de análisis, operación y mantenimiento de sistemas de agua, organización y participación comunitaria y estrategias de planificación e inversión.

5.4.17.5. AUTODIAGNÓSTICO Y VALORACIÓN

Los entrevistados de la junta manifiestan que, a pesar de los beneficios obtenidos del proyecto, acusan falta de apoyo de la comunidad, lo que se traduce en una reducida recaudación para hacer frente a la gestión diaria del sistema.

Las rotaciones y cambios de las juntas directivas han hecho que se pierda conocimiento respecto a las capacitaciones que se celebraron cuando se estaba poniendo en marcha el sistema. Creen que la consolidación y la perseverancia de la actual junta directiva puede ser una oportunidad para mejorar la gestión de unos recursos ya de por sí escasos.

Entre los aspectos mejorables, es necesario intensificar las actividades de socialización con la comunidad y aplicar el reglamento.

5.4.18. COMUNIDADES DE CORRALITOS, LA DANTA, EL NARANJO, SANTA FE, NI DUERMES 1, NI DUERMES 2 Y EL 44 (6 COMUNIDADES)

5.4.18.1. CATEGORÍA DEL SISTEMA

Se presenta a continuación el resumen de la evaluación efectuada con la metodología expuesta anteriormente, conforme a la información recabada in situ y de las entidades administradoras del sistema, administrado por 3 juntas (Ni Duermes 2; Corralitos, Danta, Ni Duermes 1, Santa Fe; El Naranjo) y una junta general de agua:

I1. Indicador de calidad del sistema				Calif. I_1	ACEPTABLE
Parámetro de cobertura del sistema (e1)	Número viviendas	277			
	Viviendas abastecidas	255			**Calif. e_1**
	Cobertura	92%			ALTA
Parámetro de continuidad del servicio (e2)		Verano	Invierno		
	Horas/día	24	24		**Calif. e_2**
	Días semana	7	7		ALTA
Parámetro de cantidad de agua (e3)	Aforo (gal/min)	260,3			
	Número habitantes	905		3,27	**Calif. e_3**
	Dotación (l/hab/día)	1568			ALTA
Parámetro de calidad de agua (e4)	ppm cercano	0			
	ppm lejano	0			**Calif. e_4**
	número análisis	2			ACEPTABLE
Parámetro de Disponibilidad de sistemas mejorados de saneamiento (e5)	Nº viviendas	277			
	Nº sistemas mejorados	205			**Calif. e_5**
	% hogares	74%			ALTA

I2. Indicador de competencia administrativa			Calif. I_2	ACEPTABLE
VALOR PUNTUABLE	VALOR SÍ	VALOR NO	6 COMUNIDADES	
Existencia de Personería Jurídica	1	0	1	
Inmuebles a su Nombre (al menos 1)	1	0	1	
Reglamento Interno	1	0	1	
Registros Contables	1	0	0	
Asesoría Técnica	1	0	1	
Catastro Usuario	1	0	0	
Registro de Consumo Mensual	1	0	0	
Experiencia Crediticia	1	0	0	
Subsidio de Energía Eléctrica	1	0	0	
Cuenta Bancaria	1	0	1	
Asamblea General del Útimo Año	1	0	1	
Tarifa (Bloques = 1 / Fija = 0)	1	0	0	
Diferenciación de Tarifa por uso	1	0	0	
Fondo de Reserva para Inversiones	1	0	0	
Fondo de Contingencia para Inversiones	1	0	0	
Oficina Atención	1	0	0	
Registro Reclamos	1	0	1	
Componentes de la Tarifa ≥ 3	1	0	1	
Fortalecimiento Institucional (1 punto por cada 5; Máximo 4 puntos)	1	0	4	
			12	

I3. Indicador de capacidad de operación del sistema	Calif. I_3	ACEPTABLE

VALOR PUNTUABLE	VALOR SÍ	VALOR NO	6 COMUNIDADES
Carpeta Técnica	1	0	0
Informe de Análisis de Calidad de Agua de la Fuente	1	0	1
Micromedición (> 90% Acometidas)	1	0	1
Macromedición	1	0	0
Plan de Mantenimiento	1	0	1
Mantenimiento Pozo/Tanque/Electromecánico (al menos uno sí)	1	0	1
Cerco Perimetral/Losa de Concreto/Canal de agua	1	0	1
Cloración	1	0	1
Análisis Físico-Químico	1	0	1
Análisis Bacterológico	1	0	1
			8

I4. Indicador de vida útil del sistema	Calif. I_4	ALTA

ELEMENTO DEL SISTEMA	VIDA ÚTIL MÁXIMA	PESO	AÑO EJECUCIÓN	AÑO ÚLTIMA REPOSICIÓN	VIDA ÚTIL REMANENTE (%)
Captación	30	25	2019	2021	97%
Desarenador	30	18	2019		90%
Pozo	30	0			
Equipo electromecánico	15	0			
Sistema de cloración	12	12	2019	2021	92%
Tanque almacenamiento	30	15	2021	2021	97%
Macromedición	8	0			
Red de distribución	30	15	2019	2021	97%
Conexiones domiciliares	30	15	2019	2021	97%
Micromedición	8	0	2019	2022	100%
Software	5	0			
Hardware	5	0			
Pequeño equipamiento / herramientas	12	0	2019	2021	
					95%

Calif. I1	Calif. I2	Calif. I3	Calif. I4	Categoría sistema
ACEPTABLE	ACEPTABLE	ACEPTABLE	ALTA	A

Tabla 23 Resumen de la evaluación de las comunidades de Corralitos, La Danta, El Naranjo, Santa Fe, Ni Duermes 1, Ni Duermes 2, y El 44

El sistema obtuvo una **categoría A.** Las mayores debilidades detectadas se centran en dos aspectos: la calidad del agua y la gestión administrativa del sistema. El administrador reconoce que se está clorando el agua y registra unos insumos de L3,800/año para este fin. En el momento de la visita se verificó que se estaba aplicando cloro y se detectaron resto de esta actividad en el tanque de almacenamiento en que se halla el clorinador. Sin embardo, las pruebas aleatorias realizadas en algunos hogares con medidor de cloro y pH arrojaron que el agua no tenía cloro en los puntos de suministro. Por tanto, se concluyó que la dosis no se está aplicando convenientemente. Las analíticas de muestras tomadas arrojaron niveles de coliformes totales y E.coli por encima de las máximas permisibles de acuerdo a la Norma Técnica Nacional para la Calidad del Agua Potable. Tampoco se han realizado analíticas en el último año para verificar la calidad del agua, lo que habría permitido la identificación de esta problemática y ajustar convenientemente los niveles de cloración.

Por otra parte, en el aspecto administrativo del sistema, no se ha podido acceder a información contable completa para conocer el estado de ingresos y gastos del sistema. Tampoco se ha podido comprobar la estructura tarifaria que pretende aplicar el sistema. Aunque es un sistema de reciente creación, resulta necesario regularizar estos asuntos desde las etapas iniciales de manera consensuada para concienciar a la comunidad de los recursos necesarios para el sostenimiento de la inversión y de sus beneficios a largo plazo. Dado que se cuenta con micromedición en el 100% de los hogares, sería conveniente tanto establecer el monitorio del consumo mensualmente como implementar una tarifa por bloques según consumo.

También existen fortalezas en la gestión administrativa. El personal de la junta ha sido plenamente capacitado, cuenta con personería jurídica y reglamento interno, y lleva a cabo registro de reclamos. Los aspectos mejorables en la gestión serían completar un catastro de usuarios y mejorar la calidad de los registros contables para el monitoreo de la facturación.

En el aspecto operativo, se están realizado los análisis pertinentes, pero parece que la cloración no se está llevando a cabo adecuadamente. Por otra parte, existe un plan de mantenimiento y se está llevando a cabo el mantenimiento de los principales elementos, como el tanque de almacenamiento. Uno de los tanques, el #3, ha sido reparado en fecha cercana. Aunque parece que se va en la buena dirección en el mantenimiento del sistema, todavía es pronto para dar una valoración sobre el estado físico de la infraestructura.

5.4.18.2. SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

Como se ha mencionado anteriormente, no ha sido posible recabar información sobre el sistema tarifario que está aplicando la junta y la información contable es incompleta. Sólo se cuenta con información de los egresos anuales por valor de L145,000, lo que supone unas L575/conexión, valor normal para un sistema recién construido cuyos gastos de operación deberían ser mínimos en esta fase.

Se recomienda, si no se está haciendo, aprovechar que se dispone de una cobertura del 100% de micromedición e implementar una tarifa por bloques según consumo, consensuada a través de la asamblea general con los usuarios.

En el plano comercial, en el primer año de andadura se han recibido unos 30 reclamos, que pueden achacarse a los avatares de la construcción y puesta en marcha del sistema. La totalidad de los reclamos fue resuelta convenientemente.

5.4.18.3. DESEMPEÑO DE LA MUJER EN LA GESTIÓN

La Junta Administradora de las 6 comunidades se compone de 7 participantes, de los que 3 son mujeres, ocupando los puestos de tesorera y dos vocales. Todas ellas fueron entrevistadas en el marco de esta consultoría, incorporándose también una cuarta interesada que pertenece a la Red de Mujeres de SERSO en las comunidades de Ni Duermes 1 y Ni Duermes 2, y que también participa en la gestión. Las entrevistadas manifestaron que pueden compaginar sus tareas de gestión del sistema comunitario con su trabajo y vida familiar, aunque no se sienten muy apoyadas en el seno familiar en cuanto a su participación. Aparte, aunque obtienen plena satisfacción personal de su participación en la gestión, sienten que sus opiniones y sugerencias no son tenidas en cuenta en la toma de decisiones del sistema comunitario.

Las entrevistadas declararon una dedicación mensual a la administración y gestión del sistema de 3-6 horas al mes.

En cuanto a su valoración general del proyecto, una vez terminado, sienten el sistema como propio y sienten orgullo del trabajo que han realizado para verlo construido. Sienten que el recurso hídrico es una prioridad y velan por evitar el desperdicio de agua dentro de la comunidad. Recomiendan inculcar en la comunidad el cuidado de los recursos disponible e incluir a más personas responsables en la gestión.

5.4.18.4. NECESIDADES DE CAPACITACIÓN Y EQUIPAMIENTO

El personal de la junta ha recibido capacitación en el pasado reciente para la puesta en marcha del sistema en todos los temas propuestos. Aunque muestran interés en intensificar su formación en todos los temas, se recomienda priorizar las capacitaciones en los siguientes temas, a la vista de las debilidades detectadas:

- Administración y contabilidad
- Organización y participación comunitaria
- Estrategias de micromedición
- Cloración, desinfección e interpretación de análisis
- Tarifa de pago por consumo de agua
- Manejo y protección de microcuencas

5.4.18.5. AUTODIAGNÓSTICO Y VALORACIÓN

Entre las prioridades principales de la junta en las primeras etapas de andadura del sistema, los miembros entrevistados mencionaron reforestar y cuidar la microcuenca en la zona baja y alta para la protección de la fuente de agua. También reconocen que es necesaria una mejor

administración de los fondos, y que se han recibido quejas por los cobros de agua, no se sabe si con motivo del costo o de su administración.

Por último, valoran la mejora que ha supuesto para el servicio de agua potable el nuevo sistema, que ha mejorado la calidad de vida y las condiciones sanitarias de la comunidad, y facilita la actividad diaria en los hogares.

5.4.19. **COMUNIDAD DE ROMA**

5.4.19.1. CATEGORÍA DEL SISTEMA

Se presenta a continuación el resumen de la evaluación efectuada con la metodología expuesta anteriormente, conforme a la información recabada in situ y de la entidad administradora del sistema, la Junta Administradora de Agua Potable Roma.

I1. Indicador de calidad del sistema				**Calif. I_1**	ALTA
Parámetro de cobertura del sistema (e1)	Número viviendas	496			
	Viviendas abastecidas	456			**Calif. e_1**
	Cobertura	92%			ALTA
Parámetro de continuidad del servicio (e2)		Verano	Invierno		
	Horas/día	24	24		**Calif. e_2**
	Días semana	7	7		ALTA
Parámetro de cantidad de agua (e3)	Aforo (gal/min)	170,45			
	Número habitantes	2480			**Calif. e_3**
	Dotación (l/hab/día)	375			ALTA
Parámetro de calidad de agua (e4)	ppm cercano	0			
	ppm lejano	0			**Calif. e_4**
	número análisis	4			ACEPTABLE
Parámetro de Disponibilidad de sistemas mejorados de saneamiento (e5)	Nº viviendas	496			
	Nº sistemas mejorados	456			**Calif. e_5**
	% hogares	92%			ALTA

I2. Indicador de competencia administrativa	Calif. I_2	ACEPTABLE

VALOR PUNTUABLE	VALOR SÍ	VALOR NO	Roma
Existencia de Personería Jurídica	1	0	1
Inmuebles a su Nombre (al menos 1)	1	0	1
Reglamento Interno	1	0	0
Registros Contables	1	0	0
Asesoría Técnica	1	0	0
Catastro Usuario	1	0	1
Registro de Consumo Mensual	1	0	1
Experiencia Crediticia	1	0	1
Subsidio de Energía Eléctrica	1	0	0
Cuenta Bancaria	1	0	1
Asamblea General del Útimo Año	1	0	1
Tarifa (Bloques = 1 / Fija = 0)	1	0	0
Diferenciación de Tarifa por uso	1	0	1
Fondo de Reserva para Inversiones	1	0	1
Fondo de Contingencia para Inversiones	1	0	1
Oficina Atención	1	0	1
Registro Reclamos	1	0	1
Componentes de la Tarifa ≥ 3	1	0	1
Fortalecimiento Institucional (1 punto por cada 5; Máximo 4 puntos)	1	0	0
			13

I3. Indicador de capacidad de operación del sistema	Calif. I_3	ACEPTABLE

VALOR PUNTUABLE	VALOR SÍ	VALOR NO	Roma
Carpeta Técnica	1	0	0
Informe de Análisis de Calidad de Agua de la Fuente	1	0	1
Micromedición (> 90% Acometidas)	1	0	1
Macromedición	1	0	0
Plan de Mantenimiento	1	0	1
Mantenimiento Pozo/Tanque/Electromecánico (al menos uno sí)	1	0	1
Cerco Perimetral/Losa de Concreto/Canal de agua	1	0	1
Cloración	1	0	1
Análisis Físico-Químico	1	0	1
Análisis Bacterológico	1	0	1
			8

I4. Indicador de vida útil del sistema	Calif. I_4	DEFICIENTE

ELEMENTO DEL SISTEMA	VIDA ÚTIL MÁXIMA	PESO	AÑO EJECUCIÓN	AÑO ÚLTIMA REPOSICIÓN	VIDA ÚTIL REMANENTE (%)
Captación	30	20	2009		57%
Desarenador	30	10	2009		57%
Pozo	30	0			
Equipo electromecánico	15	0			
Sistema de cloración	12	10	2009		0%
Tanque almacenamiento	30	15	2009		57%
Macromedición	8	0			
Red de distribución	30	15	2009		57%
Conexiones domiciliares	30	10	2009		57%
Micromedición	8	5	2009		0%
Software	5	3		2021	80%
Hardware	5	3		2021	80%
Pequeño equipamiento / herramientas	12	4		2022	100%
					51%

Calif. I1	Calif. I2	Calif. I3	Calif. I4	Categoría sistema
ALTA	ACEPTABLE	ACEPTABLE	DEFICIENTE	D

Tabla 24 Resumen de la evaluación de la comunidad de Roma

El sistema obtuvo una **categoría D.** Debe resaltarse que, en términos generales, no se detectan grandes debilidades más allá de las razonables, habida cuenta de que el sistema se constituyó en 2009, y que con mejoras puntuales el sistema podría aumentar sustancialmente su calificación. Las dos principales debilidades detectadas son el monitoreo de la calidad del agua y la inexistencia de mejoras realizadas desde la puesta en marcha del sistema, y que ponen en riesgo su sostenibilidad a largo plazo. Por otra parte, las analíticas de muestras tomadas arrojaron niveles de coliformes totales y E.coli por encima de las máximas permisibles de acuerdo a la Norma Técnica Nacional para la Calidad del Agua Potable.

Respecto a la calidad del agua, el administrador reconoce que se está clorando el agua y registra unos insumos de L55,000/año para este fin, lo que supone el 12% de los egresos. En el momento de la visita se verificó que se estaba aplicando cloro y se detectaron resto de esta actividad en el tanque de almacenamiento en que se halla el clorinador. Sin embardo, las pruebas aleatorias realizadas en algunos hogares con medidor de cloro y pH arrojaron que el agua no tenía cloro en los puntos de suministro. Por tanto, se concluyó que la dosis no se está aplicando convenientemente. Al menos, se vienen realizando dos analíticas físico-químicas y bacteriológicas anualmente, para el monitoreo de la calidad del agua, de la que no se han recibido quejas.

A nivel administrativo se detectan bastantes fortalezas. La junta cuenta con personería jurídica, catastro de usuarios y tarifas diferenciadas según nivel de renta. Se celebran asambleas generales al menos con periodicidad anual, cuentan con oficinas de atención a los usuarios y registro de reclamos y se han constituido fondos de reserva para inversiones. Dado que se cuenta con un 100% de cobertura de micromedición, Entre los aspectos mejorables, cabe destacar la necesidad de establecer un reglamento interno y llevar a cabo registros contables. En términos generales, los niveles de recaudación y morosidad son buenos.

En la parte operacional también se detectan fortalezas. Se cuenta con un plan de mantenimiento y se realiza en elementos clave como los tanques de almacenamiento, que no muestran desperfectos. La cobertura de la micromedición es del 100% y se encuentra en buen estado, y se realizan analíticas de aguas periódicamente.

Las mayores deficiencias se detectan en el grado de obsolescencia del sistema, sobre que el que no se ha producido renovación alguna de sus elementos, siendo que muchos han consumido gran parte o la totalidad de su vida útil, tales como los sistemas de micromedición o cloración.

Es esperable que en esta fase las conexiones domiciliares empiecen a deteriorarse y a aumentar las fugas intradomiciliares. Por eso, se recomienda implementarse sistemas de macromedición y monitorizar periódicamente las pérdidas, previa capacitación del personal encargado. Por otra parte, se han realizado mejoras en la digitalización de la gestión, a través de la compra de equipos, y la adquisición de pequeña herramienta para el mantenimiento de la infraestructura.

5.4.19.2. SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

El sistema aplica una tarifa diferenciada por renta: alta, media y baja, a razón de L36/mes, L100/mes y L200/mes, respectivamente, hasta 40 m^3 de consumo mensual, y a partir de ahí se cobra por cada m^3 adicional. Sin entrar a discutir cómo se asignan las tarifas entre la población, resulta un sistema adecuado siempre que exista un consenso a través de la junta de usuarios, como parece ser el caso, dados los niveles de recaudación y morosidad actuales.

El sistema tiene unos niveles de ingresos y egresos por conexión de L1,400/conexión y 1,000/conexión, respectivamente, lo que constituye unos niveles excelentes en comparación con el resto de los sistemas evaluados. Actualmente, hay 92 usuarios en situación de mora, lo que representa un 20% de los usuarios totales y un 16% sobre facturación, niveles normales y asumibles.

En el aspecto comercial, se lleva registro de reclamos, habiéndose registrado sólo 5 reclamos en el último año. También resulta un nivel excelente que da muestra del grado de satisfacción de los usuarios.

5.4.19.3. DESEMPEÑO DE LA MUJER EN LA GESTIÓN

La Junta Administradora de Agua Roma se compone de 4 participantes, de los que sólo una es mujer y ocupa el cargo de vocal, comparativamente de baja responsabilidad. La interesada fue entrevistada en el marco de la consultoría para conocer su parecer sobre el papel de la mujer en la gestión del sistema de agua potable. Manifestó que la labor de gestión era totalmente compaginable con su vida laboral y familiar y se sentía apoyada en el seno familiar respecto a su participación en la administración del sistema comunitario. Asimismo, manifestó su participación contribuía a su realización personal y que sus opiniones son tenidas en cuenta en la toma de decisiones de la gestión.

Las entrevistadas declararon una dedicación semanal a la administración y gestión del sistema de 2 horas semanales.

5.4.19.4. NECESIDADES DE CAPACITACIÓN Y EQUIPAMIENTO

Los actuales miembros no han recibido capacitación alguna, por parte de SERSO, pero si reconocen que en su momento SERSO los capacito en diferentes temas como: administración, microcuenca, calidad del agua, fontanería, entre otros. Sin embargo, tras la puesta en marcha el proyecto, no han tenido acompañamiento de ninguna organización y en el proceso de sucesión entre equipos no ha habido una verdadera capacitación entre ellos y se han ido perdiendo los lineamientos y parámetros en los que acompañan las organizaciones no gubernamentales, con lo que la actual junta de agua ha quedado a la deriva y sin nuevas y efectivas capacitaciones.

El personal de la junta de agua no ha recibido, y desea recibir, capacitación en los siguientes temas:

- Administración y contabilidad
- Organización y participación comunitaria
- Empoderamiento de la mujer
- Derechos humanos
- Manejo de la bodega
- Gestión comercial y atención a la comunidad
- Estrategias de planificación e inversión
- Estrategia de micromedición
- Cloración, desinfección e interpretación de análisis
- Operación y mantenimiento de sistemas de agua
- Manejo y protección de microcuencas
- Mejora de condiciones fitosanitarias
- Enfermedades de origen hídrico
- Calidad de aguas
- Cambio climático
- Agricultura y tala sostenible
- Reglamentación y funcionamiento interno
- Tarifa de pago por consumo de agua

A la luz de las principales carencias detectadas, se propone priorizar las capacitaciones de administración y contabilidad, organización y participación comunitaria, empoderamiento de la mujer, planificación de inversiones, estrategias de micromedición, tarifa de pago por consumo, calidad de aguas e interpretación, y operación y mantenimiento de sistemas de agua. Además,

por los impactos ambientales identificados por la junta, debería ampliarse la capacitación con el manejo y protección de microcuencas.

5.4.19.5. AUTODIAGNÓSTICO Y VALORACIÓN

Los miembros de la junta entrevistados determinan entre las principales carencias la falta de seguimiento en la gestión y capacitación, por la rotación habida de cargos de la junta, por lo que se recomienda que se implementen las capacitaciones priorizadas en el apartado anterior.

También han detectado la migración de fauna hacia la microcuenca, por lo que desean contar con los conocimientos y herramientas necesarios para lidiar con esta situación.

6. ENCUESTAS POBLACIONALES Y ANÁLISIS SOCIO-ECONÓMICO

6.1. ESTRUCTURA Y CONTENIDO DE LA ENCUESTA SOCIO-ECONÓMICA

Se ha planificado una encuesta socio-económica para conocer el nivel de aceptación y el funcionamiento de los proyectos de agua potable llevados a cabo con la colaboración del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz y sus cooperantes en el municipio de Jutiapa.

El contenido de la misma se diseñó para conocer los siguientes aspectos:

a. Presentación, origen del agua potable y destino de las aguas servidas.
b. Tipo de vivienda.
c. Disponibilidad de servicios de agua, continuidad del servicio, usos del recurso.
d. Percepción de los problemas derivados de la mala gestión de las aguas servidas.
e. Características familiares.
f. Manejo de microcuencas.
g. Características del entrevistado.

6.2. DEFINICIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA

Definición de la muestra. Para la medición de los resultados se consideró como población objetivo a los hogares que se han visto beneficiados con las actuaciones realizadas con el apoyo del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz y SERSO en las diferentes anualidades desde 2008. Partiendo de lo anterior, se registra un total de 4,625 hogares, *obteniéndose una muestra equivalente a 95 viviendas*.

Para la determinación del tamaño de la muestra, se aplicó la siguiente fórmula de muestro para poblaciones finitas:

$$n = \frac{N \cdot Z_a^2 \cdot p \cdot q}{d^2 \cdot (N-1) + Z_a^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

n= Tamaño de la muestra.

N= Tamaño de la población.

Z_α= 1.96 para un nivel de confianza del 95%.

P = proporción de individuos que poseen en la población la característica de estudio. Este dato es generalmente desconocido y se suele suponer que p=q=0.5 de manera conservadora.

D = Nivel de error o precisión aceptado, en este caso, del 10%.

Distribución de la muestra. Dado que son varias las fases y los barrios beneficiados, la muestra se distribuyó ponderándola en función del total de hogares que pertenecen a los distintos barrios beneficiados:

Sistema	Familias	Encuestas
1. Casco Urbano: Jutiapa, El Esfuerzo, Papalote y El Way.	950	19
2. El Portillo, El Aguacate, El Zapotal, Montaña y Quebrada Grande.	183	4
3. La Bomba.	287	6
4. Roma.	236	**5**
5. Nueva Esperanza y 23 de Octubre	125	**3**
6. Urraco.	38	**1**
7. Urraco Lis Lis.	40	**1**
8. Diamante de Sión.	300	**6**
9. Corralitos, La Danta, El Naranjo, Santa Fé, Ni Duermes 1, Ni Duermes 2 y El 44.	600	**12**
10. Ilamapa.	240	**5**
11. Cantor.	180	**4**
12. California, Nueva Jutiapa, Río Grande y el Triunfo	300	**6**
13. Ceiba Grande.	69	**1**
14. San José de Jutiapa.	45	**1**
15. San José de Corralitos.	45	**1**
16. Pueblo Nuevo.	52	**1**
17. Río Chiquito y Santa Rosita.	98	**2**
18. Aguacate Línea.	220	**4**
19. Salitran.	140	**3**
20. Descombros, Aldea Nueva, El Prado y Buenos Aires.	477	**10**

Tabla 25. Distribución de las encuestas a realizar en base al tamaño muestral

La campaña se plantea con el objetivo de que el levantamiento de 95 encuestas sea lo más paritario posible, dependiendo de las personas presentes en los hogares en el momento de ser encuestados. Esto objetivo no pudo cumplirse por completo debido a las ausencias en cada caso, lo que generó una sobrerrepresentación de la población femenina.

En cualquier caso, se considera suficiente la muestra para los objetivos de la presente campaña en la que se perseguía conocer la importancia que dan los beneficiarios a los servicios de agua potable y estimar los ingresos familiares para conocer el margen de maniobra existente para el establecimiento de un canon que fuera capaz de cumplir con los objetivos de sostenibilidad económico-financiera de los sistemas.

6.3. PERFIL DEMOGRÁFICO DE LOS ENCUESTADOS

Como se ha mencionado anteriormente, se ha pretendido que la muestra de encuestados fuera lo más paritaria posible, si bien el cumplimiento de este objetivo depende de los integrantes del hogar presentes en el momento de hacer la encuesta. El cómputo global de las encuestas arroja un 63% de mujeres, lo que puede provocar cierta representación de la población femenina en la información levantada. Esta distribución es un reflejo de los roles de género vigentes en las comunidades.

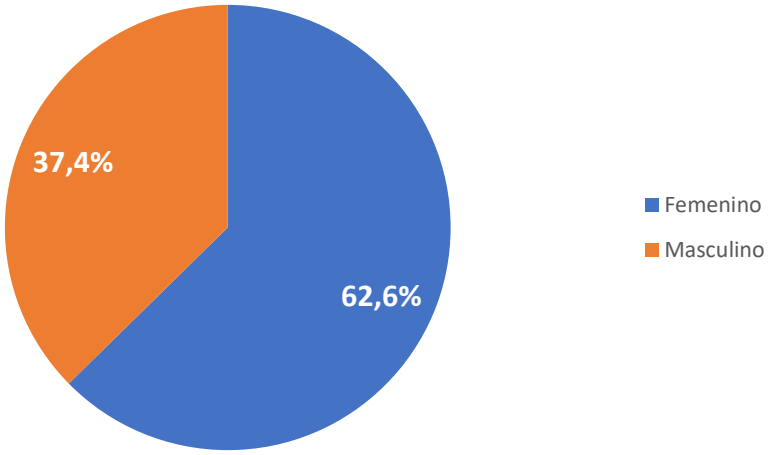


Figura 43 Distribución de entrevistados por géneros

Por lo que respecta al rango de edades, este resulta bastante uniforme entre las diferentes cohortes, con mayor peso de los individuos entre 34 y 57 años, pero con diferencias inferiores a los 10 puntos porcentuales entre rangos, por lo que puede concluirse que la encuesta resulta bastante representativa de todos los grupos de edad.

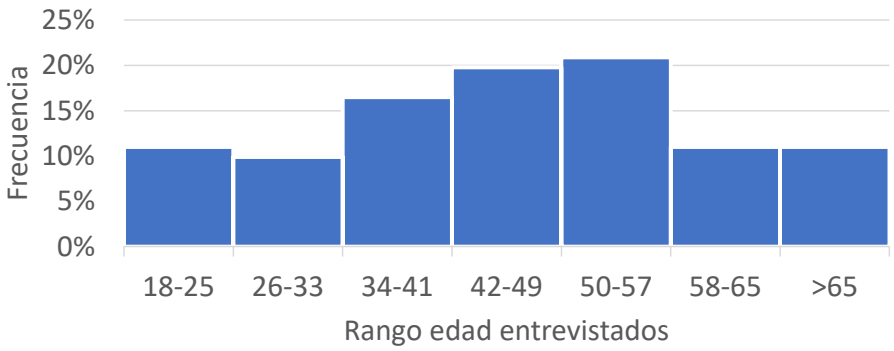


Figura 44 Distribución de edades de los entrevistados

En cuanto al tamaño de los núcleos familiares, se trata de hogares relativamente grandes, con un índice de hacinamiento medio de 4 habitantes/vivienda.

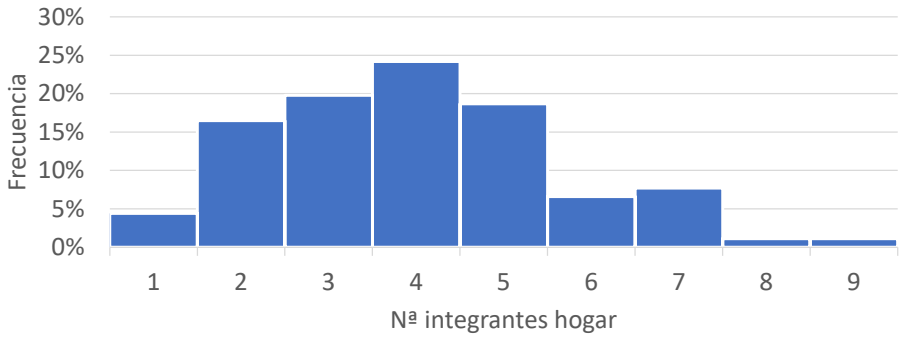


Figura 45 Distribución del número de integrantes de los hogares entrevistados

6.4. PERFIL SOCIOECONÓMICO DE LOS ENCUESTADOS

La mayoría de los encuestados se dedican a las actividades de agricultura, comercio y afines, con también cierto peso de la construcción. La docencia y resto de empleados del sector público apenas alcanzan conjuntamente el 10% de la población, lo que puede resultar un condicionante para el apoyo en la ejecución y monitorización de nuevos proyectos, campañas de información, etc.

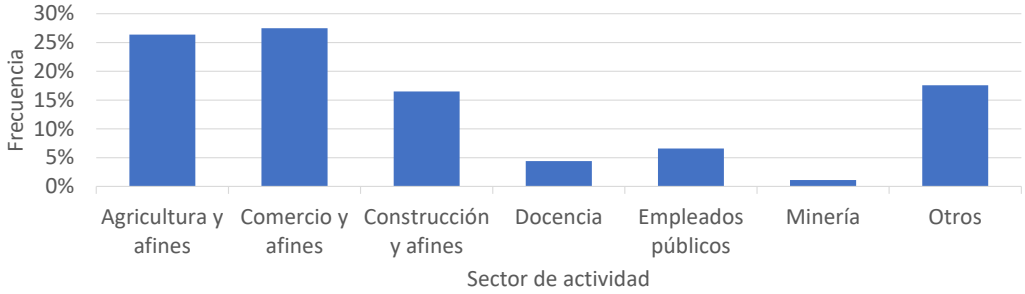


Figura 46 Sectores de actividad de los entrevistados

En cuanto al nivel de estudios de los entrevistados, el porcentaje de entrevistados con estudios al menos primarios alcanza el 60%. Un 7.70% cuenta con estudios superiores o técnicos, y un 30.80% no cuenta con ningún nivel estudios completados.

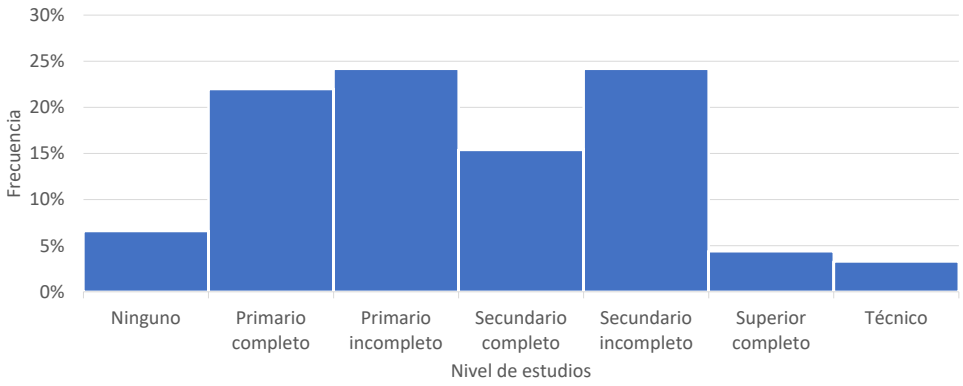


Figura 47 Nivel de estudios de los entrevistados

En cuanto a los ingresos totales de los hogares, los valores normales se encuentran entre las 3,000 y 10,000 lempiras mensuales, con variaciones significativas entre hogares, que pueden alcanzar las 20,000 lempiras mensuales. Los ingresos medios por hogar se cifran en las 8,600 lempiras mensuales. Sin embargo, la aportación a la renta total de los hogares también manifiesta diferencias entre género. La renta media aportada por los hombres es de 5,700 lempiras por hogar, mientras que es de 3,200 lempiras por hogar en el caso de las mujeres. Las razones pueden estribar en la menor incorporación al mercado laboral y la realización de trabajo no remunerado en el hogar.

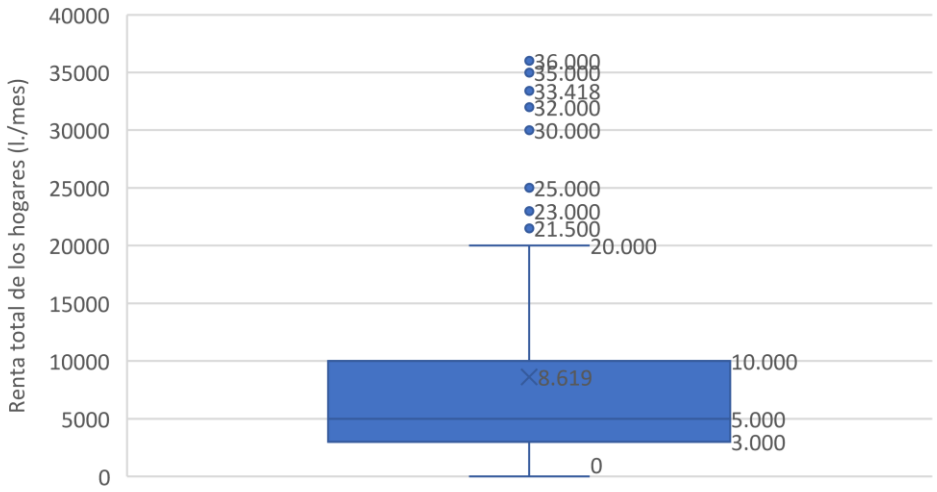


Figura 48 Distribución de ingresos totales de los hogares

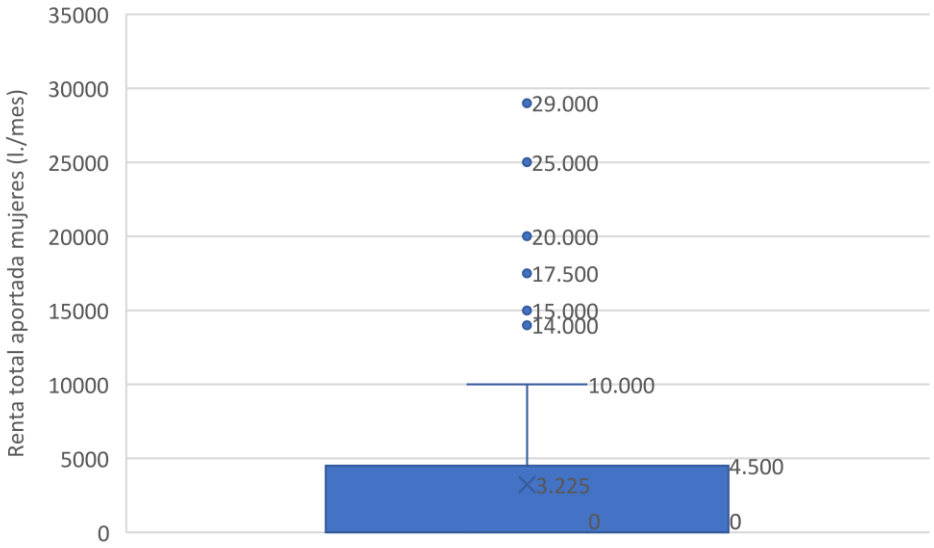


Figura 49 Distribución de ingresos de los hogares aportados por las mujeres

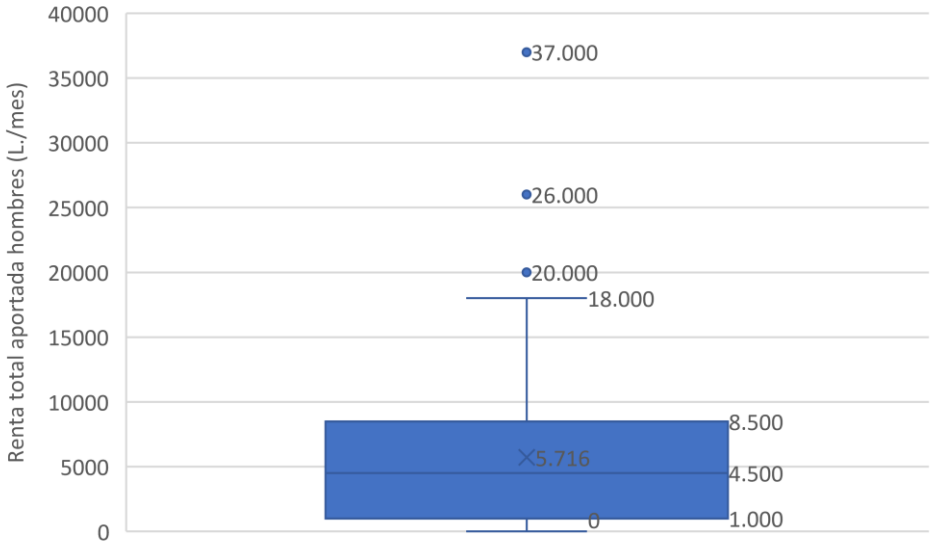


Figura 50 Distribución de ingresos de los hogares aportados por los hombres

6.5. CONSUMO Y TARIFAS DEL SERVICIO

A través de las entrevistas realizadas se consultaron los niveles de consumo y de factura del servicio de agua potable, así como el estado de los micromedidores, de los que se ha tomado una foto como testimonio y se ha subido a un repositorio en los casos en que ha sido posible. El 98,9 % de los hogares levantados contaba con acceso al sistema de agua potable, sólo encontrándose un caso en que se producía la compra a nivel informal.

El consumo muestreado presenta síntomas de dualidad, con un gran porcentaje de hogares en niveles de consumo mínimo (35% de los hogares muestra niveles inferiores a 20-30 m^3/mes), mientras que un porcentaje anormalmente alto (25%) muestra consumos superiores a los 50 m^3/mes. Dado que estos consumos dependen del núcleo familiar, se han obtenido consumos unitarios por habitante, llegándose a las mismas conclusiones. Un porcentaje relativamente reducido de hogares (14%) presenta consumos que podrían considerarse "medios" (alrededor de 200 l/hab/día), mientras que resulta mucho más frecuente encontrar hogares con menos de 125 l/hab/día (25%) o más de 250 l/hab/día (22%). Un porcentaje no desdeñable del 13% presenta consumos superiores a 500 l/hab/día.

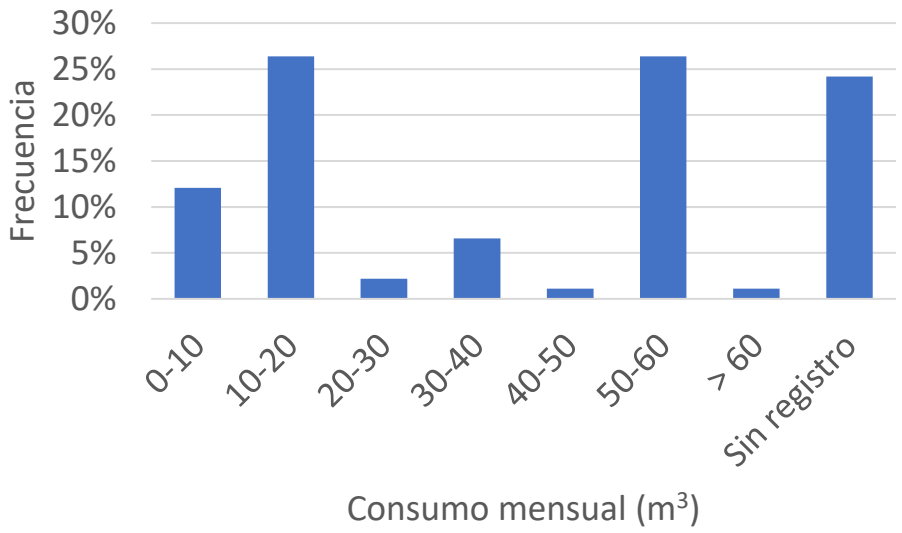


Figura 51 Consumo mensual de agua potable de los hogares entrevistados

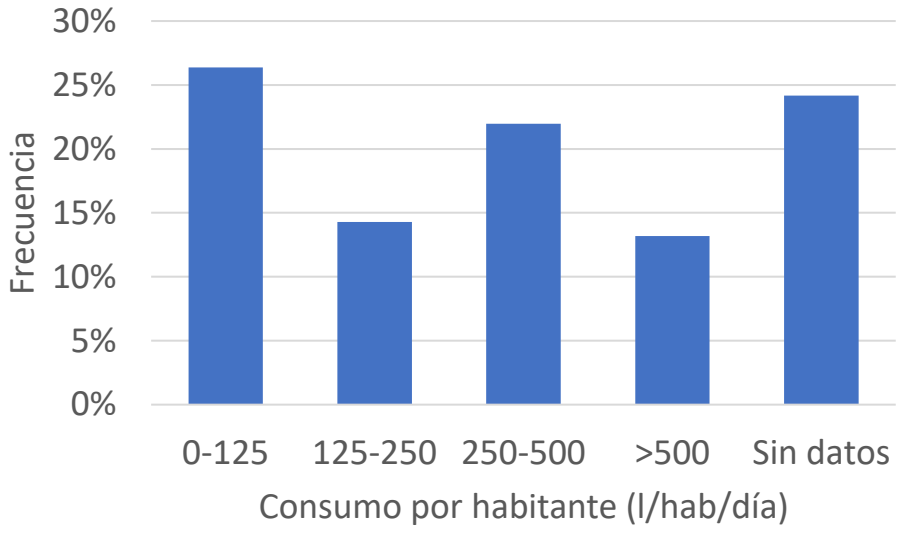


Figura 52 Consumo por habitante y día en los hogares entrevistados

En cuanto a la factura por consumo, los montos son los que cabría esperar según la estructura tarifaria de las diferentes comunidades, que, con ligeras variaciones en cuanto a niveles de consumo mínimo y tramos de los bloques, consisten en un consumo mínimo de 20-30 m^3/mes y tramos variables de unos L5/m^3. Por otro lado, la factura resulta sustancialmente inferior a la de electricidad, lo que da cuenta de los reducidos costes de operación del sistema de agua potable. La factura promedio mensual por el servicio de agua potable es de L55, mientras que la de electricidad es de L901, es decir, unas 16 veces superior. Por otra parte, la factura de agua representa el 0.6% de la renta total de los hogares, frente al 10.5% que representa la electricidad, lo que representa un valor desproporcionado que debería ser objeto de subsidio.

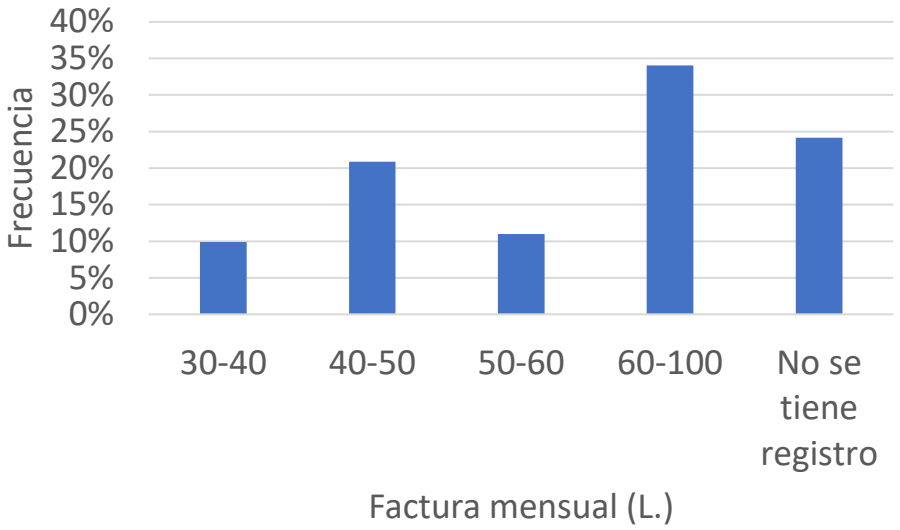


Figura 53 Factura mensual de agua potable de los hogares entrevistados

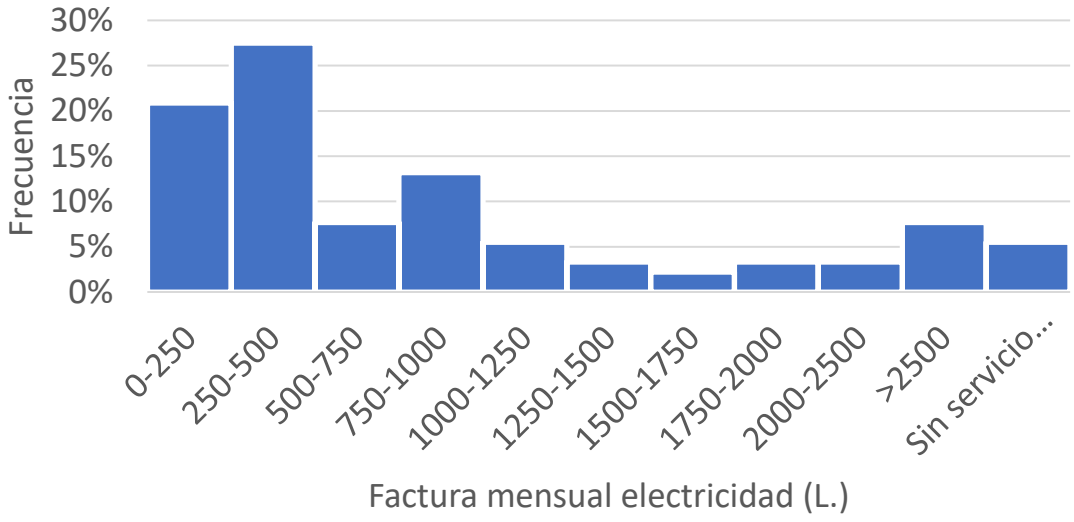


Figura 54 Factura mensual de electricidad de los entrevistados

Por último, aunque en las encuestas de sistema se refleja que el servicio funciona con continuidad durante todo el año salvo cortas puntuales por mantenimiento, según las encuestas de los hogares, los usuarios sí que recurren a almacenamientos, y con diferencias significativas entre estaciones. Una minoría del 35% y 15% de los usuarios no recurre a almacenamientos en invierno y verano, respectivamente, mientras que el volumen almacenado promedio es de 389 l/día en invierno y 499 l/hab en verano. Las diferencias entre los volúmenes pueden explicarse por diferentes patrones de consumo por higiene y riego entre estaciones.

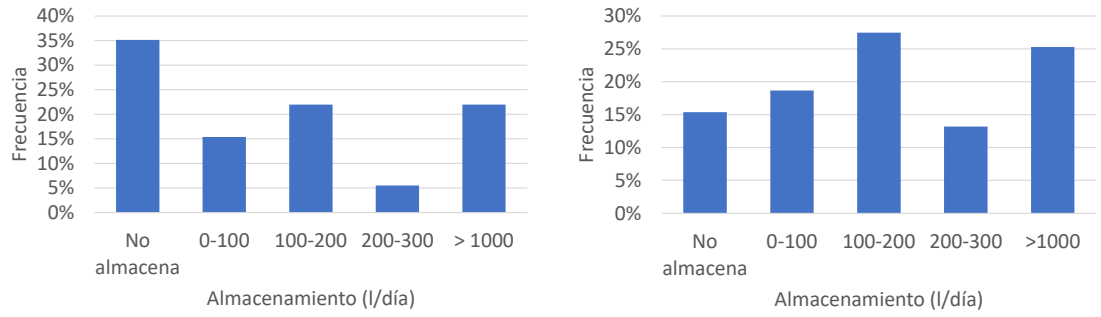


Figura 55 Volumen de almacenamiento de agua de los hogares entrevistados, según estación: invierno (izquierda) y verano (derecha)

Por último, en la encuesta se preguntaba por el número de unidades de consumo (grifos, lavadoras, duchas, sanitarios), para analizar si éstos afectan a los niveles de consumo, así como el nivel de renta. Según el análisis estadístico realizado sobre los datos, sólo el nivel de renta total de los hogares resultó significativo sobre el consumo por habitante y día, lo que demuestra cierta eficacia de la tarifa sobre la racionalización del consumo.

6.6. PERCEPCIÓN DEL SERVICIO Y POSIBILIDADES DE MEJORA

Los proyectos de mejora impulsados por el Ayuntamiento de Vitoria incluyeron la construcción de letrinas para la mejora de la disposición de las aguas servidas y la reducción de los problemas asociados a la falta de saneamiento. De los hogares encuestados, el 95.6% disponía de conexión a pila séptica, siendo testimonial el uso de sumideros o vertido directo.

A través de la encuesta se analizó la incidencia de diversos problemas relacionados con el servicio de agua potable, y se valoró la percepción y la eficacia de los proyectos ejecutados en la mejora de la calidad de vida de los beneficiarios.

Los principales problemas que persisten en las comunidades son los relacionados con la proliferación de moscas y mosquitos (un 26% de los encuestados manifiesta una alta afección de este problema), seguido de problemas relacionados con la higiene personal (12%), y problemas de inundación de calles y viviendas (12%).

Por otra parte, sólo un 3% percibe el servicio de agua potable como un servicio costoso, y apenas el 1% considera que ha afectado negativamente a su calidad de vida. Además, más del 90% de los encuestados se encuentra satisfecho con la calidad del servicio. Las principales quejas manifestadas por los encuestados se relacionan con excesos puntuales de la cloración, y problemas de olores por la disposición de las aguas servidas o acumulación de basuras en quebradas y acequias.

En cuanto a riesgos relacionados con las inundaciones, tales como erosión, derrumbes o lavado de terrenos, no se encuentran entre las principales preocupaciones de los usuarios, teniendo una percepción manifestada de sólo el 1-3% de los encuestados.

En definitiva, el principal problema relacionado con el agua potable en las comunidades, a juicio de los encuestados, es la proliferación de moscas y mosquitos (48% de las respuestas), seguido de la falta de higiene (11%) y mal olor por las aguas servidas (7%).

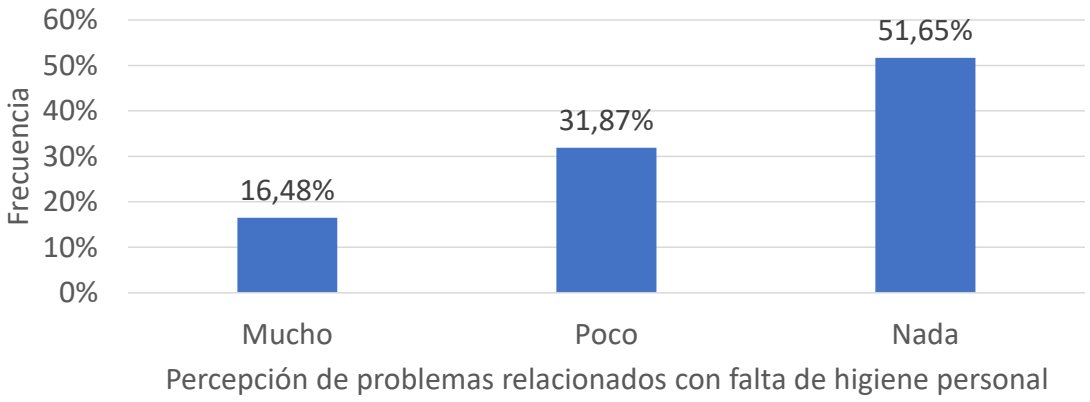


Figura 56 Grado de percepción de problemas relacionados con falta de higiene personal

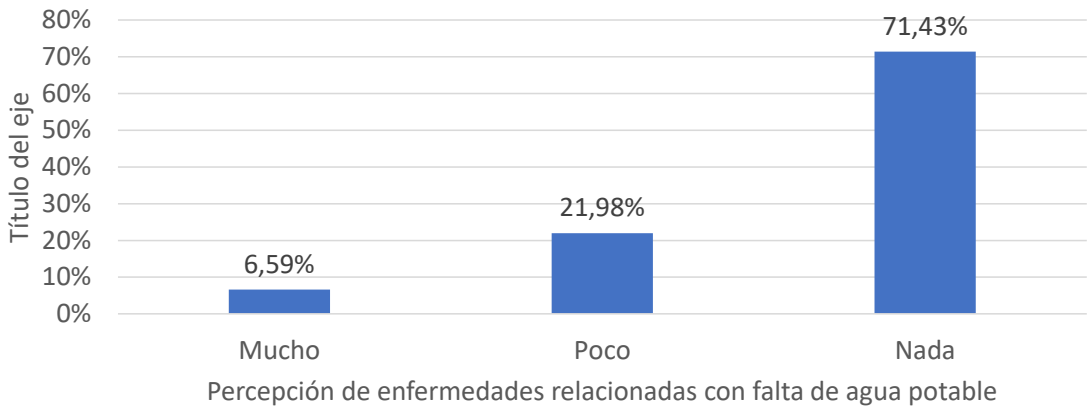


Figura 57 Grado de percepción de enfermedades relacionadas con falta de agua potable

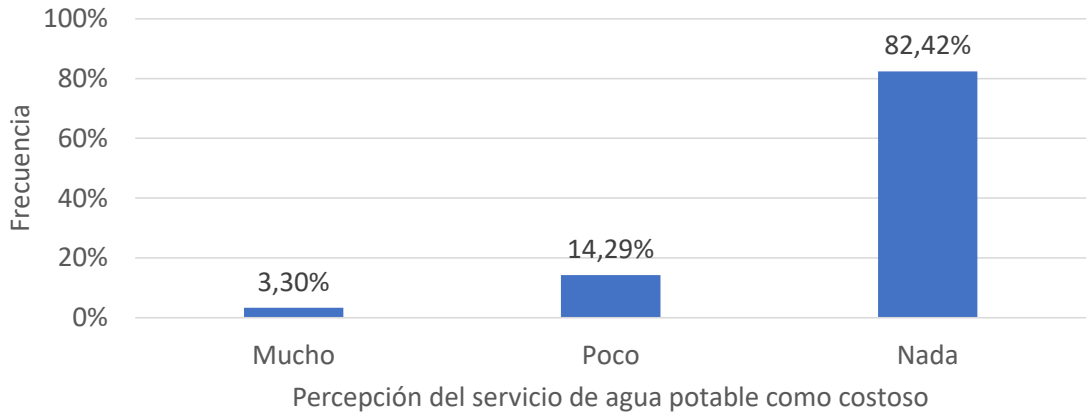


Figura 58 Grado de percepción del servicio de agua potable como de alto coste

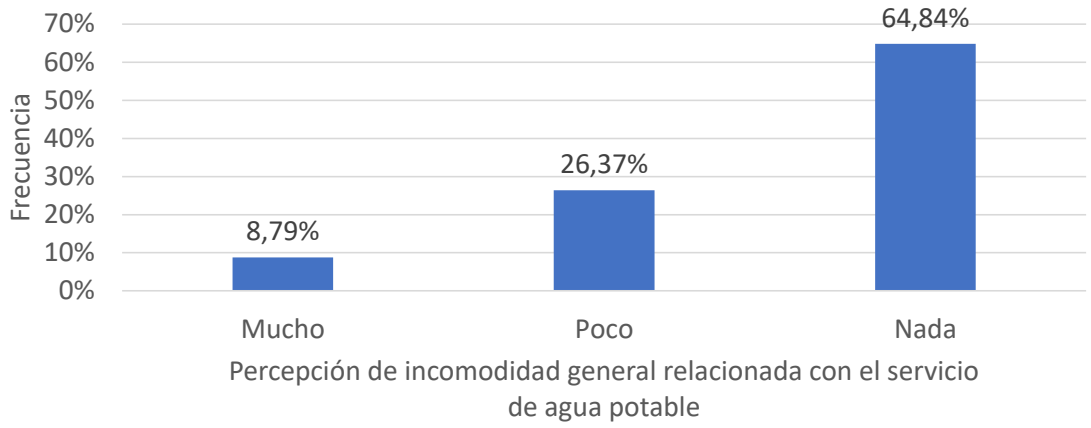


Figura 59 Grado de percepción de incomodidad general relacionada con el servicio de agua potable

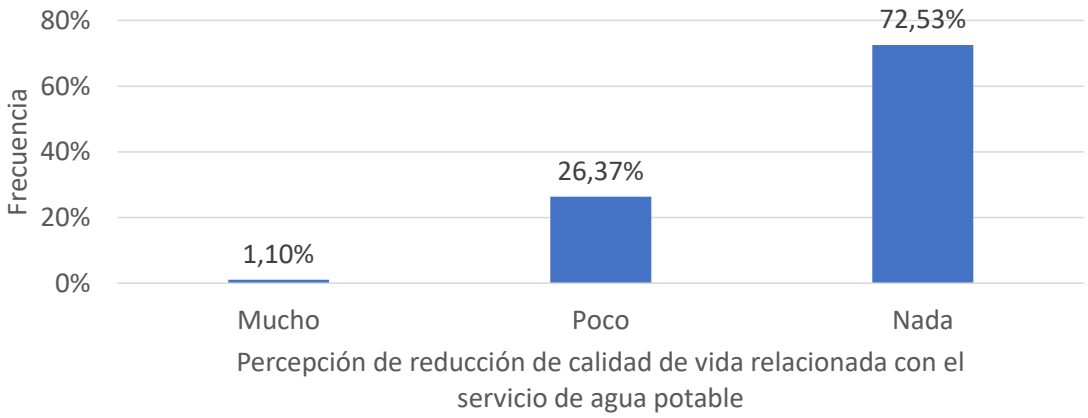


Figura 60 Grado de percepción de reducción de la calidad de vida relacionada con el servicio de agua potable

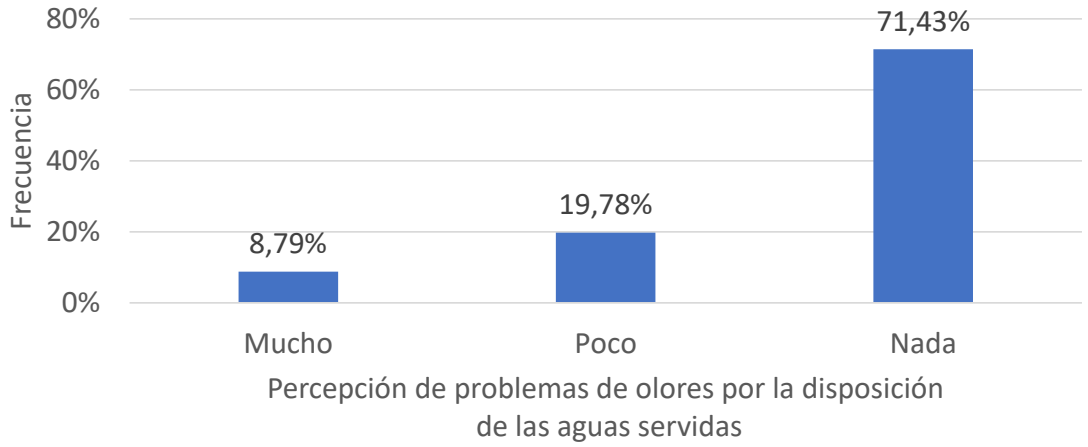


Figura 61 Grado de percepción de problemas de olores por la inadecuada disposición de las aguas servidas

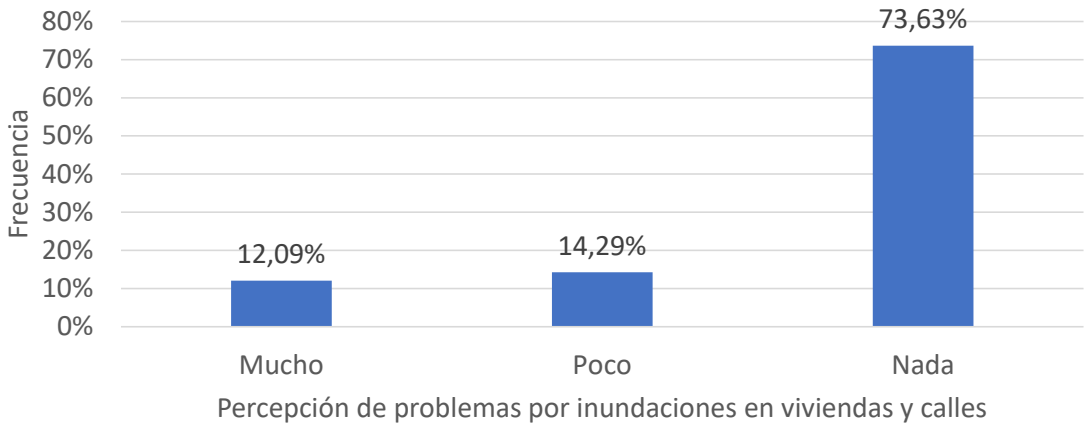


Figura 62 Grado de percepción de problemas por inundaciones en viviendas y calles

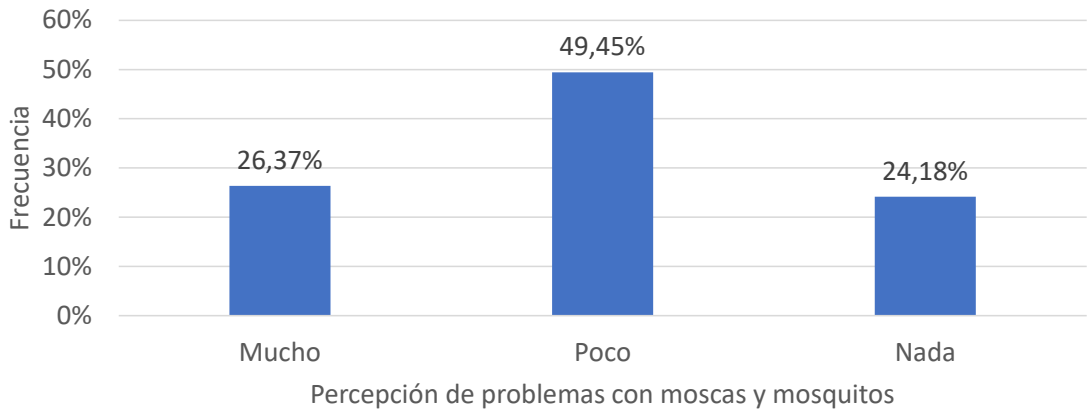


Figura 63 Grado de percepción de problemas por la proliferación de moscas y mosquitos

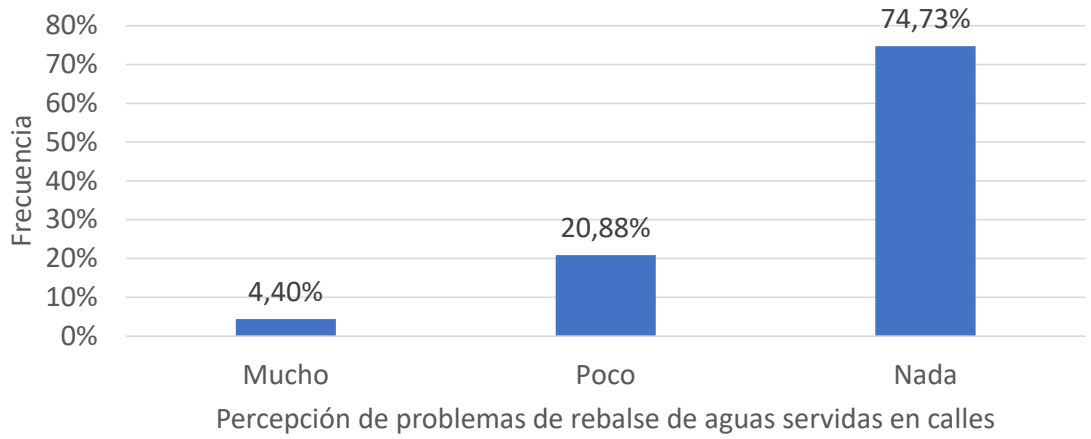


Figura 64 Grado de percepción de problemas por rebalse de aguas servidas en calles

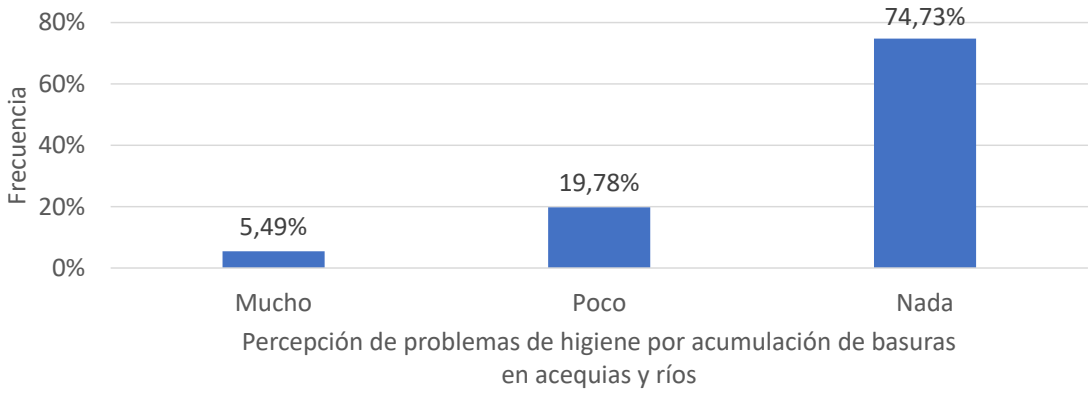


Figura 65 Grado de percepción de problemas de higiene causados por la acumulación de basuras en acequias y ríos

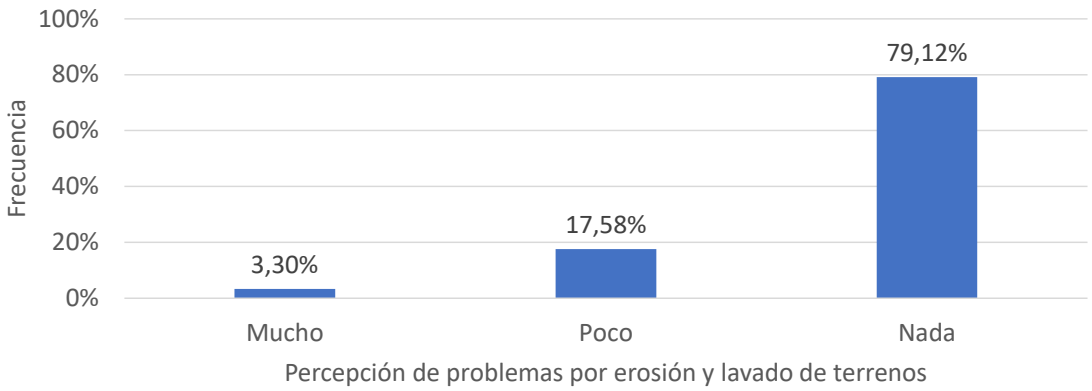


Figura 66 Grado de percepción de problemas relacionados con la erosión y lavado de terrenos por las aguas de lluvia

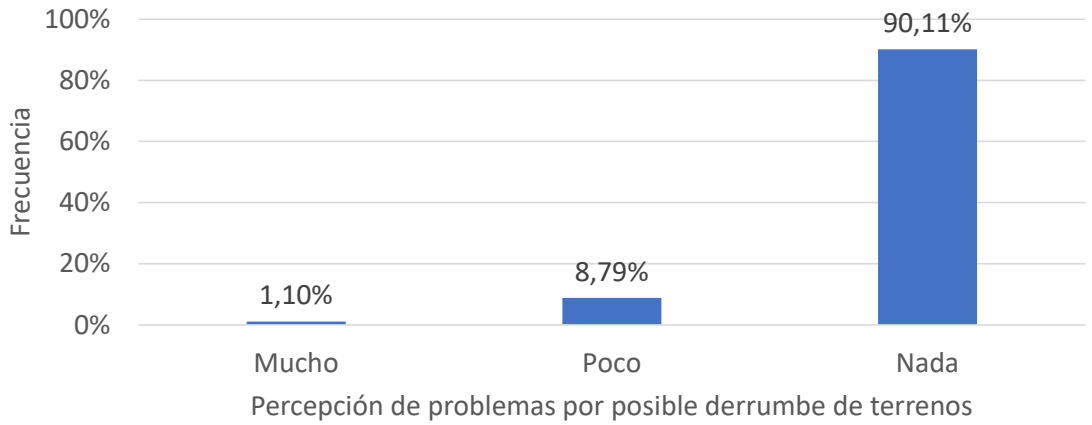


Figura 67 Grado de percepción de problemas por riesgo de derrumbe de terrenos

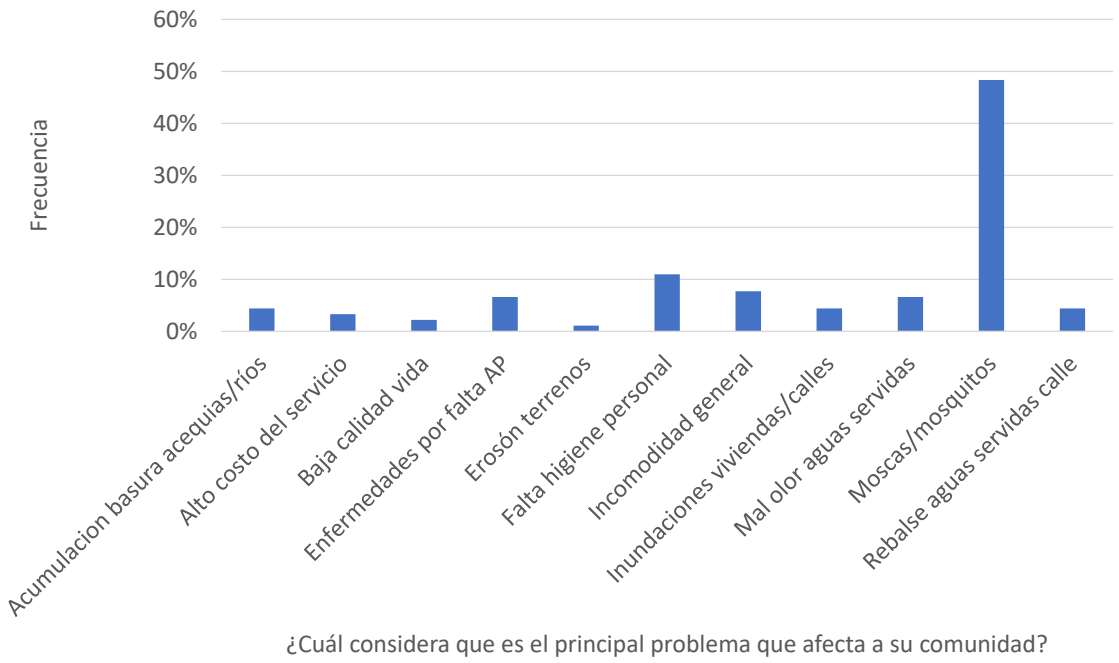


Figura 68 Principal problema de la comunidad a juicio de los encuestados

En cuanto a la incidencia de enfermedades relacionadas con la calidad del agua, en los últimos 12 meses el 34% de los encuestados menciona haberse diarreas en su núcleo familiar, seguida de un 18% de parásitos intestinales. También ha habido algunos casos de otras enfermedades más graves, como cólera (2%), fiebre tifoidea (4%) y dengue común (3%). Estos problemas pueden estar causados por una desinfección deficiente del agua y por la proliferación de moscas y mosquitos. Sólo el 30% de los encuestados manifestó que no se sufrió ninguna enfermedad gastrointestinal en su núcleo familiar.

Respecto a estos problemas de incidencia de enfermedades, el 92% de los encuestados consideró su resolución como prioritaria.

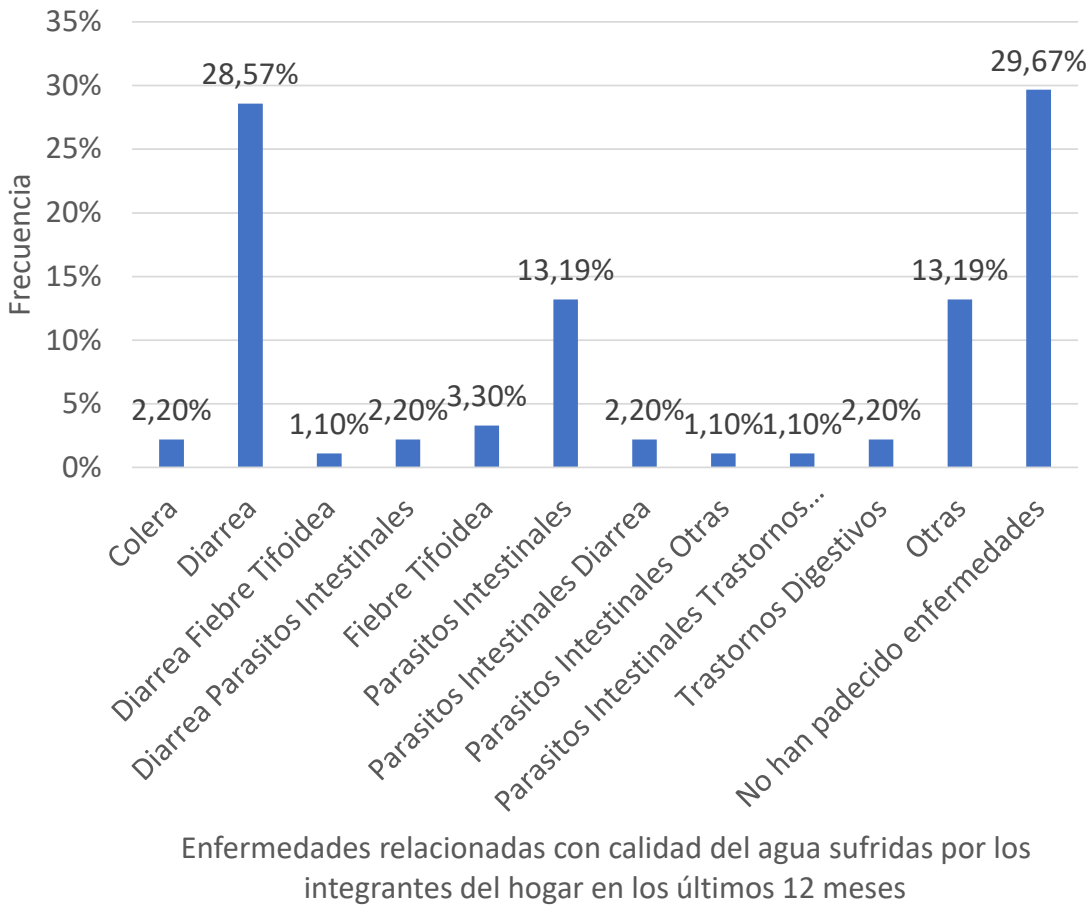


Figura 69 Incidencia de enfermedades relacionadas con la calidad del agua

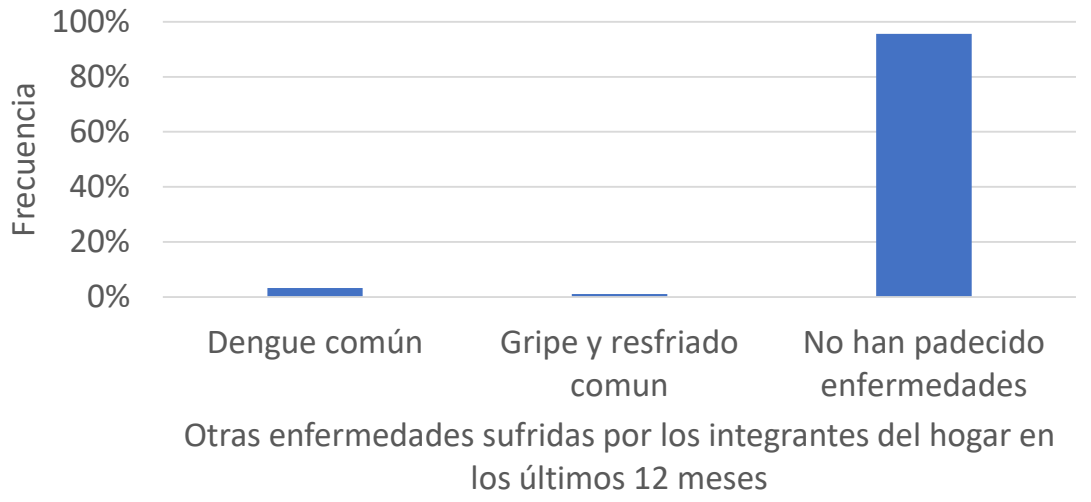


Figura 70 Incidencia de otras enfermedades

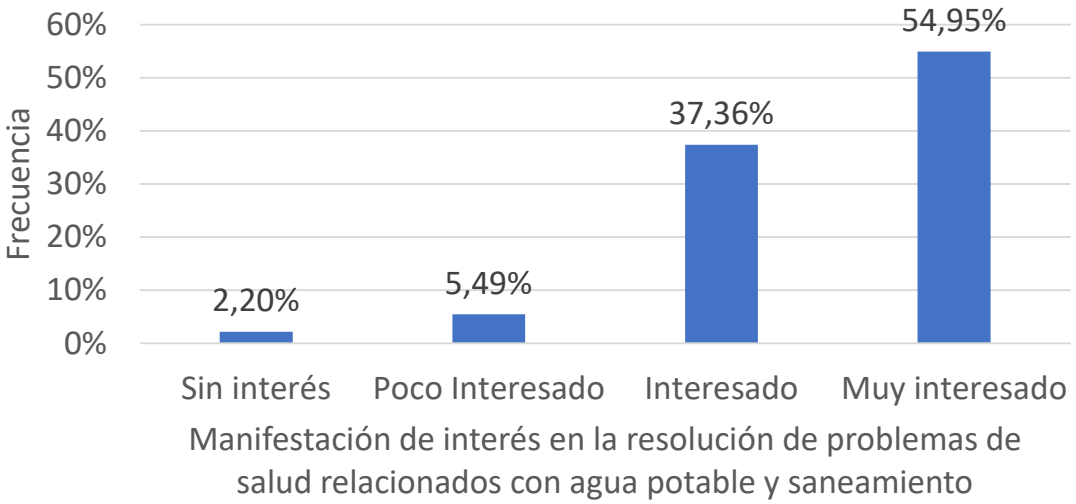


Figura 71 Predisposición de los encuestados a la resolución de problemas de salud relacionados con el servicio de agua potable y saneamiento

6.7. GESTIÓN DE MICROCUENCAS

Cada uno de los sistemas cuenta con su propia microcuenca, y las Juntas Administradoras tienen la obligación de reforestación y cuidado de las áreas respectivas, vigilancia de usos del suelo, y emitir recomendaciones sobre la adquisición de terrenos para ampliar el área de captación y protección dentro de la microcuenca.

En cuanto a su situación legal, según la información facilitada por SERSO, la mayoría de ellas está legalizada, si bien 1 de cada 5 microcuencas todavía no cuenta con ninguna figura de protección. En algunos casos, como El Chiquito, la declaración no alcanza a la totalidad de la superficie

Nombre de la Microcuenca	Extensión (ha)	Situación legal				Comunidades beneficiadas
		Declarada	Proceso	Dentro del PNDD	NS	
Agua Caliente	460,00			X		Jutiapa, El Esfuerzo, Papaloteca, El Way, Agua Caliente.
Quebrada Grande	543,91			X		El Portillo, Aguacate Montaña,El Zapotal, Quebrada Grande
La Bomba	36,25				X	La Bomba
Roma	865,00			X		Roma
La Corsa	27,68	X				Nueva Esperanza, Colonia 23 de Octubre
Quebrada La Danta	20,25	X				Urraco
El Pajuil	5,00	X				Urraco Lis Lis

Quebrada Diamante	17,48	X				Diamante de Sion
San Antonio	204,00	X				Ni Duermes I y II, Santa Fe, Danta I, Corralito, El Naranjo.
Los Micos/ Los Zavala	48.00/ 70.00				X	Ilamapa, Los Lirios.
Rio Jutiapa	200,00	X				Nueva Jutiapa.
Quebrada Buena Vista	22,98	X				Ceiba Grande
El Tigre	9,26	X				San Jose de Jutiapa, San Jose de Corralitos.
Quebrada Berlin	150,00	X				Pueblo Nuevo.
La Avioneta	648,68	X				Nueva Jutiapa, Rio Grande, El Triunfo, California, Cefalu, El Coco
						Las Brisas, Nueva Jerusalen, Belaire, Jalan.
El Bijao	390,10				X	Cantor
Rio Chiquito	214,30	X				Rio Chiquito, Santa Rosita.
El Picudo	56,70				X	Aguacate Linea
El Desayuno/ El Chile	69.95/115. 50	X				Las Flores, La Paz, Danta II y III, Subirana, Matambre, Entelina
El Pacayal	18,19	X				Brisas del Norte
Aguas del Manantial	10,08	X				San Francisco
Cerro Los Pinos	11,75	X				Las Marias
Las Juntas	269,48	X				Piedras Amarillas, La Masica
San Ramon					X	San Ramon
La Pichinga					X	Tomala, Santa Isabel.
Berlin	150,00	X				Berlin, Las Vegas
Parque Nombre de Dios				X		Cacao, Agua Dulce
Parque Nombre de Dios	150,00			X		Salitran
Piedras Negras	54,51		X			Descombros, El Prado, Aldea Nueva, Buenos Aires.
El Rancho	263,00	X				Piedras Amarillas, "problemas de abastecimiento en el verano".
Quebrada Julio Morroco					X	California

Tabla 26 Situación legal de las microcuencas
Fuente: SERSO San Viator

Las encuestas socioeconómicas se completaron con una batería de preguntas realizada a los encuestados que tienen la agricultura como sector de actividad (20% de los encuestados). Esta

parte de la encuesta analiza el involucramiento de los beneficiarios en la gestión y mantenimiento de las microcuencas y los beneficios derivados del buen estado de las mismas.

Se trata de pequeñas explotaciones, normalmente familiares (sólo el 47% cuenta con trabajadores por cuenta ajena), normalmente de 2-3 mz (1.5-2 ha) y destinadas principalmente a autoconsumo de maíz, fríjol y pastos para alimentación del ganado. Las explotaciones más grandes, de 5-10 mz (3.5-7 ha) se dedican a la producción para venta de diversos cultivos (cacao, palma africana, mango), pero estas explotaciones representan una minoría del 37% de los agricultores. El limitado acceso a servicios bancarios (sólo el 31% de las explotaciones cuenta con estos servicios) resulta indicativo de la escasa orientación al mercado de las explotaciones, condicionada también por su tamaño y dificultad de transporte.

De los encuestados cuya actividad principal es la agricultura, el 68% dijo estar familiarizado con el manejo de las microcuencas. El 58% dijo haber participado en jornadas de capacitación relacionadas con la temática anteriormente., y el 47% haber participado en talleres o trabajos comunales relacionados.

En las comunidades se han realizado una serie de actividades relacionadas con el plan de manejo de la microcuenca. Las principales actividades por participación fueron las obras de mantenimiento y reforestación de las fuentes de agua (79%), manejo de basura (47%), campañas de limpieza (32%), monitoreo de agua (26%) y obras de conservación (26%).

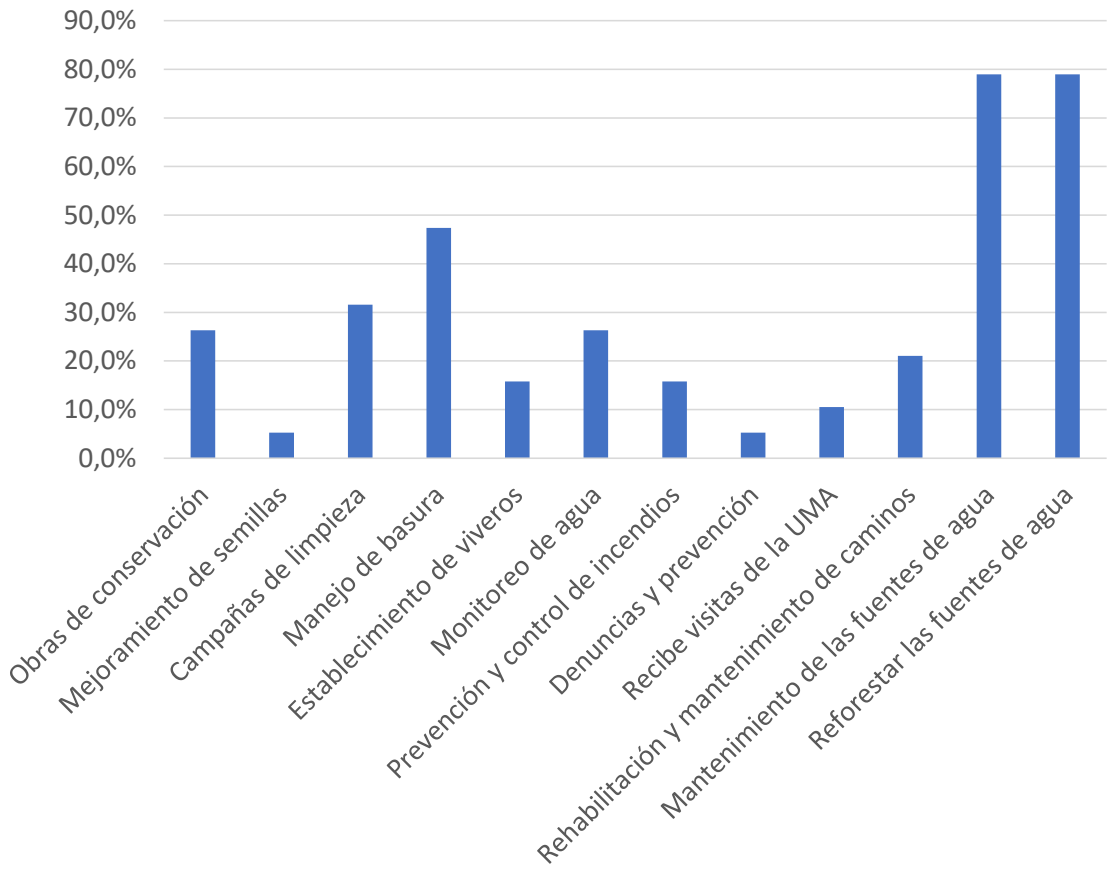


Figura 72 Participación en actividades de manejo de microcuencas

No se recibieron datos de si se recibió remuneración por estos servicios ambientales. No obstante, los encuestados recibieron beneficios, principalmente en forma de agua y leña. El 63% de los encuestados extraía leña, a razón de unos 3 m^3 mensuales, y el 58% extraía agua, en un promedio de 14 m^3 mensuales.

Se recomienda, a la vista de la participación en las diferentes actividades, incidir en las labores de limpieza y recogida de basura, y en el mantenimiento y reforestación de las fuentes de agua, especialmente en los sistemas en los que se ha detectado estrés hídrico o directamente agotamiento de las fuentes superficiales, como Ilamapa o Diamante de Sión. Además, resulta necesario completar la declaración de las 7 microcuencas que todavía no cuentan con ella, ya que, en el caso de algunas comunidades, como La Bomba, los propios usuarios están detectando actividades de tala excesiva que ponen en riesgo la sostenibilidad del recurso.

Por último, las Juntas Administradoras deben implementar, dentro de la tarifa por consumo, la componente de costos de protección y mantenimiento de la microcuenca, en la forma de un porcentaje sobre la tarifa media. La mayoría de las Juntas evaluadas reconocen hacerlo, con la

excepción de Río Chiquito – Santa Rosita, San José de Jutiapa - San José de Corralitos, Ceiba Grande, Ilamapa (por no contar con declaración), Descombros, El Prado, Aldea Nueva, Buenos Aires (en proceso). Esta componente deberá permitir constituir el fondo de reserva para reposiciones, ampliaciones y mejoras de la microcuenca y garantizar la sostenibilidad del recurso.

6.8. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN SOCIO-ECONÓMICA

Desde el punto de vista de la percepción de los proyectos ejecutados por parte de los beneficiarios, puede concluirse que han cumplido sus objetivos en cuanto a mejora de la calidad de vida y universalización del acceso al agua potable a un coste asumible para la población.

Sin embargo, todavía persisten algunos problemas de higiene relacionados con la disposición de las aguas servidas y acumulación de basuras, que pueden provocar la proliferación de mosquitos y la trasmisión de enfermedades endémicas, relacionados tanto con los insectos como con la calidad de las aguas.

Se recomienda la concienciación de la población a través de campañas informativas organizadas a nivel de cada comunidad para la mitigación de estos problemas, así como un control más estricto de los niveles de cloración para la reducción de las enfermedades gastrointestinales relacionadas con la calidad de las aguas.

Por último, se recomienda el establecimiento de una planificación documentada de planes de manejo de microcuenca, así como una remuneración razonable como contraprestación por los servicios ambientales recibidos por la comunidad por las actividades de manejo de la microcuenca, y que podría satisfacerse con cargo a la tarifa del servicio de agua potable para contribuir a su sostenibilidad.

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

7.1. CATEGORÍAS DE LOS SISTEMAS

A la vista de los resultados del diagnóstico, se han obtenidos las **categorías** para cada uno de los sistemas de la siguiente tabla, que se acompañan del año de puesta en marcha del sistema y beneficiarios actuales para ayudar a la priorización de las medidas correctoras necesarias.

Comunidad	Año puesta marcha	Conexiones	Categoría sistema
1. El Cantor	2019	185	B
2. Río Chiquito-Santa Rosita	2019	67	B
3. Salitrán	2019	200	A
4. El Portillo, El Aguacate, El Zapotal, Montaña y Quebrada grande	2011	244	B
5. Descombros, Aldea Nueva, El Prado y Buenos Aires	En curso	333	-
6. California, Nueva Jutiapa, Río Grande, y El Triunfo (9 comunidades)	2012	349	C
7. San José Jutiapa, Corralitos	2012	89	D
8. Pueblo Nuevo	2012	72	C
9. Nueva Esperanza y 23 de Octubre	2010	217	B
10. Diamante de Sion	2011	289	C
11. Casco Urbano, Jutiapa, El Esfuerzo, Papalote y El Way	2012	1394	A
12. Aguacate Línea	2013	190	D
13. Ceiba Grande	2011	82	D
14. Ilamapa	2013	265	B
15. La Bomba	2010	381	D
16. Urraco	2011	23	B
17. Urraco Lis Lis	2011	40	C
18. Corralitos, La Danta, El Naranjo, Santa Fe, Ni duermes 1, 2 (6 comunidades)	2022	252	A
19. Roma	2009	456	D
TOTAL CONEXIONES		5.128	

Tabla 27. Categorización de los sistemas evaluados respecto a fecha de puesta en servicio y número de conexiones

A la vista del resumen anterior, cabe destacar el esfuerzo inversor realizado en poco más de una década para la ejecución y puesta en marcha de 19 sistemas de agua potable, realizando un total de 5.128 conexiones domiciliarias, y que han permitido el acceso al agua potable a otros tantos hogares beneficiarios.

Se observa que existe una fuerte correlación de la categoría de sistema recibida respecto de la edad media del sistema, y en menor grado del número de conexiones (Tabla 28). Por lo general, sistemas con más de 10 años de edad de puesta en servicio encuentran difícil alcanzar niveles de desempeño A o B, aunque existen excepciones como Casco Urbano Jutiapa, Nueva Esperanza y 23 de Octubre, o El Urraco.

Categoría sistema	Edad promedio sistema	Conexiones promedio
A	4,33	615,33
B	8,17	166,83
C	10,25	187,50
D	11,00	239,60

Tabla 28. Resumen de la categorización de los sistemas evaluados
Valores medios por categoría



Figura 73 Número de conexiones de cada sistema



Figura 74 Categoría del sistema (notar que en azul se representa el sistema que está en ejecución)

Algunos de los factores de éxito de estos sistemas, que han sabido mantener la operación en óptimas condiciones a lo largo del tiempo, son:

- Mantenimiento preventivo y renovación de los elementos críticos del sistema.
- Búsqueda de fuentes alternativas de abastecimiento (bombeos).
- Solicitan y reciben apoyo y asesoramiento institucional para la realización de carpetas técnicas y gestión de las obras de nuevos proyectos.
- Las cuotas son relativamente más altas que en el resto de los sistemas (media de L80/mes, mientras la mayoría de los sistemas tienen alrededor de L50/mes), y tienen niveles de morosidad reducidos (alrededor del 25%).

Sin embargo, en estos sistemas también se han detectado carencias en cuanto a capacitación para la operación, por lo que buena parte del éxito de estos sistemas puede achacarse a factores individuales más que al seguimiento de una planificación plurianual. Sería recomendable extraer lecciones de buenas prácticas de estos sistemas maduros que se han desempeñado mejor, de cara a socializar los resultados con el resto de sistemas y contribuir al mantenimiento de los resultados a largo plazo, que no dependan de la rotación de las juntas administradoras.

7.2. PRINCIPALES DEBILIDADES ENCONTRADAS Y PROPUESTA DE MEDIDAS CORRECTORAS

En la práctica totalidad de los casos, se ha detectado la **deficiente dosificación del cloro**, lo cual es indicativo de una falta de calibración de sus sistemas fácilmente subsanable con una campaña de muestreo y ajuste del aporte de pastillas de cloro. Dicha mejora debe ser alcanzada a su vez a través de formación específica de los operadores en el manejo básico del sistema. Los resultados de los análisis bacteriológicos en términos de proliferación de bacterias coliformes realizados en el marco de la consultoría demuestran que la falta de cloración ha impactado negativamente en la calidad del agua, aunque no haya quejas por parte de los usuarios, y en la salud de la comunidad, como corrobora la incidencia de enfermedades gastro-intestinales a través de las encuestas socioeconómicas.

En cualquier caso, debe incidirse en que, al margen de la categoría de sistema obtenida, ninguna de las comunidades cumple con los estándares de calidad de aguas exigibles, situación que debería corregirse de inmediato a través del ajuste de la cloración. Para ello, debe hacerse un análisis previo de a qué obedece la situación actual respecto a la desinfección del agua. En esta consultoría se han detectado las siguientes causas, que en algunos casos se refuerzan entre ellas:

- Quejas de los usuarios por el mal sabor. Puede relacionarse con una cloración deficiente, por exceso, a la que sigue un periodo de “rebote” en que se opta por no clorar.
- Dificultad de acceso a los insumos, desabastecimiento.
- Deterioro del sistema de cloración.
- Falta de capacitación de los actuales miembros de la junta (dosificación, interpretación de analíticas, riesgo de enfermedades).

Se recomienda establecer en cada junta un protocolo, en función del sistema de cloración en cada caso (dosificador, pastillas), de las dosis necesarias en cada tanque (volumen, frecuencia) y calendario de reservas de insumos que se deben mantener para evitar posibles problemas con el desabastecimiento. La elaboración del protocolo debe ir acompañada de la capacitación de los encargados de realizar la cloración y de los encargados de su monitoreo, y de un plan de mantenimiento y reparación de los equipos de cloración deteriorados, situación que se ha repetido en los sistemas más maduros.

Otro de los problemas más comunes es la rotación de miembros de la junta, que ha provocado la **pérdida de los conocimientos** adquiridos a través de las capacitaciones realizadas en el momento de puesta en marcha de los sistemas. Se hace necesaria la capacitación de gran parte de los miembros de las juntas de los sistemas más antiguos, y tomar las medidas necesarias para

que los sistemas ganen autonomía real y sean capaces de mantener ese conocimiento en el tiempo por medios propios. Es posible que las formaciones realizadas al comienzo de la puesta en marcha de los sistemas adolezcan haber puesto el foco en el inicio de la operación y la constitución reglamentaria de los sistemas, y menos en el sostenimiento de la operación intergeneracional y a medio-largo plazo.

También se ha detectado en algún caso que, bien por escasez del recurso o bien por incremento de la población beneficiaria, los sistemas originales de captación se han visto superados para proporcionar la **dotación** necesaria a los habitantes, por lo que las juntas han tomado la determinación de la construcción de pozos o tanques adicionales de almacenamiento para paliar las cortas en verano. Sería conveniente evaluar el riesgo hídrico y brindar apoyo y soluciones a aquellas comunidades que se encuentren en riesgo a medio plazo, a través de carpetas técnicas, asistencia financiera a las inversiones necesarias y capacitación.

En cuanto a la **sostenibilidad financiera de los sistemas**, en general no se han detectado niveles de morosidad elevados, y que las tarifas se encuentran consensuadas y aceptadas por los usuarios. Sin embargo, en la mayoría de los sistemas los ingresos por conexión son insuficientes para hacer frente a posibles inversiones futuras conforme se vaya consumiendo la vida útil de los elementos de los sistemas. De la encuesta socioeconómica se deduce que los hogares el 0.6% de su renta disponible a la factura del agua, por lo que todavía existe margen para el reequilibrio financiero de los sistemas, trabajo que debería partir de una socialización a través de las asambleas generales y el consenso de unas tarifas que permitan hacer frente a futuras reinversiones, que se hacen inminentes en los sistemas más maduros.

Una medida que puede resultar adecuada para la financiación de las necesidades de renovación de los sistemas puede ser la constitución de un fondo rotatorio, es decir, de un fondo común creado entre todos los sistemas y reservado a actividades específicas de renovación de elementos críticos de los sistemas, que de otra manera no podrían ser asumidos por un solo sistema. El capital prestado debería ser restituido por la comunidad beneficiaria en cada caso para su reutilización de los demás sistemas contribuyentes conforme se vayan generando sus necesidades. La principal ventaja de este fondo es que permitiría a los sistemas conseguir financiación de manera más eficaz que de manera individual, y podrían de manera organizada conseguir subsidios adicionales para ese fondo. Como inconvenientes, requeriría de una gobernanza y unos criterios de toma de decisiones bien estructurados y claros, así como un comité superior de administración del fondo.

En este aspecto, debe recalcarse que **no se produce la revisión de las tarifas**, sino que éstas se han establecido de manera consensuada al inicio de operación de los sistemas, a través de las asambleas de usuarios, y no se han establecido mecanismos para la actualización de la tarifa con el paso de los años. En el contexto actual de alta inflación, esto pone en riesgo no sólo la renovación de los sistemas, sino el mantenimiento de la operativa. Se recomienda realizar una evaluación de los niveles de precios de los insumos necesarios para la operación de los sistemas al menos cada cinco años. Las conclusiones deberán ser elevadas por las respectivas Juntas Administradoras a las asambleas de usuarios, para justificar el mantenimiento o variación de las tarifas en función de las necesidades a corto y medio plazo.

En **términos de vida útil**, los sistemas constituidos primero (2009-2011) están llegando a aproximadamente la mitad de su vida útil. Algunos sistemas ya han encarado la renovación y rehabilitación de algunos de sus elementos (clorinador, micromedidores, obras de captación). Será necesario, en esta etapa de madurez de los sistemas, monitorear estrechamente las pérdidas físicas de los sistemas, a través de macromedición en tanques y medición de las pérdidas nocturnas, para detectar posibles fallas en elementos especialmente sensibles, como las conexiones domiciliares, lo que contribuirá a la sostenibilidad del recurso.

En cuanto a la organización administrativa cabe destacar el **papel desempeñado por la mujer**, en puesto de responsabilidad en la mayor parte de los sistemas, la gran satisfacción que les reporta y del papel facilitador que tienen los sistemas de agua potable en el involucramiento de las mujeres en la vida comunitaria. El apoyo en el seno familiar y dentro de las juntas es desigual, pero muy positivo en términos generales. En cualquier caso, sería interesante potenciar la formación específica de algunas de ellas en temas de contaduría, fontanería, etc. para poder desempeñar un mayor número de cargos efectivos en la gestión de los mismos, así como reequilibrar la paridad de la gestión en casos puntuales, prestando atención tanto al número como al nivel de responsabilidad de las mujeres.

Las **encuestas socio-económicas** realizadas destacan la importancia que se otorga en el ámbito familiar a los servicios de agua potable y saneamiento, al tiempo que se evidencian los altos índices de enfermedades relacionadas con la calidad de estos servicios – en este caso, relacionados con la mala operación de la desinfección y limpieza de los sistemas de agua potable; y la falta del servicio de alcantarillado sanitario. Por otra parte, la disponibilidad de sistemas de saneamiento mejorado está entre el 73% y el 100% según sistemas, lo que supone niveles aceptables, pero con todavía margen de mejora.

Por último, se han detectado algunos **incumplimientos del Reglamento de las Juntas Administradoras de Agua**, de manera generalizada a lo largo de los sistemas, entre los que destacan:

- En caso de producirse una falla en la calidad del agua fuera de los límites establecidos por la normativa, la Junta debe informar de inmediato a los usuarios, a la Municipalidad y a la Secretaría de Salud, indicando las medidas a adoptar por los usuarios (art. 30 Reglamento JAA). Además, el incumplimiento de las normas de calidad de los servicios está tipificada como infracción de los prestadores en el artículo 44 de la Ley Marco.
- Las Juntas Directivas deben llevar un registro detallado de todos los reclamos y solicitudes presentadas por los usuarios, así como de las gestiones y resultados en cada caso. La información debe estar disponible para consulta de cualquier persona natural o jurídica que tenga interés legítimo, y en particular el Ente Regulador (art. 43 Reglamento JAA).
- Relacionado con lo anterior, el artículo 13 de la Ley Marco establece que todo prestador deberá contar con una oficina de atención a usuarios para escuchar reclamos y brindar información en relación a los servicios prestados.

7.3. MEDIDAS INSTITUCIONALES

La mayoría de las debilidades e incumplimientos normativos detectados tienen su origen en dos factores: la pequeña escala de los sistemas, y la falta de capacitación de las juntas. Así, la constitución de oficinas para comunidades de menos de 100 conexiones y registro de reclamos resultaría demasiado gravoso para sistemas de tan pequeña escala. Por otro lado, la alta rotación de los miembros de la Junta, por el propio sistema de elección que establecen el Reglamento y los respectivos Estatutos, no permite la consolidación de los conocimientos necesarios para la gestión.

A la vista de lo anterior, se recomienda la conformación de una **estructura de segundo nivel** para la gestión mancomunada de los sistemas, que centralice las siguientes funciones:

- Automatización de registros, consumos y gestión de la mora.
- Realización de lecturas y cobro de facturas.
- Registro y gestión de reclamos.
- Apoyo en temas puntuales y especializados en la operación y mantenimiento de los sistemas.
- Labores de concienciación de la población.

- Llevar a cabo medidas de monitorización y control de pérdidas.
- Detección de necesidades y petición de asistencia técnica para la elaboración de las carpetas técnicas y la solicitud de fondos financieros.
- Analizar la operatividad de medidas realizadas ad hoc por diferentes sistemas, como la perforación de pozos ante el agotamiento de las fuentes superficiales.

Este ente de segundo nivel encuentra encaje en la normativa hondureña actual. El artículo 19 de la Ley Marco establece que tanto las Municipalidades como las Juntas Administradoras podrán asociarse entre sí para prestar los servicios a comunidades ubicadas en uno o más términos municipales. Al mismo tenor se refiere el artículo 9 del Reglamento de Juntas Administradoras de Agua.

A su vez, en virtud del artículo 39 del Reglamento de Juntas Administradoras de Agua, entre los derechos de las Juntas se encuentra recibir apoyo de la Municipalidad, en las acciones necesarias para trámites legales y administrativos, la ejecución de obras y mejoras de los servicios. Por tanto, se considera adecuado invitar a la Municipalidad de Jutiapa a participar en el ente de segundo nivel, con el doble objetivo de dar seguimiento a sus funciones y brindar el apoyo y la armonización de los intereses de todos los sistemas.

La conformación de este ente permitiría la profesionalización de la gestión y mantener los conocimientos técnicos y administrativos a largo plazo, sin perjuicio de la rotación de las correspondientes Juntas Directivas. A juicio del consultor, lo ideal sería la contratación de 2 o 3 personas locales de reconocida solvencia en la construcción, operación y administración de los sistemas, y que reúnan los conocimientos de la componente técnica y contable necesarios. Además, actuarían de interlocutores con los agentes relevantes del sector del agua:

- ERSAPS, en la solicitud de capacitación de los nuevos miembros de las Juntas, y elaboración de indicadores de desempeño de los sistemas para el control de la gestión.
- SANAA, en la solicitud de apoyo para la realización de carpetas técnicas y la solicitud de fondos financieros.
- Municipalidad de Jutiapa, en la solicitud de apoyo financiero para actuaciones de renovación de los sistemas.

En este sentido, se ha detectado cierta dejación de funciones respecto a las Municipalidades y las USCL en el seguimiento de la operación de los sistemas, en el control de la calidad de los servicios rurales y en el apoyo institucional necesario para la operación sostenible de los sistemas. Esta desatención aumenta cuando se trata de la interlocución con organismos

nacionales como ERSAPS o SANAA, que son los facultados por la Ley Marco para dar apoyo a las Juntas en lineamientos de gestión y para dar apoyo técnico, respectivamente. Por ello, resulta conveniente el establecimiento de un organismo de segundo nivel que centralice estas labores de interlocución con los diferentes actores a todos los niveles y buscar una cooperación más estrecha. Se recomienda, a su vez, que el emplazamiento coincida en una comunidad que sea de fácil acceso para el resto, preferentemente a lo largo de la Autopista CA-13.

Finalmente, del presente análisis surgen las siguientes recomendaciones básicas dirigidas a:

- **Municipalidad de Jutiapa**, que dinamice y aporte recursos para el seguimiento efectivo de los sistemas comunitarios por parte de la USCL, que destine una partida presupuestaria estable para el mantenimiento y gestión de los sistemas de agua, y que considere su participación en la estructura de segundo nivel, si lo considera factible y conveniente.
- **SERSO**, que incida en la capacitación continua de los miembros de las juntas y les dote de las herramientas necesarias para desarrollar la gestión de forma autónoma a medio-largo plazo, así como estudie y optimice el procedimiento de dosificación de cloro y equipe las fuentes del sistema – i.e. tanques – de elementos de macromedición en los sistemas más maduras, para evaluar las pérdidas físicas.

  Que tenga en consideración las recomendaciones emanadas de la evaluación económico-financiera y colabore con el ajuste de las tarifas por el servicio de agua potable a través de las asambleas generales.

  Finalmente, que contribuyan a la participación e involucramiento de la mujer en la organización de los sistemas, confiando en ellas para cargos de mayor responsabilidad y participación activa en la representación y reuniones.
- **Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz**, que brinde el apoyo técnico necesario para la realización de carpetas técnicas para la renovación o construcción de nuevos elementos, establecimiento de planes de mantenimiento en los sistemas que carezcan de ellos y evaluación del posible riesgo hídrico al que se enfrentan las comunidades que ya sufren una limitación en las dotaciones por habitante y discontinuidad en el servicio.

En Valencia, a 06 de octubre de 2022



Fdo. Pablo Blanco Gómez

Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos



Fdo. Alberto Navarro Gómez

Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos

Economista

ANEXO 1. CARACTERÍSTICAS DE LOS SISTEMAS

A1.1 COMUNIDAD DE EL CANTOR

FECHA:	jueves 10 de febrero 2022	**HORA:**	08:00 AM
LUGAR DE REUNION:	Comunidad Cantor	**ACTA N.º:**	3
ASISTENTES:			
SERSO	Danilo Hernández Germán Vasquez		
VIELCA Ingenieros	Jairo Cruz Luis Ortiz		
CONVOCANTE:	SERSO		
MOTIVO:	Desarrollo de actividades de la consultoría Evaluación de seis proyectos de cooperación en las comunidades rurales del municipio de Jutiapa.		

TEMAS PENDIENTES:
N/A

TEMAS QUE TRATAR:
1. Inspección de funcionamiento y estructura del sistema de agua potable.
2. Toma de muestras de agua para análisis.
3. Recolección de documentación técnica, financiera y operativa con las JAAS.
4. Recolección de información con grupo de mujeres.
5. Levantamiento de encuestas en las viviendas.

DATOS DE EXPLOTACIÓN DEL SISTEMA:
✓ Infraestructuras: o Fuente de agua superficial conocida como “Cantor” o Caudal de explotación: 5 l/s o Tanques de almacenamiento: ▪ Tanque 1 -> 95 m^3 ✓ Población servida: o Densidad poblacional -> 4.5 hab/viv o No. viviendas abastecidas/totales -> 185/200

- **Dotación** -> **480 l/hab/d**

✓ Calidad del agua: Se adjuntan resultados analíticos de e*nsayos físico-químicos y bacteriológicos* de muestra de agua tomada el 10 de febrero 2022.

- La muestra analizada fue tomada en la tubería de entrada al tanque de almacenamiento, previo al punto de aplicación de cloro. De acuerdo a los resultados el agua no cumple con los requerimientos bacteriológicos de la norma sanitaria nacional, según los resultados del laboratorio WHAL de la Standard Fruit Company localizado en la ciudad de La Ceiba con fecha 18.02.2022, adjunto a este reporte.
- Todos los parámetros físicos y químicos del agua de la fuente cumplen con los rangos establecidos en las normas nacionales.
- Sin embargo, el valor de contaminación microbiológico (62 NMP), se consideran valores normales de contaminación microbiológica en aguas superficiales sin tratamiento.

✓ La Junta Administradora aplica cloro en el tanque de almacenamiento. Realiza los controles de calidad físico-químicos y bacteriológico del agua al menos una vez por año, no se tuvieron a la vista los resultados. Los resultados de medición de presencia de cloro residual en dos puntos de muestreo fueron negativos, cabe aclarar que al momento de la visita el tanque estaba en mantenimiento de rutina y el sistema de cloración estaba fuera de servicio de manera momentánea.

✓ Los costos de operación y mantenimiento son financiados a través de los ingresos del pago del servicio de los usuarios. Los gastos de operación se limitan al pago de un fontanero y compra de cloro que representa un monto de 2500L al mes. Los costos de mantenimiento son básicamente reparaciones, compra de materiales y accesorios, pago para limpieza de la captación, limpieza del tanque, entre otros aspectos.

✓ Debido a que es una comunidad rural, carece del servicio de alcantarillado sanitario y recolección de basura. Las aguas negras drenan hacia sistemas de pozos de absorción y fosas sépticas localizados en los predios de las viviendas. El uso de letrinas es mínimo, en el 100% de las viviendas visitadas se usa inodoros, duchas, algunas tienen lavadoras, pantry, lo que indica que hay mayor demanda de agua en las viviendas. Otra característica evidente en esta comunidad es el tipo de vivienda, las cuales tienen características urbanas con áreas de construcción mayores a 100m^2. No se reportó ninguna vivienda con letrinas. La JAAS reporta al menos 15 casas que no tienen ningún tipo de sistema de saneamiento en sus viviendas.

- ✓ 185 de 200 viviendas fueron beneficiadas con fogones mejorados. El tipo de saneamiento implementado es de inodoros, ducha, pila para almacenar agua y lavar ropa. Toda esta infraestructura está en uso y en buen estado, tiene un buen nivel de aceptación.
- ✓ En las calles no se observa aguas residuales grises, se constató a través de las visitas a las viviendas que las aguas grises drenan a pozos de absorción y a los cauces naturales que atraviesan los terrenos de la comunidad, situación que incide en la proliferación de zancudos y a la contaminación de los recursos hídricos superficiales y subterráneos.
- ✓ Todos los habitantes consumen agua potable del servicio público administrado por la JAAS. En el levantamiento de encuestas en las viviendas, se constató que no usan otras fuentes de suministro de agua para consumo. La calidad del agua es aceptable para los usuarios, además de la continuidad del servicio durante todo el día, con breves interrupciones cuando se le da mantenimiento a la captación, al tanque o debido a reparaciones en la red de distribución de agua.

ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO:

- ✓ La participación efectiva de la mujer es activa, de los 7 miembros que forman la junta 4 son mujeres que representa el 57% de los cargos ocupando cargos de vicepresidenta, secretaría y vocales.
- ✓ El pago del servicio de agua es por consumo, medido a través de los micromedidores ubicados en las viviendas, los que se encuentran en buen estado. El pago mínimo es de 50L hasta un máximo de 20m^3/mes, de 21 a 25m^3 el pago es de 80L, de 26 a 30m^3 se cobra 100L y consumos mayores a este límite se le aplica un costo de 5L por cada m^3 adicional.
- ✓ En el levantamiento de las encuestas casa a casa, la mayoría de las viviendas pagan 50L, no se observó derroche de agua en las casas lo que demuestra la importancia de la implementación de los micromedidores en los proyectos de agua potable y saneamiento.
- ✓ Aspectos relevantes sobre la organización del sistema:
    - El sistema es administrado por una Junta Administradora de Agua y Saneamiento (JAAS) independiente y autónoma, la cual está conformada por

7 miembros de la comunidad elegidos cada año, quienes trabajan de forma voluntaria en la gestión del acueducto.

- Hay 4 mujeres dentro de la organización ocupan cargos de vicepresidenta, secretaria y Vocales.
- La JAAS carece de oficina propia para atención al usuario. Los recibos son distribuidos en cada casa y el usuario paga el servicio en la vivienda del tesorero. La JAAS está gestionando recursos para construir una oficina para la atención de los usuarios.
- Todos los miembros han recibido capacitación continua por parte de SERSO en diferentes temas, tales como: Administración, microcuenca, calidad del agua, fontanería, entre otros. Cabe indicar que los miembros que forman la JAAS son jóvenes y es oportuno reforzar sus conocimientos con capacitaciones y equiparlos con medios informáticos, incentivarlos a través de intercambios de experiencia con otras comunidades, etc.
- De acuerdo a los resultados de los grupos focales con mujeres, formar parte de la JAAS no perjudica sus actividades cotidianas con su familia o negocios.

✓ El sistema cuenta con la siguiente información administrativa:

- Reglamento interno.
- Registros de ingresos y egresos.
- Registro de consumo mensual.

✓ El pago del servicio de agua es mediante micromedición, según el rango de tarifas descrito con anterioridad. Todos los medidores de las casas visitadas estaban funcionando. No hay registro del estado de los medidores en general.

✓ Según información suministrada por la JAAS los ingresos mensuales promedian los 5,000 mil Lempiras, y los egresos son de 3,500L. La facturación mensual es de 10,000.00 L pero el 25% de los usuarios están en mora, lo que incide en el monto de la recaudación mensual. El principal gasto es el pago de cloro que se estima en 30,000L al año. El nivel de ingreso es bajo, si bien permite realizar reparaciones y mantenimientos menores, no genera saldos para inversiones de mayor magnitud como ampliaciones del sistema, compra de micromedidores, gastos de oficina, reparaciones mayores en casos de emergencia.

DESARROLLO DE TEMAS:

- ✓ Ka obra de captación está localizada en el río Cantor en la microcuenca El Bijao, en las coordenadas 559309, 1727156. La infraestructura se encuentra en buen estado, De este río se capta un caudal de 5 lps, suficiente para cubrir la demanda actual y futura de la población.
- ✓ El tanque de almacenamiento se localiza en las coordenadas 560265, 1729419, tiene una capacidad de 95m^3 y se encuentra en buenas condiciones.
- ✓ El día de la visita se observó que hay un sistema de cloración, el cual aplica la solución de hipoclorito de sodio por goteo, sin embargo, debido a que estaban lavando el tanque estaba fuera de servicio razón por la cual, en los dos puntos donde se medió el cloro residual el valor obtenido fue de 0.00 mg/l.
- ✓ El servicio es continuo las 24 horas del día, durante todo el año.
- ✓ El pago del servicio no afecta los ingresos de los pobladores, no se recibieron quejas al respecto.
- ✓ Existe un buen nivel de satisfacción, aceptación y uso del servicio de agua potable-
- ✓ El proyecto fue ejecutado de manera integral con todos sus componentes: Organización, capacitación, protección de fuentes de agua, saneamiento y agua potable.
- ✓ Importante reiterar la buena experiencia en el uso de los micromedidores para el control del consumo de agua en las viviendas, no se recibieron reclamos sobre los medidores, los cuales se encuentran en buen estado. En adición, es importante recomendar a los miembros de las JAAS, que deben llevar el registro de las lecturas por mes, para efectos de poder hacer ejercicios de control de pérdidas técnicas, y para evaluaciones futuras de dotaciones de consumo en comunidades rurales en Honduras.
- ✓ Los ingresos varían en un rango de 3000 a 20,000 L/mes, en general la población expresa que el pago del servicio de energía eléctrica es el que más afecta sus ingresos. La principal actividad económica de la población es la agricultura, negocios, servicios y ganadería en menor escala. Las remesas del exterior representan otra fuente importante de ingresos para la población.
- ✓ La comunidad es rural concentrada con acceso permanente todo el tiempo debido a que se encuentra localizada a orillas de la carretera Jutiapa – La Ceiba. Las viviendas son en su mayoría de mampostería, con todos los servicios básicos como energía eléctrica, agua potable, internet, telefonía, TV por cable, escuelas, etc.

DOCUMENTACIÓN:

- Información general del área del proyecto facilitada por SERSO.
- Boletas socioeconómicas.
- Boleta de entrevistas a miembros de las JAAS.
- Boleta de grupo focal con mujeres de la comunidad.

CONCLUSIONES/RECOMENDACIONES:

1. El sistema de agua potable se encuentra operando, la infraestructura está en buenas condiciones, el nivel de servicio es satisfactorio considerando que es continuo, con calidad y agua suficiente durante todo el día los 365 días del año.
2. El nivel de gestión de la JAAS es excelente, tiene una alta participación de mujeres en puestos de importancia. Los gastos de operación y mantenimiento son pagados con los fondos de la recaudación de los recibos mensuales.
3. Los ingresos por el pago del servicio son bajos, en caso de no actualizar el costo de la tarifa podría representar un riesgo para la sostenibilidad del sistema a mediano plazo
4. El uso de micromedidores es aceptado por la población y contribuye con la sostenibilidad y gobernabilidad en la gestión de los servicios de agua potable comunitarios.
5. Se debe mejorar el monitoreo y asistencia técnica por parte de la municipalidad, con énfasis en la calidad del agua, los sistemas de desinfección, actualización de tarifas, micro y macro medición, entre otros aspectos.
6. Fortalecer a los miembros de la JAAS con capacitaciones técnicas y administrativa debido a la rotación de sus representantes.
7. Para mejorar la gestión del sistema se debe apoyar a la JAAS con la construcción de oficina para atención al cliente. Automatizar los sistemas de registros de ingresos, egresos, catastro de usuarios, registro de consumos.
8. Instalar macromedidores en la salida de los tanques, capacitar a los miembros de la JAAS para el registro de las lecturas. Este accesorio permitirá evaluar la magnitud de las pérdidas técnicas y comerciales del acueducto, al comparar los resultados con las lecturas de los micromedidores.

REGISTRO FOTOGRÁFICO

<table>
<tr>
<td> 

Tanque de almacenamiento</td>
<td> 
Unidad de saneamiento</td>
</tr>
<tr>
<td> 
Cruce de tuberías aérea</td>
<td> 
Ecofogón</td>
</tr>
</table>

A1.2 COMUNIDAD DE RÍO CHIQUITO – SANTA ROSITA

FECHA:	miércoles 09 de febrero 2022	**HORA:**	08:00 AM
LUGAR DE REUNION:	Comunidad Río Chiquito Santa Rosita	**ACTA N.º:**	2
ASISTENTES:			
SERSO	Danilo Hernández Germán Vasquez		
VIELCA Ingenieros	Jairo Cruz Luis Ortiz		
CONVOCANTE:	SERSO		
MOTIVO:	Desarrollo de actividades de la consultoría Evaluación de seis proyectos de cooperación en las comunidades rurales del municipio de Jutiapa.		

TEMAS PENDIENTES:
N/A

TEMAS QUE TRATAR:
1. Inspección de funcionamiento y estructura del sistema de agua potable.
2. Toma de muestras de agua para análisis.
3. Recolección de documentación técnica y financiera y operativa con las JAAS.
4. Recolección de información con grupo de mujeres.
5. Levantamiento de encuestas en las viviendas.

DATOS DE EXPLOTACIÓN DEL SISTEMA:
✓ Infraestructuras: o Fuente de agua superficial conocida como “Río Chiquito” o Caudal de explotación: 3 l/s o Tanques de almacenamiento: ▪ Tanque 1 -38 m^3 ✓ Población servida: o Densidad poblacional -> 3.5 hab/viv o No. viviendas abastecidas/totales -> 67/107

- **Dotación -> 670 l/hab/d**

✓ Calidad del agua: Se adjuntan resultados analíticos de e*nsayos físico-químicos y bacteriológicos* de muestra de agua tomada el 09 de febrero 2022.

- La muestra analizada fue tomada en la tubería de entrada al tanque de almacenamiento, previo al punto de aplicación de cloro. De acuerdo a los resultados el agua de la fuente no cumple con los requerimientos bacteriológicos de la norma sanitaria nacional, según informe del laboratorio WHAL de la Standard Fruit Company localizado en la ciudad de La Ceiba con fecha 18.02.2022, adjunto a este reporte.
- Todos los parámetros físicos y químicos del agua de la fuente cumplen con los rangos establecidos en las normas nacionales.
- Sin embargo, el valor de contaminación microbiológico (165 NMP), se consideran valores normales de contaminación microbiológica en aguas superficiales sin tratamiento, que permite inferir que hay factores que están incidiendo de manera negativa en la microcuenca y en consecuencia en el deterioro de la calidad del agua de la fuente.

✓ Al momento de la visita no se estaba aplicando cloro al agua que se suministra a la población, debido a escases del producto según explicó la Junta Administradora. Cabe indicar que el valor de contaminación microbiológico en el agua de la fuente es alto, por cuanto, deben implementarse de manera inmediata la aplicación del cloro.

✓ La JAAS informó que al menos una vez al año realizan un muestro de la calidad microbiológica del agua, en cumplimiento a lo establecido por el ente regulador ERSAPS. No se monitorean valores de parámetros químicos o físicos, sin embargo, los resultados del laboratorio indican que, el agua de la fuente se encuentra dentro de los rangos de las Normas.

✓ Los resultados de medición de presencia de cloro residual en dos puntos de muestreo fueron negativos debido a que no se está aplicado cloro al agua de consumo.

✓ Los costos de operación y mantenimiento son financiados a través de los ingresos del pago del servicio de los usuarios. Los gastos de operación son mínimos debido al tipo de sistema, el gasto más importante es la compra de cloro. Los trabajos de mantenimiento son asumidos por la JAAS quienes se organizan para la limpieza de la captación, tanque y reparaciones de tuberías en la línea y red de distribución.

✓ Debido a que es una comunidad rural de difícil acceso en tiempo de lluvias, carece del servicio de alcantarillado sanitario y recolección de basura. Las aguas negras de los

servicios sanitarios drenan un de pozos de absorción, que forma parte de la infraestructura de saneamiento.

- ✓ El 100% de las viviendas visitadas los pobladores tienen inodoros, duchas, algunas y un área con pila de almacenamiento para el lavado de ropa, toda esta infraestructura está en uso, en buen estado y tiene un alto nivel de aceptación. Existe un buen manejo de las aguas grises, que drenan hacia el pozo de absorción por lo que no hay aguas estancadas en los patios o en las calles de la comunidad.
- ✓ 90 viviendas fueron beneficiadas con fogones mejorados.
- ✓ Todos los habitantes consumen agua potable del servicio público administrado por la JAAS. En el levantamiento de encuestas en las viviendas, se constató que no usan otras fuentes de suministro de agua para consumo. La calidad del agua es aceptable para los usuarios. La continuidad del servicio es de 24 horas al día todo el año, con breves interrupciones cuando se le mantenimiento a la captación, al tanque o debido a reparaciones en la red de distribución de agua.

ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO:

- ✓ La participación efectiva de la mujer es activa, de los 7 miembros que forman la junta 3 son mujeres que representa el 43% de los cargos ocupando cargos de vicepresidenta, secretaría y vocales.
- ✓ El pago del servicio de agua es por consumo, medido a través de los micromedidores ubicados en las viviendas, los que se encuentran en buen estado. El pago mínimo es de 60L hasta un máximo de 25m^3/mes, de 26 a 35m^3 el pago es de 70L, consumos mayores a este límite se le aplica un costo de 5L por cada m^3 adicional.
- ✓ En el levantamiento de las encuestas casa a casa, la mayoría de las viviendas pagan 60L, no se observó derroche de agua lo que demuestra la importancia de la implementación de los micromedidores en los proyectos de agua potable y saneamiento.
- ✓ Aspectos relevantes sobre la organización del sistema:
    - El sistema es administrado por una Junta Administradora de Agua y Saneamiento (JAAS) independiente y autónoma, la cual está conformada por 7 miembros de la comunidad, quienes trabajan de forma voluntaria en la gestión del acueducto.
    - Hay 3 mujeres dentro de la organización ocupan cargos de Fiscal y Vocales.

- La JAAS carece de oficina propia para atención al usuario. Los recibos son distribuidos en cada casa y el usuario paga el servicio en la vivienda del tesorero.
- Todos los miembros han recibido capacitación continua por parte de SERSO en diferentes temas, tales como: Administración, microcuenca, calidad del agua, fontanería, entre otros.
- De acuerdo a los resultados de los grupos focales con mujeres, formar parte de la JAAS no perjudica sus actividades cotidianas con su familia o negocios.

✓ El sistema cuenta con la siguiente información administrativa:

- Reglamento interno.
- Registros de ingresos y egresos.

✓ El pago del servicio de agua es mediante micromedición, según el rango de tarifas descrito con anterioridad. Todos los medidores de las casas visitadas estaban funcionando. No hay registro del estado de los medidores en general.

✓ Según información suministrada por la JAAS los ingresos mensuales promedian los 2,000L, y los egresos son de 1350L. La facturación mensual es de 5,000.00L. La mora es baja, la JAAS reporta a 7 clientes en mora que representa el 10% del total de usuarios. El nivel de ingreso es bajo, pero les permite operar el sistema bajo las mínimas condiciones, sin posibilidades de realizar inversiones mayores a corto o mediano plazo.

DESARROLLO DE TEMAS:

✓ La obra de captación está localizada en el río Chiquito en las coordenadas 542754, 17292444, el acceso a esta obra es muy difícil debido a la pendiente del terreno lo que dificulta las tareas de mantenimiento. La infraestructura se encuentra en buen estado, De este río se capta un caudal de 3 lps, suficiente para cubrir la demanda actual y futura de la población.

✓ El tanque de almacenamiento se localiza en las coordenadas 543776, 1730511, tiene una capacidad de 38m^3 y se encuentra en buenas condiciones.

✓ El día de la visita se observó que hay un sistema de cloración en el tanque, pero no se está utilizando.

✓ El servicio es continuo las 24 horas del día, durante todo el año.

- ✓ El pago del servicio no afecta los ingresos de los pobladores, no se recibieron quejas al respecto.
- ✓ Existe un buen nivel de satisfacción, aceptación y uso del servicio de agua potable-
- ✓ El proyecto fue ejecutado de manera integral con todos sus componentes: Organización, capacitación, protección de fuentes de agua, saneamiento y agua potable.
- ✓ El uso de los micromedidores es una herramienta importante para el control del consumo de agua en las viviendas, no se recibieron reclamos sobre los medidores, los cuales se encuentran en buen estado. La JAAS no lleva registro de las lecturas por mes de los micromedidores.
- ✓ Los ingresos de las familias varían en un rango de 5000 a 20,000 L/mes. La principal actividad económica de la población es la agricultura y ganadería en menor escala. Las remesas del exterior representan otra fuente importante de ingresos para la población.
- ✓ La comunidad es rural semi dispersa de difícil acceso en tiempo de lluvias. Las viviendas son en su mayoría de mampostería, y carecen del servicio de energía eléctrica, internet, TV por cable, etc.

DOCUMENTACIÓN:

- Información general del área del proyecto facilitada por SERSO.
- Boletas socioeconómicas.
- Boleta de entrevistas a miembros de las JAAS.
- Boleta de grupo focal con mujeres de la comunidad.

CONCLUSIONES/RECOMENDACIONES:

1. El sistema de agua potable se encuentra operando, la infraestructura está en buenas condiciones, el nivel de servicio es satisfactorio desde el punto de vista de los usuarios considerando que es continuo, con agua suficiente durante todo el día los 365 días del año.
2. El nivel de gestión de la JAAS es bueno. Hay participación de las mujeres, pero en puestos de menor importancia.
3. Los ingresos por el cobro del servicio son bajos debido al costo de la tarifa mínima y la cantidad de cliente. A mediano plazo de no realizar una revisión de la tarifa, podría representar un riesgo para la sostenibilidad del proyecto.

4. El uso de micromedidores es aceptado por la población y contribuye con la sostenibilidad y gobernabilidad en la gestión de los servicios de agua potable comunitarios.
5. Se debe mejorar el monitoreo y asistencia técnica por parte de la municipalidad, con énfasis en la calidad del agua, los sistemas de desinfección, actualización de tarifas, micro y macro medición, entre otros aspectos.
6. Fortalecer a los miembros de la JAAS con capacitaciones técnicas y administrativa debido a la rotación de sus representantes.
7. Para mejorar la gestión del sistema se debe apoyar a la JAAS con la construcción de oficina para atención al cliente. Automatizar los sistemas de registros de ingresos, egresos, catastro de usuarios, registros de consumos.
8. Instalar macro medidores en la salida de los tanques, capacitar a los miembros de la JAAS para el registro de las lecturas. Este accesorio permitirá evaluar la magnitud de las pérdidas técnicas y comerciales del acueducto, al comparar los resultados con las lecturas de los micromedidores.
9. Implementar a través de la Asociación de JAAS (AJUAJUTIA) un programa de distribución de cloro en las comunidades rurales, con un componente de monitorio, capacitación y asistencia técnica.

REGISTRO FOTOGRÁFICO



Tanque de almacenamiento



Captación

	
Desarenador	Ecofogón

A1.3 COMUNIDAD DE SALITRÁN

FECHA:	Martes 8 de febrero 2022	**HORA:**	08:00 AM
LUGAR DE REUNION:	Comunidad Salitrán	**ACTA N.º:**	1
ASISTENTES:			
SERSO	Danilo Hernández Germán Vasquez		
VIELCA Ingenieros	Jairo Cruz Luis Ortiz		
CONVOCANTE:	SERSO		
MOTIVO:	Desarrollo de actividades de la consultoría Evaluación de seis proyectos de cooperación en las comunidades rurales del municipio de Jutiapa.		

TEMAS PENDIENTES:
N/A

TEMAS QUE TRATAR:
1. Inspección de funcionamiento y estructura del sistema de agua potable.
2. Toma de muestras de agua para análisis.
3. Recolección de documentación técnica y financiera y operativa con las JAAS.
4. Recolección de información con grupo de mujeres.
5. Levantamiento de encuestas en las viviendas.

DATOS DE EXPLOTACIÓN DEL SISTEMA:
✓ Infraestructuras: o Fuente de agua superficial conocida como “Río Salitrán” o Caudal de explotación: 17 l/s o Tanques de almacenamiento: ▪ Tanque 1 -> 114 m^3 ✓ Población servida: o Densidad poblacional -> 4 hab/viv o No. viviendas abastecidas/totales -> 200/200

- **Dotación** -> **1800 l/hab/d**

✓ Calidad del agua: Se adjuntan resultados analíticos de e*nsayos físico-químicos y bacteriológicos* de muestra de agua tomada el 10 de febrero 2022.

- La muestra analizada fue tomada en la tubería de entrada al tanque de almacenamiento, previo al punto de aplicación de cloro. De acuerdo a los resultados cumple con los requerimientos bacteriológicos de la norma sanitaria nacional, según los resultados del laboratorio WHAL de la Standard Fruit Company localizado en la ciudad de La Ceiba con fecha 18.02.2022, adjunto a este reporte
- Todos los parámetros físicos y químicos del agua de la fuente cumplen con los rangos establecidos en las normas nacionales.

✓ La Junta Administradora aplica cloro en el tanque de almacenamiento. Realiza los controles de calidad físico-químico y bacteriológico del agua 2 veces al año en cumplimiento a lo establecido por la ERSAPS. Los resultados de medición de presencia de cloro residual en dos puntos de muestreo fueron negativos.

✓ Los costos de operación y mantenimiento son financiados a través de los ingresos del pago del servicio de los usuarios. Los gastos de operación se limitan al pago de un fontanero y compra de cloro y los costos de mantenimiento lo representan reparaciones, compra de materiales y accesorios, pago para limpieza de la captación, entre otros aspectos.

✓ Debido a que es una comunidad rural carece del servicio de alcantarillado sanitario y recolección de basura. Las aguas negras drenan hacia sistemas de pozos de absorción y fosas sépticas familiares. No se reportó ninguna vivienda con letrinas. El 100% de las viviendas fueron beneficiadas con fogones mejorados.

✓ Se constató a través de las visitas a las viviendas que las aguas grises drenan a pozos de absorción y a los cauces naturales que atraviesan los terrenos de la comunidad, situación que incide en la proliferación de zancudos.

✓ Todos los habitantes consumen agua del servicio público administrado por la JAAS, en el levantamiento de las encuestas en las viviendas, se constató que no usan otras fuentes de suministro de agua para consumo. La calidad del agua es aceptable para los usuarios, además de la continuidad del servicio.

ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO:

- ✓ La participación efectiva de la mujer es activa, de los 7 miembros que forman la junta, el 53% de los cargos es ocupado por mujeres incluyendo el de presidente. Forman parte del grupo de Red de Mujeres de la comunidad y del municipio.
- ✓ El pago del servicio de agua es por consumo medido a través de los micromedidores. El pago mínimo es de 60L hasta un máximo de 40m^3/mes, consumos mayores a este límite se le aplica un costo de 3L por cada m^3 adicional.
- ✓ Aspectos relevantes sobre la organización del sistema:
  - El sistema es administrado por una Junta Administradora de Agua y Saneamiento (JAAS) independiente y autónoma, la cual está conformada por 7 miembros de la comunidad elegidos cada año, quienes trabajan de forma voluntaria en la gestión del acueducto.
  - Hay 4 mujeres dentro de la organización, de las cuales dos participan como Presidenta, Secretaria y Vocales.
  - La JAAS carece de oficina propia para atención al usuario. Los recibos son distribuidos en cada casa y el usuario paga el servicio en la vivienda del tesorero.
  - Todos los miembros han recibido capacitación continua por parte de SERSO en diferentes temas, tales como: Administración, microcuenca, calidad del agua, fontanería, entre otros.
  - De acuerdo a los resultados de los grupos focales con mujeres, formar parte de la JAAS no perjudica sus actividades cotidianas con su familia o negocios.
- ✓ El sistema cuenta con la siguiente información administrativa:
  - Reglamento interno.
  - Registros de ingresos y egresos.
  - Registro de consumo mensual.
- ✓ El pago del servicio de agua es mediante micromedición, se estableció una tarifa mínima de 60L hasta un consumo de 40 m3/mes, a los consumos mayores se le aplica un cargo adicional de 3L por cada m^3 consumido.
- ✓ Según información suministrada por la JAAS los ingresos mensuales promedian los 20,000 mil Lempiras, y los egresos son de 12,000L, lo que les permite tener ahorros.

El principal gasto es el pago de cloro que se estima en 58,500L al año. La mora actual se estima en 78,000L.

DESARROLLO DE TEMAS:

- ✓ Se visitó la obra de captación localizada en el río Salitrán en las coordenadas 547287, 1745211. La infraestructura se encuentra en buen estado, se observa un área bien protegida, los resultados bacteriológicos de esta fuente no reportan contaminación por E. Coli, lo que demuestra el buen estado de conservación de la microcuenca. De este río se capta un caudal de 17 lps, caudal superior al que demanda la población, sin embargo, el consumo es regulado mediante el uso de micromedidores.
- ✓ El tanque de almacenamiento está localizado en las coordenadas 546852, 1745110, tiene una capacidad de 113m^3 y se encuentra en buenas condiciones, solamente le falta el cerco de protección.
- ✓ El día de la visita se observó que estaba en funcionamiento el sistema de cloración, el cual aplica la solución de hipoclorito de sodio por goteo, sin embargo, en los dos puntos donde se medió el cloro residual el valor obtenido fue de 0.00 mg/l.
- ✓ El servicio es continuo las 24 horas del día, durante todo el año.
- ✓ El pago del servicio no afecta los ingresos de los pobladores, no se recibieron quejas al respecto.
- ✓ Existe un buen nivel de satisfacción, aceptación y uso del servicio de agua potable-
- ✓ El proyecto fue ejecutado de manera integral con todos sus componentes: Organización, capacitación, protección de fuentes de agua, saneamiento y agua potable.
- ✓ Importante reiterar la buena experiencia en el uso de los micromedidores para el control del consumo de agua en las viviendas, no se recibieron reclamos sobre los medidores, los cuales se encuentran en buen estado. En adición, es importante recomendar a los miembros de las JAAS, que deben llevar el registro de las lecturas por mes, para efectos de poder hacer ejercicios de control de pérdidas técnicas, y para evaluaciones futuras de dotaciones de consumo en comunidades rurales en Honduras.
- ✓ Los ingresos varían en un rango de 3000 a 20,000 L/mes, en general la población expresa que el pago del servicio de energía eléctrica es el que más afecta sus ingresos. La principal actividad económica de la población es la agricultura, negocios, servicios

y ganadería en menor escala. Las remesas del exterior representan otra fuente importante de ingresos para la población.

- ✓ La comunidad es rural concentrada con acceso permanente todo el tiempo debido a que se encuentra localizada a orillas de la carretera Jutiapa – La Ceiba. Las viviendas son en su mayoría de mampostería, con todos los servicios básicos como energía eléctrica, agua potable, internet, telefonía, TV por cable, escuelas, etc.

DOCUMENTACIÓN:

- Información general del área del proyecto facilitada por SERSO.
- Boletas socioeconómicas.
- Boleta de entrevistas a miembros de las JAAS.
- Boleta de grupo focal con mujeres de la comunidad.

CONCLUSIONES/RECOMENDACIONES:

1. El sistema de agua potable se encuentra operando, la infraestructura está en buenas condiciones, el nivel de servicio es satisfactorio considerando que es continuo durante todo el día los 365 días del año.
2. El nivel de gestión de la JAAS es excelente, tiene una alta participación de mujeres en puestos de importancia. Los gastos de operación y mantenimiento son pagados con los fondos de la recaudación de los recibos mensuales.
3. El uso de micromedidores es aceptado por la población y contribuye con la sostenibilidad y gobernabilidad en la gestión de los servicios de agua potable comunitarios.
4. Se debe mejorar el monitoreo y asistencia técnica por parte de la municipalidad, con énfasis en la calidad del agua y los sistemas de desinfección.
5. Fortalecer a los miembros de la JAAS con capacitaciones técnicas y administrativa debido a la rotación de sus representantes.
6. Para mejorar la gestión del sistema se debe apoyar a la JAAS con la construcción de oficina para atención al cliente. Automatizar los sistemas de registros de ingresos, egresos, catastro de usuarios, registro de consumos.
7. Instalar macromedidores en la salida de los tanques, capacitar a los miembros de la JAAS para el registro de las lecturas. Este accesorio permitirá evaluar la magnitud de las pérdidas técnicas y comerciales del acueducto, al comparar los resultados con las lecturas de los micromedidores.

REGISTRO FOTOGRÁFICO



Obra de captación



Tanque de almacenamiento



Desarenador



Saneamiento con arrastre hidráulico

A1.4 EL PORTILLO, EL AGUACATE MONTANA, EL ZAPOTAL Y QUEBRADA GRANDE

FECHA:	miércoles 23 de marzo 2022	**HORA:**	08:00 AM
LUGAR DE REUNION:	Comunidad El Portillo, El Aguacate Montana, El Zapotal y Quebrada Grande (4 comunidades)	**ACTA N.º:**	1
ASISTENTES:			
SERSO	Germán Vásquez		
VIELCA Ingenieros	Luis Ortiz Rafael Marroquín Marvin Cárcamo Cristian Moreno Hugo Gómez		
CONVOCANTE:	SERSO		
MOTIVO:	Desarrollo de actividades de la consultoría Evaluación de proyectos de cooperación en las comunidades rurales del municipio de Jutiapa.		

TEMAS PENDIENTES:
N/A

TEMAS QUE TRATAR:
1. Inspección de funcionamiento y estructura del sistema de agua potable.
2. Toma de muestras de agua para análisis.
3. Recolección de documentación técnica, financiera y operativa con las JAAS.
4. Recolección de información con grupo de mujeres.
5. Levantamiento de encuestas en las viviendas.

DATOS DE EXPLOTACIÓN DEL SISTEMA:
✓ Infraestructuras: o Fuente de agua superficial conocida como “Quebrada Grande” o Caudal de explotación: 9.46 l/s o Tanques de almacenamiento: ▪ Tanque 1 -49 m^3

- Tanque 2 -79 m^3

✓ Población servida:

- Densidad poblacional -> 5 hab/viv
- No. viviendas abastecidas/totales -> 244/399
- **Dotación -> 415 l/hab/d**

✓ Calidad del agua: Se adjuntan resultados analíticos de e*nsayos físico-químicos y bacteriológicos* de muestra de agua tomada el 28 de marzo 2022.

- La muestra analizada fue tomada en la tubería de entrada al tanque de almacenamiento, previo al punto de aplicación de cloro. De acuerdo a los resultados el agua no cumple con los requerimientos bacteriológicos de la norma sanitaria nacional, según los resultados del laboratorio WHAL de la Standard Fruit Company localizado en la ciudad de La Ceiba con fecha 28.03.2022, adjunto a este reporte.
- Todos los parámetros físicos y químicos del agua de la fuente cumplen con los rangos establecidos en las normas nacionales.
- Sin embargo, el valor de contaminación microbiológico (45 NMP), se consideran valores normales de contaminación microbiológica en aguas superficiales sin tratamiento.

✓ Al momento de la visita si se estaba aplicando cloro al agua que se suministra a la población, con un sistema diferente ya que no usan el cloro a granel si no que unas pastilla que van en un dispositivo tubular por el cual circula el agua de la fuente hacia el tanque, también cabe mencionar que los niveles de cloración son mínimo sen el medidor, esta situación asumiremos que se debe a la mal aplicación del cloro en el sistema, el fontanero como es nuevo, solo hace lo que le indicaron y dosifican mal el cloro con el flujo del agua.

✓ La JAAS informó que al menos dos veces al año realizan un muestro de la calidad microbiológica del agua, en cumplimiento a lo establecido por el ente regulador ERSAPS. No se monitorean valores de parámetros químicos o físicos.

✓ Los resultados de medición de presencia de cloro residual en dos puntos de muestreo fueron en uno negativo y el otro mínimo, debido a que no se está aplicando correctamente el cloro al agua de consumo.

✓ Los costos de operación y mantenimiento son financiados a través de los ingresos del pago del servicio de los usuarios. Los gastos de operación son mínimos debido al tipo

de sistema, el gasto más importante es la compra de cloro. Los trabajos de mantenimiento son asumidos por la JAAS quienes se organizan para la limpieza de la captación, tanque y reparaciones de tuberías en la línea y red de distribución.

- ✓ Debido a que es una comunidad rural de difícil acceso en tiempo de lluvias, carece del servicio de alcantarillado sanitario y recolección de basura. Las aguas negras de los servicios sanitarios drenan un de pozos de absorción, que forma parte de la infraestructura de saneamiento.
- ✓ El 90% de las viviendas visitadas los pobladores tienen inodoros, duchas, algunas y un área con pila de almacenamiento para el lavado de ropa, toda esta infraestructura está en uso, en buen estado y tiene un alto nivel de aceptación. Existe un buen manejo de las aguas grises, que drenan hacia el pozo de absorción por lo que no hay aguas estancadas en los patios o en las calles de la comunidad.
- ✓ 5 viviendas fueron beneficiadas con fogones mejorados.
- ✓ No todos los habitantes consumen agua potable del servicio público administrado por la JAAS, algunos han perforado sus propios posos, otros tienen pegues clandestinos y la siguen acarreando, pero son pocos aproximadamente un 3% de la población. La calidad del agua es aceptable para los usuarios. La continuidad del servicio es de 24 horas al día todos los días de la semana del año, con breves interrupciones cuando se le mantenimiento a la captación, al tanque o debido a reparaciones en la red de distribución de agua, pero solo en la temporada de invierno, porque en verano cambia la situación.

ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO:

- ✓ La participación efectiva de la mujer es activa, de los 7 miembros que forman la junta 3 son mujeres que representa el 43% de los cargos ocupando cargos de vicepresidenta, secretaría y vocales.
- ✓ El pago del servicio de agua es por tarifa fija, esto debido a que la junta directiva ha tomado no muy buenas decisiones y no siguió los lineamientos dejados por las juntas anteriores, El pago de la tarifa es de L. 60.00
- ✓ Aspectos relevantes sobre la organización del sistema:
    - El sistema es administrado por una Junta Administradora de Agua y Saneamiento (JAAS) independiente y autónoma, la cual está conformada por

7 miembros de la comunidad, quienes trabajan de forma voluntaria en la gestión del acueducto.

- Hay 3 mujeres dentro de la organización ocupan cargos de vicepresidente, secretaria y Vocales.
- La JAAS cuenta con oficina propia para atención al usuario. Los recibos son distribuidos en cada casa y el usuario paga el servicio en el local de la Junta.
- Ninguno de los miembros actuales de la junta ha recibido capacitación continua por parte de SERSO, el cual acompaño en su tiempo a la junta directiva inicial pero como ya han pasado 12 años del inicio de operación de este sistema ya se está desfasado en información y presencia por parte de algún ente técnico que guíe y asesore a las nuevas juntas, ya que han estado a la deriva en diferentes temas.
- De acuerdo a los resultados de los grupos focales con mujeres, formar parte de la JAAS no perjudica sus actividades cotidianas con su familia o negocios, si sienten que ha sido difícil, pero, la motivación que tienen es mayor que las dificultades.

✓ El sistema cuenta con la siguiente información administrativa:

- Reglamento interno.
- Registros de ingresos y egresos.

✓ El pago del servicio de agua es mediante tarifa fija, según la junta directiva en estos últimos años los abonados han tomado esta determinación, con lo cual constatamos que la junta directiva ha perdido el mando del sistema ya que el abonado ha hecho lo que ha querido e incluso algunos han dejado de pagar. todos los medidores de las casas visitadas estaban funcionando, aunque no lo utilizan. No hay registro del estado de los medidores en general.

✓ Según información suministrada por la JAAS los ingresos mensuales promedian los L. 20,721.00, y los egresos son de L. 9,358 La facturación mensual es de L. 12,000.00 La mora es relativamente baja, la JAAS reporta a 40 clientes en mora que representa el 16% del total de usuarios. El nivel de ingreso es considerable, pero les permite operar el sistema bajo las mínimas condiciones, sin posibilidades de realizar inversiones mayores a corto o mediano plazo ya que han derrochado los excedentes de años anteriores.

DESARROLLO DE TEMAS:

- ✓ La obra de captación está localizada en la comunidad de Quebrada Grande en las coordenadas XXXXXX, XXXXXXX, no se tienen las coordenadas porque en la zona no se tiene señal y no portábamos GPS en el momento para hacer el levantamiento el acceso a esta obra es muy difícil, casi intransitable para una persona de edad avanzada debido a las pendientes del terreno rocoso y en algunos puntos no hay camino y toca escalar, lo que dificulta las tareas de mantenimiento. La infraestructura se encuentra en estado regular ya que hay varios árboles caídos sobre la presa lo cual deben de solventar cuanto antes, De este río se capta un caudal de 9.46 l/s, suficiente para cubrir la demanda actual y futura de la población.
- ✓ Los tanques de almacenamiento se localizan en las coordenadas 15.71171, -86.5788, tiene una capacidad de 49m^3 y 79m^3 uno de ellos se encuentra en condiciones regulares y el otro esta dañado.
- ✓ El día de la visita se observó que hay un sistema de cloración en el tanque, pero no se está utilizando de la forma adecuada por lo que se les recomendó buscar ayuda para entrenarse en como poder hacer una buena y efectiva dosificación de la cloración.
- ✓ El servicio es continuo las 24 horas del día, durante todo el año a excepción de la temporada de verano que se raciona de entre 6 a 8 horas diarias.
- ✓ El pago del servicio no afecta los ingresos de los pobladores, no se recibieron quejas al respecto.
- ✓ Existe un buen nivel de satisfacción, aceptación y uso del servicio de agua potable-
- ✓ El proyecto fue ejecutado de manera integral con todos sus componentes: Organización, capacitación, protección de fuentes de agua, saneamiento y agua potable, lo único que los miembros de la junta directiva actual no están capacitados para el manejo del sistema y requieren capacitación ya que están derrochando los fondos con los cuales deberían de guardar para renovar el sistema.
- ✓ El uso de los micromedidores es una herramienta importante para el control del consumo de agua en las viviendas, no se recibieron reclamos sobre los medidores ya que son utilizados, los cuales se encuentran en buen estado. La JAAS no lleva registro de las lecturas por mes de los micromedidores.
- ✓ Los ingresos de las familias varían en un rango de 5000 a 20,000 L/mes. La principal actividad económica de la población es la agricultura y ganadería en menor escala.

Las remesas del exterior representan otra fuente importante de ingresos para la población.

- ✓ La comunidad es rural semi dispersa de difícil acceso en tiempo de lluvias. Las viviendas son en su mayoría de mampostería, con acceso a servicios de energía eléctrica, internet, TV por cable, etc.

DOCUMENTACIÓN:

- Información general del área del proyecto facilitada por SERSO.
- Boletas socioeconómicas.
- Boleta de entrevistas a miembros de las JAAS.
- Boleta de grupo focal con mujeres de la comunidad.

CONCLUSIONES/RECOMENDACIONES:

1. El sistema de agua potable se encuentra operando, la infraestructura está en condiciones regulares, el nivel de servicio es satisfactorio desde el punto de vista de los usuarios considerando que es continuo, con agua suficiente durante todo el día los 365 días del año a excepción de la temporada de verano que se raciona el agua en ese tiempo.
2. El nivel de gestión de la JAAS no es el mejor. Hay participación de las mujeres.
3. Los ingresos por el cobro del servicio son bajos debido al costo de la tarifa fija y la cantidad de cliente. A mediano plazo de no realizar una revisión de la tarifa, podría representar un riesgo para la sostenibilidad del proyecto.
4. El uso de micromedidores no se está haciendo ni es aceptado por la población
5. Se debe mejorar el monitoreo y asistencia técnica por parte de la municipalidad, con énfasis en la calidad del agua, los sistemas de desinfección, actualización de tarifas, micro y macro medición, entre otros aspectos.
6. Fortalecer a los miembros de la JAAS con capacitaciones técnicas y administrativa debido a la rotación de sus representantes.
7. Instalar macro medidores en la salida de los tanques, capacitar a los miembros de la JAAS para el registro de las lecturas. Este accesorio permitirá evaluar la magnitud de las pérdidas técnicas y comerciales del acueducto, al comparar los resultados con las lecturas de los micromedidores.

8. Implementar a través de la Asociación de JAAS (AJUAJUTIA) un programa de distribución de cloro en las comunidades rurales, con un componente de monitorio, capacitación y asistencia técnica.

REGISTRO FOTOGRÁFICO	
Tanque de almacenamiento 	Captación 
Desarenador 	clorinador 

A1.5 DESCOMBROS, ALDEA NUEVA, EL PRADO Y BUENOS AIRES

FECHA:	miércoles 23 de marzo 2022	**HORA:**	02:00 PM
LUGAR DE REUNION:	Comunidad Descombros, Aldea Nueva, El Prado y Buenos Aires (4 comunidades)	**ACTA N.º:**	2
ASISTENTES:			
SERSO	Danilo Hernández Germán Vásquez		
VIELCA Ingenieros	Luis Ortiz Rafael Marroquín Cristian Moreno		
CONVOCANTE:	SERSO		
MOTIVO:	Desarrollo de actividades de la consultoría Evaluación de proyectos de cooperación en las comunidades rurales del municipio de Jutiapa.		

TEMAS PENDIENTES:
N/A

TEMAS QUE TRATAR:
1. Inspección de funcionamiento y estructura del sistema de agua potable.
2. Toma de muestras de agua para análisis.
3. Recolección de documentación técnica y financiera y operativa con las JAAS.
4. Recolección de información con grupo de mujeres.
5. Levantamiento de encuestas en las viviendas.

DATOS DE EXPLOTACIÓN DEL SISTEMA:
✓ Infraestructuras: o Fuente de agua superficial conocida como “Piedras negras agua viva” o Caudal de explotación: 14.88 l/s o Tanques de almacenamiento: ▪ Tanque 1 -21 m^3 ✓ Población servida: o Densidad poblacional -> 6.0 hab/viv

- No. viviendas abastecidas/totales -> 333/333
- **Dotación** -> **644 l/hab/d**

✓ Calidad del agua: Se adjuntan resultados analíticos de e*nsayos físico-químicos y bacteriológicos* de muestra de agua tomada el 29 de marzo 2022.

- La muestra analizada fue tomada en la tubería de entrada al tanque de almacenamiento, previo al punto de aplicación de cloro. De acuerdo a los resultados el agua no cumple con los requerimientos bacteriológicos de la norma sanitaria nacional, según los resultados del laboratorio WHAL de la Standard Fruit Company localizado en la ciudad de La Ceiba con fecha 29.03.2022, adjunto a este reporte.
- Todos los parámetros físicos y químicos del agua de la fuente cumplen con los rangos establecidos en las normas nacionales.
- Sin embargo, el valor de contaminación microbiológico (201 NMP), se consideran valores normales de contaminación microbiológica en aguas superficiales sin tratamiento.

✓ Al momento de la visita no se estaba aplicando cloro ya que el sistema está en construcción y no está en funcionamiento todavía está el sistema anterior el cual les da bastantes problemas

✓ La JAAS informó que aún no ha hecho análisis ya que esperaren a que esté terminado el sistema completo.

✓ No se realizó medición de presencia de cloro residual en puntos ya que el sistema no está terminado aún.

✓ No se han sacado costos de operación y mantenimiento ya que el sistema no está en funcionamiento.

✓ Debido a que es una comunidad rural, carece del servicio de alcantarillado sanitario y recolección de basura. Las aguas negras de los servicios sanitarios drenan un de pozos de absorción, que forma parte de la infraestructura de saneamiento.

✓ El 100% de las viviendas visitadas los pobladores tienen inodoros, duchas, algunas y un área con pila de almacenamiento para el lavado de ropa, toda esta infraestructura está en uso, en buen estado y tiene un alto nivel de aceptación. Existe un buen manejo de las aguas grises, que drenan hacia el pozo de absorción por lo que no hay aguas estancadas en los patios o en las calles de la comunidad.

✓ Todos los habitantes consumirán agua potable del servicio público administrado por la JAAS. En el levantamiento de encuestas en las viviendas, se constató que no usan

otras fuentes de suministro de agua para consumo. La calidad del agua se espera que sea aceptable para los usuarios. La continuidad del servicio que tienen en estos momentos es intermitente es por lo mismo que están construyendo este nuevo sistema.

ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO:

- ✓ La participación efectiva de la mujer es activa, de los 9 miembros que forman la junta 4 son mujeres que representa el 44% de los cargos.
- ✓ El pago del servicio de agua aún no está definido.
- ✓ En el levantamiento de las encuestas casa a casa, la mayoría de las viviendas pagan una tarifa fija, pero es del sistema anterior.
- ✓ Aspectos relevantes sobre la organización del sistema:
  - El sistema es administrado por una Junta Administradora de Agua y Saneamiento (JAAS) independiente y autónoma, la cual está conformada por 9 miembros de la comunidad, quienes trabajaran de forma voluntaria en la gestión del acueducto.
  - Hay 4 mujeres dentro de la organización ocupan cargos.
  - La JAAS carece de oficina propia para atención al usuario. Los recibos son distribuidos en cada casa y el usuario paga el servicio en la vivienda del tesorero.
  - Todos los miembros han recibido capacitación continua por parte de SERSO en diferentes temas, tales como: Administración, microcuenca, calidad del agua, fontanería, entre otros.
  - De acuerdo a los resultados de los grupos focales con mujeres, formar parte de la JAAS no perjudica sus actividades cotidianas con su familia o negocios, solo que solicitan más apoyo para este tipo de organizaciones para tener mayor cobertura y fuerza en difundir sus derechos.
- ✓ El sistema cuenta con la siguiente información administrativa:
  - Reglamento interno.
  - Registros de ingresos y egresos.
- ✓ El pago del servicio de agua es mediante tarifa fija.

DESARROLLO DE TEMAS:

- ✓ La obra de captación está localizada en la comunidad de piedras negras, agua viva, en las coordenadas 15.6669486, -86.3490737, el acceso a esta obra es algo complicado, debido a que como en las otras comunidades no se han preocupado en el tema del acceso hacia la fuente, lo que dificultara las tareas de mantenimiento. La infraestructura se encuentra en buen estado, De este río se capta un caudal de 14.88 l/s, suficiente para cubrir la demanda actual y futura de la población.
- ✓ El tanque de almacenamiento se localiza en las coordenadas 15.642806, -86.391286, tiene una capacidad de 21m^3 y se encuentra en buenas condiciones.
- ✓ El día de la visita se observó que hay un sistema de cloración en el tanque, pero no se está utilizando, porque aún no está en funcionamiento el sistema.
- ✓ El servicio actual No es continuo las 24 horas del día, durante todo el año.
- ✓ El pago del servicio no afecta los ingresos de los pobladores, no se recibieron quejas al respecto en ese tema.
- ✓ Existe un buen nivel de satisfacción, expectativa y aceptación en el uso del servicio de agua potable
- ✓ El proyecto está siendo ejecutado de manera integral con todos sus componentes: Organización, capacitación, protección de fuentes de agua, saneamiento y agua potable.
- ✓ El uso de los micromedidores será una herramienta importante para el control del consumo de agua en las viviendas
- ✓ Los ingresos de las familias varían en un rango de 5000 a 20,000 L/mes. La principal actividad económica de la población es la agricultura y ganadería en menor escala. Las remesas del exterior representan otra fuente importante de ingresos para la población.
- ✓ La comunidad es rural semi dispersa de fácil acceso en cualquier tiempo. Las viviendas son en su mayoría de mampostería, y constan con los servicios de energía eléctrica, internet, TV por cable, etc.

DOCUMENTACIÓN:

- Información general del área del proyecto facilitada por SERSO.
- Boletas socioeconómicas.
- Boleta de entrevistas a miembros de las JAAS.
- Boleta de grupo focal con mujeres de la comunidad.

CONCLUSIONES/RECOMENDACIONES:

1. El sistema de agua potable No se encuentra operando, ya que está en construcción en aproximadamente un 45% la infraestructura construida hasta la fecha está en buenas condiciones, el sistema actual es obsoleto y falla mucho.
2. El nivel de gestión de la JAAS es bueno. Hay participación de las mujeres, pero en puestos de menor importancia.
3. El uso de micromedidores deberá ser aceptado por la población y contribuye con la sostenibilidad y gobernabilidad en la gestión de los servicios de agua potable comunitarios.
4. Se debe mejorar el monitoreo y asistencia técnica por parte de las organizaciones, con énfasis en la calidad del agua, los sistemas de desinfección, actualización de tarifas, micro y macro medición, entre otros aspectos.
5. Fortalecer a los miembros de la JAAS con capacitaciones técnicas y administrativa debido a la rotación de sus representantes.
6. Para mejorar la gestión del sistema se debe apoyar a la JAAS con la construcción de oficina para atención al cliente. Automatizar los sistemas de registros de ingresos, egresos, catastro de usuarios, registros de consumos.
7. Instalar macro medidores en la salida de los tanques, capacitar a los miembros de la JAAS para el registro de las lecturas. Este accesorio permitirá evaluar la magnitud de las pérdidas técnicas y comerciales del acueducto, al comparar los resultados con las lecturas de los micromedidores.
8. Implementar a través de la Asociación de JAAS (AJUAJUTIA) un programa de distribución de cloro en las comunidades rurales, con un componente de monitorio, capacitación y asistencia técnica.

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Tanque de almacenamiento 	Captación 
Tanque 	clorinador 

A1.6 CALIFORNIA, NUEVA JUTIAPA, RÍO GRANDE Y EL TRIUNFO

FECHA:	jueves 24 de marzo 2022	**HORA:**	07:00 AM
LUGAR DE REUNION:	Comunidad California, Nueva Jutiapa, Rio Grande y el Triunfo (9 comunidades)	**ACTA N.º:**	3
ASISTENTES:			
SERSO	Germán Vásquez Tomas Euceda		
VIELCA Ingenieros	Rafael Marroquín Marvin Cárcamo Hugo Gómez		
CONVOCANTE:	SERSO		
MOTIVO:	Desarrollo de actividades de la consultoría Evaluación de proyectos de cooperación en las comunidades rurales del municipio de Jutiapa.		

TEMAS PENDIENTES:
N/A

TEMAS QUE TRATAR:
1. Inspección de funcionamiento y estructura del sistema de agua potable.
2. Toma de muestras de agua para análisis.
3. Recolección de documentación técnica y financiera y operativa con las JAAS.
4. Recolección de información con grupo de mujeres.
5. Levantamiento de encuestas en las viviendas.

DATOS DE EXPLOTACIÓN DEL SISTEMA:
✓ Infraestructuras: o Fuente de agua superficial conocida como “La Avioneta” o Caudal de explotación: 18.9 l/s Este aforo no se realizó mediante equipo electrónico, por lo que no es tan exacto debido a que el caudal del reboso es considerable y al corto tiempo con que se cuenta para realizarlo. o Tanques de almacenamiento: ▪ Tanque 1 -38 m^3

- Tanque 1 -36 m^3

✓ Población servida:

- Densidad poblacional -> 4,28 hab/viv
- No. viviendas abastecidas/totales -> 349/517
- **Dotación** -> **738 l/hab/d**

✓ Calidad del agua: Se adjuntan resultados analíticos de e*nsayos físico-químicos y bacteriológicos* de muestra de agua tomada el 27 de marzo 2022.

- La muestra analizada fue tomada en la tubería de entrada al tanque de almacenamiento, previo al punto de aplicación de cloro. De acuerdo a los resultados el agua no cumple con los requerimientos bacteriológicos de la norma sanitaria nacional, según los resultados del laboratorio WHAL de la Standard Fruit Company localizado en la ciudad de La Ceiba con fecha 28.03.2022, adjunto a este reporte.
- Todos los parámetros físicos y químicos del agua de la fuente cumplen con los rangos establecidos en las normas nacionales.
- Sin embargo, el valor de contaminación microbiológico (18 NMP), se consideran valores normales de contaminación microbiológica en aguas superficiales sin tratamiento.

✓ Al momento de la visita verificamos que se estuviera aplicando cloro al agua que se suministra a la población y en efecto tenían residuos de esta actividad en el tanque del clorinador, pero las pruebas que se realizan al azar en algunas casas con el medidor de cloro y PH nos arrojan que no tiene, por lo que hemos observado en otros sistemas, creemos que lo que sucede es que están aplicando mal la dosis o que solo cloran cuando los supervisan.

✓ La JAAS informó que al menos una vez al año realizaban un muestro de la calidad microbiológica del agua, en cumplimiento a lo establecido por el ente regulador ERSAPS, el cual han descontinuado desde el 2019, por lo que no cuentan con este tipo de análisis actualmente.

✓ Los resultados de medición de presencia de cloro residual en dos puntos de muestreo fueron negativos debido a que no se está aplicado cloro al agua de consumo o lo están haciendo de una forma equivocada.

✓ Los costos de operación y mantenimiento son financiados a través de los ingresos del pago del servicio de los usuarios. Los gastos de operación son mínimos debido al tipo de sistema, el gasto más importante es la compra de cloro. Los trabajos de

mantenimiento son asumidos por la JAAS quienes se organizan para la limpieza de la captación, tanque y reparaciones de tuberías en la línea y red de distribución.

- ✓ Debido a que es una comunidad rural de difícil acceso en tiempo de lluvias, carece del servicio de alcantarillado sanitario y recolección de basura. Las aguas negras de los servicios sanitarios drenan un de pozos de absorción, que forma parte de la infraestructura de saneamiento.
- ✓ El 100% de las viviendas visitadas los pobladores tienen inodoros, duchas, algunas y un área con pila de almacenamiento para el lavado de ropa, toda esta infraestructura está en uso, en buen estado y tiene un alto nivel de aceptación. Existe un buen manejo de las aguas grises, que drenan hacia el pozo de absorción por lo que no hay aguas estancadas en los patios o en las calles de la comunidad.
- ✓ 1 vivienda fue beneficiada con fogones mejorados.
- ✓ Todos los habitantes consumen agua potable del servicio público administrado por la JAAS. En el levantamiento de encuestas en las viviendas, se constató que no usan otras fuentes de suministro de agua para consumo. La calidad del agua es aceptable para los usuarios. La continuidad del servicio es de 24 horas al día casi todo el año a excepción de la temporada de verano en el cual se limita un poco el servicio, con breves interrupciones cuando se le mantenimiento a la captación, al tanque o debido a reparaciones en la red de distribución de agua.

ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO:

- ✓ La participación efectiva de la mujer no es activa, de los 8 miembros que forman la junta solo 1 es mujeres que representa el 12.5% de los cargos ocupando cargos de vocalía.
- ✓ El pago del servicio de agua es por consumo, medido a través de los micromedidores ubicados en las viviendas, los que se encuentran en buen estado. El pago mínimo es de 60L hasta un máximo de 20m^3/mes, de 21 a 30m^3 el pago es de 75L, de 31 a 40m^3 el pago es de 85L consumos mayores a este límite se pagará 85L y se le aplica un costo de 5L por cada m^3 adicional.
- ✓ En el levantamiento de las encuestas casa a casa, la mayoría de las viviendas pagan 60L, no se observó derroche de agua lo que demuestra la importancia de la implementación de los micromedidores en los proyectos de agua potable y saneamiento.

- ✓ Aspectos relevantes sobre la organización del sistema:
  - El sistema es administrado por una Junta Administradora de Agua y Saneamiento (JAAS) independiente y autónoma, la cual está conformada por 8 miembros de la comunidad, quienes trabajan de forma voluntaria en la gestión del acueducto.
  - Hay 1 mujeres dentro de la organización ocupan cargo de Vocalía.
  - La JAAS cuenta con oficina propia para atención al usuario. Los recibos son distribuidos en cada casa y el usuario paga el servicio en la oficina.
  - Todos los miembros han recibido capacitación continua por parte de SERSO en diferentes temas, tales como: Administración, microcuenca, calidad del agua, fontanería, entre otros, lo único que después de puesta en marcha el proyecto no han tenido acompañamiento de ninguna organización y en el tema de sucesión de las juntas no hay una verdadera capacitación entre ellos y se van perdiendo los lineamientos y parámetros en los que acompañan las organizaciones no gubernamentales y estas juntas de agua quedan a su deriva y sin nuevas y efectivas capacitaciones.
  - De acuerdo a los resultados de los grupos focales con mujeres, formar parte de la JAAS no perjudica sus actividades cotidianas con su familia o negocios.
- ✓ El sistema cuenta con la siguiente información administrativa:
  - Reglamento interno.
  - Registros de ingresos y egresos.
- ✓ El pago del servicio de agua es mediante micro medición, según el rango de tarifas descrito con anterioridad. Todos los medidores de las casas visitadas estaban funcionando. No hay registro del estado de los medidores en general.
- ✓ Según información suministrada por la JAAS los ingresos mensuales promedian los 17,000L, y los egresos son de 10000L. La facturación mensual es de 11,000.00L. La mora es considerable, la JAAS reporta a 104 clientes en mora que representa el 30% del total de usuarios. El nivel de ingreso es bajo, pero les permite operar el sistema bajo las mínimas condiciones, sin posibilidades de realizar inversiones mayores a corto o mediano plazo.

DESARROLLO DE TEMAS:

- ✓ La obra de captación está localizada en la comunidad denominada la avioneta en las coordenadas N 15° 42´42.2", WO 86° 34´44.04", el acceso a esta obra es muy difícil debido a la pendiente, lejanía y condiciones pantanosas del terreno lo que dificulta las tareas de mantenimiento. La infraestructura se encuentra en buen estado, De este río se capta un caudal de 18.9 l/s, suficiente para cubrir la demanda actual y futura de la población.
- ✓ Los tanques de almacenamiento se localizan en las coordenadas N 15° 37´49.5", WO 86° 33´22.3", tienen una capacidad de 38m^3 y 36$m^{3,}$ respectivamente y se encuentra en buenas condiciones.
- ✓ El día de la visita se observó que hay un sistema de cloración en el tanque y funcionando, pero no es efectiva ya que las medidas del colorímetro en puntos dispersos son nulas lo que quiere decir que no lo hacen o lo están haciendo de una forma equivocada.
- ✓ El servicio es continuo las 24 horas del día, durante todo el año a excepción de la temporada de verano.
- ✓ El pago del servicio no afecta los ingresos de los pobladores, no se recibieron quejas al respecto.
- ✓ Existe un buen nivel de satisfacción, aceptación y uso del servicio de agua potable.
- ✓ El proyecto fue ejecutado de manera integral con todos sus componentes: Organización, capacitación, protección de fuentes de agua, saneamiento y agua potable.
- ✓ El uso de los micromedidores es una herramienta importante para el control del consumo de agua en las viviendas, no se recibieron reclamos sobre los medidores, los cuales se encuentran en buen estado. La JAAS no lleva registro de las lecturas por mes de los micromedidores.
- ✓ Los ingresos de las familias varían en un rango de 5000 a 20,000 L/mes. La principal actividad económica de la población es la agricultura, ganadería y el comercio en menor escala. Las remesas del exterior representan otra fuente importante de ingresos para la población.
- ✓ La comunidad es rural semi dispersa de difícil acceso en tiempo de lluvias. Las viviendas son en su mayoría de mampostería, tienen acceso a servicio de energía eléctrica, internet, TV por cable, etc.

DOCUMENTACIÓN:

- Información general del área del proyecto facilitada por SERSO.
- Boletas socioeconómicas.
- Boleta de entrevistas a miembros de las JAAS.
- Boleta de grupo focal con mujeres de la comunidad.

CONCLUSIONES/RECOMENDACIONES:

1. El sistema de agua potable se encuentra operando, la infraestructura está en buenas condiciones, el nivel de servicio es satisfactorio desde el punto de vista de los usuarios considerando que es continuo, con agua suficiente durante todo el día los 365 días del año, con las salvedades de la temporada de verano.
2. El nivel de gestión de la JAAS es bueno. Hay poca participación de las mujeres, pero en puestos de menor importancia.
3. Los ingresos por el cobro del servicio son bajos debido al costo de la tarifa mínima y la cantidad de cliente. A mediano plazo de no realizar una revisión de la tarifa, podría representar un riesgo para la sostenibilidad del proyecto.
4. El uso de micromedidores es aceptado por la población y contribuye con la sostenibilidad y gobernabilidad en la gestión de los servicios de agua potable comunitarios.
5. Se debe mejorar el monitoreo y asistencia técnica por parte de la comunidad, con énfasis en la calidad del agua, métodos de cloración, los sistemas de desinfección, actualización de tarifas, micro y macro medición, entre otros aspectos.
6. Fortalecer a los miembros de la JAAS con capacitaciones técnicas y administrativa debido a la rotación de sus representantes los cuales solo se capacitaron al inicio de la construcción del sistema y al pasar de los años las juntas cambian de directivos y estos no tienen una instrucción eficaz.
7. Para mejorar la gestión del sistema se debe apoyar a la JAAS con capacitaciones de atención al cliente. Automatizar los sistemas de registros de ingresos, egresos, catastro de usuarios, registros de consumos.
8. Instalar macro medidores en la salida de los tanques, capacitar a los miembros de la JAAS para el registro de las lecturas. Este accesorio permitirá evaluar la magnitud de las pérdidas técnicas y comerciales del acueducto, al comparar los resultados con las lecturas de los micromedidores.

9. Implementar a través de la Asociación de JAAS (AJUAJUTIA) un programa de distribución de cloro en las comunidades rurales, con un componente de monitorio, capacitación y asistencia técnica.

REGISTRO FOTOGRÁFICO	
Tanque de almacenamiento 	Captación 
Desarenador 	Prueba de Cloración 

A1.7 SAN JOSÉ DE JUTIAPA Y SAN JOSÉ DE CORRALITOS

FECHA:	jueves 24 de marzo 2022	**HORA:**	02:00 PM
LUGAR DE REUNION:	Comunidad San José de Jutiapa y San José de Corralitos	**ACTA N.º:**	4
ASISTENTES:			
SERSO	Germán Vásquez		
VIELCA Ingenieros	Luis Ortiz Cristian Moreno		
CONVOCANTE:	SERSO		
MOTIVO:	Desarrollo de actividades de la consultoría Evaluación de proyectos de cooperación en las comunidades rurales del municipio de Jutiapa.		

TEMAS PENDIENTES:
N/A

TEMAS QUE TRATAR:
1. Inspección de funcionamiento y estructura del sistema de agua potable.
2. Toma de muestras de agua para análisis.
3. Recolección de documentación técnica y financiera y operativa con las JAAS.
4. Recolección de información con grupo de mujeres.
5. Levantamiento de encuestas en las viviendas.

DATOS DE EXPLOTACIÓN DEL SISTEMA:
✓ Infraestructuras: o Fuente de agua superficial conocida como “El Tigre” o Caudal de explotación: 0.38 l/s o Tanques de almacenamiento: ▪ Tanque 1 -32 m^3 ✓ Población servida: o Densidad poblacional -> 4 hab/viv

- No. viviendas abastecidas/totales -> 89/89
- **Dotación** -> **92 l/hab/d**

✓ Calidad del agua: Se adjuntan resultados analíticos de e*nsayos físico-químicos y bacteriológicos* de muestra de agua tomada el 28 de marzo 2022.

- La muestra analizada fue tomada en la tubería de entrada al tanque de almacenamiento, previo al punto de aplicación de cloro. De acuerdo a los resultados el agua no cumple con los requerimientos bacteriológicos de la norma sanitaria nacional, según los resultados del laboratorio WHAL de la Standard Fruit Company localizado en la ciudad de La Ceiba con fecha 28.03.2022, adjunto a este reporte.
- Todos los parámetros físicos y químicos del agua de la fuente cumplen con los rangos establecidos en las normas nacionales.
- Sin embargo, el valor de contaminación microbiológico (109 NMP), se consideran valores normales de contaminación microbiológica en aguas superficiales sin tratamiento.

✓ Al momento de la visita no se estaba aplicando cloro al agua que se suministra a la población, debido a que la junta anterior había dejado abandonadas las actividades y cargos y un nuevo grupo de pobladores han asumido la dirección de la junta, pero no tienen información precedente.

✓ La JAAS informó que al menos una vez al año realizaban un muestro de la calidad microbiológica del agua y que desde el 2019 no tenían conocimiento de que se hubieran realizado estas pruebas, en cumplimiento a lo establecido por el ente regulador ERSAPS.

✓ Los resultados de medición de presencia de cloro residual en dos puntos de muestreo fueron negativos debido a que no se está aplicado cloro al agua de consumo.

✓ Los costos de operación y mantenimiento son financiados a través de los pocos ingresos del pago del servicio de los usuarios. Los gastos de operación son mínimos debido al tipo de sistema, el gasto más importante es la compra de cloro esporádicamente. Los trabajos de mantenimiento son asumidos por la JAAS quienes se organizan para la limpieza de la captación, tanque y reparaciones de tuberías en la línea y red de distribución.

✓ Debido a que es una comunidad rural de difícil acceso en tiempo de lluvias, carece del servicio de alcantarillado sanitario y recolección de basura. Las aguas negras de los

servicios sanitarios drenan un de pozos de absorción, que forma parte de la infraestructura de saneamiento.

- ✓ El 100% de las viviendas visitadas los pobladores tienen inodoros, duchas, algunas y un área con pila de almacenamiento para el lavado de ropa, toda esta infraestructura está en uso, en regular estado y tiene un nivel considerable de aceptación. Existe un buen manejo de las aguas grises, que drenan hacia el pozo de absorción por lo que no hay aguas estancadas en los patios o en las calles de la comunidad.
- ✓ No todos los habitantes consumen agua potable del servicio público administrado por la JAAS, ya que una parte de la comunidad se desconectó del sistema y han buscado una nueva fuente ya que la actual es muy poca el agua que produce y otras personas han decidido perforar sus propios pozos. La calidad y cantidad del agua no es aceptable para los usuarios. La continuidad del servicio es de 24 horas al día todo el año a excepción de la temporada de verano que se restringe a 1 horas al día, con breves interrupciones cuando se le mantenimiento a la captación, al tanque o debido a reparaciones en la red de distribución de agua.

ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO:

- ✓ La participación efectiva de la mujer es activa, de los 6 miembros que forman la junta 3 son mujeres que representa el 50% de los cargos ocupando cargos de presidenta, tesorera y vocal.
- ✓ El pago del servicio de agua es por tarifa fija,
- ✓ En el levantamiento de las encuestas casa a casa, la mayoría de las viviendas pagan 50L, no se observó derroche de agua lo que demuestra la importancia de la escasez del agua en la comunidad.
- ✓ Aspectos relevantes sobre la organización del sistema:
    - El sistema es administrado por una Junta Administradora de Agua y Saneamiento (JAAS) independiente y autónoma, la cual está conformada en la actualidad por 6 miembros de la comunidad, quienes trabajan de forma voluntaria en la gestión del acueducto.
    - Hay 3 mujeres dentro de la organización ocupan cargos de presidenta, tesorera y Vocal.

- La JAAS carece de oficina propia para atención al usuario. Los recibos son distribuidos en cada casa y el usuario paga el servicio en la vivienda del tesorero.
- Ninguno de los miembros ha recibido capacitación continua por parte de SERSO en diferentes temas, tales como: Administración, microcuenca, calidad del agua, fontanería, entre otros, las capacitaciones solo se dieron al inicio de los proyectos, no ha habido capacitación continua ni de renovación generacional.
- De acuerdo a los resultados de los grupos focales con mujeres, formar parte de la JAAS no perjudica sus actividades cotidianas con su familia o negocios.

✓ El sistema no cuenta con ninguna de la siguiente información administrativa:
- Reglamento interno.
- Registros de ingresos y egresos.

✓ El pago del servicio de agua es por tarifa fija. La mayoría de los medidores de las casas visitadas estaban funcionando. No hay registro del estado de los medidores en general.

✓ Según información suministrada por la JAAS debido al suceso de la deserción de los anteriores miembros de la junta, no cuentan con ningún tipo de registro o reporte y han tenido que ir recopilando La información poco a poco. Y ellos han asumido y agarrado la batuta del sistema hace poco tiempo. No cuentan con registros de ingresos mensuales, egresos ni facturación mensual. El nivel de ingreso es bajo, pero les permite operar el sistema bajo las mínimas condiciones, sin posibilidades de realizar inversiones mayores a corto o mediano plazo.

DESARROLLO DE TEMAS:

✓ La obra de captación está localizada en la comunidad de El Tigre en las coordenadas 15.686202, -86.429737, el acceso a esta obra es difícil debido a la pendiente del terreno lo que dificulta las tareas de mantenimiento. La infraestructura no se encuentra en buen estado, De este río se capta un caudal de 0.38 l/s, insuficiente para cubrir la demanda actual y futura de la población.

✓ El tanque de almacenamiento se localiza en las coordenadas 15.683962, -86.431147, tiene una capacidad de 32m^3 y se encuentra en condiciones no muy aceptables.

- ✓ El día de la visita se observó que hay un sistema de cloración en el tanque, pero no se está utilizando.
- ✓ El servicio es continuo las 24 horas del día en invierno, durante todo el año a excepción de la temporada de verano en la cual se debe de racionar el agua por días.
- ✓ El pago del servicio no afecta los ingresos de los pobladores, no se recibieron quejas al respecto sobre el pago.
- ✓ El proyecto fue ejecutado de manera integral con todos sus componentes: Organización, capacitación, protección de fuentes de agua, saneamiento y agua potable, pero de un tiempo hacia acá se ha venido deteriorando y teniendo muchos problemas.
- ✓ Los ingresos de las familias varían en un rango de 5000 a 20,000 L/mes. La principal actividad económica de la población es la agricultura, ganadería y comercio en menor escala. Las remesas del exterior representan otra fuente importante de ingresos para la población.
- ✓ La comunidad es rural semi dispersa de difícil acceso en tiempo de lluvias. Las viviendas son en su mayoría de mampostería, y cuentan con los servicios de energía eléctrica, internet, TV por cable, etc.

DOCUMENTACIÓN:

- Información general del área del proyecto facilitada por SERSO.
- Boletas socioeconómicas.
- Boleta de entrevistas a miembros de las JAAS.
- Boleta de grupo focal con mujeres de la comunidad.

CONCLUSIONES/RECOMENDACIONES:

1. El sistema de agua potable se encuentra operando, la infraestructura no está en buenas condiciones, el nivel de servicio es poco satisfactorio desde el punto de vista de los usuarios considerando que no es continuo, con agua insuficiente durante el periodo de verano.
2. El nivel de gestión de la JAAS no se puede evaluar objetivamente ya que lo han tomado hace poco y en condiciones complicadas y en desorden. Hay participación de las mujeres en puestos claves.

3. Los ingresos por el cobro del servicio son bajos debido al costo de la tarifa mínima y la cantidad de cliente. A mediano plazo de no realizar una revisión de la tarifa, podría representar un riesgo para la sostenibilidad del proyecto.
4. Se debe mejorar el monitoreo y asistencia técnica por parte de la comunidad, con énfasis en la calidad del agua, los sistemas de desinfección, actualización de tarifas, micro y macro medición, entre otros aspectos.
5. Fortalecer a los miembros de la JAAS con capacitaciones técnicas y administrativa debido a la rotación de sus representantes.
6. Para mejorar la gestión del sistema se debe apoyar a la JAAS con la construcción de oficina para atención al cliente. Automatizar los sistemas de registros de ingresos, egresos, catastro de usuarios, registros de consumos.
7. Instalar macro medidores en la salida de los tanques, capacitar a los miembros de la JAAS para el registro de las lecturas. Este accesorio permitirá evaluar la magnitud de las pérdidas técnicas y comerciales del acueducto, al comparar los resultados con las lecturas de los micromedidores.
8. Implementar a través de la Asociación de JAAS (AJUAJUTIA) un programa de distribución de cloro en las comunidades rurales, con un componente de monitorio, capacitación y asistencia técnica.

REGISTRO FOTOGRÁFICO	
Tanque de almacenamiento 	Captación 
Desarenador	clorinador





A1.8 PUEBLO NUEVO

FECHA:	Viernes 25 de marzo del 2022	**HORA:**	07:00 AM
LUGAR DE REUNION:	Comunidad Pueblo Nuevo	**ACTA N.º:**	5
ASISTENTES:			
SERSO	Germán Vásquez		
VIELCA Ingenieros	Rafael Marroquín Marvin Cárcamo Ana Mejía		
CONVOCANTE:	SERSO		
MOTIVO:	Desarrollo de actividades de la consultoría Evaluación de proyectos de cooperación en las comunidades rurales del municipio de Jutiapa.		

TEMAS PENDIENTES:
N/A

TEMAS QUE TRATAR:
1. Inspección de funcionamiento y estructura del sistema de agua potable.
2. Toma de muestras de agua para análisis.
3. Recolección de documentación técnica y financiera y operativa con las JAAS.
4. Recolección de información con grupo de mujeres.
5. Levantamiento de encuestas en las viviendas.

DATOS DE EXPLOTACIÓN DEL SISTEMA:
✓ Infraestructuras: o Fuente de agua superficial conocida como “El Cortez, Rio Berlín” o Caudal de explotación: 20.81 l/s o Tanques de almacenamiento: ▪ Tanque 1 -40 m^3 ✓ Población servida: o Densidad poblacional -> 4.10 hab/viv o No. viviendas abastecidas/totales -> 72/100

- **Dotación** -> **4387 l/hab/d**

✓ Calidad del agua: Se adjuntan resultados analíticos de e*nsayos físico-químicos y bacteriológicos* de muestra de agua tomada el 28 de marzo 2022.

- La muestra analizada fue tomada en la tubería de entrada al tanque de almacenamiento, previo al punto de aplicación de cloro. De acuerdo a los resultados el agua no cumple con los requerimientos bacteriológicos de la norma sanitaria nacional, según los resultados del laboratorio WHAL de la Standard Fruit Company localizado en la ciudad de La Ceiba con fecha 28.03.2022, adjunto a este reporte.
- Todos los parámetros físicos y químicos del agua de la fuente cumplen con los rangos establecidos en las normas nacionales.
- Sin embargo, el valor de contaminación microbiológico (165 NMP), se consideran valores normales de contaminación microbiológica en aguas superficiales sin tratamiento.

✓ Al momento de la visita verificamos que se estuviera aplicando cloro al agua que se suministra a la población, pero las pruebas que se realizan al azar en algunas casas con el medidor de cloro y PH nos arrojan que no tiene, por lo que hemos observado en otros sistemas, creemos que lo que sucede es que están aplicando mal la dosis o que solo cloran cuando los supervisan llegan.

✓ La JAAS informó que ninguna vez al año se realizaba un muestro de la calidad microbiológica del agua, en cumplimiento a lo establecido por el ente regulador ERSAPS, pero dichos análisis No se realizan desde el 2018.

✓ Los resultados de medición de presencia de cloro residual en dos puntos de muestreo fueron negativos debido a que no se está aplicado cloro al agua de consumo o se está aplicando de una forma errónea.

✓ Los costos de operación y mantenimiento son financiados a través de los ingresos del pago del servicio de los usuarios. Los gastos de operación son mínimos debido al tipo de sistema, el gasto más importante es la compra de cloro y las reparaciones al sistema. Los trabajos de mantenimiento son asumidos por la JAAS quienes se organizan para la limpieza de la captación, tanque y reparaciones de tuberías en la línea y red de distribución.

✓ Debido a que es una comunidad rural de difícil acceso en tiempo de lluvias, carece del servicio de alcantarillado sanitario y recolección de basura. Las aguas negras de los

servicios sanitarios drenan un de pozos de absorción, que forma parte de la infraestructura de saneamiento.

- ✓ El 100% de las viviendas visitadas los pobladores tienen inodoros, duchas, algunas y un área con pila de almacenamiento para el lavado de ropa, toda esta infraestructura está en uso, en buen estado y tiene un alto nivel de aceptación. Existe un buen manejo de las aguas grises, que drenan hacia el pozo de absorción por lo que no hay aguas estancadas en los patios o en las calles de la comunidad.
- ✓ Todos los habitantes consumen agua potable del servicio público administrado por la JAAS. En el levantamiento de encuestas en las viviendas, se constató que no usan otras fuentes de suministro de agua para consumo. La calidad del agua es aceptable para los usuarios. La continuidad del servicio es de 24 horas al día todo el año, con algunas interrupciones en la temporada de verano y breves interrupciones cuando se le de mantenimiento a la captación, al tanque o debido a reparaciones en la red de distribución de agua.

ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO:

- ✓ La participación efectiva de la mujer no es activa, de los 7 miembros que forman la junta 1 es mujeres que representa el 14% de los cargos ocupando cargos de tesorera.
- ✓ El pago del servicio de agua es por tarifa fija.
- ✓ En el levantamiento de las encuestas casa a casa, la mayoría de las viviendas pagan 40L, no se observó derroche de agua lo que demuestra la importancia de la implementación de los micromedidores, aunque no se usen para el cobro del consumo, en los proyectos de agua potable y saneamiento.
- ✓ Aspectos relevantes sobre la organización del sistema:
    - El sistema es administrado por una Junta Administradora de Agua y Saneamiento (JAAS) independiente y autónoma, la cual está conformada por 7 miembros de la comunidad, quienes trabajan de forma voluntaria en la gestión del acueducto.
    - Hay 1 mujer dentro de la organización ocupando el cargo de tesorera.
    - La JAAS carece de oficina propia para atención al usuario. Los recibos son distribuidos en cada casa y el usuario paga el servicio en la vivienda del tesorero.

- Todos los miembros han recibido capacitación por parte de SERSO en diferentes temas, tales como: Administración, microcuenca, calidad del agua, fontanería, entre otros, pero esta capacitación solo fue al momento de echar a andar el proyecto luego no hubo una capacitación continua o de relevo hacia nuevas juntas.
- De acuerdo a los resultados de los grupos focales con mujeres, formar parte de la JAAS no perjudica sus actividades cotidianas con su familia o negocios, pero si les está costando la conformación de los mismo d por el arraigo machista de la sociedad.

✓ El sistema cuenta con la siguiente información administrativa:

- Reglamento interno.
- Registros de ingresos y egresos.

✓ El pago del servicio de agua es mediante tarifa fija, Todos los medidores de las casas visitadas estaban funcionando. No hay registro del estado de los medidores en general.

✓ Según información suministrada por la JAAS los ingresos mensuales promedian los 3,300L, y los egresos son de 1500L. La facturación mensual es de 2,500.00L. La mora es considerable, la JAAS reporta a 15 clientes en mora que representa el 20% del total de usuarios. El nivel de ingreso es bajo, pero les permite operar el sistema bajo las mínimas condiciones, sin posibilidades de realizar inversiones mayores a corto o mediano plazo.

DESARROLLO DE TEMAS:

✓ La obra de captación está localizada en el Cortez, rio Berlín en las coordenadas N 15°40´100”, WO 86°32´23”, el acceso a esta obra es muy difícil debido a la pendiente del terreno lo que dificulta las tareas de mantenimiento. La infraestructura se encuentra en buen estado, De este río se capta un caudal de 20.81 l/s, suficiente para cubrir la demanda actual y futura de la población.

✓ El tanque de almacenamiento se localiza en las coordenadas, N 15°37´40.1”, WO 86°32´05.2”, tiene una capacidad de 40m^3 y se encuentra en buenas condiciones.

✓ El día de la visita se observó que hay un sistema de cloración en el tanque, pero no se está utilizando adecuadamente.

- ✓ El servicio es continuo las 24 horas del día, durante todo el año, a excepción de la temporada de verano.
- ✓ El pago del servicio no afecta los ingresos de los pobladores, no se recibieron quejas al respecto.
- ✓ Existe un buen nivel de satisfacción, aceptación y uso del servicio de agua potable-
- ✓ El proyecto fue ejecutado de manera integral con todos sus componentes: Organización, capacitación, protección de fuentes de agua, saneamiento y agua potable.
- ✓ El uso de los micromedidores es una herramienta importante para el control del consumo. La JAAS no lleva registro de las lecturas por mes de los micromedidores.
- ✓ Los ingresos de las familias varían en un rango de 5000 a 20,000 L/mes. La principal actividad económica de la población es la agricultura, ganadería y el comercio en menor escala. Las remesas del exterior representan otra fuente importante de ingresos para la población.
- ✓ La comunidad es rural semi dispersa de difícil acceso en tiempo de lluvias. Las viviendas son en su mayoría de mampostería, y cuentan con el servicio de energía eléctrica, internet, TV por cable, etc.

DOCUMENTACIÓN:

- Información general del área del proyecto facilitada por SERSO.
- Boletas socioeconómicas.
- Boleta de entrevistas a miembros de las JAAS.
- Boleta de grupo focal con mujeres de la comunidad.

CONCLUSIONES/RECOMENDACIONES:

1. El sistema de agua potable se encuentra operando, la infraestructura está en buenas condiciones, el nivel de servicio es satisfactorio desde el punto de vista de los usuarios considerando que es continuo, con agua suficiente durante todo el día los 365 días del año.
2. El nivel de gestión de la JAAS es regular. Hay poca participación de las mujeres, pero en puestos de menor importancia.
3. Los ingresos por el cobro del servicio son bajos debido al costo de la tarifa fija mínima y la cantidad de cliente. A mediano plazo de no realizar una revisión de la tarifa, podría representar un riesgo para la sostenibilidad del proyecto.

4. El uso de micromedidores no fue muy aceptado por la población y contribuye con la sostenibilidad y gobernabilidad en la gestión de los servicios de agua potable comunitarios.
5. Se debe mejorar el monitoreo y asistencia técnica por parte de la comunidad, con énfasis en la calidad del agua, los sistemas de desinfección, actualización de tarifas, micro y macro medición, entre otros aspectos.
6. Fortalecer a los miembros de la JAAS con capacitaciones técnicas y administrativa debido a la rotación de sus representantes.
7. Para mejorar la gestión del sistema se debe apoyar a la JAAS con la construcción de oficina para atención al cliente. Automatizar los sistemas de registros de ingresos, egresos, catastro de usuarios, registros de consumos.
8. Instalar macro medidores en la salida de los tanques, capacitar a los miembros de la JAAS para el registro de las lecturas. Este accesorio permitirá evaluar la magnitud de las pérdidas técnicas y comerciales del acueducto, al comparar los resultados con las lecturas de los micromedidores.
9. Implementar a través de la Asociación de JAAS (AJUAJUTIA) un programa de distribución de cloro en las comunidades rurales, con un componente de monitorio, capacitación y asistencia técnica.

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Tanque de almacenamiento



Captación



Desarenador



Captación



A1.9 NUEVA ESPERANZA Y 23 DE OCTUBRE

FECHA:	viernes 25 de marzo 2022	**HORA:**	07:00 AM
LUGAR DE REUNION:	Comunidad Nueva Esperanza y 23 de octubre	**ACTA N.º:**	6
ASISTENTES:			
SERSO	Tomas Euceda		
VIELCA Ingenieros	Luis Ortiz Cristian Moreno Hugo Gómez		
CONVOCANTE:	SERSO		
MOTIVO:	Desarrollo de actividades de la consultoría Evaluación de proyectos de cooperación en las comunidades rurales del municipio de Jutiapa.		

TEMAS PENDIENTES:
N/A

TEMAS QUE TRATAR:
1. Inspección de funcionamiento y estructura del sistema de agua potable.
2. Toma de muestras de agua para análisis.
3. Recolección de documentación técnica y financiera y operativa con las JAAS.
4. Recolección de información con grupo de mujeres.
5. Levantamiento de encuestas en las viviendas.

DATOS DE EXPLOTACIÓN DEL SISTEMA:
✓ Infraestructuras: o Fuente de agua superficial conocida como “La Corsa” o Caudal de explotación: 1.21 l/s o Caudal de explotación: 1.36 l/s o Tanques de almacenamiento: ▪ Tanque 1 -45 m^3 ▪ Tanque 2 -19 m^3 ✓ Población servida:

- Densidad poblacional -> 6 hab/viv
- No. viviendas abastecidas/totales -> 217/260
- **Dotación** -> **143 l/hab/d**

✓ Calidad del agua: Se adjuntan resultados analíticos de e*nsayos físico-químicos y bacteriológicos* de muestra de agua tomada el 28 de marzo 2022.

- La muestra analizada fue tomada en la tubería de entrada al tanque de almacenamiento, previo al punto de aplicación de cloro. De acuerdo a los resultados el agua no cumple con los requerimientos bacteriológicos de la norma sanitaria nacional, según los resultados del laboratorio WHAL de la Standard Fruit Company localizado en la ciudad de La Ceiba con fecha 28.03.2022, adjunto a este reporte.
- Todos los parámetros físicos y químicos del agua de la fuente cumplen con los rangos establecidos en las normas nacionales.
- Sin embargo, el valor de contaminación microbiológico (201 NMP), se consideran valores normales de contaminación microbiológica en aguas superficiales sin tratamiento.

✓ Al momento de la visita no se estaba aplicando cloro al agua que se suministra a la población, debido al descuido y la dificultad de conseguir el producto según explicó la Junta Administradora, pero que si le aplican cloro al tanque. Cabe indicar que el valor de contaminación de cloro que se realizó en casas al azar arrojó que no tenía presencia del mismo, por lo que no le aplican o lo aplican de forma errónea este producto al agua.

✓ La JAAS informó que al menos una vez al año realizan un muestro de la calidad microbiológica del agua, en cumplimiento a lo establecido por el ente regulador ERSAPS.

✓ Los resultados de medición de presencia de cloro residual en dos puntos de muestreo fueron negativos debido a que no se está aplicado cloro al agua de consumo.

✓ Los costos de operación y mantenimiento son financiados a través de los ingresos del pago del servicio de los usuarios. Los gastos de operación son altos debido al tipo de sistema, que tuvieron que implementar la perforación de pozos y bombeo, el gasto más importante es el pago de la energía eléctrica y la compra de cloro. Los trabajos de mantenimiento son asumidos por la JAAS quienes se organizan para la limpieza de la captación, tanque y reparaciones de tuberías en la línea y red de distribución.

- ✓ A pesar de que es una comunidad rural de fácil acceso en tiempo de lluvias, carece del servicio de alcantarillado sanitario y recolección de basura. Las aguas negras de los servicios sanitarios drenan un de pozos de absorción, que forma parte de la infraestructura de saneamiento.
- ✓ El 100% de las viviendas visitadas los pobladores tienen inodoros, duchas, algunas y un área con pila de almacenamiento para el lavado de ropa, toda esta infraestructura está en uso, en buen estado y tiene un alto nivel de aceptación. Existe un buen manejo de las aguas grises, que drenan hacia el pozo de absorción por lo que no hay aguas estancadas en los patios o en las calles de la comunidad.
- ✓ No todos los habitantes consumen agua potable del servicio público administrado por la JAAS. En el levantamiento de encuestas en las viviendas, se constató que algunos habitantes usan otras fuentes de suministro de agua para consumo. La calidad del agua es aceptable para los usuarios. La continuidad del servicio es de 24 horas al día todo el año, a excepción de la temporada de verano que reduce el cual, de la fuente, con breves interrupciones cuando se le mantenimiento a la captación, al tanque o debido a reparaciones en la red de distribución de agua.

ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO:

- ✓ La participación efectiva de la mujer es poco activa, de los 8 miembros que forman la junta 2 son mujeres que representa el 25% de los cargos ocupando cargos de secretaría y vocales.
- ✓ El pago del servicio de agua es por consumo de tarifa fija.
- ✓ En el levantamiento de las encuestas casa a casa, todas las viviendas pagan 100L, no se observó derroche de agua lo que demuestra la importancia de la implementación de los micromedidores en los proyectos de agua potable y saneamiento.
- ✓ Aspectos relevantes sobre la organización del sistema:
    - El sistema es administrado por una Junta Administradora de Agua y Saneamiento (JAAS) independiente y autónoma, la cual está conformada por 8 miembros de la comunidad, quienes trabajan de forma voluntaria en la gestión del acueducto.
    - Hay 2 mujeres dentro de la organización ocupan cargos de secretaria y Vocal.
    - La JAAS cuentan con oficina propia para atención al usuario. Los recibos son distribuidos en cada casa y el usuario paga el servicio en la oficina de la junta.

- Todos los miembros recibieron en su momento la capacitación por parte de SERSO en diferentes temas, tales como: Administración, microcuenca, calidad del agua, fontanería, entre otros, pero al pasar del tiempo no volvieron a capacitar a las nuevas juntas y se pierden estos conocimientos en las rotaciones de las juntas.
- De acuerdo a los resultados de los grupos focales con mujeres, formar parte de la JAAS no perjudica sus actividades cotidianas con su familia o negocios, tienen un cierto grado de dificultad, pero lo hacen con agrado.

✓ El sistema cuenta con la siguiente información administrativa:
- Reglamento interno.
- Registros de ingresos y egresos.

✓ El pago del servicio de agua es mediante tarifa fija, debido a la implementación del sistema de bombeo en pozos perforados para atender a la comunidad en temporada de verano. Todos los medidores de las casas visitadas estaban funcionando. No hay registro del estado de los medidores en general.

✓ Según información suministrada por la JAAS los ingresos mensuales no pudieron proporcionarlos porque esa información la tiene el tesorero y el no asistió a la junta por motivos laborales y luego salió de viaje por el mismo trabajo por lo que no se pudo recopilar esta información de esta junta directiva. Lo que si nos comentaron es que el nivel de ingreso es bajo, pero les permite operar el sistema bajo las mínimas condiciones, sin posibilidades de realizar inversiones mayores a corto o mediano plazo.

DESARROLLO DE TEMAS:

✓ La obra de captación está localizada en la comunidad de La Corsa las coordenadas de ubicación no se pudieron tomar debido a la baja señal y que no contábamos con un GPS digital, el acceso a esta obra es muy difícil debido a la pendiente e irregularidad del terreno lo que dificulta las tareas de mantenimiento. La infraestructura se encuentra en buen estado, De estos ríos se captan unos caudales de 1.21l/s y 1.36 l/s, insuficiente para cubrir la demanda actual de la población.

✓ Los tanques de almacenamiento se localizan en las coordenadas 15.744705, -86.473820 y 15.743948, -86.482921, tiene una capacidad de 45m^3 y 19 m^3 se encuentra en buenas condiciones.

- ✓ El día de la visita se observó que hay un sistema de cloración en el tanque, pero no se está realizando la cloración de manera eficiente.
- ✓ El servicio es continuo las 24 horas del día, durante el invierno, pero en verano se reduce a 5 horas al día.
- ✓ El pago del servicio no afecta los ingresos de los pobladores, no se recibieron quejas al respecto.
- ✓ Existe un buen nivel de satisfacción, aceptación y uso del servicio de agua potable-
- ✓ El proyecto fue ejecutado de manera integral con todos sus componentes: Organización, capacitación, protección de fuentes de agua, saneamiento y agua potable.
- ✓ El uso de los micromedidores es una herramienta importante para el control del consumo de agua en las viviendas, aunque no se está implementando el cobro por micro medición, no se recibieron reclamos sobre los medidores, los cuales se encuentran en buen estado. La JAAS no lleva registro de las lecturas por mes de los micromedidores.
- ✓ Los ingresos de las familias varían en un rango de 5000 a 20,000 L/mes. La principal actividad económica de la población es la agricultura, ganadería y comercio en menor escala. Las remesas del exterior representan otra fuente importante de ingresos para la población.
- ✓ La comunidad es rural aglomerada de fácil acceso en tiempo de lluvias. Las viviendas son en su mayoría de mampostería, y cuentan con los servicios de energía eléctrica, internet, TV por cable, etc.

DOCUMENTACIÓN:

- Información general del área del proyecto facilitada por SERSO.
- Boletas socioeconómicas.
- Boleta de entrevistas a miembros de las JAAS.
- Boleta de grupo focal con mujeres de la comunidad.

CONCLUSIONES/RECOMENDACIONES:

1. El sistema de agua potable se encuentra operando, la infraestructura está en buenas condiciones, el nivel de servicio es satisfactorio desde el punto de vista de los usuarios considerando que es continuo en la temporada de invierno mas no en verano, con, con la ayuda de la perforación de pozos para asistir a las fuentes.

2. El nivel de gestión de la JAAS es bueno. Hay participación de las mujeres, pero en poca medida y puestos de menor importancia.
3. Los ingresos por el cobro del servicio son bajos debido al costo de la tarifa mínima fija, el costo de la energía eléctrica para el pozo y la cantidad de cliente. A mediano plazo de no realizar una revisión de la tarifa, podría representar un riesgo para la sostenibilidad del proyecto.
4. El uso de micromedidores no se está dando por el tema del consumo energético de la bomba, pero en su momento fue aceptado por la población y contribuyo con la sostenibilidad y gobernabilidad en la gestión de los servicios de agua potable comunitarios.
5. Se debe mejorar el monitoreo y asistencia técnica por parte de la comunidad, con énfasis en la calidad del agua, los sistemas de desinfección, actualización de tarifas, micro y macro medición, entre otros aspectos.
6. Fortalecer a los miembros de la JAAS con capacitaciones técnicas y administrativa debido a la rotación de sus representantes.
7. Instalar macro medidores en la salida de los tanques, capacitar a los miembros de la JAAS para el registro de las lecturas. Este accesorio permitirá evaluar la magnitud de las pérdidas técnicas y comerciales del acueducto, al comparar los resultados con las lecturas de los micromedidores.
8. Implementar a través de la Asociación de JAAS (AJUAJUTIA) un programa de distribución de cloro en las comunidades rurales, con un componente de monitorio, capacitación y asistencia técnica.

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Tanque de almacenamiento #1 	Tanque de almacenamiento #2 
Fuente de Captación #1 	Fuente de Captación #2 
clorinador Tanque #1 	clorinador Tanque #2 

A1.10 DIAMANTE DE SIÓN

FECHA:	viernes 25 de marzo 2022	**HORA:**	02:00 PM
LUGAR DE REUNION:	Comunidad Diamante de Sion	**ACTA N.º:**	7
ASISTENTES:			
SERSO	Tomas Euceda		
VIELCA Ingenieros	Rafael Marroquín Marvin Cárcamo Ana Mejía		
CONVOCANTE:	SERSO		
MOTIVO:	Desarrollo de actividades de la consultoría Evaluación de proyectos de cooperación en las comunidades rurales del municipio de Jutiapa.		

TEMAS PENDIENTES:
N/A

TEMAS QUE TRATAR:
1. Inspección de funcionamiento y estructura del sistema de agua potable.
2. Toma de muestras de agua para análisis.
3. Recolección de documentación técnica y financiera y operativa con las JAAS.
4. Recolección de información con grupo de mujeres.
5. Levantamiento de encuestas en las viviendas.

DATOS DE EXPLOTACIÓN DEL SISTEMA:
✓ Infraestructuras: o Fuente de agua superficial conocida como “Comunidad diamante de Sion” o Caudal de explotación: 0 l/s, la fuente se seco o Tanques de almacenamiento: ▪ Tanque 1 -142 m^3 ✓ Población servida: o Densidad poblacional -> 4 hab/viv o No. viviendas abastecidas/totales -> 289/289 o **Dotación** -> **Fuente agotada**

- ✓ Calidad del agua: no se tomaron muestras ya que la fuente se secó y la comunidad utiliza agua de pozo, esta información no la pudimos constatar in situ ya que hubo bastante negativa y renuencia por la junta de agua en llevarnos al sitio y darnos información. Mediante las encuestas a las viviendas, se pudo confirmar que afectivamente los habitantes consumen agua potable del servicio de bombeo, administrado por la JAAS-
- ✓ Al momento de la visita no se estaba aplicando cloro al agua que se suministra a la población, debido al abandono del tanque de abastecimiento ya que ellos tienen otro tanque en el proyecto y el que se construyó junto con la presa lo tienen como reserva para el verano.
- ✓ La JAAS informó que no realizan ningún muestro de la calidad microbiológica del agua, en cumplimiento a lo establecido por el ente regulador ERSAPS.
- ✓ Los resultados de medición de presencia de cloro residual en dos puntos de muestreo fueron negativos debido a que no se está aplicado cloro al agua de consumo.
- ✓ Los costos de operación y mantenimiento son financiados a través de los ingresos del pago del servicio de los usuarios. Los gastos de operación son mínimos debido al tipo de sistema, el gasto más importante es el consumo energético para la bomba. Los trabajos de mantenimiento son asumidos por la JAAS quienes se organizan para la limpieza y reparaciones de tuberías en la línea y red de distribución.
- ✓ Debido a que es una comunidad rural de difícil acceso en tiempo de lluvias y cerrado al ingreso de personas ajenas a las comunidades aledañas, carece del servicio de alcantarillado sanitario y recolección de basura. Las aguas negras de los servicios sanitarios drenan un de pozos de absorción, que forma parte de la infraestructura de saneamiento.
- ✓ El 100% de las viviendas visitadas los pobladores tienen inodoros, duchas, algunas y un área con pila de almacenamiento para el lavado de ropa, toda esta infraestructura está en uso, en buen estado y tiene un alto nivel de aceptación. Existe un buen manejo de las aguas grises, que drenan hacia el pozo de absorción por lo que no hay aguas estancadas en los patios o en las calles de la comunidad.
- ✓ Todos los habitantes consumen agua potable del servicio de bombeo, administrado por la JAAS. En el levantamiento de encuestas en las viviendas, se constató que no usan otras fuentes de suministro de agua para consumo. La calidad del agua es aceptable para los usuarios. La continuidad del servicio es de 24 horas al día todo el

año, con breves interrupciones cuando se le mantenimiento a la captación, al tanque nuevo o debido a reparaciones en la red de distribución de agua.

ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO:

- ✓ La participación de las mujeres es nula, de los 7 miembros que forman la junta ninguna es mujer que representa el 0% de los cargos, debido a la ideología religiosa que tiene implementado en la comunidad las mujeres no deben de involucrarse en esas actividades, ellas solo deben de dedicarse al hogar y la familia.
- ✓ El pago del servicio de agua es por consumo de tarifa fija, los micromedidores ubicados en las viviendas, se encuentran la mayoría en buen estado. El pago mínimo es de L. 60.00
- ✓ Aspectos relevantes sobre la organización del sistema:
  - El sistema es administrado por una Junta Administradora de Agua y Saneamiento (JAAS) independiente y autónoma, la cual está conformada por 7 miembros de la comunidad, quienes trabajan de forma voluntaria en la gestión del acueducto.
  - No hay mujeres dentro de la organización ocupando cargos de ningún tipo.
  - La JAAS carece de oficina propia para atención al usuario. Los recibos son distribuidos en cada casa y el usuario paga el servicio en la vivienda del tesorero.
  - Los miembros iniciales de la junta recibieron capacitación continua por parte de SERSO en diferentes temas, tales como: Administración, microcuenca, calidad del agua, fontanería, entre otros, pero la junta actual pocos están de esa época y la continuidad de los conocimientos se ha perdido.
- ✓ El sistema cuenta con la siguiente información administrativa:
  - Reglamento interno.
  - Registros de ingresos y egresos.
- ✓ El pago del servicio de agua es mediante tarifa fija. Todos los medidores de las casas visitadas estaban funcionando. No hay registro del estado de los medidores en general.
- ✓ Según información suministrada por la JAAS los ingresos mensuales promedian los 15,600L, y los egresos son de 13000L. La facturación mensual es de 15,600.00L. La mora es baja, la JAAS reporta a 20 clientes en mora que representa el 7% del total de

usuarios. El nivel de ingreso es bajo, pero les permite operar el sistema bajo las mínimas condiciones, sin posibilidades de realizar inversiones mayores a corto o mediano plazo.

DESARROLLO DE TEMAS:

- ✓ La obra de captación está localizada en la comunidad de Diamante de Sion en la que no se cuenta con las coordenadas de ubicación dado que no nos quisieron llevar aduciendo que ya está seca y que queda muy largo para ir a constatar que está seca.
- ✓ El tanque de almacenamiento se localiza en las coordenadas N 15°37´40.1", WO - 86°32´52", tiene una capacidad de 142m^3 y se encuentra en condiciones de abandono.
- ✓ El día de la visita se observó que hay un sistema de cloración en el tanque, pero no se está utilizando.
- ✓ El servicio es continuo las 24 horas del día, durante todo el año.
- ✓ El pago del servicio no afecta los ingresos de los pobladores, no se recibieron quejas al respecto.
- ✓ Existe un buen nivel de satisfacción, aceptación y uso del servicio de agua potable-
- ✓ El proyecto fue ejecutado de manera integral con todos sus componentes: Organización, capacitación, protección de fuentes de agua, saneamiento y agua potable.
- ✓ El uso de los micromedidores es una herramienta importante para el control del consumo de agua en las viviendas. La JAAS no lleva registro de las lecturas por mes de los micromedidores.
- ✓ Los ingresos de las familias varían en un rango de 5000 a 20,000 L/mes. La principal actividad económica de la población es la agricultura, ganadería y el comercio en menor escala. Las remesas del exterior representan otra fuente importante de ingresos para la población.
- ✓ La comunidad es rural semi dispersa de difícil acceso en tiempo de lluvias. Las viviendas son en su mayoría de mampostería, y cuentan con los servicios de energía eléctrica, internet, TV por cable, etc.

DOCUMENTACIÓN:

- Información general del área del proyecto facilitada por SERSO.

- Boletas socioeconómicas.
- Boleta de entrevistas a miembros de las JAAS.
- Boleta de grupo focal con mujeres de la comunidad.

CONCLUSIONES/RECOMENDACIONES:

1. El sistema de agua potable inicial no se encuentra operando, debido a que la fuente se secó, lo cual no nos dejaron constatar, la infraestructura está en malas condiciones, el nivel de servicio nuevo es satisfactorio desde el punto de vista de los usuarios considerando que es continuo, con agua suficiente durante todo el día los 365 días del año.
2. El nivel de gestión de la JAAS es regular. No hay participación de las mujeres, en ningún puesto.
3. Los ingresos por el cobro del servicio son bajos debido al costo de la tarifa fija mínima y la cantidad de cliente. A mediano plazo de no realizar una revisión de la tarifa, podría representar un riesgo para la sostenibilidad del proyecto.
4. Se debe mejorar el monitoreo y asistencia técnica por parte de la comunidad, con énfasis en la calidad del agua, los sistemas de desinfección, actualización de tarifas, micro y macro medición, entre otros aspectos.
5. Fortalecer a los miembros de la JAAS con capacitaciones técnicas y administrativa debido a la rotación de sus representantes.
6. Instalar macro medidores en la salida de los tanques, capacitar a los miembros de la JAAS para el registro de las lecturas. Este accesorio permitirá evaluar la magnitud de las pérdidas técnicas y comerciales del acueducto, al comparar los resultados con las lecturas de los micromedidores.
7. Implementar a través de la Asociación de JAAS (AJUAJUTIA) un programa de distribución de cloro en las comunidades rurales, con un componente de monitorio, capacitación y asistencia técnica.
8. Dar apertura, capacitación y oportunidad a las mujeres en las actividades comunitarias y poder tomarlas en cuenta en organizaciones.

REGISTRO FOTOGRÁFICO	
Tanque de almacenamiento	clorinador
	

A1.11 CASCO URBANO JUTIAPA, EL ESFUERZO, PAPALOTE Y EL WAY

FECHA:	Sábado 26 de marzo 2022	**HORA:**	08:00 AM
LUGAR DE REUNION:	Sede de junta de agua, en barrio Lempira	**ACTA N.º:**	8
ASISTENTES:			
SERSO	Danilo Hernández Tomas Euceda		
VIELCA Ingenieros	Luis Ortiz Cristian Moreno Hugo Gómez (motorista y apoyo Logística) Ana Mejía (encuestadores) Pedro Mejía (encuestadores) Daniel Irías (encuestadores)		
CONVOCANTE:	SERSO		
MOTIVO:	Desarrollo de actividades de la consultoría Evaluación de proyectos de cooperación en las comunidades rurales del municipio de Jutiapa.		

TEMAS PENDIENTES:
N/A

TEMAS QUE TRATAR:
1. Inspección de funcionamiento y estructura del sistema de agua potable.
2. Toma de muestras de agua para análisis.
3. Recolección de documentación técnica, financiera y operativa con las JAAS.
4. Recolección de información con grupo de mujeres.
5. Levantamiento de encuestas socioeconómicas en las viviendas.

DATOS DE EXPLOTACIÓN DEL SISTEMA:
✓ Infraestructuras: o Fuente de agua superficial conocida como “Agua Caliente” o Caudal de explotación: 10.52 l/s o Tanques de almacenamiento: ▪ Tanque 1 -228 m^3

- Tanque 2 – 303 m^3

✓ Población servida:

- Densidad poblacional -> 5.5 hab/viv, dato a corroborar con toma de muestra en encuesta socioeconómica
- No. viviendas abastecidas/totales -> 1094/1094
- **Dotación** -> **119 l/hab/d**

✓ Calidad del agua: Se adjuntan resultados analíticos de e*nsayos físico-químicos y bacteriológicos* de muestra de agua tomada el 28 de marzo 2022.

- La muestra analizada fue tomada en la tubería de entrada al tanque de almacenamiento, previo al punto de aplicación de cloro. De acuerdo a los resultados el agua no cumple con los requerimientos bacteriológicos de la norma sanitaria nacional, según los resultados del laboratorio WHAL de la Standard Fruit Company localizado en la ciudad de La Ceiba con fecha 28.03.2022, adjunto a este reporte.
- Todos los parámetros físicos y químicos del agua de la fuente cumplen con los rangos establecidos en las normas nacionales.
- Sin embargo, el valor de contaminación microbiológico (50 NMP), se consideran valores normales de contaminación microbiológica en aguas superficiales sin tratamiento.

✓ Al momento de la visita, se estaba aplicando cloro al agua que se suministra a la población, debido a que ese día les tocaba hacer mantenimiento a los tanques, por lo que las lecturas que se hicieron en la muestra de cloración fueron dispersas.

✓ La JAAS informó que al menos una vez al mes realizan un muestro de la calidad microbiológica del agua, en cumplimiento a lo establecido por el ente regulador ERSAPS.

✓ Los resultados de medición de presencia de cloro residual en dos puntos de muestreo fueron dispersos debido a que le estaban haciendo mantenimiento y limpieza a los tanques.

✓ Los costos de operación y mantenimiento son financiados a través de los ingresos del pago del servicio de los usuarios. Los gastos de operación son elevados ya que la fuente de agua en temporada de verano llega a niveles mínimos y la comunidad sufre de escasez de agua, misma situación que los llevo tener que perforar 2 pozos para poder abastecer a la comunidad en el verano o en tiempo de escasez de agua, los cuales generan un gasto oneroso en el tema energético.

- ✓ Los trabajos de mantenimiento son asumidos por la JAAS quienes se organizan para la limpieza de la captación, tanque y reparaciones de tuberías en la línea y red de distribución.
- ✓ A pesar de que es una comunidad en vías de desarrollo y es el casco urbano del municipio, carece del servicio de alcantarillado sanitario y recolección de basura. Las aguas negras de los servicios sanitarios drenan un de pozos de absorción, que forma parte de la infraestructura de saneamiento.
- ✓ El 100% de las viviendas visitadas los pobladores tienen inodoros, duchas, algunas y un área con pila de almacenamiento para el lavado de ropa, toda esta infraestructura está en uso, en buen estado y tiene un alto nivel de aceptación. Existe un buen manejo de las aguas grises, que drenan hacia el pozo de absorción por lo que no hay aguas estancadas en los patios o en las calles de la comunidad.
- ✓ No todos los habitantes consumen agua potable del servicio público administrado por la JAAS. Algunas personas que tienen mayor capacidad económica han perforado sus propios pozos para la extracción del agua en sus propiedades. En el levantamiento de encuestas en las viviendas, se constató que no todos usan otras fuentes de suministro de agua para consumo. La calidad del agua es aceptable para los usuarios. La continuidad del servicio es de 24 horas al día, los 7 días de la semana, en temporada de invierno, con breves interrupciones cuando se le da mantenimiento a la captación, al tanque o debido a reparaciones en la red de distribución de agua. Pero en verano es otra historia ya que la fuente disminuye su caudal y no da abasto para satisfacer las necesidades de la población por lo que recurren a los pozos.

ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO:

- ✓ La participación efectiva de la mujer es activa, de los 7 miembros que forman la junta 3 son mujeres que representa el 43% de los cargos ocupando cargos de, secretaría y vocales.
- ✓ El pago del servicio de agua es por tarifa fija, debido a la poca continuidad del servicio en el verano y los costos energéticos al tener que usar sistema de bombeo en pozos, los micromedidores siguen ubicados en las viviendas, los cuales se encuentran en buen estado. El pago de la tarifa es de L. 100.00
- ✓ Aspectos relevantes sobre la organización del sistema:

- El sistema es administrado por una Junta Administradora de Agua y Saneamiento (JAAS) independiente y autónoma, la cual está conformada por 7 miembros de la comunidad, quienes trabajan de forma voluntaria en la gestión del acueducto.
- Hay 3 mujeres dentro de la organización ocupan cargos de secretaria, Fiscalía y Vocales.
- La JAAS tienen su oficina propia para atención al usuario. Los recibos son distribuidos en cada casa y el usuario paga el servicio en las oficinas de la junta de agua o en el banco.
- Todos los miembros han recibido capacitación continua por parte de SERSO en diferentes temas, tales como: Administración, microcuenca, calidad del agua, fontanería, entre otros.
- De acuerdo a los resultados de los grupos focales con mujeres, formar parte de la JAAS no perjudica sus actividades cotidianas con su familia o negocios, aunque manifiestan que si les ha costado hacer entender a los miembros y su entorno familiar de su roll en la sociedad y la comunidad.

✓ El sistema cuenta con la siguiente información administrativa:
- Reglamento interno.
- Registros de ingresos y egresos.

✓ El pago del servicio de agua es mediante tarifa fija establecida por la junta.

✓ Según información suministrada por la JAAS los ingresos, egresos y La facturación mensual y anual no se nos pudo suministrar ya que esa información la tiene la administradora, la cual sufrió un accidente un día antes de la reunión con ellos, este accidente lo tuvo haciendo una visita a la presa del sistema, situación que le ocasione fracturas en su pierna por lo que al parecer le indicaron inmovilización absoluta por 15 días y es por esta razón que no se obtuvo esta información. La mora es considerable en un rango de 2 a 3 meses, la JAAS reporta a 269 clientes en mora que representa el 24.5% del total de usuarios. El nivel de ingreso es bajo, en relación a los costos que tienen debido a la implementación de los pozos en tiempo de verano, pero les permite operar el sistema bajo las mínimas condiciones, sin posibilidades de realizar inversiones mayores a corto o mediano plazo.

DESARROLLO DE TEMAS:

- ✓ La obra de captación está localizada en el río de la comunidad de Agua Caliente, en las coordenadas 547718, 1741535, el acceso a esta obra es plano y relativamente tendido pero muy difícil debido a lo liso de las grandes rocas que están a la orilla del rio ya que para llegar a la presa hay que transitar a través del rio e irlo cruzando en ocasiones, por lo que es muy peligroso el acceso hasta la presa, lo que dificulta las tareas de mantenimiento. La infraestructura se encuentra en buen estado, De este río se capta un caudal de 10.5 l/s, lo cual es suficiente para cubrir la demanda actual en invierno de la población, pero no la futura ni la temporada de verano.
- ✓ los tanques de almacenamiento se localizan en las coordenadas 15.74307758, -86.51791336, tienen una capacidad de 228m^3 el tanque #1 y 303m^3 el tanque #2 y se encuentra en buenas condiciones.
- ✓ El día de la visita se observó que hay un sistema de cloración en el tanque el cual se está utilizando y cambiando 2 veces por semana.
- ✓ El servicio es continuo las 24 horas del día, durante la temporada de invierno, no así en verano, en el cual tienen el agua según horario programado por la junta en esa época.
- ✓ El pago del servicio no afecta los ingresos de los pobladores, no se recibieron quejas al respecto.
- ✓ Existe un buen nivel de satisfacción, aceptación y uso del servicio de agua potable-
- ✓ El proyecto fue ejecutado de manera integral con todos sus componentes: Organización, capacitación, protección de fuentes de agua, saneamiento y agua potable.
- ✓ El uso de los micromedidores es una herramienta importante para el control del consumo de agua en las viviendas y en general del sistema en total, se les recomendó retomar el sistema de lectura de micromedidores, aunque sea solo para toma de datos internos ya que ellos tienen tarifa fija, pero esto les ayudaría como dato estadístico de consumo mensual del sistema en su totalidad. no se recibieron reclamos sobre los medidores, los cuales se encuentran en buen estado. La JAAS no lleva registro de las lecturas por mes de los micromedidores.
- ✓ Los ingresos de las familias varían en un rango de 5000 a 20,000 L/mes. La principal actividad económica de la población es el comercio y la construcción en menor escala. Las remesas del exterior representan otra fuente importante de ingresos para la población.

✓ La comunidad es urbana aglomerada de fácil acceso en cualquier tiempo. Las viviendas son en su mayoría de mampostería, y cuentan en su mayoría de los servicios de energía eléctrica, internet, TV por cable, etc.

DOCUMENTACIÓN:
• Información general del área del proyecto facilitada por SERSO. • Boletas socioeconómicas. • Boleta de entrevistas a miembros de las JAAS. • Boleta de grupo focal con mujeres de la comunidad.
CONCLUSIONES/RECOMENDACIONES:
1. El sistema de agua potable se encuentra operando, la infraestructura está en buenas condiciones, el nivel de servicio es satisfactorio desde el punto de vista de los usuarios considerando que es continuo, con agua suficiente durante todo el día en temporada de invierno. 2. El nivel de gestión de la JAAS es bueno. Hay participación de las mujeres, pero en puestos de menor importancia. 3. Los ingresos por el cobro del servicio en verano son bajos debido al costo de la tarifa energética por el uso de las bombas de succión en los pozos que tienen en funcionamiento y la cantidad de cliente. A mediano plazo de no realizar una revisión de la tarifa, podría representar un riesgo para la sostenibilidad del proyecto. 4. El uso de micromedidores no se está haciendo por el cambio a tarifa fija, pero se les recomendó tomar esa medición para tener parámetros de consumos máximos y mínimos y así estar recalculando el precio de la tarifa mensual, para la sostenibilidad y gobernabilidad en la gestión de los servicios de agua potable comunitarios. 5. Se debe mejorar y mantener el monitoreo y asistencia técnica por parte de la JAAS, con énfasis en la calidad del agua, los sistemas de desinfección, actualización de tarifas, micro y macro medición, entre otros aspectos. 6. Fortalecer a los miembros de la JAAS con capacitaciones técnicas y administrativa debido a la rotación de sus representantes. 7. Instalar macro medidores en la salida de los tanques, capacitar a los miembros de la JAAS para el registro de las lecturas. Este accesorio permitirá evaluar la magnitud de las pérdidas técnicas y comerciales del acueducto, al comparar los resultados con las lecturas de los micromedidores.

8. Implementar a través de la Asociación de JAAS (AJUAJUTIA) un programa de distribución de cloro en las comunidades rurales, con un componente de monitorio, capacitación y asistencia técnica.
9. Hacer énfasis y ver de qué forma se implementa un renglón presupuestario para el tema de mejoramiento de los accesos a los sitios de las presas y tanques que en la mayoría de los proyectos quedan en lugares de difícil acceso y esto ocasiona accidente que se pueden fácilmente evitar.

REGISTRO FOTOGRÁFICO



Tanque de almacenamiento



Captación



Desarenador



clorinador

A1.12 AGUACATE LÍNEA

FECHA:	sábado 26 de marzo 2022	**HORA:**	08:00 AM
LUGAR DE REUNION:	Comunidad Aguacate Línea	**ACTA N.º:**	9
ASISTENTES:			
SERSO	Germán Vásquez		
VIELCA Ingenieros	Rafael Marroquín Marvin Cárcamo		
CONVOCANTE:	SERSO		
MOTIVO:	Desarrollo de actividades de la consultoría Evaluación de proyectos de cooperación en las comunidades rurales del municipio de Jutiapa.		

TEMAS PENDIENTES:
N/A

TEMAS QUE TRATAR:

1. Inspección de funcionamiento y estructura del sistema de agua potable.
2. Toma de muestras de agua para análisis.
3. Recolección de documentación técnica y financiera y operativa con las JAAS.
4. Recolección de información con grupo de mujeres.
5. Levantamiento de encuestas en las viviendas.

DATOS DE EXPLOTACIÓN DEL SISTEMA:

- ✓ Infraestructuras:
  - Fuente de agua superficial conocida como “El Picudo”
  - Caudal de explotación: 9.19 l/s
  - Tanques de almacenamiento:
    - Tanque 1 -81 m^3
- ✓ Población servida:
  - Densidad poblacional -> 3.68 hab/viv
  - No. viviendas abastecidas/totales -> 190/190
  - **Dotación** -> **1137 l/hab/d**

- ✓ Calidad del agua: Se adjuntan resultados analíticos de e*nsayos físico-químicos y bacteriológicos* de muestra de agua tomada el 27 de marzo 2022.
    - La muestra analizada fue tomada en la tubería de entrada al tanque de almacenamiento, previo al punto de aplicación de cloro. De acuerdo a los resultados el agua no cumple con los requerimientos bacteriológicos de la norma sanitaria nacional, según los resultados del laboratorio WHAL de la Standard Fruit Company localizado en la ciudad de La Ceiba con fecha 28.03.2022, adjunto a este reporte.
    - Todos los parámetros físicos y químicos del agua de la fuente cumplen con los rangos establecidos en las normas nacionales.
    - Sin embargo, el valor de contaminación microbiológico (201 NMP), se consideran valores normales de contaminación microbiológica en aguas superficiales sin tratamiento.
- ✓ Al momento de la visita no se estaba aplicando cloro al agua que se suministra a la población, debido a escases del producto según explicó la Junta Administradora.
- ✓ La JAAS informó que al menos una vez al año realizaban un muestro de la calidad microbiológica del agua, en cumplimiento a lo establecido por el ente regulador ERSAPS, pero desde el 2017 se ha descontinuado este proceso.
- ✓ Los resultados de medición de presencia de cloro residual en los puntos de muestreo fueron negativos debido a que no se está aplicado cloro al agua de consumo.
- ✓ Los costos de operación y mantenimiento son financiados a través de los ingresos del pago del servicio de los usuarios. Los gastos de operación son mínimos debido al tipo de sistema, el gasto más importante es la compra insumos en las reparaciones del sistema. Los trabajos de mantenimiento son asumidos por la JAAS quienes se organizan para la limpieza de la captación, tanque y reparaciones de tuberías en la línea y red de distribución.
- ✓ Debido a que es una comunidad rural de difícil acceso en tiempo de lluvias, carece del servicio de alcantarillado sanitario y recolección de basura. Las aguas negras de los servicios sanitarios drenan un de pozos de absorción, que forma parte de la infraestructura de saneamiento.
- ✓ El 100% de las viviendas visitadas los pobladores tienen inodoros, duchas, algunas y un área con pila de almacenamiento para el lavado de ropa, toda esta infraestructura está en uso, en buen estado y tiene un alto nivel de aceptación. Existe un buen

manejo de las aguas grises, que drenan hacia el pozo de absorción por lo que no hay aguas estancadas en los patios o en las calles de la comunidad.

- ✓ Todos los habitantes consumen agua potable del servicio público administrado por la JAAS. En el levantamiento de encuestas en las viviendas, se constató que no usan otras fuentes de suministro de agua para consumo. La calidad del agua es aceptable para los usuarios. La continuidad del servicio es de 24 horas al día todo el año, con breves interrupciones cuando se le mantenimiento a la captación, al tanque o debido a reparaciones en la red de distribución de agua y en algunos veranos que llega a bajar el caudal de la fuente.

ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO:

- ✓ La participación efectiva de la mujer es nula, de los miembros que forman la junta ninguno es mujeres lo que representa el 0% de los cargos ocupando.
- ✓ El pago del servicio de agua es por consumo de tarifa fija. El pago mínimo es de 50L.
- ✓ En el levantamiento de las encuestas casa a casa, la mayoría de las viviendas pagan 50L, no se observó derroche de agua lo que demuestra la importancia de la implementación de los micromedidores en los proyectos de agua potable y saneamiento.
- ✓ Aspectos relevantes sobre la organización del sistema:
  - El sistema es administrado por una Junta Administradora de Agua y Saneamiento (JAAS) independiente y autónoma, la cual está conformada por 7 miembros de la comunidad, quienes trabajan de forma voluntaria en la gestión del acueducto.
  - No hay mujeres dentro de la organización ocupando cargos
  - La JAAS carece de oficina propia para atención al usuario. Los recibos son distribuidos en cada casa y el usuario paga el servicio en la vivienda del tesorero.
  - Todos los miembros han recibido capacitación continua por parte de SERSO en diferentes temas, tales como: Administración, microcuenca, calidad del agua, fontanería, entre otros, pero estas capacitaciones solo fueron al inicio de la construcción de los sistemas, luego de la puesta en marcha y cambio de juntas directivas este conocimiento se ha perdido.

- De acuerdo a los resultados de los grupos focales con mujeres, ellas quisieran tener el apoyo para poder formar un grupo activo de mujeres y poder integrarse en actividades de las diversas asociaciones comunitarias.

✓ El sistema cuenta con la siguiente información administrativa:
- Reglamento interno.
- Registros de ingresos y egresos.

✓ El pago del servicio de agua es mediante tarifa fija. Todos los medidores de las casas visitadas estaban funcionando. No hay registro del estado de los medidores en general.

✓ Según información suministrada por la JAAS los ingresos mensuales promedian los 590L, y los egresos son de 170L. La facturación mensual es de 590.00L. La mora es alta, la JAAS reporta a 130 clientes en mora que representa el 69% del total de usuarios. El nivel de ingreso es bajo, pero les permite operar el sistema bajo las mínimas condiciones, sin posibilidades de realizar inversiones mayores a corto o mediano plazo.

DESARROLLO DE TEMAS:

✓ La obra de captación está localizada en la comunidad de "El Picudo" en las coordenadas N 15°37´40.1", WO 86°32´5.2", el acceso a esta obra es muy difícil debido a la pendiente del terreno lo que dificulta las tareas de mantenimiento. La infraestructura se encuentra en buen estado, De este río se capta un caudal de 9.19 l/s, suficiente para cubrir la demanda actual de la población.

✓ El tanque de almacenamiento se localiza en las coordenadas N 15°37´10.1", WO 86°24´32.5", tiene una capacidad de 81m^3 y se encuentra en buenas condiciones.

✓ El día de la visita se observó que hay un sistema de cloración en el tanque, pero no se está utilizando.

✓ El servicio es continuo las 24 horas del día, durante todo el año.

✓ El pago del servicio no afecta los ingresos de los pobladores, no se recibieron quejas al respecto.

✓ Existe un buen nivel de satisfacción, aceptación y uso del servicio de agua potable-

✓ El proyecto fue ejecutado de manera integral con todos sus componentes: Organización, capacitación, protección de fuentes de agua, saneamiento y agua potable.

- ✓ El uso de los micromedidores es una herramienta importante para el control del consumo de agua en las viviendas. La JAAS no lleva registro de las lecturas por mes de los micromedidores.
- ✓ Los ingresos de las familias varían en un rango de 5000 a 20,000 L/mes. La principal actividad económica de la población es la agricultura, ganadería y el comercio en menor escala. Las remesas del exterior representan otra fuente importante de ingresos para la población.
- ✓ La comunidad es rural semi dispersa de difícil acceso en tiempo de lluvias. Las viviendas son en su mayoría de mampostería, y cuentan con los servicios de energía eléctrica, internet, TV por cable, etc.

DOCUMENTACIÓN:

- Información general del área del proyecto facilitada por SERSO.
- Boletas socioeconómicas.
- Boleta de entrevistas a miembros de las JAAS.
- Boleta de grupo focal con mujeres de la comunidad.

CONCLUSIONES/RECOMENDACIONES:

1. El sistema de agua potable se encuentra operando, la infraestructura está en condiciones regulares, el nivel de servicio es satisfactorio desde el punto de vista de los usuarios considerando que es continuo, con agua suficiente durante todo el día los 365 días del año.
2. El nivel de gestión de la JAAS es bueno. Cabe mencionar que no hay participación de las mujeres, en ningún puesto de la junta.
3. Los ingresos por el cobro del servicio son bajos debido al costo de la tarifa mínima fija y la cantidad de cliente. A mediano plazo de no realizar una revisión de la tarifa, podría representar un riesgo para la sostenibilidad del proyecto.
4. Se debe mejorar el monitoreo y asistencia técnica por parte de la comunidad, con énfasis en la calidad del agua, los sistemas de desinfección, actualización de tarifas, micro y macro medición, entre otros aspectos.
5. Fortalecer a los miembros de la JAAS con capacitaciones técnicas y administrativa debido a la rotación de sus representantes.

6. Para mejorar la gestión del sistema se debe apoyar a la JAAS con la construcción de oficina para atención al cliente. Automatizar los sistemas de registros de ingresos, egresos, catastro de usuarios, registros de consumos.
7. Instalar macro medidores en la salida de los tanques, capacitar a los miembros de la JAAS para el registro de las lecturas. Este accesorio permitirá evaluar la magnitud de las pérdidas técnicas y comerciales del acueducto, al comparar los resultados con las lecturas de los micromedidores.
8. Implementar a través de la Asociación de JAAS (AJUAJUTIA) un programa de distribución de cloro en las comunidades rurales, con un componente de monitorio, capacitación y asistencia técnica.

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Tanque de almacenamiento



Captación



clorinador



Tes de cloración



A1.13 CEIBA GRANDE

FECHA:	domingo 27 de marzo 2022	**HORA:**	08:00 AM
LUGAR DE REUNION:	Comunidad Ceiba Grande	**ACTA N.º:**	10
ASISTENTES:			
SERSO	Tomas Euceda		
VIELCA Ingenieros	Luis Ortiz Cristian Moreno Ana Mejía		
CONVOCANTE:	SERSO		
MOTIVO:	Desarrollo de actividades de la consultoría Evaluación de proyectos de cooperación en las comunidades rurales del municipio de Jutiapa.		

TEMAS PENDIENTES:
N/A

TEMAS QUE TRATAR:
1. Inspección de funcionamiento y estructura del sistema de agua potable. 2. Toma de muestras de agua para análisis. 3. Recolección de documentación técnica y financiera y operativa con las JAAS. 4. Recolección de información con grupo de mujeres. 5. Levantamiento de encuestas en las viviendas.

DATOS DE EXPLOTACIÓN DEL SISTEMA:
✓ Infraestructuras: o Fuente de agua superficial conocida como “Bella Vista” o Caudal de explotación: 0.55 l/s o Tanques de almacenamiento: ▪ Tanque 1 -31 m^3 ✓ Población servida: o Densidad poblacional -> 5 hab/viv o No. viviendas abastecidas/totales -> 82/85 o **Dotación** -> **112 l/hab/d**

- ✓ Calidad del agua: Se adjuntan resultados analíticos de e*nsayos físico-químicos y bacteriológicos* de muestra de agua tomada el 27 de marzo 2022.
    - La muestra analizada fue tomada en la tubería de entrada al tanque de almacenamiento, previo al punto de aplicación de cloro. De acuerdo a los resultados el agua no cumple con los requerimientos bacteriológicos de la norma sanitaria nacional, según los resultados del laboratorio WHAL de la Standard Fruit Company localizado en la ciudad de La Ceiba con fecha 28.03.2022, adjunto a este reporte.
    - Todos los parámetros físicos y químicos del agua de la fuente cumplen con los rangos establecidos en las normas nacionales.
    - Sin embargo, el valor de contaminación microbiológico (201 NMP), se consideran valores normales de contaminación microbiológica en aguas superficiales sin tratamiento.
- ✓ Al momento de la visita no se estaba aplicando cloro al agua que se suministra a la población, debido a descuido y a la mala aplicación del mismo ya que no tienen un parámetro técnico para la utilización del mismo y los escases del producto según explicó la Junta Administradora.
- ✓ La JAAS informó que desde el 2018 no se realizan un muestro de la calidad microbiológica del agua, en cumplimiento a lo establecido por el ente regulador ERSAPS.
- ✓ Los resultados de medición de presencia de cloro residual en dos puntos de muestreo fueron negativos debido a que no se está aplicando cloro al agua de consumo.
- ✓ Los costos de operación y mantenimiento son financiados a través de los ingresos del pago del servicio de los usuarios. Los gastos de operación son mínimos debido al tipo de sistema, el gasto más importante es la compra de cloro e insumos para las reparaciones de las tuberías y el mantenimiento del sistema de bombeo ya que la fuente no logra abastecer la demanda. Los trabajos de mantenimiento son asumidos por la JAAS quienes se organizan para la limpieza de la captación, tanque y reparaciones de tuberías en la línea y red de distribución.
- ✓ Debido a que es una comunidad rural de regular acceso en tiempo de lluvias, carece del servicio de alcantarillado sanitario, en cuanto a la recolección de basura ellos tienen servicio privado que se los brinda una empresa agrícola de la zona, el cual pagan de forma colectiva como comunidad. Las aguas negras de los servicios

sanitarios drenan de pozos de absorción, que forma parte de la infraestructura de saneamiento.

- ✓ El 100% de las viviendas visitadas los pobladores tienen inodoros, duchas, algunas y un área con pila de almacenamiento para el lavado de ropa, toda esta infraestructura está en uso, en buen estado y tiene un alto nivel de aceptación. Existe un buen manejo de las aguas grises, que drenan hacia el pozo de absorción por lo que no hay aguas estancadas en los patios o en las calles de la comunidad.
- ✓ 10 viviendas fueron beneficiadas con fogones mejorados.

Todos los habitantes consumen agua potable del servicio público administrado por la JAAS. En el levantamiento de encuestas en las viviendas, se constató que no usan otras fuentes de suministro de agua para consumo. La calidad del agua es aceptable para los usuarios. La continuidad del servicio es de 24 horas al día todo en el invierno, pero en el verano se tienen fuertes problemas de agua por lo que utilizan el agua del pozo que tienen, en ocasiones con breves interrupciones cuando se le mantenimiento a la captación, al tanque o debido a reparaciones en la red de distribución de agua.

ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO:

- ✓ La participación efectiva de la mujer no es muy activa, ya que de los 9 miembros que forman la junta 2 son mujeres que representa el 22% de los cargos ocupando cargos de tesorera, secretaría y fiscal.
- ✓ El pago del servicio de agua es por consumo de tarifa fija. El pago mínimo es de 100L
- ✓ En el levantamiento de las encuestas casa a casa, la mayoría de las viviendas pagan 100L, no se observó derroche de agua lo que demuestra la importancia de la implementación de los micromedidores en los proyectos de agua potable y saneamiento.
- ✓ Aspectos relevantes sobre la organización del sistema:
    - El sistema es administrado por una Junta Administradora de Agua y Saneamiento (JAAS) independiente y autónoma, la cual está conformada por 9 miembros de la comunidad, quienes trabajan de forma voluntaria en la gestión del acueducto.
    - Hay 2 mujeres dentro de la organización ocupan cargos de secretaria y tesorera.

- La JAAS carece de oficina propia para atención al usuario. Los recibos son distribuidos en cada casa y el usuario paga el servicio en la vivienda de la tesorera.
- No todos los miembros han recibido capacitación continua por parte de SERSO en diferentes temas, tales como: Administración, microcuenca, calidad del agua, fontanería, entre otros, ya que estas capacitaciones solo se dieron al inicio de la construcción de los sistemas, luego no se volvió a las comunidades.
- De acuerdo a los resultados de los grupos focales con mujeres, formar parte de la JAAS no perjudica sus actividades cotidianas con su familia o negocios.

✓ El sistema cuenta con la siguiente información administrativa:
- Reglamento interno.
- Registros de ingresos y egresos.

✓ El pago del servicio de agua es mediante tarifa fija. Todos los medidores de las casas visitadas estaban funcionando. No hay registro del estado de los medidores en general.

✓ Según información suministrada por la JAAS los ingresos mensuales promedian los 4,300L, y los egresos son de 2,400L. La facturación mensual es de 3,300.00L. La mora es nula, la JAAS reporta a 0 clientes en mora que representa el 0% del total de usuarios. El nivel de ingreso es bajo, pero les permite operar el sistema bajo las mínimas condiciones, sin posibilidades de realizar inversiones mayores a corto o mediano plazo.

DESARROLLO DE TEMAS:

✓ La obra de captación está localizada en Bella Vista, este caso no se pudo tener las coordenadas porque no se contaba con señal del celular, el acceso a esta obra es algo difícil debido a la pendiente y accesibilidad del terreno lo que dificulta las tareas de mantenimiento. La infraestructura se encuentra en buen estado, De este río se capta un caudal de 0.55 l/s, insuficiente para cubrir la demanda actual de la población.

✓ El tanque de almacenamiento se localiza en las coordenadas 15.742305, -86.461294, tiene una capacidad de 31m^3 y se encuentra en buenas condiciones.

✓ El día de la visita se observó que hay un sistema de cloración en el tanque, pero no se está utilizando adecuadamente.

- ✓ El servicio es continuo las 24 horas del día, durante el invierno.
- ✓ El pago del servicio no afecta los ingresos de los pobladores, no se recibieron quejas al respecto.
- ✓ Existe un buen nivel de satisfacción, aceptación y uso del servicio de agua potable-
- ✓ El proyecto fue ejecutado de manera integral con todos sus componentes: Organización, capacitación, protección de fuentes de agua, saneamiento y agua potable.
- ✓ El uso de los micromedidores es una herramienta importante para el control del consumo de agua en las viviendas, no se recibieron reclamos sobre los medidores, los cuales se encuentran en buen estado. La JAAS no lleva registro de las lecturas por mes de los micromedidores, ya que el cobro es por tarifa fija.
- ✓ Los ingresos de las familias varían en un rango de 5000 a 20,000 L/mes. La principal actividad económica de la población es la agricultura, ganadería y el comercio en menor escala. Las remesas del exterior representan otra fuente importante de ingresos para la población.
- ✓ La comunidad es rural conglomerada de fácil acceso en tiempo de lluvias. Las viviendas son en su mayoría de mampostería, y cuentan con servicios de energía eléctrica, internet, TV por cable, etc.

DOCUMENTACIÓN:

- Información general del área del proyecto facilitada por SERSO.
- Boletas socioeconómicas.
- Boleta de entrevistas a miembros de las JAAS.
- Boleta de grupo focal con mujeres de la comunidad.

CONCLUSIONES/RECOMENDACIONES:

1. El sistema de agua potable se encuentra operando, la infraestructura está en condiciones regulares, el nivel de servicio es satisfactorio desde el punto de vista de los usuarios considerando que es continuo, con agua suficiente durante todo el día en el invierno, tanto así en el verano.
2. El nivel de gestión de la JAAS es regular. Hay poca participación de las mujeres, pero en puestos de menor importancia.

3. Los ingresos por el cobro del servicio son bajos debido al costo de la tarifa mínima y la cantidad de cliente. A mediano plazo de no realizar una revisión de la tarifa, podría representar un riesgo para la sostenibilidad del proyecto.
4. El uso de micromedidores no se da por el cobro de tarifa fija, pero en su momento fue aceptado por la población y contribuyeron con la sostenibilidad y gobernabilidad en la gestión de los servicios de agua potable comunitarios.
5. Se debe mejorar el monitoreo y asistencia técnica por parte de la municipalidad, con énfasis en la calidad del agua, los sistemas de desinfección, actualización de tarifas, micro y macro medición, entre otros aspectos.
6. Fortalecer a los miembros de la JAAS con capacitaciones técnicas y administrativa debido a la rotación de sus representantes.
7. Para mejorar la gestión del sistema se debe apoyar a la JAAS con la construcción de oficina para atención al cliente. Automatizar los sistemas de registros de ingresos, egresos, catastro de usuarios, registros de consumos.
8. Instalar macro medidores en la salida de los tanques, capacitar a los miembros de la JAAS para el registro de las lecturas. Este accesorio permitirá evaluar la magnitud de las pérdidas técnicas y comerciales del acueducto, al comparar los resultados con las lecturas de los micromedidores.
9. Implementar a través de la Asociación de JAAS (AJUAJUTIA) un programa de distribución de cloro en las comunidades rurales, con un componente de monitorio, capacitación y asistencia técnica.

REGISTRO FOTOGRÁFICO	
Fuente de Captación 	Fuente de Captación 
Desarenador 	

A1.14 ILAMAPA

FECHA:	Lunes 28 de marzo 2022	**HORA:**	07:00 AM
LUGAR DE REUNION:	Comunidad de Ilamapa, Jutiapa, Atlántida	**ACTA N.º:**	11
ASISTENTES:			
SERSO	Germán Vásquez Tomas Euceda		
VIELCA Ingenieros	Rafael Marroquín Luis Ortiz Cristian Moreno Ana Mejía Alonzo		
CONVOCANTE:	SERSO		
MOTIVO:	Desarrollo de actividades de la consultoría Evaluación de proyectos de cooperación en las comunidades rurales del municipio de Jutiapa.		

TEMAS PENDIENTES:
N/A

TEMAS QUE TRATAR:
1. Inspección de funcionamiento y estructura del sistema de agua potable.
2. Toma de muestras de agua para análisis.
3. Recolección de documentación técnica y financiera y operativa con las JAAS.
4. Recolección de información con grupo de mujeres.
5. Levantamiento de encuestas en las viviendas.

DATOS DE EXPLOTACIÓN DEL SISTEMA:
✓ Infraestructuras: o Fuente de agua superficial conocida como “Los Mira y los Zavala” o Caudal de explotación: Los Mira 2.70 l/s, Los Zavala 1.60 l/s. Este aforo no se realizó mediante equipo electrónico, por lo que no es tan exacto debido a que el caudal del reboso es considerable y al corto tiempo con que se cuenta para realizarlo. o Tanques de almacenamiento:

- Tanque 1 -68 m^3
- Tanque 2 -25 m^3

✓ Población servida:

- Densidad poblacional -> 6.20 hab/viv
- No. viviendas abastecidas/totales -> 265/274
- **Dotación** -> **380 l/hab/d**

✓ Calidad del agua: Se adjuntan resultados analíticos de e*nsayos físico-químicos y bacteriológicos* de muestra de agua tomada el 30 de marzo 2022.

- La muestra analizada fue tomada en la tubería de entrada al tanque de almacenamiento, previo al punto de aplicación de cloro. De acuerdo a los resultados el agua no cumple con los requerimientos bacteriológicos de la norma sanitaria nacional, según los resultados del laboratorio WHAL de la Standard Fruit Company localizado en la ciudad de La Ceiba con fecha 30.03.2022, adjunto a este reporte.
- Todos los parámetros físicos y químicos del agua de la fuente cumplen con los rangos establecidos en las normas nacionales.
- Sin embargo, el valor de contaminación microbiológico (201 NMP), se consideran valores normales de contaminación microbiológica en aguas superficiales sin tratamiento.

✓ Al momento de la visita verificamos que se estuviera aplicando cloro al agua que se suministra a la población y en efecto tenían residuos de esta actividad en el tanque del clorinador, pero las pruebas que se realizan al azar en algunas casas con el medidor de cloro y PH nos arrojan que no tiene, por lo que hemos observado en otros sistemas, creemos que lo que sucede es que están aplicando mal la dosis o que solo cloran cuando los supervisan.

✓ La JAAS informó que al menos una vez al año realizan un muestro de la calidad microbiológica del agua, en cumplimiento a lo establecido por el ente regulador ERSAPS, el último estudio realizado por ellos es del 2022, por lo que cuentan con este tipo de análisis actualmente.

✓ Los resultados de medición de presencia de cloro residual en dos puntos de muestreo fueron negativos debido a que no se está aplicando cloro al agua de consumo o lo están haciendo de una forma equivocada.

✓ Los costos de operación y mantenimiento son financiados a través de los ingresos del pago del servicio de los usuarios. Los gastos de operación son mínimos debido al tipo

de sistema, el gasto más importante es la compra de cloro. Los trabajos de mantenimiento son asumidos por la JAAS quienes se organizan para la limpieza de la captación, tanque y reparaciones de tuberías en la línea y red de distribución.

- ✓ Debido a que es una comunidad rural de difícil acceso en tiempo de lluvias, carece del servicio de alcantarillado sanitario y recolección de basura. Las aguas negras de los servicios sanitarios drenan un de pozos de absorción, que forma parte de la infraestructura de saneamiento.
- ✓ El 100% de las viviendas visitadas los pobladores tienen inodoros, duchas, algunas y un área con pila de almacenamiento para el lavado de ropa, toda esta infraestructura está en uso, en buen estado y tiene un alto nivel de aceptación. Existe un buen manejo de las aguas grises, que drenan hacia el pozo de absorción por lo que no hay aguas estancadas en los patios o en las calles de la comunidad.
- ✓ Todos los habitantes consumen agua potable del servicio público administrado por la JAAS. En el levantamiento de encuestas en las viviendas, se constató que no usan otras fuentes de suministro de agua para consumo. La calidad del agua es aceptable para los usuarios. La continuidad del servicio es de 24 horas al día casi todo el año a excepción de la temporada de verano en el cual se limita un poco el servicio, con breves interrupciones cuando se le mantenimiento a la captación, al tanque o debido a reparaciones en la red de distribución de agua.

ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO:

- ✓ La participación efectiva de la mujer es activa, de los 3 miembros que presentaron y forman de la junta solo 1 es mujer que representa el 33.33% de los cargos ocupando el cargo de secretaria, pero la junta está integrada por 7 miembros donde 2 son mujeres, el otro cargo que representan es el de Vocal 3, obteniendo un 28.57% de representación.
- ✓ El pago del servicio de agua es mediante una tarifa fija, cuentan con 180 medidores en el sistema, pero no utilizan el sistema de micromedidores que fueron ubicados en las viviendas beneficiadas en su momento. Mantienen una tarifa estándar donde el pago mínimo es de L. 50.00 y no mantienen ningún control para poder medir el consumo por beneficiario, de igual forma no mantienen un inventario del estado físico de los micromedidores.

- ✓ En el levantamiento de las encuestas casa a casa, se constató que el 100 % de las viviendas recibían el servicio sin ningún problema, el derroche observado de agua se puede combatir con la reinstalación e implementación del sistema de los micromedidores en dicho proyecto de agua potable y saneamiento.
- ✓ Aspectos relevantes sobre la organización del sistema:
  - El sistema es administrado por una Junta Administradora de Agua y Saneamiento (JAAS) independiente y autónoma, la cual está conformada por 7 miembros de la comunidad, quienes trabajan de forma voluntaria en la gestión del acueducto.
  - Hay 2 mujeres dentro de la organización ocupando los cargos de secretaria y Vocal 3.
  - La JAAS no cuenta con oficina propia para atención al usuario. Los recibos son distribuidos en cada casa y el usuario paga el servicio de forma personal ante la persona designada para realizar el mismo.
  - Los actuales miembros no han recibido capacitación alguna, por parte de SERSO, pero si reconocen que en su momento SERSO los capacito en diferentes temas como: Administración, microcuenca, calidad del agua, fontanería, entre otros, lo único que después de puesta en marcha el proyecto no han tenido acompañamiento de ninguna organización y en el tema de sucesión de las juntas no hay una verdadera capacitación entre ellos y se van perdiendo los lineamientos y parámetros en los que acompañan las organizaciones no gubernamentales y estas juntas de agua quedan a su deriva y sin nuevas y efectivas capacitaciones.
  - De acuerdo con los resultados de los grupos focales con mujeres, formar parte de la JAAS no perjudica sus actividades cotidianas con su familia o negocios.
- ✓ El sistema cuenta con la siguiente información administrativa:
  - Reglamento interno.
  - Registros de ingresos y egresos.
- ✓ El pago del servicio de agua es mediante una tarifa fija descrita con anterioridad. Se pudo constatar la existencia de algunos medidores de las casas visitadas. No hay registro del estado de los medidores en general.

- ✓ Según información suministrada por la JAAS los ingresos mensuales promedian los L.10,000, y los egresos son de L.5,833.33, ahora es de mucha importancia recalcar que, según la información obtenida en el sitio, la facturación mensual debería de ser de L.13,250.00, por costos de suministro de agua potable más un promedio de L.2,500.00 en concepto de pegues, multas, moras y reconexiones. Totalizando la cantidad de L.15,750.00 mensuales. La mora es considerable (25% sobre los ingresos anuales), pero la JAAS no reporta clientes en mora, lo que permite inferir que el control es escaso. El nivel de ingreso es bajo, pero les permite operar el sistema bajo las mínimas condiciones, sin posibilidades de realizar inversiones mayores a corto o mediano plazo.

DESARROLLO DE TEMAS:

- ✓ Las obras de captación están localizadas en los sitios denominados Los Mira y Los Zavala en las siguientes coordenadas Latitud 15.6086747, Longitud- 86.4232792 (Los Mira) y Latitud 15.626483, Longitud -86.430441 (Los Zavala) el acceso a esta obra es muy difícil debido a la pendiente, lejanía y condiciones quebradizas e irregulares del terreno lo que dificulta las tareas de mantenimiento. La infraestructura se encuentra en buen estado, De este río se capta un caudal en Los Mira de 2.70 l/s, y Los Zavala de 1.60 l/s, suficiente para cubrir la demanda actual y futura de la población.
- ✓ Los tanques de almacenamiento se localizan el No. -1 en las coordenadas Latitud 15.6249733, Longitud – 86.4209266, el No. -2 en las coordenadas Latitud 15.628280, Longitud -86.4288877 tienen una capacidad de 68m^3 y 25$m^{3,}$ respectivamente y se encuentra en buenas condiciones.
- ✓ El día de la visita se observó que hay un sistema de cloración en el tanque y funcionando, pero no es efectiva ya que las medidas del colorímetro en puntos dispersos son nulas lo que quiere decir que no lo hacen o lo están haciendo de una forma equivocada.
- ✓ El servicio es continuo las 24 horas del día, durante todo el año a excepción de la temporada de verano.
- ✓ El pago del servicio no afecta los ingresos de los pobladores, no se recibieron quejas al respecto.
- ✓ Existe un buen nivel de satisfacción, aceptación y uso del servicio de agua potable.

- ✓ El proyecto fue ejecutado de manera integral con todos sus componentes: Organización, capacitación, protección de fuentes de agua, saneamiento y agua potable.
- ✓ El uso de los micromedidores podría ser una herramienta importante para el control del consumo de agua en las viviendas, no se recibieron reclamos sobre los medidores, los cuales se encuentran en buen estado. La JAAS no lleva registro de las lecturas por mes de los micromedidores.
- ✓ Los ingresos de las familias varían en un rango de 5000 a 20,000 L/mes. La principal actividad económica de la población es la agricultura, ganadería y el comercio en menor escala. Las remesas del exterior representan otra fuente importante de ingresos para la población.
- ✓ La comunidad es rural semi dispersa de difícil acceso en tiempo de lluvias. Las viviendas son en su mayoría de mampostería, tienen acceso a servicio de energía eléctrica, internet, TV por cable, etc.

DOCUMENTACIÓN:

- Información general del área del proyecto facilitada por SERSO.
- Boletas socioeconómicas.
- Boleta de entrevistas a miembros de las JAAS.
- Boleta de grupo focal con mujeres de la comunidad.

CONCLUSIONES/RECOMENDACIONES:

1. El sistema de agua potable se encuentra operando, la infraestructura está en buenas condiciones, el nivel de servicio es satisfactorio desde el punto de vista de los usuarios considerando que es continuo, con agua suficiente durante todo el día los 365 días del año, con algunas salvedades de la temporada de verano.
2. El nivel de gestión de la JAAS es bueno. Hay poca participación de las mujeres, pero en puestos de menor importancia.
3. Los ingresos por el cobro del servicio son bajos debido al costo de la tarifa mínima y la cantidad de cliente. A mediano plazo de no realizar una revisión de la tarifa, podría representar un riesgo para la sostenibilidad del proyecto.
4. El uso de micromedidores debería ser sociabilizado nuevamente y aceptado por la población lo cual contribuiría con la sostenibilidad y gobernabilidad en la gestión de los servicios de agua potable comunitarios.

5. Se debe mejorar el monitoreo y asistencia técnica por parte de la comunidad, con énfasis en la calidad del agua, métodos de cloración, los sistemas de desinfección, actualización de tarifas, micro y macro medición, entre otros aspectos.
6. Fortalecer a los miembros de la JAAS con capacitaciones técnicas y administrativa debido a la rotación de sus representantes los cuales solo se capacitaron al inicio de la construcción del sistema y al pasar de los anos las juntas cambian de directivos y estos no tienen una instrucción eficaz.
7. Para mejorar la gestión del sistema se debe apoyar a la JAAS con capacitaciones de atención al cliente. Automatizar los sistemas de registros de ingresos, egresos, catastro de usuarios, registros de consumos.
8. Instalar macro medidores en la salida de los tanques, capacitar a los miembros de la JAAS para el registro de las lecturas. Este accesorio permitirá evaluar la magnitud de las pérdidas técnicas y comerciales del acueducto, al comparar los resultados con las lecturas de los micromedidores.
9. Implementar a través de la Asociación de JAAS (AJUAJUTIA) un programa de distribución de cloro en las comunidades rurales, con un componente de monitorio, capacitación y asistencia técnica.

REGISTRO FOTOGRÁFICO	
Tanque de almacenamiento # 1 	Tanque de almacenamiento # 2 
Fuente de Captacion # 1	Fuente de Captacion # 2





A1.15 LA BOMBA

FECHA:	Lunes 28 de marzo 2022	**HORA:**	2:00 PM
LUGAR DE REUNION:	Aldea La Bomba, Jutiapa, Atlántida.	**ACTA N.º:**	12
ASISTENTES:			
SERSO	Germán Vásquez Tomas Euceda		
VIELCA Ingenieros	Marvin Cárcamo Hugo Gómez Pedro Mejía Daniel Irías		
CONVOCANTE:	SERSO		
MOTIVO:	Desarrollo de actividades de la consultoría Evaluación de proyectos de cooperación en las comunidades rurales del municipio de Jutiapa.		

TEMAS PENDIENTES:
N/A

TEMAS QUE TRATAR:
1. Inspección de funcionamiento y estructura del sistema de agua potable.
2. Toma de muestras de agua para análisis.
3. Recolección de documentación técnica y financiera y operativa con las JAAS.
4. Recolección de información con grupo de mujeres.
5. Levantamiento de encuestas en las viviendas.

DATOS DE EXPLOTACIÓN DEL SISTEMA:
✓ Infraestructuras: o Fuente de agua superficial conocida como “El Dulce” o Caudal de explotación: 3.10 l/s. Este aforo no se realizó mediante equipo electrónico, por lo que no es tan exacto debido a que el caudal del reboso es considerable y al corto tiempo con que se cuenta para realizarlo. o Tanques de almacenamiento: ▪ Tanque 1 -95 m^3

- ✓ Población servida:
  - Densidad poblacional -> 5.00 hab/viv
  - No. viviendas abastecidas/totales -> 381/381
  - **Dotación** -> **141 l/hab/d**
- ✓ Calidad del agua: Se adjuntan resultados analíticos de e*nsayos físico-químicos y bacteriológicos* de muestra de agua tomada el 30 de marzo 2022.
  - La muestra analizada fue tomada en la tubería de entrada al tanque de almacenamiento, previo al punto de aplicación de cloro. De acuerdo a los resultados el agua no cumple con los requerimientos bacteriológicos de la norma sanitaria nacional, según los resultados del laboratorio WHAL de la Standard Fruit Company localizado en la ciudad de La Ceiba con fecha 30.03.2022, adjunto a este reporte.
  - Todos los parámetros físicos y químicos del agua de la fuente cumplen con los rangos establecidos en las normas nacionales.
  - Sin embargo, el valor de contaminación microbiológico (70 NMP), se consideran valores normales de contaminación microbiológica en aguas superficiales sin tratamiento.
- ✓ Al momento de la visita verificamos que se estuviera aplicando cloro al agua que se suministra a la población y en efecto tenían residuos de esta actividad en el tanque del clorinador, pero las pruebas que se realizan al azar en algunas casas con el medidor de cloro y PH nos arrojan que no tiene, por lo que hemos observado en otros sistemas, creemos que lo que sucede es que están aplicando mal la dosis o que solo cloran cuando los supervisan.
- ✓ La JAAS informó que al menos una vez al año realizan un muestro de la calidad microbiológica del agua, en cumplimiento a lo establecido por el ente regulador ERSAPS, realizando el último en el 2021, cuentan con este tipo de análisis actualmente.
- ✓ El resultado de medición de la presencia de cloro residual en el punto de muestreo fue negativo, debido a que no se está aplicado cloro al agua de consumo o lo están haciendo de una forma equivocada.
- ✓ Los costos de operación y mantenimiento son financiados a través de los ingresos del pago del servicio de los usuarios. Los gastos de operación son mínimos debido al tipo de sistema, el gasto más importante es la compra de cloro. Los trabajos de

mantenimiento son asumidos por la JAAS quienes se organizan para la limpieza de la captación, tanque y reparaciones de tuberías en la línea y red de distribución.

- ✓ Debido a que es una comunidad rural de difícil acceso en tiempo de lluvias, carece del servicio de alcantarillado sanitario y recolección de basura. Las aguas negras de los servicios sanitarios drenan un de pozos de absorción, que forma parte de la infraestructura de saneamiento.
- ✓ El 100% de las viviendas visitadas los pobladores tienen inodoros, duchas, algunas y un área con pila de almacenamiento para el lavado de ropa, toda esta infraestructura está en uso, en buen estado y tiene un alto nivel de aceptación. Existe un buen manejo de las aguas grises, que drenan hacia el pozo de absorción por lo que no hay aguas estancadas en los patios o en las calles de la comunidad.
- ✓ Todos los habitantes consumen agua potable del servicio público administrado por la JAAS. En el levantamiento de encuestas en las viviendas, se constató que también usan otra fuente de suministro de agua (pozo) para consumo. La calidad del agua es aceptable para los usuarios. La continuidad del servicio es de 12 horas al día en verano y 14 horas al día en invierno, con breves interrupciones cuando se le da mantenimiento a la captación, al tanque o debido a reparaciones en la red de distribución de agua.

ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO:

- ✓ La participación efectiva de la mujer es activa, de los 6 miembros que forman la junta y se hicieron presente 3 eran mujeres que representa 50% de los cargos ocupando cargos de vicepresidenta, secretaria y Vocal II.
- ✓ El pago del servicio de agua es por medio de una tarifa fija de L.100.00, mensuales y mantienen alrededor de 40 usuarios en mora.
- ✓ En el levantamiento de las encuestas casa a casa, se observó derroche de agua lo que demuestra la importancia de la implementación de los micromedidores a corto plazo en los proyectos de agua potable y saneamiento.
- ✓ Aspectos relevantes sobre la organización del sistema:
    - El sistema es administrado por una Junta Administradora de Agua y Saneamiento (JAAS) independiente y autónoma, la cual está conformada por 6 miembros de la comunidad, quienes trabajan de forma voluntaria en la gestión del acueducto.

- Hay 3 mujeres dentro de la organización ocupando los cargos de vicepresidente, secretaria y Vocal II.
- La JAAS no cuenta con oficina propia para atención al usuario. Los recibos son distribuidos en cada casa y el usuario paga el servicio a la persona delegada para percibir el mismo.
- Los miembros no han recibido capacitación continua por parte de SERSO, pero si aseguran que en su momento fueron capacitados por ellos en diferentes temas, como: Administración, microcuenca, calidad del agua, fontanería, entre otros, lo único que después de puesta en marcha el proyecto no han tenido acompañamiento de ninguna organización y en el tema de sucesión de las juntas no hay una verdadera capacitación entre ellos y se van perdiendo los lineamientos y parámetros en los que acompañan las organizaciones no gubernamentales y estas juntas de agua quedan a su deriva y sin nuevas y efectivas capacitaciones.
- De acuerdo con los resultados de los grupos focales con mujeres, formar parte de la JAAS no perjudica sus actividades cotidianas con su familia o negocios.

✓ El sistema cuenta con la siguiente información administrativa:
- Registros de ingresos y egresos.

✓ El pago del servicio de agua es mediante una tarifa fija, sin importar el consumo por vivienda.

✓ Según información suministrada por la JAAS los ingresos mensuales promedian los L.31,266.66 y los egresos son de L.22,000.00 mensuales. La mora es considerable, la JAAS reporta a 40 clientes en mora que representa el 10.50% del total de usuarios. El nivel de ingreso es bajo, pero les permite operar el sistema bajo las mínimas condiciones, sin posibilidades de realizar inversiones mayores a corto o mediano plazo.

DESARROLLO DE TEMAS:

✓ La obra de captación está localizada en el sitio denominado El Dulce en las siguientes coordenadas Latitud 15.730056, Longitud -86.475410, el acceso a esta obra es muy difícil debido a la pendiente, lejanía y condiciones topográficas del terreno lo que dificulta las tareas de mantenimiento. La infraestructura se encuentra en buen

estado, De esta fuente se capta un caudal de 3.73 l/s, suficiente para cubrir la demanda actual y futura de la población.

- ✓ Los tanques de almacenamiento se localizan en las coordenadas Latitud 15.737936 y Longitud -86.50083 y tiene una capacidad de 95 m^3, respectivamente y se encuentra en buenas condiciones.
- ✓ El día de la visita se observó que hay un sistema de cloración en el tanque y funcionando, pero no es efectiva ya que las medidas del colorímetro en puntos dispersos son nulas lo que quiere decir que no lo hacen o lo están haciendo de una forma equivocada.
- ✓ El servicio es discontinuo 12 horas del día, durante el verano y 14 horas del día durante el invierno.
- ✓ El pago del servicio no afecta los ingresos de los pobladores, no se recibieron quejas al respecto.
- ✓ Existe un buen nivel de satisfacción, aceptación y uso del servicio de agua potable.
- ✓ El proyecto fue ejecutado de manera integral con todos sus componentes: Organización, capacitación, protección de fuentes de agua, saneamiento y agua potable.
- ✓ El uso de los micromedidores es una herramienta importante para el control del consumo de agua en las viviendas, no estaría de más se retome la implementación de estos.
- ✓ Los ingresos de las familias varían en un rango de 5000 a 20,000 L/mes. La principal actividad económica de la población es la agricultura, ganadería y el comercio en menor escala. Las remesas del exterior representan otra fuente importante de ingresos para la población.
- ✓ La comunidad es rural semi dispersa de difícil acceso en tiempo de lluvias. Las viviendas son en su mayoría son de bloque, tienen acceso a servicio de energía eléctrica, internet, TV por cable, etc.

DOCUMENTACIÓN:

- Información general del área del proyecto facilitada por SERSO.
- Boletas socioeconómicas.
- Boleta de entrevistas a miembros de las JAAS.
- Boleta de grupo focal con mujeres de la comunidad.

CONCLUSIONES/RECOMENDACIONES:

1. El sistema de agua potable se encuentra operando, la infraestructura está en buenas condiciones, el nivel de servicio es satisfactorio desde el punto de vista de los usuarios considerando que es continuo, con agua suficiente durante todo el día los 365 días del año, con las salvedades de la temporada de verano.
2. El nivel de gestión de la JAAS es bueno. Existe una participación aceptable de las mujeres, compartiendo puestos de mayor o menor relevancia.
3. Los ingresos por el cobro del servicio son bajos debido al costo de mantenimiento, de la tarifa mínima y la cantidad de cliente. A mediano plazo de no realizar una revisión de la tarifa, podría representar un riesgo para la sostenibilidad del proyecto.
4. El uso de micromedidores debería ser sociabilizado con la población, para su implementación y que estos vengan a contribuir con la sostenibilidad y gobernabilidad en la gestión de los servicios de agua potable comunitarios.
5. Se debe mejorar el monitoreo y asistencia técnica por parte de la comunidad, con énfasis en la calidad del agua, métodos de cloración, los sistemas de desinfección, actualización de tarifas, micro y macro medición, entre otros aspectos.
6. Fortalecer a los miembros de la JAAS con capacitaciones técnicas y administrativa debido a la rotación de sus representantes los cuales solo se capacitaron al inicio de la construcción del sistema y al pasar de los años las juntas cambian de directivos y estos no tienen una instrucción eficaz.
7. Para mejorar la gestión del sistema se debe apoyar a la JAAS con capacitaciones de atención al cliente. Automatizar los sistemas de registros de ingresos, egresos, catastro de usuarios, registros de consumos.
8. Instalar macro medidores en la salida de los tanques, capacitar a los miembros de la JAAS para el registro de las lecturas. Este accesorio permitirá evaluar la magnitud de las pérdidas técnicas y comerciales del acueducto, al comparar los resultados con las lecturas de los micromedidores.
9. Implementar a través de la Asociación de JAAS (AJUAJUTIA) un programa de distribución de cloro en las comunidades rurales, con un componente de monitorio, capacitación y asistencia técnica.

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Tanque de almacenamiento



Captación



clorinador



Prueba de Cloración



A1.16 EL URRACO

FECHA:	Martes 29 de marzo 2022	**HORA:**	7:00 AM
LUGAR DE REUNION:	El Urraco, Jutiapa, Atlántida.	**ACTA N.º:**	13
ASISTENTES:			
SERSO	Germán Vásquez Tomas Euceda		
VIELCA Ingenieros	Rafael Marroquín Luis Ortiz Pedro Mejía		
CONVOCANTE:	SERSO		
MOTIVO:	Desarrollo de actividades de la consultoría Evaluación de proyectos de cooperación en las comunidades rurales del municipio de Jutiapa.		

TEMAS PENDIENTES:
N/A

TEMAS QUE TRATAR:
1. Inspección de funcionamiento y estructura del sistema de agua potable.
2. Toma de muestras de agua para análisis.
3. Recolección de documentación técnica y financiera y operativa con las JAAS.
4. Recolección de información con grupo de mujeres.
5. Levantamiento de encuestas en las viviendas.

DATOS DE EXPLOTACIÓN DEL SISTEMA:
✓ Infraestructuras: o Poseen 2 Fuentes de aguas superficiales conocidas como: “El Pajuil y la Danta” o Caudal de explotación: es de 0.60 l/s, en El Pajuil, y de 1.01 l/s en La Danta. Estos aforos no se realizaron mediante equipo electrónico, por lo que no son tan exactos, debido al caudal del reboso que es considerable y al corto tiempo con que se cuenta para realizarlo. o Tanques de almacenamiento:

- Tanque 1 -23 m^3

✓ Población servida:

- Densidad poblacional -> 5.00 hab/viv
- No. viviendas abastecidas/totales -> 23/35
- **Dotación** -> **798 l/hab/d**

✓ Calidad del agua: Se adjuntan resultados analíticos de e*nsayos físico-químicos y bacteriológicos* de muestra de agua tomada el 30 de marzo 2022.

- La muestra analizada fue tomada en la tubería de entrada al tanque de almacenamiento, previo al punto de aplicación de cloro. De acuerdo a los resultados el agua no cumple con los requerimientos bacteriológicos de la norma sanitaria nacional, según los resultados del laboratorio WHAL de la Standard Fruit Company localizado en la ciudad de La Ceiba con fecha 30.03.2022, adjunto a este reporte.
- Todos los parámetros físicos y químicos del agua de la fuente cumplen con los rangos establecidos en las normas nacionales.
- Sin embargo, el valor de contaminación microbiológico (201 NMP Urraco toma 1, 8 NMP Urraco toma 2), se consideran valores normales de contaminación microbiológica en aguas superficiales sin tratamiento.

✓ Al momento de la visita verificamos que se estuviera aplicando cloro al agua que se suministra a la población y en efecto tenían residuos de esta actividad en el tanque del clorinador, pero las pruebas que se realizan al azar en algunas casas con el medidor de cloro y PH nos arrojan que no tiene, por lo que hemos observado en otros sistemas, creemos que lo que sucede es que están aplicando mal la dosis o que solo cloran cuando los supervisan.

✓ La JAAS informó que al menos una vez al año deberían realizar un muestro de la calidad microbiológica del agua, en cumplimiento a lo establecido por el ente regulador ERSAPS, realizando el último en el año 2011, por lo que no cuentan con este tipo de análisis actualmente.

✓ El resultado de medición de la presencia de cloro residual en el punto de muestreo fue negativo, debido a que no se está aplicado cloro al agua de consumo o lo están haciendo de una forma equivocada.

✓ Los costos de operación y mantenimiento son financiados a través de los ingresos del pago del servicio de los usuarios. Los gastos de operación son mínimos debido al tipo de sistema, el gasto más importante es la compra de cloro. Los trabajos de

mantenimiento son asumidos por la JAAS quienes se organizan para la limpieza de la captación, tanque y reparaciones de tuberías en la línea y red de distribución.

- ✓ Debido a que es una comunidad rural de difícil acceso en tiempo de lluvias, carece del servicio de alcantarillado sanitario y recolección de basura. Las aguas negras de los servicios sanitarios drenan un de pozos de absorción, que forma parte de la infraestructura de saneamiento.
- ✓ El 100% de las viviendas visitadas los pobladores tienen inodoros, duchas, algunas y un área con pila de almacenamiento para el lavado de ropa, toda esta infraestructura está en uso, en buen estado y tiene un alto nivel de aceptación. Existe un buen manejo de las aguas grises, que drenan hacia el pozo de absorción por lo que no hay aguas estancadas en los patios o en las calles de la comunidad.
- ✓ Ninguna vivienda fue beneficiada con fogones mejorados.
- ✓ Todos los habitantes consumen agua potable del servicio público administrado por la JAAS. En el levantamiento de encuestas en las viviendas, se constató que no usan otra fuente de suministro de agua para consumo. La calidad del agua es aceptable para los usuarios. La continuidad del servicio es de 20 horas al día en verano y 24 horas en el invierno, con breves interrupciones cuando se le da mantenimiento a la captación, al tanque o debido a reparaciones en la red de distribución de agua.

ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO:

- ✓ La participación efectiva de la mujer es activa, de la junta directiva han quedado 5 miembros de los cuales las mujeres tienen 4 cargos, lo que representa el 80% de los cargos desempeñándose como Presidente, Secretario, Tesorero y Fiscal.
- ✓ El pago del servicio de agua es por medio de una tarifa fija de L.50.00, mensuales y mantienen una mora de 5 abonados lo que representa el 21.74%.
- ✓ En el levantamiento de las encuestas casa a casa, se observó derroche de agua lo que demuestra la importancia de la implementación de los micromedidores a corto plazo en los proyectos de agua potable y saneamiento.
- ✓ Aspectos relevantes sobre la organización del sistema:
    - El sistema es administrado por una Junta Administradora de Agua y Saneamiento (JAAS) independiente y autónoma, la cual está conformada por 7 miembros de la comunidad, quienes trabajan de forma voluntaria en la gestión del acueducto.

- Hay 4 mujeres dentro de la organización ocupando los cargos de Presidente, Secretario, Tesorero y Fiscal.
- La JAAS no cuenta con oficina propia para atención al usuario. Los recibos son distribuidos en cada casa y el usuario paga el servicio a la persona delegada para percibir el mismo.
- Los miembros no han recibido capacitación continua por parte de SERSO, pero si aseguran que en su momento fueron capacitados por ellos en diferentes temas, como: Administración, microcuenca, calidad del agua, fontanería, entre otros, lo único que después de puesta en marcha el proyecto no han tenido acompañamiento de ninguna organización y en el tema de sucesión de las juntas no hay una verdadera capacitación entre ellos y se van perdiendo los lineamientos y parámetros en los que acompañan las organizaciones no gubernamentales y estas juntas de agua quedan a su deriva y sin nuevas y efectivas capacitaciones.
- De acuerdo con los resultados de los grupos focales de mujeres, formar parte de la JAAS no perjudica sus actividades cotidianas con su familia o negocios.

✓ El sistema cuenta con la siguiente información administrativa:
- Registros de ingresos y egresos.

✓ El pago del servicio de agua es mediante una tarifa fija, sin importar el consumo por vivienda.

✓ Según información suministrada por la JAAS los ingresos mensuales promedian los L.8,300.00 y los egresos son de L.7,580.00 mensuales. Mantienen una mora de 5 abonados. El nivel de ingreso es bajo, pero les permite operar el sistema bajo las mínimas condiciones, sin posibilidades de realizar inversiones mayores a corto o mediano plazo.

DESARROLLO DE TEMAS:

✓ La obra de captación está localizada en el sitio denominado El Pajuil con las siguientes Coordenadas Latitud 15.727395 y Longitud -86.426204 el acceso a esta obra es muy difícil debido a las pendientes, lejanía y condiciones topográficas del terreno lo que dificulta las tareas de mantenimiento. La infraestructura se encuentra en buen estado, De esta fuente se capta los siguientes caudales El Pajuil de 0.72 l/s, suficiente para cubrir la demanda actual y futura de la población.

- ✓ El tanque de almacenamiento se localiza en las siguientes coordenadas Latitud 15.726156 y Longitud -86.4273355 y tiene una capacidad de 23 $m^{3,}$ respectivamente y se encuentra en buenas condiciones.
- ✓ El día de la visita se observó que hay un sistema de cloración en el tanque y funcionando, pero no es efectiva ya que las medidas del colorímetro en puntos dispersos son nulas lo que quiere decir que no lo hacen o lo están haciendo de una forma equivocada.
- ✓ El servicio es continuo de 24 horas al día, durante todo el año.
- ✓ El pago del servicio no afecta los ingresos de los pobladores, no se recibieron quejas al respecto.
- ✓ Existe un buen nivel de satisfacción, aceptación y uso del servicio de agua potable.
- ✓ El proyecto fue ejecutado de manera integral con todos sus componentes: Organización, capacitación, protección de fuentes de agua, saneamiento y agua potable.
- ✓ El uso de los micromedidores es una herramienta importante para el control del consumo de agua en las viviendas, no estaría de más se retome la implementación de estos.
- ✓ Los ingresos de las familias varían en un rango de 5000 a 20,000 L/mes. La principal actividad económica de la población es la agricultura y ganadería, en menor escala. Las remesas del exterior representan otra fuente importante de ingresos para la población.
- ✓ La comunidad es rural semi dispersa de difícil acceso en tiempo de lluvias. Las viviendas son en su mayoría son de bloque, tienen acceso a servicio de energía eléctrica, internet, TV por cable, etc.

DOCUMENTACIÓN:

- Información general del área del proyecto facilitada por SERSO.
- Boletas socioeconómicas.
- Boleta de entrevistas a miembros de las JAAS.
- Boleta de grupo focal con mujeres de la comunidad.

CONCLUSIONES/RECOMENDACIONES:

1. El sistema de agua potable se encuentra operando, y abastece a la comunidad de El Urraco, en Jutiapa, Atlántida, la infraestructura está en buenas condiciones, el nivel

de servicio es satisfactorio desde el punto de vista de los usuarios considerando que es continuo, con agua suficiente durante todo el día los 365 días del año, con las salvedades de la temporada de verano.

2. El nivel de gestión de la JAAS es bueno. Existe una participación aceptable de las mujeres, compartiendo puestos de mayor o menor relevancia.
3. Los ingresos por el cobro del servicio son bajos debido al costo de mantenimiento, de la tarifa mínima y la cantidad de cliente. A mediano plazo de no realizar una revisión de la tarifa, podría representar un riesgo para la sostenibilidad del proyecto.
4. El uso de micromedidores debería ser sociabilizado con la población, para su implementación y que estos vengan a contribuir con la sostenibilidad y gobernabilidad en la gestión de los servicios de agua potable comunitarios.
5. Se debe mejorar el monitoreo y asistencia técnica por parte de la comunidad, con énfasis en la calidad del agua, métodos de cloración, los sistemas de desinfección, actualización de tarifas, micro y macro medición, entre otros aspectos.
6. Fortalecer a los miembros de la JAAS con capacitaciones técnicas y administrativa debido a la rotación de sus representantes los cuales solo se capacitaron al inicio de la construcción del sistema y al pasar de los anos las juntas cambian de directivos y estos no tienen una instrucción eficaz.
7. Para mejorar la gestión del sistema se debe apoyar a la JAAS con capacitaciones de atención al cliente. Automatizar los sistemas de registros de ingresos, egresos, catastro de usuarios, registros de consumos.
8. Instalar macro medidores en la salida de los tanques, capacitar a los miembros de la JAAS para el registro de las lecturas. Este accesorio permitirá evaluar la magnitud de las pérdidas técnicas y comerciales del acueducto, al comparar los resultados con las lecturas de los micromedidores.
9. Implementar a través de la Asociación de JAAS (AJUAJUTIA) un programa de distribución de cloro en las comunidades rurales, con un componente de monitorio, capacitación y asistencia técnica.

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Fuente de Captación #1



Fuente de Captación #2



Desarenador



A1.17 URRACO LIS-LIS

FECHA:	Martes 29 de marzo 2022	**HORA:**	7:00 AM
LUGAR DE REUNION:	El Urraco Liz-Liz, Jutiapa, Atlántida.	**ACTA N.º:**	14
ASISTENTES:			
SERSO	Germán Vásquez Tomas Euceda		
VIELCA Ingenieros	Marvin Cárcamo Hugo Gómez Ana Mejía		
CONVOCANTE:	SERSO		
MOTIVO:	Desarrollo de actividades de la consultoría Evaluación de proyectos de cooperación en las comunidades rurales del municipio de Jutiapa.		

TEMAS PENDIENTES:
N/A

TEMAS QUE TRATAR:
1. Inspección de funcionamiento y estructura del sistema de agua potable. 2. Toma de muestras de agua para análisis. 3. Recolección de documentación técnica y financiera y operativa con las JAAS. 4. Recolección de información con grupo de mujeres. 5. Levantamiento de encuestas en las viviendas.

DATOS DE EXPLOTACIÓN DEL SISTEMA:
✓ Infraestructuras: o Fuentes de agua superficial conocida como “El Pajuil 1” o Caudal de explotación: 1.45 l/s, en El Pajuil 1. Este aforo no se realizó mediante equipo electrónico, por lo que no es tan exacto debido a que el caudal del reboso es considerable y al corto tiempo con que se cuenta para realizarlo. o Tanques de almacenamiento: ▪ Tanque 1 -23 m^3

- ✓ Población servida:
  - Densidad poblacional -> 4.15 hab/viv
  - No. viviendas abastecidas -> 40/41
  - **Dotación** -> **737 l/hab/d**
- ✓ Calidad del agua: Se adjuntan resultados analíticos de e*nsayos físico-químicos y bacteriológicos* de muestra de agua tomada el 30 de marzo 2022.
  - La muestra analizada fue tomada en la tubería de entrada al tanque de almacenamiento, previo al punto de aplicación de cloro. De acuerdo a los resultados el agua no cumple con los requerimientos bacteriológicos de la norma sanitaria nacional, según los resultados del laboratorio WHAL de la Standard Fruit Company localizado en la ciudad de La Ceiba con fecha 30.03.2022, adjunto a este reporte.
  - Todos los parámetros físicos y químicos del agua de la fuente cumplen con los rangos establecidos en las normas nacionales.
  - Sin embargo, el valor de contaminación microbiológico (6 NMP), se consideran valores normales de contaminación microbiológica en aguas superficiales sin tratamiento.
- ✓ Al momento de la visita verificamos que se estuviera aplicando cloro al agua que se suministra a la población y en efecto tenían residuos de esta actividad en el tanque del clorinador, pero las pruebas que se realizan al azar en algunas casas con el medidor de cloro y PH nos arrojan que no tiene, por lo que hemos observado en otros sistemas, creemos que lo que sucede es que están aplicando mal la dosis o que solo cloran cuando los supervisan.
- ✓ La JAAS informó que al menos una vez al año deberían realizar un muestro de la calidad microbiológica del agua, en cumplimiento a lo establecido por el ente regulador ERSAPS, realizando el último en el año 2011, por lo que no cuentan con este tipo de análisis actualmente.
- ✓ El resultado de medición de la presencia de cloro residual en el punto de muestreo fue negativo, debido a que no se está aplicando cloro al agua de consumo o lo están haciendo de una forma equivocada.
- ✓ Los costos de operación y mantenimiento son financiados a través de los ingresos del pago del servicio de los usuarios. Los gastos de operación son mínimos debido al tipo de sistema, el gasto más importante es la compra de cloro. Los trabajos de

mantenimiento son asumidos por la JAAS quienes se organizan para la limpieza de la captación, tanque y reparaciones de tuberías en la línea y red de distribución.

- ✓ Debido a que es una comunidad rural de difícil acceso en tiempo de lluvias, carece del servicio de alcantarillado sanitario y recolección de basura. Las aguas negras de los servicios sanitarios drenan un de pozos de absorción, que forma parte de la infraestructura de saneamiento.
- ✓ El 100% de las viviendas visitadas los pobladores tienen inodoros, duchas, algunas y un área con pila de almacenamiento para el lavado de ropa, toda esta infraestructura está en uso, en buen estado y tiene un alto nivel de aceptación. Existe un buen manejo de las aguas grises, que drenan hacia el pozo de absorción por lo que no hay aguas estancadas en los patios o en las calles de la comunidad.
- ✓ Ninguna vivienda fue beneficiada con fogones mejorados.
- ✓ Todos los habitantes consumen agua potable del servicio público administrado por la JAAS. En el levantamiento de encuestas en las viviendas, se constató que no usan otra fuente de suministro de agua para consumo. La calidad del agua es aceptable para los usuarios. La continuidad del servicio es de 20 horas al día en verano y 24 horas en el invierno, con breves interrupciones cuando se le da mantenimiento a la captación, al tanque o debido a reparaciones en la red de distribución de agua.

ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO:

- ✓ La participación efectiva de la mujer no es activa, de los 8 miembros que forman la junta y donde se hicieron presente 4, 1 era mujer que representa 25% de los cargos ocupando cargos de Tesorero.
- ✓ El pago del servicio de agua es por medio de una tarifa fija de L.50.00, mensuales y no mantienen mora.
- ✓ En el levantamiento de las encuestas casa a casa, se observó derroche de agua lo que demuestra la importancia de la implementación de los micromedidores a corto plazo en los proyectos de agua potable y saneamiento.
- ✓ Aspectos relevantes sobre la organización del sistema:
    - El sistema es administrado por una Junta Administradora de Agua y Saneamiento (JAAS) independiente y autónoma, la cual está conformada por 8 miembros de la comunidad, quienes trabajan de forma voluntaria en la gestión del acueducto.

- Hay 1 mujer dentro de la organización ocupando el cargo de Tesorero.
- La JAAS no cuenta con oficina propia para atención al usuario. Los recibos son distribuidos en cada casa y el usuario paga el servicio a la persona delegada para percibir el mismo.
- Los miembros no han recibido capacitación continua por parte de SERSO, pero si aseguran que en su momento fueron capacitados por ellos en diferentes temas, como: Administración, microcuenca, calidad del agua, fontanería, entre otros, lo único que después de puesta en marcha el proyecto no han tenido acompañamiento de ninguna organización y en el tema de sucesión de las juntas no hay una verdadera capacitación entre ellos y se van perdiendo los lineamientos y parámetros en los que acompañan las organizaciones no gubernamentales y estas juntas de agua quedan a su deriva y sin nuevas y efectivas capacitaciones.
- De acuerdo con los resultados de los grupos focales de mujeres, formar parte de la JAAS no perjudica sus actividades cotidianas con su familia o negocios.

✓ El sistema cuenta con la siguiente información administrativa:
- Registros de ingresos y egresos.
- Reglamento Interno.

✓ El pago del servicio de agua es mediante una tarifa fija, sin importar el consumo por vivienda.

✓ Según información suministrada por la JAAS los ingresos mensuales promedian los L.24,000.00 y los egresos son de L.20,000.00 mensuales. No mantienen mora. El nivel de ingreso es bajo, pero les permite operar el sistema bajo las mínimas condiciones, sin posibilidades de realizar inversiones mayores a corto o mediano plazo.

DESARROLLO DE TEMAS:

✓ La obra de captación está localizada en el sitio denominado El Pajuil con las siguientes Coordenadas Latitud 15.727395 y Longitud -86.426204 el acceso a esta obra es muy difícil debido a las pendientes, lejanía y condiciones topográficas del terreno lo que dificulta las tareas de mantenimiento. La infraestructura se encuentra en buen estado, De esta fuente se capta los siguientes caudales El Pajuil de 0.72 l/s, suficiente para cubrir la demanda actual y futura de la población.

- ✓ El tanque de almacenamiento se localiza en las siguientes coordenadas Latitud 15.726156 y Longitud -86.4273355 y tiene una capacidad de 23 m^3, respectivamente y se encuentra en buenas condiciones.
- ✓ El día de la visita se observó que hay un sistema de cloración en el tanque y funcionando, pero no es efectiva ya que las medidas del colorímetro en puntos dispersos son nulas lo que quiere decir que no lo hacen o lo están haciendo de una forma equivocada.
- ✓ El servicio es continuo con un mínimo de 20 horas al día, durante todo el año.
- ✓ El pago del servicio no afecta los ingresos de los pobladores, no se recibieron quejas al respecto.
- ✓ Existe un buen nivel de satisfacción, aceptación y uso del servicio de agua potable.
- ✓ El proyecto fue ejecutado de manera integral con todos sus componentes: Organización, capacitación, protección de fuentes de agua, saneamiento y agua potable.
- ✓ El uso de los micromedidores es una herramienta importante para el control del consumo de agua en las viviendas, no estaría de más se retome la implementación de estos.
- ✓ Los ingresos de las familias varían en un rango de 5000 a 20,000 L/mes. La principal actividad económica de la población es la agricultura y ganadería, en menor escala. Las remesas del exterior representan otra fuente importante de ingresos para la población.
- ✓ La comunidad es rural semi dispersa de difícil acceso en tiempo de lluvias. Las viviendas son en su mayoría son de bloque, tienen acceso a servicio de energía eléctrica, internet, TV por cable, etc.

DOCUMENTACIÓN:

- Información general del área del proyecto facilitada por SERSO.
- Boletas socioeconómicas.
- Boleta de entrevistas a miembros de las JAAS.
- Boleta de grupo focal con mujeres de la comunidad.

CONCLUSIONES/RECOMENDACIONES:

1. El sistema de agua potable se encuentra operando, y abastece a 2 comunidades a Urraco Lis-Lis, en Jutiapa, Atlántida y a Brisas de Lis-Lis, en Balfate, Colon la

infraestructura está en buenas condiciones, el nivel de servicio es satisfactorio desde el punto de vista de los usuarios considerando que es continuo, con agua suficiente durante todo el día los 365 días del año, con las salvedades de la temporada de verano.

2. El nivel de gestión de la JAAS es bueno. Existe una participación aceptable de las mujeres, compartiendo puestos de mayor o menor relevancia.
3. Los ingresos por el cobro del servicio son bajos debido al costo de mantenimiento, de la tarifa mínima y la cantidad de cliente. A mediano plazo de no realizar una revisión de la tarifa, podría representar un riesgo para la sostenibilidad del proyecto.
4. El uso de micromedidores debería ser sociabilizado con la población, para su implementación y que estos vengan a contribuir con la sostenibilidad y gobernabilidad en la gestión de los servicios de agua potable comunitarios.
5. Se debe mejorar el monitoreo y asistencia técnica por parte de la comunidad, con énfasis en la calidad del agua, métodos de cloración, los sistemas de desinfección, actualización de tarifas, micro y macro medición, entre otros aspectos.
6. Fortalecer a los miembros de la JAAS con capacitaciones técnicas y administrativa debido a la rotación de sus representantes los cuales solo se capacitaron al inicio de la construcción del sistema y al pasar de los anos las juntas cambian de directivos y estos no tienen una instrucción eficaz.
7. Para mejorar la gestión del sistema se debe apoyar a la JAAS con capacitaciones de atención al cliente. Automatizar los sistemas de registros de ingresos, egresos, catastro de usuarios, registros de consumos.
8. Instalar macro medidores en la salida de los tanques, capacitar a los miembros de la JAAS para el registro de las lecturas. Este accesorio permitirá evaluar la magnitud de las pérdidas técnicas y comerciales del acueducto, al comparar los resultados con las lecturas de los micromedidores.
9. Implementar a través de la Asociación de JAAS (AJUAJUTIA) un programa de distribución de cloro en las comunidades rurales, con un componente de monitorio, capacitación y asistencia técnica.

REGISTRO FOTOGRÁFICO	
Tanque de almacenamiento	Fuente de Captación
	
Desarenador	clorinador
	

A1.18 CORRALITOS, LA DANTA, EL NARANJO, SANTA FE, NI DUERMES 1, NI DUERMES 2 Y EL 44

FECHA:	miércoles 30 de marzo 2022	**HORA:**	06:30 AM
LUGAR DE REUNION:	Comunidad Corralitos, La Danta, El Naranjo, Santa Fe, Ni Duermes 1, Ni Duermes 2, y El 44 (6 comunidades)	**ACTA N.º:**	15
ASISTENTES:			
SERSO	Germán Vásquez Tomas Euceda		
VIELCA Ingenieros	Rafael Marroquín Luis Ortiz Cristian Moreno Pedro Mejía Ana Mejía		
CONVOCANTE:	SERSO		
MOTIVO:	Desarrollo de actividades de la consultoría Evaluación de proyectos de cooperación en las comunidades rurales del municipio de Jutiapa.		

TEMAS PENDIENTES:
N/A

TEMAS QUE TRATAR:
1. Inspección de funcionamiento y estructura del sistema de agua potable.
2. Toma de muestras de agua para análisis.
3. Recolección de documentación técnica y financiera y operativa con las JAAS.
4. Recolección de información con grupo de mujeres.
5. Levantamiento de encuestas en las viviendas.

DATOS DE EXPLOTACIÓN DEL SISTEMA:
✓ Infraestructuras: o Fuente de agua superficial conocida como “Quebrada San Antonio”

- Caudal de explotación: 16.42 l/s. Este aforo no se realizó mediante equipo electrónico, por lo que no es tan exacto debido a que el caudal del reboso es considerable y al corto tiempo con que se cuenta para realizarlo.
- Tanques de almacenamiento:
  - Tanque 1 -38 m^3
  - Tanque 2 -55 m^3
  - Tanque 3 -63 m^3
  - Tanque 4 -76 m^3

✓ Población servida:
- Densidad poblacional -> 3.27 hab/viv
- No. viviendas abastecidas/totales -> 255/277
- **Dotación** -> **1568 l/hab/d**

✓ Calidad del agua: Se adjuntan resultados analíticos de e*nsayos físico-químicos y bacteriológicos* de muestra de agua tomada el 29 de marzo 2022.
- La muestra analizada fue tomada en la tubería de entrada al tanque de almacenamiento, previo al punto de aplicación de cloro. De acuerdo a los resultados el agua no cumple con los requerimientos bacteriológicos de la norma sanitaria nacional, según los resultados del laboratorio WHAL de la Standard Fruit Company localizado en la ciudad de La Ceiba con fecha 29.03.2022, adjunto a este reporte.
- Todos los parámetros físicos y químicos del agua de la fuente cumplen con los rangos establecidos en las normas nacionales.
- Sin embargo, el valor de contaminación microbiológico (89 NMP), se consideran valores normales de contaminación microbiológica en aguas superficiales sin tratamiento.

✓ Al momento de la visita verificamos que se estuviera aplicando cloro al agua que se suministra a la población y en efecto tenían residuos de esta actividad en el tanque del clorinador, pero las pruebas que se realizan al azar en algunas casas con el medidor de cloro y PH nos arrojan que no tiene, por lo que hemos observado en otros sistemas, creemos que lo que sucede es que están aplicando mal la dosis o que solo cloran cuando los supervisan.

✓ La JAAS informó que al menos una vez al año realizan un muestro de la calidad microbiológica del agua, en cumplimiento a lo establecido por el ente regulador

ERSAPS, el ultimo análisis que se realizó se hizo en 2021, por lo que cuentan con este tipo de análisis actualmente.

- ✓ Los resultados de medición de presencia de cloro residual en dos puntos de muestreo fueron negativos debido a que no se está aplicado cloro al agua de consumo o lo están haciendo de una forma equivocada.
- ✓ Los costos de operación y mantenimiento son financiados a través de los ingresos del pago del servicio de los usuarios. Los gastos de operación son mínimos debido al tipo de sistema, el gasto más importante es la compra de cloro. Los trabajos de mantenimiento son asumidos por la JAAS quienes se organizan para la limpieza de la captación, tanque y reparaciones de tuberías en la línea y red de distribución.
- ✓ Debido a que es una comunidad rural de difícil acceso en tiempo de lluvias, carece del servicio de alcantarillado sanitario y recolección de basura. Las aguas negras de los servicios sanitarios drenan un de pozos de absorción, que forma parte de la infraestructura de saneamiento.
- ✓ El 100% de las viviendas visitadas los pobladores tienen inodoros, duchas, algunas y un área con pila de almacenamiento para el lavado de ropa, toda esta infraestructura está en uso, en buen estado y tiene un alto nivel de aceptación. Existe un buen manejo de las aguas grises, que drenan hacia el pozo de absorción por lo que no hay aguas estancadas en los patios o en las calles de la comunidad.
- ✓ 40 viviendas fueron beneficiadas con fogones mejorados.
- ✓ Todos los habitantes consumen agua potable del servicio público administrado por la JAAS. En el levantamiento de encuestas en las viviendas, se constató que no usan otras fuentes de suministro de agua para consumo. La calidad del agua es aceptable para los usuarios. La continuidad del servicio es de 24 horas al día casi todo el año a excepción de la temporada de verano en el cual se limita un poco el servicio, con breves interrupciones cuando se le mantenimiento a la captación, al tanque o debido a reparaciones en la red de distribución de agua.

ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO:

- ✓ La participación efectiva de la mujer es activa, de los 6 miembros que llegaron 3 forman parte de la Junta y otra de la Red de Mujeres lo que representa el 66.66% de los cargos ocupando cargos de Tesorera, Vocal II y Vocal 5.

- ✓ El pago del servicio de agua no lo pudieron aclarar, pero mencionaron que llevan registros contables de los ingresos de los Micromedidores, de igual forma mencionaron que mantienen una mora de 20 abonados y que tienen un egreso de L.145,000.00 anuales.
- ✓ En el levantamiento de las encuestas casa a casa, la mayoría de las viviendas pagan, no se observó derroche de agua, pero en la encuesta argumentan que no les gusta el derroche y desperdicio del agua lo que demuestra, la importancia de la implementación de los micromedidores en los proyectos de agua potable y saneamiento.
- ✓ Aspectos relevantes sobre la organización del sistema:
    - El sistema es administrado por una Junta Administradora de Agua y Saneamiento (JAAS) independiente y autónoma, la cual está conformada por miembros de la comunidad, quienes trabajan de forma voluntaria en la gestión del acueducto.
    - Hay mujeres dentro de la organización y ocupan cargos en la Tesorería, Vocalías y la Red de Mujeres.
    - La JAAS no cuenta con oficina propia para atención al usuario. Los recibos son distribuidos en cada casa y el usuario paga el servicio a la persona que delegan.
    - Todos los miembros han recibido capacitación continua por parte de SERSO en diferentes temas, tales como: Administración, microcuenca, calidad del agua, fontanería, entre otros, después de puesto en marcha el proyecto han tenido acompañamiento de organizaciones como SERSO, Visión Mundial y la Municipalidad, y en el tema de sucesión de las juntas no hay una verdadera capacitación entre ellos y se van perdiendo los lineamientos y parámetros en los que acompañan las organizaciones no gubernamentales y estas juntas de agua quedan a su deriva y sin nuevas y efectivas capacitaciones.
    - De acuerdo con los resultados de los grupos focales con mujeres, formar parte de la JAAS no perjudica sus actividades cotidianas con su familia o negocios.
- ✓ El sistema cuenta con la siguiente información administrativa:
    - Reglamento interno.
    - Registros de egresos.

- ✓ El pago del servicio de agua no se pude establecer ya que la comunidad no dio la información pertinente. Pero ellos mencionaron que mantienen registros contables de los ingresos por Micromedidores. No hay registro del estado de los medidores en general.
- ✓ Según la información suministrada por la JAAS al momento de realizar esta encuesta, sobre el tema de sus ingresos mensuales, no la proporcionaron por lo tanto no se pudieron promediar los mismos, pero si proporcionaron la información sobre los egresos teniendo ellos un promedio mensual de egresos de L. 12,083.33. La mora no es considerable, la JAAS reporta a 20 clientes en mora que representa el 3.86% del total de usuarios. El nivel de ingreso es bajo, pero les permite operar el sistema bajo las mínimas condiciones, sin posibilidades de realizar inversiones mayores a corto o mediano plazo.

DESARROLLO DE TEMAS:

- ✓ La obra de captación está localizada en el sitio denominado San Antonio en las coordenadas Latitud 15.621284, Longitud - 86.466597, el acceso a esta obra es muy difícil debido a la pendiente, lejanía y condiciones pantanosas del terreno lo que dificulta las tareas de mantenimiento. La infraestructura se encuentra en buen estado, De esta fuente se capta un caudal de 16.42 l/s, suficiente para cubrir la demanda actual y futura de la población.
- ✓ Los tanques de almacenamiento se localizan en las siguientes coordenadas 1.- Latitud 15.626297, Longitud -86.464630 y tiene una capacidad de 38 m^3 2.- Latitud 15.636230, Longitud -86.460210 y tiene una capacidad de 56 m^3 3.- Latitud 15.636302, Longitud -86.460135 y tiene una capacidad de 63 m^3 4.- Latitud 15.673821, Longitud -86.474188 y tiene una capacidad de 76 m^3 respectivamente y todos se encuentran en buenas condiciones, el tanque No. - 3 fue objeto de algunas reparaciones.
- ✓ El día de la visita se observó que hay un sistema de cloración en los tanques funcionando, pero no es efectiva ya que las medidas del colorímetro en puntos dispersos son nulas lo que quiere decir que no lo hacen o lo están haciendo de una forma equivocada.
- ✓ El servicio es continuo las 24 horas del día, durante todo el año a excepción de la temporada de verano.

- ✓ El pago del servicio no afecta los ingresos de los pobladores, no se recibieron quejas al respecto.
- ✓ Existe un buen nivel de satisfacción, aceptación y uso del servicio de agua potable.
- ✓ El proyecto fue ejecutado de manera integral con todos sus componentes: Organización, capacitación, protección de fuentes de agua, saneamiento y agua potable.
- ✓ El uso de los micromedidores es una herramienta importante para el control del consumo de agua en las viviendas, no se recibieron reclamos sobre los medidores, los cuales se encuentran en buen estado. La JAAS no lleva registro de las lecturas por mes de los micromedidores.
- ✓ Los ingresos de las familias varían en un rango de 5000 a 20,000 L/mes. La principal actividad económica de la población es la agricultura, ganadería y el comercio en menor escala. Las remesas del exterior representan otra fuente importante de ingresos para la población.
- ✓ La comunidad es rural semi dispersa de difícil acceso en tiempo de lluvias. Las viviendas son en su mayoría de mampostería, tienen acceso a servicio de energía eléctrica, internet, TV por cable, etc.

DOCUMENTACIÓN:

- Información general del área del proyecto facilitada por SERSO.
- Boletas socioeconómicas.
- Boleta de entrevistas a miembros de las JAAS.
- Boleta de grupo focal con mujeres de la comunidad.

CONCLUSIONES/RECOMENDACIONES:

1. El sistema de agua potable se encuentra operando, la infraestructura está en buenas condiciones, el nivel de servicio es satisfactorio desde el punto de vista de los usuarios considerando que es continuo, con agua suficiente durante todo el día los 365 días del año, con las salvedades de la temporada de verano.
2. El nivel de gestión de la JAAS es bueno. Hay poca participación de las mujeres, pero en puestos de menor importancia.
3. Los ingresos por el cobro del servicio son bajos debido al costo de la tarifa mínima y la cantidad de cliente. A mediano plazo de no realizar una revisión de la tarifa, podría representar un riesgo para la sostenibilidad del proyecto.

4. Asumimos por la información obtenida en esta encuesta que el uso de micromedidores es aceptado por la población y contribuye con la sostenibilidad y gobernabilidad en la gestión de los servicios de agua potable comunitarios.
5. Se debe mejorar el monitoreo y asistencia técnica por parte de la comunidad, con énfasis en la calidad del agua, métodos de cloración, los sistemas de desinfección, actualización de tarifas, micro y macro medición, entre otros aspectos.
6. Fortalecer a los miembros de la JAAS con capacitaciones técnicas y administrativa debido a la rotación de sus representantes los cuales solo se capacitaron al inicio de la construcción del sistema y al pasar los años según experiencias en otros sitios, las juntas cambian de directivos y estos no tienen una instrucción eficaz.
7. Para mejorar la gestión del sistema se debe apoyar a la JAAS con capacitaciones de atención al cliente. Automatizar los sistemas de registros de ingresos, egresos, catastro de usuarios, registros de consumos.
8. Instalar macro medidores en la salida de los tanques, capacitar a los miembros de la JAAS para el registro de las lecturas. Este accesorio permitirá evaluar la magnitud de las pérdidas técnicas y comerciales del acueducto, al comparar los resultados con las lecturas de los micromedidores.
9. Implementar a través de la Asociación de JAAS (AJUAJUTIA) un programa de distribución de cloro en las comunidades rurales, con un componente de monitorio, capacitación y asistencia técnica.

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Desarenador	Fuente de Captación
	



Tanques de Almacenamiento Ni Duermes 2



Tanques de Almacenamiento La Danta C.



Tanques de Almacenamiento Ni Duermes 1



Tanques de Almacenamiento El Naranjo



A1.19 ROMA

FECHA:	Miércoles 30 de marzo 2022	**HORA:**	3:00 PM
LUGAR DE REUNION:	Roma, Jutiapa, Atlántida.	**ACTA N.º:**	16
ASISTENTES:			
SERSO	Germán Vásquez Tomas Euceda		
VIELCA Ingenieros	Marvin Cárcamo Hugo Gómez Daniel Irías		
CONVOCANTE:	SERSO		
MOTIVO:	Desarrollo de actividades de la consultoría Evaluación de proyectos de cooperación en las comunidades rurales del municipio de Jutiapa.		

TEMAS PENDIENTES:
N/A

TEMAS QUE TRATAR:
6. Inspección de funcionamiento y estructura del sistema de agua potable.
7. Toma de muestras de agua para análisis.
8. Recolección de documentación técnica y financiera y operativa con las JAAS.
9. Recolección de información con grupo de mujeres.
10. Levantamiento de encuestas en las viviendas.

DATOS DE EXPLOTACIÓN DEL SISTEMA:
✓ Infraestructuras: o Fuente de agua superficial conocida como “Microcuenca Roma” o Caudal de explotación: 10.75 l/s, este aforo no se realizó, con ningún equipo electrónico por lo que no es tan exacto debido al caudal del reboso que es considerable y al corto tiempo con que se cuenta para realizarlo. o Tanques de almacenamiento: ▪ Tanque 1 -208 m^3 ✓ Población servida:

- Densidad poblacional -> 5 hab/viv
- No. - viviendas abastecidas/totales -> 456/496
- **Dotación** -> **375 l/hab/d**

✓ Calidad del agua: Se adjuntan resultados analíticos de e*nsayos físico-químicos y bacteriológicos* de muestra de agua tomada el 29 de marzo 2022.

- La muestra analizada fue tomada en la tubería de entrada al tanque de almacenamiento, previo al punto de aplicación de cloro. De acuerdo a los resultados el agua no cumple con los requerimientos bacteriológicos de la norma sanitaria nacional, según los resultados del laboratorio WHAL de la Standard Fruit Company localizado en la ciudad de La Ceiba con fecha 29.03.2022, adjunto a este reporte.
- Todos los parámetros físicos y químicos del agua de la fuente cumplen con los rangos establecidos en las normas nacionales.
- Sin embargo, el valor de contaminación microbiológico (21 NMP), se consideran valores normales de contaminación microbiológica en aguas superficiales sin tratamiento.

✓ Al momento de la visita verificamos que se estuviera aplicando cloro al agua que se suministra a la población y en efecto tenían residuos de esta actividad en el tanque del clorinador, pero las pruebas que se realizan al azar en algunas casas con el medidor de cloro y PH nos arrojan que no tiene, por lo que hemos observado en otros sistemas, creemos que lo que sucede es que están aplicando mal la dosis o que solo cloran cuando los supervisan.

✓ La JAAS informó que al menos dos veces al año realizan un muestro de la calidad microbiológica del agua, en cumplimiento a lo establecido por el ente regulador ERSAPS, realizando el último en el 2022, cuentan con este tipo de análisis actualmente.

✓ El resultado de medición de la presencia de cloro residual en el punto de muestreo fue negativo, debido a que no se está aplicado cloro al agua de consumo o lo están haciendo de una forma equivocada.

✓ Los costos de operación y mantenimiento son financiados a través de los ingresos del pago del servicio de los usuarios. Los gastos de operación son mínimos debido al tipo de sistema, el gasto más importante es la compra de cloro. Los trabajos de mantenimiento son asumidos por la JAAS quienes se organizan para la limpieza de la captación, tanque y reparaciones de tuberías en la línea y red de distribución.

- ✓ Debido a que es una comunidad rural de difícil acceso en tiempo de lluvias, carece del servicio de alcantarillado sanitario y recolección de basura. Las aguas negras de los servicios sanitarios drenan un de pozos de absorción, que forma parte de la infraestructura de saneamiento.
- ✓ El 100% de las viviendas visitadas los pobladores tienen inodoros, duchas, algunas y un área con pila de almacenamiento para el lavado de ropa, toda esta infraestructura está en uso, en buen estado y tiene un alto nivel de aceptación. Existe un buen manejo de las aguas grises, que drenan hacia el pozo de absorción por lo que no hay aguas estancadas en los patios o en las calles de la comunidad.
- ✓ Todos los habitantes consumen agua potable del servicio público administrado por la JAAS. En el levantamiento de encuestas en las viviendas, se constató que también usan otra fuente de suministro de agua (pozo) para consumo. La calidad del agua es aceptable para los usuarios. La continuidad del servicio es de 24 horas al día tanto en el verano como en el invierno, con breves interrupciones cuando se le da mantenimiento a la captación, al tanque o debido a reparaciones en la red de distribución de agua.

ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO:

- ✓ La participación efectiva de la mujer es poco activa, ya que de los 4 miembros que forman parte de la junta y se hicieron presente, 1 era mujer, lo que representa el 25% de los cargos, ocupando el cargo de Vocal II.
- ✓ El pago del servicio de agua es por medio de tarifa y poseen 3, dividiéndolas en clase pobre, media y alta. La pobre paga L.36.00 mensuales, hasta un rango de 40 m^3, la media paga L.100.00 mensuales, hasta un rango de 40 m^3, y la alta paga L.200.00 mensuales, hasta un rango de 40 m^3, superando los 40 m^3 se les cobra por m^3 de agua consumido, mantienen alrededor de 92 usuarios en mora.
- ✓ En el levantamiento de las encuestas casa a casa, no se observó derroche de agua lo que demuestra la importancia de la implementación de los micromedidores a corto plazo en los proyectos de agua potable y saneamiento.
- ✓ Aspectos relevantes sobre la organización del sistema:
    - El sistema es administrado por una Junta Administradora de Agua y Saneamiento (JAAS) independiente y autónoma, la cual está conformada por

miembros de la comunidad, quienes trabajan de forma voluntaria en la gestión del acueducto.

- Hay 1 mujer dentro de la organización ocupando el cargo de Vocal II.
- La JAAS no cuenta con oficina propia por el momento, pero es de mucha importancia recalcar que en la actualidad funcionan y mantienen una oficina de atención al abonado en las instalaciones del Centro Comunal, de igual forma están construyendo con fondos propios sus instalaciones administrativas y de atención al público. Los recibos son distribuidos en cada casa y el usuario paga el servicio en la oficina. Tienen un sistema de control computarizado, un cajero y su contador.
- En la actualidad los miembros de la JAAS, no han recibido capacitación continua por parte de SERSO, pero si aseguran que en su momento fueron capacitados por ellos en diferentes temas, como: Administración, microcuenca, calidad del agua, fontanería, entre otros, lo único que después de puesta en marcha el proyecto no han tenido acompañamiento de ninguna organización y en el tema de sucesión de las juntas no hay una verdadera capacitación entre ellos y se van perdiendo los lineamientos y parámetros en los que acompañan las organizaciones no gubernamentales y estas juntas de agua quedan a su deriva y sin nuevas y efectivas capacitaciones.
- De acuerdo con los resultados de los grupos focales con mujeres, formar parte de la JAAS no perjudica sus actividades cotidianas con su familia o negocios.

✓ El sistema cuenta con la siguiente información administrativa:

- Registros de ingresos y egresos.
- Reglamento Interno
- Fondo de reserva para inversiones
- Fondo de contingencia para emergencia
- Registro de reclamos
- Oficina de atención

✓ El pago del servicio de agua es mediante una tarifa, según la escala de estudio socioeconómico, y hasta 40 m³ si sobrepasa ese consumo le cobran el exceso que registre el micromedidor por vivienda.

- ✓ Según información suministrada por la JAAS los ingresos mensuales promedian los L.64,459.12 y los egresos son de L.39,030.54 mensuales. La mora es considerable, la JAAS reporta a 92 clientes en mora que representa el 20.18% del total de usuarios. El nivel de ingreso es bajo. Si bien les permite operar el sistema, bajo las mínimas condiciones, no permite realizar inversiones mayores a corto y mediano plazo.

DESARROLLO DE TEMAS:

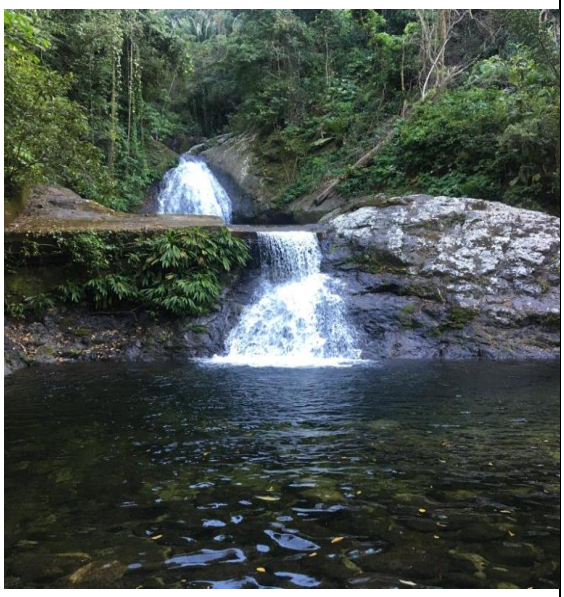
- ✓ La obra de captación está localizada en el sitio denominado Microcuenca Roma en las siguientes coordenadas Latitud 15.779113, Longitud -86.599806, el acceso a esta obra es muy difícil debido a la pendiente, lejanía y condiciones topográficas del terreno lo que dificulta las tareas de mantenimiento. La infraestructura se encuentra en buen estado, De esta fuente se capta un caudal de 10.75 l/s, suficiente para cubrir la demanda actual y futura de la población.
- ✓ El tanque de almacenamiento se localiza en las siguientes coordenadas Latitud 15.782575 y Longitud -86.600170 y tiene una capacidad de 210 m^3, respectivamente y se encuentra en buenas condiciones.
- ✓ El día de la visita se observó que hay un sistema de cloración en el tanque y funcionando, pero no es efectiva ya que las medidas del colorímetro en puntos dispersos son nulas lo que quiere decir que no lo hacen o lo están haciendo de una forma equivocada.
- ✓ El servicio es continuo 24 horas del día, tanto en el verano como el invierno.
- ✓ El pago del servicio no afecta los ingresos de los pobladores, no se recibieron quejas al respecto.
- ✓ Existe un buen nivel de satisfacción, aceptación y uso del servicio de agua potable.
- ✓ El proyecto fue ejecutado de manera integral con todos sus componentes: Organización, capacitación, protección de fuentes de agua, saneamiento y agua potable.
- ✓ El uso de los micromedidores es una herramienta importante para el control del consumo de agua en las viviendas.
- ✓ Los ingresos de las familias varían en un rango de 5000 a 20,000 L/mes. La principal actividad económica de la población es la agricultura, ganadería y el comercio en menor escala. Las remesas del exterior representan otra fuente importante de ingresos para la población.

✓ La comunidad es rural semi dispersa de difícil acceso en tiempo de lluvias. Las viviendas son en su mayoría son de bloque, tienen acceso a servicio de energía eléctrica, internet, TV por cable, etc.

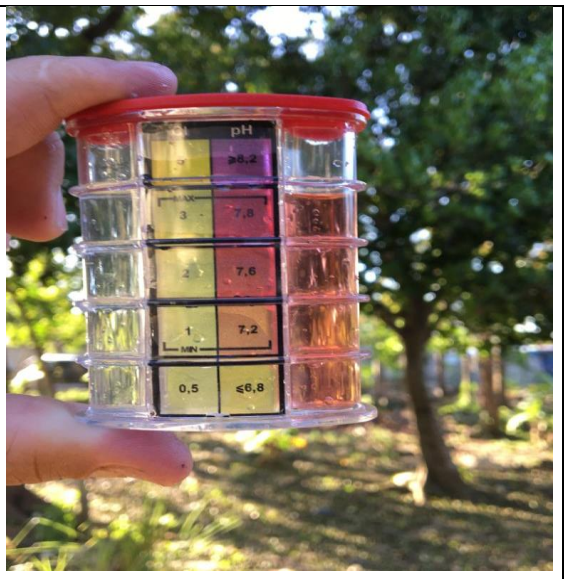
DOCUMENTACIÓN:
• Información general del área del proyecto facilitada por SERSO. • Boletas socioeconómicas. • Boleta de entrevistas a miembros de las JAAS. • Boleta de grupo focal con mujeres de la comunidad.
CONCLUSIONES/RECOMENDACIONES:
1. El sistema de agua potable se encuentra operando, la infraestructura está en buenas condiciones, el nivel de servicio es satisfactorio desde el punto de vista de los usuarios considerando que es continuo, con agua suficiente durante todo el día los 365 días del año, con las salvedades de la temporada de verano. 2. El nivel de gestión de la JAAS es bueno. Existe una participación aceptable de las mujeres, compartiendo puestos de mayor o menor relevancia. 3. Los ingresos por el cobro del servicio son bajos debido al costo de mantenimiento, de la tarifa mínima y la cantidad de cliente. A mediano plazo de no realizar una revisión de la tarifa, podría representar un riesgo para la sostenibilidad del proyecto. 4. El uso de micromedidores es y ha sido sociabilizado con la población, para su implementación y que estos vengan a contribuir con la sostenibilidad y gobernabilidad en la gestión de los servicios de agua potable comunitarios. 5. Se debe mejorar el monitoreo y asistencia técnica por parte de la comunidad, con énfasis en la calidad del agua, métodos de cloración, los sistemas de desinfección, actualización de tarifas, micro y macro medición, entre otros aspectos. 6. Fortalecer a los miembros de la JAAS con capacitaciones técnicas y administrativa debido a la rotación de sus representantes los cuales solo se capacitaron al inicio de la construcción del sistema y al pasar de los años las juntas cambian de directivos y estos no tienen una instrucción eficaz. 7. Para mejorar la gestión del sistema se debe apoyar a la JAAS con capacitaciones de atención al cliente. Automatizar los sistemas de registros de ingresos, egresos, catastro de usuarios, registros de consumos.

8. Instalar macro medidores en la salida de los tanques, capacitar a los miembros de la JAAS para el registro de las lecturas. Este accesorio permitirá evaluar la magnitud de las pérdidas técnicas y comerciales del acueducto, al comparar los resultados con las lecturas de los micromedidores.
9. Implementar a través de la Asociación de JAAS (AJUAJUTIA) un programa de distribución de cloro en las comunidades rurales, con un componente de monitorio, capacitación y asistencia técnica.

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Tanque de almacenamiento	Captación
	
Desarenador	Prueba de Cloración




pH
≥8,2
3
7,8
2
7,6
1
7,2
MIN
0,5
≤6,8

ANEXO 2. ENCUESTAS DE SISTEMA

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA No. can 22.

Fecha 10 / 2 / 22

A. Administración del servicio

Comunidad "Cantor."

Nombre de la entidad administradora: Junta Administrado AP y Saneamiento Cantor.

Fundación: [ ] Asociación Comunal: [✓] Sociedad Economia Mixta: [ ]

Admin. Municipal: [ ] Otro: [ ] —

Sociedad Anónima: [ ]

Mujeres Participantes

N°: 9/7

%: 57%

Nombre del Sistema: [ ] Personería jurídica: [S ✓] [NO] Asamblea usuarios: [S] [NO]

Dirección de la Oficina: N.A

Cantón: —

Caserío: Cantor

Teléfono: N.A

Correo Electrónico: N.A *Si lo posee

Año de construcción Del sistema: 2019

Año de Inicio de Operación: 2019

Tiene Apoyo Institucional: [S ✓] [NO]

Quién: UMA, Secretaria Salud.

GEOREFERENCIA DE OFICINA O DE LUGAR DE REUNIÓN

Oficina Administrativa [ ] Casa de Directivos [ ] Casa Comunal [ ]

LAT —

LON. —

Otro: N.A.

POBLACION OBJETIVO DEL SERVICIO

CANTÓN	CASERÍO	POBLACIÓN ESTIMADA	NÚMERO DE VIVIENDAS	VIVIENDAS ABASTECIDAS
Jutiapa.	Cantor	600+300	200	185
↓	↓	↓	↓	↓

B. Sistema de agua potable.

INMUEBLES Y SERVICIOS

Fuente de Agua: [S ✓] [NO] Tanque de Distribución: [S ✓] [NO] [No Aplica] Otro: [ ]

Estación de Bombeo: [S] [NO ✓] [No Aplica] Pozo: [S] [NO] [No Aplica ✓] —

SERVICIO PRESTADO

Agua Potable: ✓ Agua Residuales: —

PERTENECE A ALGUNA ASOCIACIÓN

Nombre: [SI ✓] [NO]

AJAAJUTIA

DISTRIBUCIÓN Y SERVICIO

FUENTE DE ABASTECIMIENTO

Nacimiento [ ]

Rio / Lago / Laguna [✓]

Pozo Profundo [ ] Profundidad — mts

Pozo Artesanal [ ] Profundidad — mts

Agua Lluvia [ ]

Otro [ ] —

TIPO DE SISTEMA

Gravedad [✓]

Bombeo [ ]

Mixto [ ]

Otro: [ ]

—

POSEEN (MARCAR LAS QUE PROCEDAN)

Carpeta Técnica [ ]

Informe Perforación de Pozo [ ]

Análisis de calidad de fuentes de agua, quién lo realiza: [ ]

N.A.

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA
No. _____

C. Explotación del sistema

FUENTE	LITROS/ SEGUNDOS	SELECCIONE PROTECCIONES EXISTENTES	TIPO	ESTADO	FECHA DE AFORO	GEOREFERENCIA DE LA FUENTE
El Bijao	5 lps.	Losa de Concreto ✓ Cerco Perimetral Canales de Agua	Avería Fugas S/P ✓	Bueno ✓ Regular Malo	10 / 2 / 22	LATITUD 559309 LONGITUD 1727156
		Losa de Concreto Cerco Perimetral Canales de Agua	Avería Fugas S/P	Bueno Regular Malo	/ /	LATITUD LONGITUD
		Losa de Concreto Cerco Perimetral Canales de Agua	Avería Fugas S/P	Bueno Regular Malo	/ /	LATITUD LONGITUD
		Losa de Concreto Cerco Perimetral Canales de Agua	Avería Fugas S/P	Bueno Regular Malo	/ /	LATITUD LONGITUD

Subestación Eléctrica S [ ] NO [✓]

Plan de Mantenimiento S [ ] NO [✓]

REALIZA EL MANTENIMIENTO

Electromecánico	S [ ]	NO [ ]	No Aplica [✓]	Limpieza de Pozo	S [ ]	NO [ ]	No Aplica [✓]
Tanque	SI [✓]	NO [ ]	No Aplica [ ]	Otro	—		

EXISTE TANQUE DE DISTRIBUCIÓN SI [ ] NO [ ]

TANQUE	DIÁMETRO INT TANQUE (mts)	ALTURA INT TANQUE (mts)	MEDIDA INICIAL (mts)	MEDIDA FINAL (mts)	TIEMPO (minutos)	TIPO	ESTADO	FECHA DE AFORO	GEOREFERENCIA DEL TANQUE
1	5.7m	2.20 m	-	-	-	Avería Fugas S/P ✓	Bueno ✓ Regular Malo	10 / 2 / 22	LATITUD 560265 LONGITUD 1729519
			Caudal = 5.25 lps			Avería Fugas S/P	Bueno Regular Malo	/ /	LATITUD LONGITUD
						Avería Fugas S/P	Bueno Regular Malo	/ /	LATITUD LONGITUD
						Avería Fugas S/P	Bueno Regular Malo	/ /	LATITUD LONGITUD

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA
No. _____

D. Calidad del Servicio

SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA		BOMBEO		CONTINUIDAD DEL SERVICIO		
Núm. Viviendas Abastecidas	185	Horas / Día	—		Verano	Invierno
Núm. Acometidas Domic.	185	Días Por Semana	—	Horas / Día	24	24
Número de Viviendas Abastecidas por cantareras	—	¿Hay Macromedición?		Días Por Semana	7	7
Núm. de Micromedidores	185	SI ☐	NO ☑	CAUSAS DE RACIONAMIENTO		
				Económico ☐	Cantidad de Agua ☐	
				Infraestructura ☐	N.A.	

CLORO RESIDUAL (PPM)

Agua Clorada	SI ☑	NO ☐	FRECUENCIA CLORACIÓN	Continua ☑ (dosificador)	Intermitente ☐ (tabletas)	INSUMO/AÑO EN CLORO (L.) 2,500 L
PPM Lejano	0.00	LAT	560150	LONG	1730646	
PPM Cercano	0.00	LAT	560567	LONG	1729857.	

ANÁLISIS BACTERIOLÓGICO		ANÁLISIS FÍSICO QUÍMICO	
Análisis Bacteriológico	SI ☑ NO ☐	Análisis Físico Químico	SI ☐ NO ☑
NÚMERO DE ANÁLISIS HECHOS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES		NÚMERO DE ANÁLISIS HECHOS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES	
2		0	

E. Información Administrativa-Financiera-Comercial

Reglamento Interno	SI ☑ NO ☐	Registros Contables	SI ☑ NO ☐
Asesoría Técnica	SI ☑ NO ☐	¿DE QUIÉN?	UMA - Secretaria de Salud.

Catastro usuarios	SI ☑ NO ☐	Última actualización 2021	Registro consumo mensual	SI ☐ NO ☑	Experiencia crediticia SI ☐ NO ☑
Subsidio energía eléctrica	SI ☐ NO ☑		Cuenta bancaria	SI ☑ NO ☐	Asamblea general último año SI ☑ NO ☐

COBRO DEL SERVICIO				INGRESOS ANUALES ($)	
Tarifa Fija	☐	Tarifa Mínima ($/Mes)	50L/mes	AP 5000/mes	AS 0.00
Bloques	☐	Núm. Usuarios en Mora	25	EGRESOS ANUALES ($)	
Diferenciación de tarifa por uso (residencial, comercial, institucional, etc.)	SI ☑ NO ☐			AP 3,500/mes.	AS 0.00
Fondo de reserva para inversiones	☑			FACTURACIÓN ANUAL ($)	
Fondo de contingencia para emergencias	☑	Oficina atención	SI ☐ NO ☑	AP 10,000/mes	AS 0.00
Registro reclamos	SI ☐ NO ☑	Reclamos recibidos/año	25	Reclamos resueltos/año	25

COMPONENTES DE LA TARIFA

Reposición de Equipos	☑	Cloro	☑	Energía Eléctrica	—	Bombero / Operador	☑
Mantenimiento y Reparación	☑	Protección microcuenca	☑	Alcantarillado	—	Otros	

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA
No. _____

F. Áreas de mejora

COMPONENTE	ULTIMO AÑO DE REHABILITACION	EXISTE PLANIFICACION PARA MEJORAS	EXISTE CARPETA TECNICA
Captación		SI NO	SI NO
Pozo	N.A	SI NO	SI NO
Equipo Electromecánico	N.A	SI NO	SI NO
Sistema de Cloración	2019	SI NO ✓	SI NO ✓
Línea de Impelencia	2019	SI NO ✓	SI NO ✓
Macromedición	N.A	SI NO	SI NO
Red de distribución	2019	SI NO ✓	SI NO ✓
Conexión domiciliares	2019	SI NO ✓	SI NO ✓
Micromedición	2019	SI NO ✓	SI NO ✓
Alcantarillado	N.A	SI NO	SI NO
Planta de tratamiento AR.	N.A	SI NO	SI NO
		SI NO	SI NO

COMPONENTE	ÚLTIMO AÑO DE INVERSIÓN	EXISTE PLANIFICACION PARA MEJORAS	NECESIDADES DETECTADAS
Software	N.A	SI NO ✓	Equipo PC/impresora para fortalecer SIG.
Hardware	N.A	SI NO ✓	
Equipamiento/herramientas	2019	SI ✓ NO	carretes, pala

G. Fortalecimiento institucional

	EL PERSONAL HA RECIBIDO CAPACITACIÓN EN...	EL PERSONAL DESEA RECIBIR CAPACITACIÓN EN...
Administración y contabilidad	SI ✓ NO	SI ✓ NO
Organización y participación comunitaria	SI ✓ NO	SI ✓ NO
Empoderamiento de la mujer	SI ✓ NO	SI NO
Derechos humanos	SI ✓ NO	SI ✓ NO
Manejo de la bodega	SI NO	SI ✓ NO
Gestión comercial y atención a la comunidad	SI NO	SI NO
Estrategias de planificación e inversión	SI NO	SI NO
Estrategias de micromedición	SI ✓ NO	SI NO
Cloración, desinfección, interpretación análisis	SI ✓ NO	SI ✓ NO
Operación y mantenimiento de sistemas de agua	SI ✓ NO	SI ✓ NO
Manejo y protección de microcuencas	SI ✓ NO	SI NO
Mejora de condiciones fitosanitarias	SI ✓ NO	SI NO
Enfermedades de origen hídrico	SI NO	SI NO
Calidad de aguas	SI ✓ NO	SI ✓ NO
Cambio climático	SI ✓ NO	SI ✓ NO
Agricultura y tala sostenible	SI NO	SI NO
Reglamentación y funcionamiento interno	SI ✓ NO	SI NO
Tarifa de pago por consumo de agua	SI ✓ NO	SI ✓ NO

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA
No. _____

H. Saneamiento

SISTEMA DE DESCARGA

ALCANTARILLADO SI [ ] NO [ ] **TRATAMIENTO AGUAS RESIDUALES** SI [ ] NO [ ]

Núm. viviendas conectadas al alcantarillado	
Con descarga automática	
Con descarga manual	
Núm. viviendas con tanque séptico	170 - Tasa rural.
Núm. viviendas con letrina de pozo mejora con ventilación	
Núm. viviendas con letrina de pozo con losa	~~225~~ 00.0
Núm. viviendas con letrina/inodoro compostaje	0.00 10 casos sin letrinas
Núm. viviendas con fogón mejorado	185
Núm. viviendas sin ningún tipo de saneamiento / descarga hidráulica a cualquier otro lugar	

DESCARGA DE ALCANTARILLADO

Rio	[ ]
Quebrada	[ ]
Lago / Laguna	[ ]
Océano	[ ]
Suelo	[ ]
Emisario	[ ]
Otro:	[ ]

POSIBLES IMPACTOS AMBIENTALES/SOCIALES

- ~~Se captó~~
- No hay aguas Residuales en las calles, impacto positivo en el uso de micromedidores / Buena aceptación y uso de los fogones mejorado / Saneamiento integral en las casas

QUEJAS / PETICIONES RECIBIDAS POR EL EXPLOTADOR

- Fallas del micromedidor. / Quejas por falta de distribución
- Exceso de cloro. de los recibos de agua
- / No hay oficina de atención al cliente.

VALORACIÓN ACTUAL Y RECOMENDACIONES

- Mejoró el servicio continuidad y calidad.
- No se detectó cloro Residual en el punto cercano al tanque que es donde se aplica el cloro.

PERSONAS ENTREVISTADAS DE LA ADMINISTRACIÓN

NOMBRE	CARGO	TELEFONO	FIRMA
• Ever Isaias Herrera.	Presidente.	97111875.	
• Sony Martinez	Vice-presidente.	97633022.	

NOMBRE Y FIRMA ENCUESTADOR

NOMBRE Y FIRMA REPRESENTANTE

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA
No.

Fecha 10 / 2 / 22

I. DEDICACIÓN DE LA MUJER A LA GESTIÓN DEL SISTEMA

Comunidad "Cantor"

VALOREN DEL 1 (TOTALMENTE EN DESACUERDO) AL 5 (TOTALMENTE DE ACUERDO) LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES	1	2	3	4	5
1.- Siento que la gestión del sistema comunitario es difícil de compaginar con su trabajo o con la vida familiar.	3				
2.- Me siento presionada o recibo comentarios negativos en el seno familiar en relación con mi participación en la administración y gestión del sistema comunitario.	3				
3.- Me satisface en el plano personal la participación en la gestión del sistema comunitario? Por ejemplo, me siento más involucrada en la vida social, me gusta participar en la junta, etc.					3
4.- Siento que mis opiniones y sugerencias son tenidas en cuenta en la toma de decisiones del sistema comunitario.					3

¿QUÉ NÚMERO DE HORAS DEDICA SEMANALMENTE A LA ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DEL SISTEMA COMUNITARIO?		
	Doris Ramos Rodriguez	3-4 horas/d - 2d/semana
	Lohany Rivera Portillo	3-4 hr/d - 2d/semana
	Ademy Alvarenga.	3-4 hr/d - 2d/semana

VALORACIÓN ACTUAL Y RECOMENDACIONES

- Valoración positiva porque tienen agua todo el día invierno y verano.
- Buena experiencia con el uso de medidores para control de consumo
- Aprendizaje y empoderamiento a través de las capacitaciones.
- El proyecto demando más tiempo durante su ejecución.
- Participan desde el año 2017 en la junta directiva.

PERSONAS ENTREVISTADAS

NOMBRE	CARGO	TELEFONO	FIRMA
Doris Ramos Rodriguez	Secretaria	95544091.	Doris Amelia Ramos.
Lohang Rivera Portillo	Vocal 1	95717478.	Lohany Rivera
Ademy Esperanza Alvarenga	Vocal 2	99389832.	Esperanza Alvarenga
Suny Martinez	Vice presidente	97633022.	

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA No. _____

Fecha 9 / 2 / 22

A. Administración del servicio

Rio Chiquito - Santa Rosita.

Nombre de la entidad administradora: JAA Rio Chiquito - Santa Rosita

Fundación: [ ] Asociación Comunal: [✓] Sociedad Economia Mixta: [—]

Admin. Municipal: [ ] Otro: [ ] —

Sociedad Anónima: [ ]

Mujeres Participantes

N°: 3/7.

%: 43%

Nombre del Sistema: Sistema AP Rio Chiquito Santa Rosita

Personería jurídica: [S ✓] NO — Asamblea usuarios: [S ✓] NO

Dirección de la Oficina: Comunidad Rio Chiquito

Cantón: Jutiapa —

Año de construcción Del sistema: 2017 - 2018

Caserío: Rio Chiquito - Santa Rosita

Año de Inicio de Operación: 2019

Teléfono: 99713111

Tiene Apoyo Institucional: S [NO ✓]

Correo Electrónico: N.A. *Si lo posee

Quién: NO

GEOREFERENCIA DE OFICINA O DE LUGAR DE REUNIÓN

Oficina Administrativa [ ] Casa de Directivos [ ] Casa Comunal [ ] LAT —

Otro: N.A: No tienen oficina. LON. —

POBLACION OBJETIVO DEL SERVICIO

CANTÓN	CASERÍO	POBLACIÓN ESTIMADA	NÚMERO DE VIVIENDAS	VIVIENDAS ABASTECIDAS
Rio Chiquito		216	48+16	33.
Santa Rosita		* 160	* 34+9	34.
	Total ≈	376 hab.	107	67

B. Sistema de agua potable.

INMUEBLES Y SERVICIOS

Fuente de Agua: [S ✓] NO — Tanque de Distribución: [S ✓] NO [No Aplica] — Otro [ ]

Estación de Bombeo: [S] NO [✓] [No Aplica] — Pozo: [S] NO [✓] [No Aplica] —

SERVICIO PRESTADO		PERTENECE A ALGUNA ASOCIACIÓN	
Agua Potable	Agua Residuales	Nombre	
✓	×	[SI ✓] NO	AJUAAJOTIA.

DISTRIBUCIÓN Y SERVICIO

FUENTE DE ABASTECIMIENTO			TIPO DE SISTEMA	POSEEN (MARCAR LAS QUE PROCEDAN)
Nacimiento	[ ]		Gravedad [✓]	Carpeta Técnica [ ]
Rio / Lago / Laguna	[✓]		Bombeo [ ]	Informe Perforación de Pozo [ ]
Pozo Profundo	[ ]	Profundidad — mts	Mixto [ ]	
Pozo Artesanal	[ ]	Profundidad — mts	Otro: [ ]	Análisis de calidad de fuentes de agua, quién lo realiza: [ ]
Agua Lluvia	[ ]	—		
Otro	[ ]	—	~	N.A.

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA
No. _____

C. Explotación del sistema

FUENTE	LITROS/ SEGUNDOS	SELECCIONE PROTECCIONES EXISTENTES	TIPO	ESTADO	FECHA DE AFORO	GEOREFERENCIA DE LA FUENTE
Rio Chiquito	300 GPM	Losa de Concreto ✓ Cerco Perimetral Canales de Agua	Avería Fugas S/P ✓	Bueno ✓ Regular Malo	9/2/22	LATITUD 542754 LONGITUD 172924414
		Losa de Concreto Cerco Perimetral Canales de Agua	Avería Fugas S/P	Bueno Regular Malo	/ /	LATITUD LONGITUD
		Losa de Concreto Cerco Perimetral Canales de Agua	Avería Fugas S/P	Bueno Regular Malo	/ /	LATITUD LONGITUD
		Losa de Concreto Cerco Perimetral Canales de Agua	Avería Fugas S/P	Bueno Regular Malo	/ /	LATITUD LONGITUD

Subestación Eléctrica: S | NO ✓

Plan de Mantenimiento: S | NO ✓

REALIZA EL MANTENIMIENTO

Electromecánico	S	NO	No Aplica ✓	Limpieza de Pozo	S	NO	No Aplica ✓
Tanque	SI ✓	NO	No Aplica	Otro	—		

EXISTE TANQUE DE DISTRIBUCIÓN SI | NO

TANQUE	DIÁMETRO INT TANQUE (mts)	ALTURA INT TANQUE (mts)	MEDIDA INICIAL (mts)	MEDIDA FINAL (mts)	TIEMPO (minutos)	TIPO	ESTADO	FECHA DE AFORO	GEOREFERENCIA DEL TANQUE
10,000 GL 38 m³	21.70 m	2.20 m	- Aforo = 350 gpm Método volumetrico	-	-	Avería Fugas S/P ✓	Bueno ✓ Regular Malo	9/2/22	LATITUD 543776 LONGITUD 1730511
						Avería Fugas S/P	Bueno Regular Malo	/ /	LATITUD LONGITUD
						Avería Fugas S/P	Bueno Regular Malo	/ /	LATITUD LONGITUD
						Avería Fugas S/P	Bueno Regular Malo	/ /	LATITUD LONGITUD

D. Calidad del Servicio

SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA		BOMBEO		CONTINUIDAD DEL SERVICIO		
Núm. Viviendas Abastecidas	67	Horas / Día	—		Verano	Invierno
Núm. Acometidas Domic.	67	Días Por Semana	—	Horas / Día	24	24
Número de Viviendas Abastecidas por cantareras	—	¿Hay Macromedición?		Días Por Semana	7	7
Núm. de Micromedidores	67	SI	NO ✓	CAUSAS DE RACIONAMIENTO		
				Económico —	Cantidad de Agua —	
				Infraestructura —		

CLORO RESIDUAL (PPM)						
Agua Clorada	SI ✓	NO	FRECUENCIA CLORACIÓN	Continua (dosificador) ✓	Intermitente (tabletas)	INSUMO/AÑO EN CLORO (L.)
PPM Lejano		LAT .		LONG		
PPM Cercano		LAT .		LONG		

ANÁLISIS BACTERIOLÓGICO		ANÁLISIS FÍSICO QUÍMICO	
Análisis Bacteriológico	SI ✓ NO	Análisis Físico Químico	SI NO ✓
NÚMERO DE ANÁLISIS HECHOS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES	1	NÚMERO DE ANÁLISIS HECHOS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES	0

E. Información Administrativa-Financiera-Comercial

Reglamento Interno	SI ✓ NO	Registros Contables	SI ✓ NO
Asesoría Técnica	Sí NO ✓	¿DE QUIÉN?	N.A.

Catastro usuarios	Sí ✓ NO	Última actualización	N.A	Registro consumo mensual	Sí NO ✓
Experiencia crediticia	Sí NO ✓	Subsidio energía eléctrica	Sí NO N.A	Cuenta bancaria	Sí ✓ NO
Asamblea general último año	Sí ✓ NO				

COBRO DEL SERVICIO				INGRESOS ANUALES ($)	
Tarifa Fija	Tarifa Mínima ($/Mes)	0-25 m³ → 60 L/mes		AP ~ 1200 - 2000 L/mes	AS 0.00
Bloques	Núm. Usuarios en Mora	7		EGRESOS ANUALES ($)	0.00
Diferenciación de tarifa por uso (residencial, comercial, institucional, etc.)	Sí NO ✓			AP 1350 L/mes	AS 0.00
Fondo de reserva para inversiones ✓				FACTURACIÓN ANUAL ($)	
Fondo de contingencia para emergencias ✓	Oficina atención	Sí NO ✓		AP ~ 1900 L/mes	AS 0.00
Registro reclamos	Sí NO ✓	Reclamos recibidos/año	0	Reclamos resueltos/año	0

COMPONENTES DE LA TARIFA							
Reposición de Equipos	—	Cloro	✓	Energía Eléctrica	—	Bombero / Operador	✓
Mantenimiento y Reparación	✓	Protección microcuenca	—	Alcantarillado	—	Otros	—

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA
No. _____

F. Áreas de mejora

COMPONENTE	ÚLTIMO AÑO DE REHABILITACIÓN	EXISTE PLANIFICACION PARA MEJORAS	EXISTE CARPETA TECNICA
Captación		SI / NO	SI / NO ✓
Pozo	N.A	SI / NO ✓	SI / NO
Equipo Electromecánico	N.A	SI / NO ✓	SI / NO ✓
Sistema de Cloración	NO	SI / NO ✓	SI / NO ✓
Línea de Impelencia	N.A	SI ✓ / NO	SI / NO ✓
Macromedición	N.A	SI / NO ✓	SI / NO ✓
Red de distribución	2020	SI / NO	SI / NO ✓
Conexión domiciliares	NO	SI / NO	SI / NO ✓
Micromedición	NO	SI / NO	SI / NO ✓
Alcantarillado	N.A	SI / NO	SI / NO ✓
Planta de tratamiento AR.	N.A	SI / NO	SI / NO ✓
		SI / NO	SI / NO ✓

COMPONENTE	ÚLTIMO AÑO DE INVERSIÓN	EXISTE PLANIFICACION PARA MEJORAS	NECESIDADES DETECTADAS
Software	N.A	SI / NO ✓	N.A
Hardware	N.A	SI / NO ✓	N.A
Equipamiento/herramientas	NO se ha invertido	SI ✓ / NO	Compra de Herramienta.

G. Fortalecimiento institucional

	EL PERSONAL HA RECIBIDO CAPACITACIÓN EN...	EL PERSONAL DESEA RECIBIR CAPACITACIÓN EN...
Administración y contabilidad	SI ✓ / NO	SI / NO
Organización y participación comunitaria	SI ✓ / NO	SI / NO
Empoderamiento de la mujer	SI ✓ / NO	SI / NO
Derechos humanos	SI ✓ / NO	SI / NO
Manejo de la bodega	SI / NO	SI / NO
Gestión comercial y atención a la comunidad	SI ✓ / NO	SI / NO
Estrategias de planificación e inversión	SI / NO	SI / NO
Estrategias de micromedición	SI ✓ / NO	SI / NO
Cloración, desinfección, interpretación análisis	SI ✓ / NO	SI / NO
Operación y mantenimiento de sistemas de agua	SI ✓ / NO	SI / NO
Manejo y protección de microcuencas	SI ✓ / NO	SI / NO
Mejora de condiciones fitosanitarias	SI / NO	SI / NO
Enfermedades de origen hídrico	SI / NO	SI / NO
Calidad de aguas	SI ✓ / NO	SI / NO
Cambio climático	SI ✓ / NO	SI / NO
Agricultura y tala sostenible	SI ✓ / NO	SI / NO
Reglamentación y funcionamiento interno	SI ✓ / NO	SI / NO
Tarifa de pago por consumo de agua	SI ✓ / NO	SI / NO

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA
No. _____

H. Saneamiento

SISTEMA DE DESCARGA

ALCANTARILLADO SI [ ] NO [/]

TRATAMIENTO AGUAS RESIDUALES SI [ ] NO [/]

Núm. viviendas conectadas al alcantarillado: N.A

- Con descarga automática: N.A
- Con descarga manual:

Núm. viviendas con tanque séptico: 34 + 48

Núm. viviendas con letrina de pozo mejora con ventilación: -

Núm. viviendas con letrina de pozo con losa: -

Núm. viviendas con letrina/inodoro compostaje: -

Núm. viviendas con fogón mejorado: 34 + 48

Núm. viviendas sin ningún tipo de saneamiento / descarga hidráulica a cualquier otro lugar: 7

DESCARGA DE ALCANTARILLADO

- Rio [ ]
- Quebrada [ ]
- Lago / Laguna [ ]
- Océano [ ]
- Suelo [ ]
- Emisario [ ]
- Otro: [ ] [ ]

POSIBLES IMPACTOS AMBIENTALES/SOCIALES

- Buen uso del recurso hídrico debido al uso de los micromedidores. - Impacto positivo en saneamiento integral: aguas grises, excretas, basura, fogones para cocinas.

QUEJAS / PETICIONES RECIBIDAS POR EL EXPLOTADOR

- No se han recibido quejas solo cuando falla el servicio de agua por fallas o daños en la línea de conducción

VALORACIÓN ACTUAL Y RECOMENDACIONES

- Al momento de la visita no se estaba aplicando cloro en el tanque, debido al desabastecimiento en la zona.
- Buen nivel de organización, gestión y participación comunitaria
- Infraestructura en buen estado y funcionando

PERSONAS ENTREVISTADAS DE LA ADMINISTRACIÓN

NOMBRE	CARGO	TELEFONO	FIRMA
Carlos Rivera	Tesorero	97306996	
Carlos Sánchez	Tesorero / Fontanero	99806058	
Raul A. Vasquez	Apoyo Vice presidente	99713111	

NOMBRE Y FIRMA ENCUESTADOR

NOMBRE Y FIRMA REPRESENTANTE

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA No. _____

Fecha 9 / 2 / 22

Página: 1 / 1

I. DEDICACIÓN DE LA MUJER A LA GESTIÓN DEL SISTEMA

Rio Chiquito - Santa Rosita.

VALOREN DEL 1 (TOTALMENTE EN DESACUERDO) AL 5 (TOTALMENTE DE ACUERDO) LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES	1	2	3	4	5
Siento que la gestión del sistema comunitario es difícil de compaginar con su trabajo o con la vida familiar.	1/1		/		/
Me siento presionada o recibo comentarios negativos en el seno familiar en relación con mi participación en la administración y gestión del sistema comunitario.	1/1		/		
Me satisface en el plano personal la participación en la gestión del sistema comunitario? Por ejemplo, me siento más involucrada en la vida social, me gusta participar en la junta, etc.	/			/	1/1
Siento que mis opiniones y sugerencias son tenidas en cuenta en la toma de decisiones del sistema comunitario.	/	/			1/1

¿QUÉ NÚMERO DE HORAS DEDICA SEMANALMENTE A LA ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DEL SISTEMA COMUNITARIO?		
	Jessy Rivera Ovellana	1hora/semana
	Marina García.	1hora/Semana.

VALORACIÓN ACTUAL Y RECOMENDACIONES

- Satisfechas con el proyecto de agua y saneamiento debido a que el sistema anterior estaba deteriorado
- Participan en la red de mujeres comunitarias de Jutiapa.

PERSONAS ENTREVISTADAS

NOMBRE	CARGO	TELEFONO	FIRMA
Jessy Rivera Ovellana	Vocal 1	99882298	Jessy Rivera.
Marina García	Fiscal	99100067.	marina garcia

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA No. _____

Fecha 8 / 02 / 22

A. Administración del servicio

Comunidad "Salitran" Presidenta Santa Judith Sorto

Nombre de la entidad administradora: JAA' Comunidad Salitran Ovellana.

Fundación:		Asociación Comunal :	✓	Sociedad Economia Mixta:	
Admin. Municipal:		Otro:			
Sociedad Anónima:					

Mujeres Participantes

N°:

%:

Nombre del Sistema: Sistema A.P comunidad Salitran

Personería jurídica: S ✓ NO

Asamblea usuarios: S ✓ NO

Dirección de la Oficina: No hay

Municipio / Cantón: Jutiapa

Caserío: Salitran (Aldea)

Teléfono: 98997519

Correo Electrónico: NO *Si lo posee

Año de construcción Del sistema: 2018-2019

Año de Inicio de Operación: 2019

Tiene Apoyo Institucional: S NO ✓

Quién: —

GEOREFERENCIA DE OFICINA O DE LUGAR DE REUNIÓN

Oficina Administrativa: — Casa de Directivos: — Casa Comunal: —

Otro: No tienen - Se reunen en CREEL.

LAT: —

LON: —

POBLACION OBJETIVO DEL SERVICIO

CANTÓN	CASERÍO	POBLACIÓN ESTIMADA	NÚMERO DE VIVIENDAS	VIVIENDAS ABASTECIDAS
Salitran		800 hab	200	200
				1

B. Sistema de agua potable.

INMUEBLES Y SERVICIOS

Fuente de Agua	S ✓	NO	Tanque de Distribución	S ✓	NO	No Aplica	Otro	
Estación de Bombeo	S	NO ✓	No Aplica ✓	Pozo	S	NO	No Aplica ✓	N.A

SERVICIO PRESTADO		PERTENECE A ALGUNA ASOCIACIÓN		
Agua Potable	Agua Residuales	Nombre	SI ✓	NO
✓	X	AJUAAJUTIA		

DISTRIBUCIÓN Y SERVICIO

FUENTE DE ABASTECIMIENTO				TIPO DE SISTEMA		POSEEN (MARCAR LAS QUE PROCEDAN)	
Nacimiento	—			Gravedad	✓	Carpeta Técnica	—
Rio / Lago / Laguna	✓	Profundidad	— mts	Bombeo	—	Informe Perforación de Pozo N.A.	—
Pozo Profundo	—			Mixto	—		
Pozo Artesanal	—	Profundidad	— mts	Otro:	—	Análisis de calidad de fuentes de agua, quién lo realiza:	
Agua Lluvia	—						
Otro	—	N.A		—		.	

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA
No. _____

C. Explotación del sistema

FUENTE	LITROS/ SEGUNDOS	SELECCIONE PROTECCIONES EXISTENTES	TIPO	ESTADO	FECHA DE AFORO	GEOREFERENCIA DE LA FUENTE
Río Salitran	700 GPM	Losa de Concreto ✓ Cerco Perimetral X Canales de Agua ✓	Avería Fugas S/P ✓	Bueno ✓ Regular Malo	8 / 2 / 22	LATITUD 547287 LONGITUD 1745211
		Losa de Concreto Cerco Perimetral Canales de Agua	Avería Fugas S/P	Bueno Regular Malo	/ /	LATITUD LONGITUD
		Losa de Concreto Cerco Perimetral Canales de Agua	Avería Fugas S/P	Bueno Regular Malo	/ /	LATITUD LONGITUD
		Losa de Concreto Cerco Perimetral Canales de Agua	Avería Fugas S/P	Bueno Regular Malo	/ /	LATITUD LONGITUD

Subestación Eléctrica: S | NO ✓ — Plan de Mantenimiento: S | NO ✓

REALIZA EL MANTENIMIENTO

Electromecánico: S | NO | No Aplica ✓ — Limpieza de Pozo: S | NO | No Aplica ✓

Tanque: SI ✓ | NO | No Aplica — Otro: —

EXISTE TANQUE DE DISTRIBUCIÓN SI | NO

TANQUE	DIÁMETRO INT TANQUE (mts)	ALTURA INT TANQUE (mts)	MEDIDA INICIAL (mts)	MEDIDA FINAL (mts)	TIEMPO (minutos)	TIPO	ESTADO	FECHA DE AFORO	GEOREFERENCIA DEL TANQUE
1	8.0 m		Método volumétrico: Q = 270 GPM = 17 lps			Avería Fugas S/P ✓	Bueno ✓ Regular Malo	/ /	LATITUD 0546852 LONGITUD 1745110
	30,000 Glns					Avería Fugas S/P	Bueno Regular Malo	/ /	LATITUD LONGITUD
						Avería Fugas S/P	Bueno Regular Malo	/ /	LATITUD LONGITUD
						Avería Fugas S/P	Bueno Regular Malo	/ /	LATITUD LONGITUD

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA No. _____

D. Calidad del Servicio

SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA		BOMBEO		CONTINUIDAD DEL SERVICIO		
Núm. Viviendas Abastecidas	200	Horas / Día	N.A		Verano	Invierno
Núm. Acometidas Domic.	200	Días Por Semana	N.A	Horas / Día	24	24
Número de Viviendas Abastecidas por cantareras	N.A	¿Hay Macromedición?		Días Por Semana	7	7
Núm. de Micromedidores	200	SI ☐ NO ✓		CAUSAS DE RACIONAMIENTO: Económico – Infraestructura – Cantidad de Agua –		

CLORO RESIDUAL (PPM)						
Agua Clorada	SI ✓	NO ☐	FRECUENCIA CLORACIÓN	Continua (dosificador) ✓	Intermitente (tabletas) –	INSUMO/AÑO EN CLORO (L.) L 58500 L/año 1440 lb/año
PPM Lejano	0.00	LAT	545620	LONG	1745145	
PPM Cercano	0.00	LAT	545739	LONG	1743973	

ANÁLISIS BACTERIOLÓGICO		ANÁLISIS FÍSICO QUÍMICO	
Análisis Bacteriológico	SI ✓ NO ☐	Análisis Físico Químico	SI ✓ NO ☐
NÚMERO DE ANÁLISIS HECHOS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES	1	NÚMERO DE ANÁLISIS HECHOS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES	1

E. Información Administrativa-Financiera-Comercial

Reglamento Interno	SI ✓ NO ☐	Registros Contables	SI ✓ NO ☐
Asesoría Técnica	SI ✓ NO ☐	¿DE QUIÉN?	SERSO
Catastro usuarios	SI ✓ NO ☐	Última actualización	2022
Registro consumo mensual	SI ☐ NO ☐ N.A	Experiencia crediticia	SI ✓ NO ☐
Subsidio energía eléctrica	SI ☐ NO – N.A	Cuenta bancaria	SI ✓ NO ☐
Asamblea general último año	SI ✓ NO ☐		

COBRO DEL SERVICIO				INGRESOS ANUALES ($)		
Tarifa Fija	☐	Tarifa Mínima ($/Mes)	60 L/mes	AP	L 223,763/año	AS 0.00
Bloques	☐	Núm. Usuarios en Mora	60	EGRESOS ANUALES ($)		
Diferenciación de tarifa por uso (residencial, comercial, institucional, etc.)	SI ☐ NO ✓			AP	L 139,165/año	AS 0.00
Fondo de reserva para inversiones	✓			FACTURACIÓN ANUAL ($)		
Fondo de contingencia para emergencias	✓	Oficina atención	SI ✓ NO ☐	AP	N 270,000 L/año	AS 0.00
Registro reclamos	SI ✓ NO ☐	Reclamos recibidos/año	12	Reclamos resueltos/año	12	

COMPONENTES DE LA TARIFA							
Reposición de Equipos	–	Cloro	✓	Energía Eléctrica	–	Bombero / Operador	–
Mantenimiento y Reparación	✓	Protección microcuenca	✓	Alcantarillado	–	Otros	NO

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA No. _____

F. Áreas de mejora

COMPONENTE	ÚLTIMO AÑO DE REHABILITACION	EXISTE PLANIFICACION PARA MEJORAS	EXISTE CARPETA TECNICA
Captación		SI NO	SI ✓ NO
Pozo N.A	N.A	SI NO ✓	SI NO
Equipo Electromecánico N.A	2022	SI NO ✓	SI ✓ NO
Sistema de Cloración	NO	SI ✓ NO	SI NO
Línea de Impelencia N.A	N.A	SI NO ✓	SI NO
Macromedición N.A	N.A	SI NO ✓	SI NO
Red de distribución	2021	SI NO ✓	SI ✓ NO
Conexión domiciliares	NO	SI NO ✓	SI ✓ NO
Micromedición	NO.	SI NO ✓	SI NO
Alcantarillado N.A	N.A	SI NO ✓	SI NO
Planta de tratamiento AR. N.A	N.A	SI NO ✓	SI NO
Otros		SI NO	SI NO

COMPONENTE	ÚLTIMO AÑO DE INVERSIÓN	EXISTE PLANIFICACION PARA MEJORAS	NECESIDADES DETECTADAS
Software	N.A	SI NO	Computadora / Impresora
Hardware	N.A	SI NO	
Equipamiento/herramientas	Si	SI ✓ NO	Compra de herramientas

G. Fortalecimiento institucional

	EL PERSONAL HA RECIBIDO CAPACITACIÓN EN...	EL PERSONAL DESEA RECIBIR CAPACITACIÓN EN...
Administración y contabilidad	SI ✓ NO	SI NO
Organización y participación comunitaria	SI ✓ NO	SI NO
Empoderamiento de la mujer	SI ✓ NO	SI NO
Derechos humanos	SI ✓ NO	SI NO
Manejo de la bodega	SI ✓ NO	SI NO
Gestión comercial y atención a la comunidad	SI ✓ NO	SI NO
Estrategias de planificación e inversión	SI NO	SI NO
Estrategias de micromedición	SI ✓ NO	SI NO
Cloración, desinfección, interpretación análisis	SI NO	SI NO
Operación y mantenimiento de sistemas de agua	SI ✓ NO	SI NO
Manejo y protección de microcuencas	SI ✓ NO	SI NO
Mejora de condiciones fitosanitarias	SI NO	SI NO
Enfermedades de origen hídrico	SI NO	SI NO
Calidad de aguas	SI ✓ NO	SI ✓ NO
Cambio climático	SI ✓ NO	SI NO
Agricultura y tala sostenible	SI NO	SI NO
Reglamentación y funcionamiento interno	SI ✓ NO	SI ✓ NO
Tarifa de pago por consumo de agua	SI ✓ NO	SI ✓ NO

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA
No. _____

H. Saneamiento

SISTEMA DE DESCARGA

ALCANTARILLADO SI [ ] NO [X] **TRATAMIENTO AGUAS RESIDUALES** SI [ ] NO [X]

Núm. viviendas conectadas al alcantarillado	N. A
Con descarga automática	N. A
Con descarga manual	N. A
Núm. viviendas con tanque séptico	200
Núm. viviendas con letrina de pozo mejora con ventilación	0
Núm. viviendas con letrina de pozo con losa	6
Núm. viviendas con letrina/inodoro compostaje	0
Núm. viviendas con fogón mejorado	199
Núm. viviendas sin ningún tipo de saneamiento / descarga hidráulica a cualquier otro lugar	0

DESCARGA DE ALCANTARILLADO

Rio	-
Quebrada	-
Lago / Laguna	-
Océano	-
Suelo	-
Emisario	-
Otro:	-

POSIBLES IMPACTOS AMBIENTALES/SOCIALES

- Más disponibilidad de agua en los Viviendas
- No hay aguas residuales en las calles / Buen uso micromedición
- Fogones menos consumo de leña

QUEJAS / PETICIONES RECIBIDAS POR EL EXPLOTADOR

- Construcción de Oficinas / Capacitación / Tarifa. / Falta
- Quejas por el monto de la
- de oficina de atención al cliente

VALORACIÓN ACTUAL Y RECOMENDACIONES

- Inversión llena las expectativas de los consumidores.
- Infraestructura física en buen estado / Buena conservación y cuido de la microcuenca / Operación y mantenimiento adecuada del sistema / Inversión sostenible.

PERSONAS ENTREVISTADAS DE LA ADMINISTRACIÓN

NOMBRE	CARGO	TELEFONO	FIRMA
Santa Sarta Ovellana	Presidenta JAA	98997519	
Arnoldo Martinez Portillo	Vice presidente JAA	8783 7074	
Secia Osiris Amador R.	Secretaria	9329 1669	
Carlos Roberto Hernández	Tesorero	95752577	

NOMBRE Y FIRMA ENCUESTADOR

Santa. S. Sarta. O.
NOMBRE Y FIRMA REPRESENTANTE

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA No. _____

Fecha 8 / 2 / 22

I. DEDICACIÓN DE LA MUJER A LA GESTIÓN DEL SISTEMA

Sistema A.P comunidad Salitran.

VALOREN DEL 1 (TOTALMENTE EN DESACUERDO) AL 5 (TOTALMENTE DE ACUERDO) LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES	1	2	3	4	5
Siento que la gestión del sistema comunitario es difícil de compaginar con su trabajo o con la vida familiar.	✓✓				
Me siento presionada o recibo comentarios negativos en el seno familiar en relación con mi participación en la administración y gestión del sistema comunitario.	✓			/	✓✓
Me satisface en el plano personal la participación en la gestión del sistema comunitario? Por ejemplo, me siento más involucrada en la vida social, me gusta participar en la junta, etc.	✓				✓✓
Siento que mis opiniones y sugerencias son tenidas en cuenta en la toma de decisiones del sistema comunitario.	✓✓				

¿QUÉ NÚMERO DE HORAS DEDICA SEMANALMENTE A LA ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DEL SISTEMA COMUNITARIO?		
		Horas / días por Semana.
	Vilma Padilla Miranda	9am - 1pm / 4d x Semana
	Ana Luz Martinez.	9am - 1pm 4d x Semana
		Variable - hasta 5PM.

VALORACIÓN ACTUAL Y RECOMENDACIONES

- Capacitación de mujeres en fontanería por el SANAA
- participación Activa en la red de Mujeres municipal
- Excelente participación de las mujeres en la administración del servicio de agua potable comunitario

PERSONAS ENTREVISTADAS

NOMBRE	CARGO	TELEFONO	FIRMA
Vilma Padilla Miranda	Secretaria Red de Mujeres	96703202	Ana Luz martinez
Ana Luz Martinez	Red Grupo de Mujeres de Salitran	33063347	

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA No. _____

Fecha 23/03/22

A. Administración del servicio

Nombre de la entidad administradora: Junta de Agua, Sistema Multiples 4 Comunidades

Fundación: ☐ Asociación Comunal : Admin. ☑ Sociedad Economia Mixta: ☐

Municipal: ☐ Otro: ☐

Sociedad Anónima: ☐

Mujeres Participantes

N°: 3

%: 43

Nombre del Sistema: Sistema Multiple 4 Comunidades. Personería jurídica: ☑ SI ☐ NO Asamblea usuarios: ☑ SI ☐ NO

Dirección de la Oficina: Aldea, El Sapotal, Calle principal

Comunidad: El Sapotal.

Año de construcción Del sistema: Año 2,011

de Inicio de Operación: 2,011

Teléfono: 98624983(P) / 97716146(S)

Tiene Apoyo Institucional: ☑ SI ☐ NO

Correo Electrónico: _____ *Si lo posee

Quién: Serso / Municipalidad / CARE/SANAA

GEOREFERENCIA DE OFICINA O DE LUGAR DE REUNIÓN

Oficina Administrativa ☑ Casa de Directivos Casa Comunal ☐

Otro _____

LAT _____

LON. _____

POBLACION OBJETIVO DEL SERVICIO

COMUNIDAD	POBLACIÓN TOMADA	NÚMERO DE VIVIENDAS	VIVIENDAS ABASTECIDAS
Quebrada Grande	≈ 192	43	27
El Sapotal	≈ 425	85	59
Aguacate-Montaña	≈ 355	71	67
El Portillo.	≈ 1,000	200	91

B. Sistema de agua potable.

INMUEBLES Y SERVICIOS

Fuente de Agua ☑ SI ☐ NO Tanque de Distribución ☑ SI ☐ NO ☐ No Aplica Otro ☐

Localización/nombre fuente: Quebrada Grande. Pozo ☐ SI ☐ NO ☐ No Aplica

SERVICIO PRESTADO

Agua Potable ☑

Otros (por ej.: reparaciones intradomiciliares) ☑

PERTENECE A ALGUNA ASOCIACIÓN

Nombre ☑ SI ☐ NO

Asociación de Juntas de Agua de Jutiapa.

DISTRIBUCIÓN Y SERVICIO

FUENTE DE ABASTECIMIENTO

Nacimiento ☐

Rio / Lago / Laguna ☑

Pozo Profundo ☐ Profundidad _____ mts

Pozo Artesanal ☐ Profundidad _____ mts

Agua Lluvia ☐

Otro ☐ _____

POSEEN (MARCAR LAS QUE PROCEDAN)

Carpeta Técnica ☑

Informe Perforación de pozo ☐

Análisis de calidad de fuentes de agua, quién lo realiza: ☑ SANAA

* Averiguar si la entregaron

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA No. _____

C. Explotación del sistema

FUENTE	GALONE S/ MINUTO	SELECCIONE PROTECCIONES EXISTENTES	TIPO	ESTADO	FECHA DE AFORO	GEOREFERENCIA DE LA FUENTE
Pozo Excavado Grande	150 Gal/Min	Losa de Concreto ☑ Cerco Perimetral ☑ Canales de Agua ☐	Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☑ Regular ☐ Malo ☐	23/03/22	LATITUD LONGITUD
		Losa de Concreto ☐ Cerco Perimetral ☐ Canales de Agua ☐	Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ /	LATITUD LONGITUD
		Losa de Concreto ☐ Cerco Perimetral ☐ Canales de Agua ☐	Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ /	LATITUD LONGITUD
		Losa de Concreto ☐ Cerco Perimetral ☐ Canales de Agua ☐	Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ /	LATITUD LONGITUD

Subestación Eléctrica SI ☐ NO ☑ Plan de Mantenimiento SI ☑ NO ☐

REALIZA EL MANTENIMIENTO

Electromecánico SI ☐ NO ☐ No Aplica ☐ Limpieza de Pozo SI ☐ NO ☐ No Aplica ☐

Tanque SI ☑ NO ☐ No Aplica ☐ Otro ☐

EXISTE TANQUE DE DISTRIBUCIÓN SI ☑ NO ☐

TANQUE	DIÁMETRO INT TANQUE (mts)	ALTURA INT TANQUE (mts)	MEDIDA INICIAL (mts)	MEDIDA FINAL (mts)	TIEMPO (minutos)	TIPO	ESTADO	FECHA DE AFORO	GEOREFERENCIA DEL TANQUE
1 ☐	5.00m	2.50			90'	Avería ☐ Fugas ☑ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☑ Malo ☐	23/03/22	LATITUD 15.71171 LONGITUD -86.5783
2 ☐	6X6	2.20			90'	Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	23/03/22	LATITUD 15.71171 LONGITUD -86.5783
						Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ /	LATITUD LONGITUD
						Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ /	LATITUD LONGITUD

D. Calidad del Servicio

SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA		CAMIÓN CISTERNA/PIPA		CONTINUIDAD DEL SERVICIO		
Núm. Viviendas Abastecidas	244	Volumen / Día			Verano	Invierno
Núm. Acometidas Domic.	244	Días Por Semana		Horas / Día	24	24
Número de Viviendas Abastecidas por cantareras	* C?	¿Usan CISTERNAS/PIPAS?		Días Por Semana	7	7
Núm. de Micromedidores	0	SI ☐ NO ☐		**CAUSAS DE RACIONAMIENTO**		
				Económico ☐ Cantidad de Agua ☐ Infraestructura ☐		

CLORO RESIDUAL (PPM)

Agua Clorada	SI / NO	FRECUENCIA CLORACIÓN	Continua ✓ (dosificador)	Intermitente ☐ (tabletas)	INSUMO/AÑO EN CLORO (L.) ≈ 10,000.00
PPM Lejano		LAT.		LONG	
PPM Cercano		LAT.		LONG	

ANÁLISIS BACTERIOLÓGICO		ANÁLISIS FÍSICO QUÍMICO	
Análisis Bacteriológico	SI / NO	Análisis Físico Químico	SI / NO
NÚMERO DE ANÁLISIS HECHOS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES		**NÚMERO DE ANÁLISIS HECHOS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES**	
2 Veces.		0	

E. Información Administrativa-Financiera-Comercial

Reglamento Interno	SI / NO	Registros Contables	SI / NO
Asesoría Técnica	Si / NO	¿DE QUIÉN?	Junta de Agua.
Catastro usuarios	Si / NO	Última actualización	2,021
Registro consumo mensual	Si / NO	Experiencia crediticia	Si / NO
Subsidio energía eléctrica	Si / NO	Cuenta bancaria	Si / NO
Asamblea general último año	Si / NO		

COBRO DEL SERVICIO		INGRESOS ANUALES ($)	
Tarifa Fija ✓	Tarifa Mínima ($/Mes) 60.00	AP 248,655.00	AS
Bloques ✓	Núm. Usuarios en Mora 40	**EGRESOS ANUALES ($)**	
Diferenciación de tarifa por uso (residencial, comercial, institucional, etc.)	Si / NO	AP 112,297.00	AS
Fondo de reserva para inversiones	☐ NO	**FACTURACIÓN ANUAL ($)**	
Fondo de contingencia para emergencias	☐ NO	AP 144,000.00	AS
Registro reclamos	Si / NO	Oficina atención	Si / NO
Reclamos recibidos/año	12	Reclamos resueltos/año	12

COMPONENTES DE LA TARIFA

Reposición de Equipos	☐	Cloro	✓	Energía Eléctrica	✓	Bombero / Operador	✓
Mantenimiento y Reparación	✓	Protección microcuenca	✓	Alcantarillado	☐	Otros	Albañiles.

F. Áreas de mejora

COMPONENTE	ÚLTIMO AÑO DE REHABILITACION	EXISTE PLANIFICACION PARA MEJORAS		EXISTE CARPETA TECNICA	
Captación	✓	SI	NO ✓	SI	NO ✓
Pozo		SI	NO	SI	NO
Equipo Electromecánico		SI	NO	SI	NO
Sistema de Cloración	✓	SI ✓	NO	SI ✓	NO
Línea de Impelencia		SI	NO	SI	NO
Macromedición		SI	NO	SI	NO
Red de distribución	✓	SI	NO ✓	SI	NO ✓
Conexión domiciliares	✓	SI	NO ✓	SI	NO ✓
Micromedición		SI	NO	SI	NO
Alcantarillado		SI	NO	SI	NO
Planta de tratamiento AR.		SI	NO	SI	NO
		SI	NO	SI	NO

~~COMPONENTE~~	ÚLTIMO AÑO DE INVERSIÓN	EXISTE PLANIFICACION PARA MEJORAS		NECESIDADES DETECTADAS
Software		SI	NO	
Hardware		SI	NO	
Equipamiento/herramientas	2,021	SI	NO ✓	

G. Fortalecimiento institucional

	EL PERSONAL HA RECIBIDO CAPACITACIÓN EN...		EL PERSONAL DESEA RECIBIR CAPACITACIÓN EN...	
Administración y contabilidad	SI	NO ✓	✓ SI	NO
Organización y participación comunitaria	✓ SI	NO	✓ SI	NO
Empoderamiento de la mujer	✓ SI	NO	✓ SI	NO
Derechos humanos	✓ SI	NO	✓ SI	NO
Manejo de la bodega	SI	NO ✓	✓ SI	NO
Gestión comercial y atención a la comunidad	SI	NO ✓	✓ SI	NO
Estrategias de planificación e inversión	SI	NO ✓	✓ SI	NO
Estrategias de micromedición	SI	NO ✓	✓ SI	NO
Cloración, desinfección, interpretación análisis	SI	NO ✓	✓ SI	NO
Operación y mantenimiento de sistemas de agua	SI	NO ✓	✓ SI	NO
Manejo y protección de microcuencas	✓ SI	NO	✓ SI	NO
Mejora de condiciones fitosanitarias	SI	NO ✓	✓ SI	NO
Enfermedades de origen hídrico	SI	NO ✓	✓ SI	NO
Calidad de aguas	SI	NO ✓	✓ SI	NO
Cambio climático	SI	NO ✓	✓ SI	NO
Agricultura y tala sostenible	SI	NO ✓	✓ SI	NO
Reglamentación y funcionamiento interno	✓ SI	NO	✓ SI	NO
Tarifa de pago por consumo de agua	✓ SI	NO	✓ SI	NO

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA
No. _____

H. Saneamiento

SISTEMAS DE DESCARGA

Núm. viviendas con tanque séptico	244
Núm. viviendas con letrina de pozo mejora con ventilación	0
Núm. viviendas con letrina de pozo con losa	0
Núm. viviendas con letrina/inodoro compostaje	0
Núm. viviendas con fogón mejorado	10
Núm. viviendas sin ningún tipo de saneamiento / descarga hidráulica a cualquier otro lugar	30

POSIBLES IMPACTOS AMBIENTALES/SOCIALES

No

QUEJAS / PETICIONES RECIBIDAS POR EL EXPLOTADOR

No cuentan apoyo de ninguna institución.
Falta de asistencia Técnica.

VALORACIÓN ACTUAL Y RECOMENDACIONES

Definición de microcuenca, cumplir con el pago de los terrenos.

PERSONAS ENTREVISTADAS DE LA ADMINISTRACIÓN

NOMBRE	CARGO	TELEFONO	FIRMA
Iris Yaneli Cruz	Vice-Presidente	96338080	Iris Cruz
Betty Yamileth Romero	Vocal II	95973287	Betty Romero
Santos Alejandro Romero.	Presidente	98624983	
Jose Omardo Romero P.	Tesorero	98742977	Jose Omardo Romero
Hector Alejandro Rosas	Presidente ONG	97272427	Hector Rosas

Marvin R. Cárcamo

NOMBRE Y FIRMA ENCUESTADOR

NOMBRE Y FIRMA REPRESENTANTE

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA No. _____

Fecha 23 / 03 / 22

Página: 1 / 1

I. DEDICACIÓN DE LA MUJER A LA GESTIÓN DEL SISTEMA

Proyecto multiple. (Quebrada Grande, Zapotal, Aguacate Montaña y El Portillo)

VALOREN DEL 1 (TOTALMENTE EN DESACUERDO) AL 5 (TOTALMENTE DE ACUERDO) LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES

	1	2	3	4	5
Siento que la gestión del sistema comunitario es difícil de compaginar con su trabajo o con la vida familiar.					✓
Me siento presionada o recibo comentarios negativos en el seno familiar en relación con mi participación en la administración y gestión del sistema comunitario.			✓		
Me satisface en el plano personal la participación en la gestión del sistema comunitario? Por ejemplo, me siento más involucrada en la vida social, me gusta participar en la junta, etc.					✓
Siento que mis opiniones y sugerencias son tenidas en cuenta en la toma de decisiones del sistema comunitario.					✓

¿QUÉ NÚMERO DE HORAS DEDICA SEMANALMENTE A LA ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DEL SISTEMA COMUNITARIO?

Iris Cruz	1 - 4 pm 2/mes.	
Betty Romero.	1 - 4 pm 2/mes.	

VALORACIÓN ACTUAL Y RECOMENDACIONES

El Sistema con el que se cuenta se organizado, las cosas se hacen en beneficio de la comunidad. Se toman decisiones las cuales siempre se toman en cuenta.

Grupos de mujeres en de apoyo en la comunidad, les gustaria recibir y hacer campañas de reforestación y cuidado la acuena, Formar grupo de mujers Organizada en la comunidad.

PERSONAS ENTREVISTADAS

NOMBRE	CARGO	TELEFONO	FIRMA
Iris Cruz	No poseen. Grupo de	9392-9381	Iris Cruz
Betty Romero.	mujeres Organizadas.	9597-3227.	Betty Romero

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA No. _____

Fecha 23 / 03 / 2022

A. Administración del servicio

Nombre de la entidad administradora: Proyecto de Agua Potable 9 Comunidades

Fundación: ☐ Asociación Comunal : Admin. ☑ Sociedad Economia Mixta: ☐

Municipal: ☐ Otro: ☐

Sociedad Anónima: ☐

Mujeres Participantes

N°: 4

%: 44%

Nombre del Sistema: Descambros, Aldea Nueva, El Prado, Buenos A. Personería jurídica: SI ☐ NO ☑ Asamblea usuarios: SI ☑ NO ☐

Dirección de la Oficina: Centro de Educacion Basica ES

Comunidad:

Año de construcción Del sistema: Año 2020

de Inicio de Operación: Aun NO

Teléfono:

Tiene Apoyo Institucional: SI ☑ NO ☐

Correo Electrónico: No tienen *Si lo posee

Quién: Municipalidad y caso

GEOREFERENCIA DE OFICINA O DE LUGAR DE REUNIÓN

Oficina Administrativa ☐ Casa de Directivos ☐ Casa Comunal ☑

Otro: (CreL) centro de Recoleccion de Leche

LAT: N 15° 47' 03.4"

LON.: W 86° 35' 29.2"

POBLACION OBJETIVO DEL SERVICIO

COMUNIDAD	POBLACIÓN TOMADA	NÚMERO DE VIVIENDAS	VIVIENDAS ABASTECIDAS
Descambros	6 Personas Bi/vivi	150	100%
Aldea Nueva		78	100%
El Prado		90	100%
Buenos Aires		15	100%

B. Sistema de agua potable.

INMUEBLES Y SERVICIOS

Fuente de Agua: SI ☑ NO ☐ Tanque de Distribución: SI ☑ NO ☐ No Aplica ☐ Otro ☐

Localización/nombre fuente: Piedras Negras Agua Viva. Pozo: SI ☐ NO ☐ No Aplica ☐

SERVICIO PRESTADO

Agua Potable ☑ Otros (por ej.: reparaciones intradomiciliares) ☐

PERTENECE A ALGUNA ASOCIACIÓN

Nombre SI ☑ NO ☐

DISTRIBUCIÓN Y SERVICIO

FUENTE DE ABASTECIMIENTO

Nacimiento ☐

Rio / Lago / Laguna ☑

Pozo Profundo ☐ Profundidad ☒ mts

Pozo Artesanal ☐ Profundidad ☐ mts

Agua Lluvia ☐

Otro ☐

POSEEN (MARCAR LAS QUE PROCEDAN)

Carpeta Técnica ☑

Informe Perforación de pozo ☐

Análisis de calidad de fuentes de agua, quién lo realiza: ☑

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA
No. _____

C. Explotación del sistema

FUENTE	GALONE S/ MINUTO	SELECCIONE PROTECCIONES EXISTENTES	TIPO	ESTADO	FECHA DE AFORO	GEOREFERENCIA DE LA FUENTE
Piedras Negras	236.22 Gal./min	Losa de Concreto ☐ / Cerco Perimetral ☐ / Canales de Agua ☐	Avería ☐ / Fugas ☐ / S/P ☑	Bueno ☑ / Regular ☐ / Malo ☐	31/03/22	LATITUD 15.1066948 / LONGITUD -86.3490737
		Losa de Concreto ☐ / Cerco Perimetral ☐ / Canales de Agua ☐	Avería ☐ / Fugas ☐ / S/P ☐	Bueno ☐ / Regular ☐ / Malo ☐	/ /	LATITUD / LONGITUD
		Losa de Concreto ☐ / Cerco Perimetral ☐ / Canales de Agua ☐	Avería ☐ / Fugas ☐ / S/P ☐	Bueno ☐ / Regular ☐ / Malo ☐	/ /	LATITUD / LONGITUD
		Losa de Concreto ☐ / Cerco Perimetral ☐ / Canales de Agua ☐	Avería ☐ / Fugas ☐ / S/P ☐	Bueno ☐ / Regular ☐ / Malo ☐	/ /	LATITUD / LONGITUD

Subestación Eléctrica SI ☐ NO ☑ Plan de Mantenimiento SI ☑ NO ☑

REALIZA EL MANTENIMIENTO

Electromecánico SI ☐ NO ☐ No Aplica ☑ Limpieza de Pozo SI ☐ NO ☐ No Aplica ☑

Tanque SI ☐ NO ☐ No Aplica ☑ Otro ☐

EXISTE TANQUE DE DISTRIBUCIÓN SI ☑ NO ☐

TANQUE	DIÁMETRO INT TANQUE (mts)	ALTURA INT TANQUE (mts)	MEDIDA INICIAL (mts)	MEDIDA FINAL (mts)	TIEMPO (minutos)	TIPO	ESTADO	FECHA DE AFORO	GEOREFERENCIA DEL TANQUE
Tanque Buenos Aires #1	3.60 M	2.03 M				Avería ☐ / Fugas ☐ / S/P ☐	Bueno ☑ / Regular ☐ / Malo ☐	31/03/22	LATITUD 15.642806 / LONGITUD -86.391286
#2 ?						Avería ☐ / Fugas ☐ / S/P ☐	Bueno ☐ / Regular ☐ / Malo ☐	/ /	LATITUD / LONGITUD
						Avería ☐ / Fugas ☐ / S/P ☐	Bueno ☐ / Regular ☐ / Malo ☐	/ /	LATITUD / LONGITUD
						Avería ☐ / Fugas ☐ / S/P ☐	Bueno ☐ / Regular ☐ / Malo ☐	/ /	LATITUD / LONGITUD

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA
No. _____

D. Calidad del Servicio

SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA		CAMIÓN CISTERNA/PIPA		CONTINUIDAD DEL SERVICIO		
Núm. Viviendas Abastecidas	333	Volumen / Día			Verano	Invierno
Núm. Acometidas Domic.		Días Por Semana		Horas / Día		
Número de Viviendas Abastecidas por cantareras	?	¿Usan CISTERNAS/PIPAS?		Días Por Semana		
Núm. de Micromedidores		SI ☐ NO ☐		**CAUSAS DE RACIONAMIENTO**		
				Económico ☐ Cantidad de Agua ☑		
				Infraestructura ☐		

CLORO RESIDUAL (PPM)

Agua Clorada	SI ☑	NO ☐	FRECUENCIA CLORACIÓN	Continua ☑	Intermitente (tabletas) ☐	INSUMO/AÑO EN CLORO (L.)	?
PPM Lejano		LAT.		LONG			
PPM Cercano		LAT.		LONG			

ANÁLISIS BACTERIOLÓGICO		ANÁLISIS FÍSICO QUÍMICO	
Análisis Bacteriológico	SI ☐ NO ☑	Análisis Físico Químico	SI ☐ NO ☑
NÚMERO DE ANÁLISIS HECHOS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES		**NÚMERO DE ANÁLISIS HECHOS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES**	
Ø		Ø	

E. Información Administrativa-Financiera-Comercial

Reglamento Interno	SI ☑ NO ☐	Registros Contables	SI ☑ NO ☐
Asesoría Técnica	Si ☑ NO ☐	**¿DE QUIÉN?**	Junta de Agua

Catastro usuarios	Si ☐ NO ☑	Última actualización		Registro consumo mensual	Si ☐ NO ☐	Experiencia crediticia	Si ☐ NO ☐
Subsidio energía eléctrica	Si ☐ NO ☐			Cuenta bancaria	Si ☑ NO ☐	Asamblea general último año	Si ☐ NO ☑

COBRO DEL SERVICIO			INGRESOS ANUALES ($)	
Tarifa Fija ☐	Tarifa Mínima ($/Mes)		AP	AS
Bloques ☐	Núm. Usuarios en Mora ?		**EGRESOS ANUALES ($)**	
Diferenciación de tarifa por uso (residencial, comercial, institucional, etc.)	Si ☐ NO ☐		AP	AS
Fondo de reserva para inversiones ☐			**FACTURACIÓN ANUAL ($)**	
Fondo de contingencia para emergencias ☐	Oficina atención	Si ☐ NO ☐	AP	AS
Registro reclamos	Si ☐ NO ☐	Reclamos recibidos/año		Reclamos resueltos/año

COMPONENTES DE LA TARIFA

Reposición de Equipos	? ☐	Cloro	☐	Energía Eléctrica	☐	Bombero / Operador	☐
Mantenimiento y Reparación	☐	Protección microcuenca	☐	Alcantarillado	☐	Otros	

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA No. _____

F. Áreas de mejora

COMPONENTE	ÚLTIMO AÑO DE REHABILITACION	EXISTE PLANIFICACION PARA MEJORAS		EXISTE CARPETA TECNICA	
		SI	NO	SI	NO
Captación	2022	/			
Pozo					
Equipo Electromecánico					
Sistema de Cloración	2022	/			
Línea de Impelencia					
Macromedición					
Red de distribución	2022	/			
Conexión domiciliares	2022	/			
Micromedición	2022	/			
Alcantarillado					
Planta de tratamiento AR.					

COMPONENTE	ÚLTIMO AÑO DE INVERSIÓN	EXISTE PLANIFICACION PARA MEJORAS		NECESIDADES DETECTADAS
		SI	NO	
Software				
Hardware				
Equipamiento/herramientas				

G. Fortalecimiento institucional

	EL PERSONAL HA RECIBIDO CAPACITACIÓN EN...		EL PERSONAL DESEA RECIBIR CAPACITACIÓN EN...	
	SI	NO	SI	NO
Administración y contabilidad	/			
Organización y participación comunitaria	/			
Empoderamiento de la mujer	/			
Derechos humanos	/			
Manejo de la bodega	/			
Gestión comercial y atención a la comunidad		/	/	
Estrategias de planificación e inversión		/	/	
Estrategias de micromedición	/			
Cloración, desinfección, interpretación análisis		/	/	
Operación y mantenimiento de sistemas de agua	/			
Manejo y protección de microcuencas	/			
Mejora de condiciones fitosanitarias		/		
Enfermedades de origen hídrico		/		
Calidad de aguas	/			
Cambio climático	/			
Agricultura y tala sostenible	/			
Reglamentación y funcionamiento interno	/			
Tarifa de pago por consumo de agua	/			

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA
No. _____

H. Saneamiento

SISTEMAS DE DESCARGA

Núm. viviendas con tanque séptico	100%
Núm. viviendas con letrina de pozo mejora con ventilación	Ø
Núm. viviendas con letrina de pozo con losa	?
Núm. viviendas con letrina/inodoro compostaje	
Núm. viviendas con fogón mejorado	
Núm. viviendas sin ningún tipo de saneamiento / descarga hidráulica a cualquier otro lugar	

POSIBLES IMPACTOS AMBIENTALES/SOCIALES

QUEJAS / PETICIONES RECIBIDAS POR EL EXPLOTADOR

VALORACIÓN ACTUAL Y RECOMENDACIONES

No puede haber una valoración objetiva porque el sistema esta en ejecucion a un 45% y los abonados estan conectados al Sistema viejo.

PERSONAS ENTREVISTADAS DE LA ADMINISTRACIÓN

NOMBRE	CARGO	TELEFONO	FIRMA
Roque Salvador Rivera M.	Fiscal Junta Agua	98286258	
Javier Serrano Chinchilla	Secretario	9416-3137	
Yolany Rosibel Amaya	Vocal 1	9636-0673	Yolany Amaya
Luis Alonso Lemus P	Vocal 4	9761-8342	

Luis Ortiz

NOMBRE Y FIRMA ENCUESTADOR

NOMBRE Y FIRMA REPRESENTANTE

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA No. _____

Fecha 23 / 03 / 2022

Página: 1 / 1

I. DEDICACIÓN DE LA MUJER A LA GESTIÓN DEL SISTEMA

Proyecto de agua Potable 4 comunidades. (mujeres abriendo puerta al éxito)

VALOREN DEL 1 (TOTALMENTE EN DESACUERDO) AL 5 (TOTALMENTE DE ACUERDO) LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES

	1	2	3	4	5
Siento que la gestión del sistema comunitario es difícil de compaginar con su trabajo o con la vida familiar.					✓
Me siento presionada o recibo comentarios negativos en el seno familiar en relación con mi participación en la administración y gestión del sistema comunitario.					✓
Me satisface en el plano personal la participación en la gestión del sistema comunitario? Por ejemplo, me siento más involucrada en la vida social, me gusta participar en la junta, etc.					✓
Siento que mis opiniones y sugerencias son tenidas en cuenta en la toma de decisiones del sistema comunitario.					✓

¿QUÉ NÚMERO DE HORAS DEDICA SEMANALMENTE A LA ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DEL SISTEMA COMUNITARIO?

Yolanda Amaya.	3:30 horas.	Capacitacion y Reuniones.
Maria Norma Pinedo	2:00 horas.	Capacitacion
Keila Lorena Hernandez.	3:30 horas.	Capacitación y Reuniones.

VALORACIÓN ACTUAL Y RECOMENDACIONES

Muy Interesada en el proyecto, hay varias Capacitacion y si toma en cuenta nuestra participación, el grupo es muy unido. Mejorar la parte de limpieza de la comunidad, no votar basura a los rios o fuente de agua. Muy importante el grupo de Sersa en la comunidad. Recomendacion: Incluir más mujeres en el proyecto que se involucren en la comunidad no solo en actividades religiosas. para esto realizar mas capacitacion de cocineria a la comunidad. Capacitar a niño para el futuro sobre el cuido del medio Ambiente.

PERSONAS ENTREVISTADAS

NOMBRE	CARGO	TELEFONO	FIRMA
Yolanda Amaya.	Coordinadora (Presidente)	9636-0673	Yolany Amaya
Maria Norma Pinedo.	Vocal 2.	9803-7410.	Maria norma Pinedo
Keila Lorena Hernandez	Vocal 3	9994-9508	Keyla Sosa H

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA No. _____

Fecha 24 / 03 / 2022.

A. Administración del servicio

Nombre de la entidad administradora: Proyecto 9 comunidades. (la avioneta)

Fundación: ✓ | Asociación Comunal : Admin. ☐ | Sociedad Economia Mixta: ☐
Municipal: ☐ | Otro: ☐ _____
Sociedad Anónima: ☐

Mujeres Participantes
N°: 1
%: 14

Nombre del Sistema: Proyecto 9 comunidad (microcuenca la avioneta) | Personería jurídica: ✓ SI ☐ NO | Asamblea usuarios: ✓ SI ☐ NO

Dirección de la Oficina: Comunidad California, jutiapa, atlantida, contiguo a Escuela Luis Andres Zuniga.

Comunidad: California.

Año de construcción Del sistema: Año 2011 - 2012.
de Inicio de Operación: 2012

Teléfono: 9815-5709

Tiene Apoyo Institucional: ☐ SI ✓ NO

Correo Electrónico: _____ *Si lo posee

Quién: _____

GEOREFERENCIA DE OFICINA O DE LUGAR DE REUNIÓN

Oficina Administrativa ✓ | Casa de Directivos ☐ | Casa Comunal ☐

Otro _____

LAT 15.666756
LON. -86.537646

POBLACION OBJETIVO DEL SERVICIO

COMUNIDAD	POBLACIÓN ATENDIDA	NÚMERO DE VIVIENDAS	VIVIENDAS ABASTECIDAS
jalan	325	65	65
Nueva jerusalen.	80	20	10
Velaire	400	110	110
Cefalo	230	58	58
las Brisas.	40	13	9
COCO	130	33	32
california.	700	140	35
Rio grande.	120	30	14
El triunfo	30	14	2
Nueva jutiapa	140	34	14

B. Sistema de agua potable.

INMUEBLES Y SERVICIOS

Fuente de Agua: ✓ SI ☐ NO
Localización/nombre fuente: la avioneta

Tanque de Distribución: ✓ SI ☐ NO ☐ No Aplica
Pozo: ☐ SI ✓ NO ☐ No Aplica

Otro: ☐ 2 tanques.

SERVICIO PRESTADO		PERTENECE A ALGUNA ASOCIACIÓN	
Agua Potable	✓	Nombre	☐ SI ✓ NO
Otros (por ej.: reparaciones intradomiciliares)	☐		

DISTRIBUCIÓN Y SERVICIO

FUENTE DE ABASTECIMIENTO				POSEEN (MARCAR LAS QUE PROCEDAN)	
Nacimiento	☐			Carpeta Técnica	✓ → pero no se tiene presente.
Rio / Lago / Laguna	✓	Rio		Informe Perforación de pozo	☐
Pozo Profundo	☐	Profundidad	mts		
Pozo Artesanal	☐	Profundidad	mts	Análisis de calidad de fuentes de agua, quién lo realiza:	✓
Agua Lluvia	☐				
Otro	☐			SANAA, CURLA	

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA
No.

C. Explotación del sistema

FUENTE	GALONE S/ MINUTO	SELECCIONE PROTECCIONES EXISTENTES	TIPO	ESTADO	FECHA DE AFORO	GEOREFERENCIA DE LA FUENTE
La Avionda	300? gal/min	Losa de Concreto ☐ / Cerco Perimetral ☐ / Canales de Agua ☐	Avería ☐ / Fugas ☐ / S/P ☐	Bueno ☐ / Regular ☐ / Malo ☐	24/03/22	LATITUD N 15° 42' 42.2" / LONGITUD WO 86° 34' 44.04"
		Losa de Concreto ☐ / Cerco Perimetral ☐ / Canales de Agua ☐	Avería ☐ / Fugas ☐ / S/P ☐	Bueno ☐ / Regular ☐ / Malo ☐	/ /	LATITUD / LONGITUD
		Losa de Concreto ☐ / Cerco Perimetral ☐ / Canales de Agua ☐	Avería ☐ / Fugas ☐ / S/P ☐	Bueno ☐ / Regular ☐ / Malo ☐	/ /	LATITUD / LONGITUD
		Losa de Concreto ☐ / Cerco Perimetral ☐ / Canales de Agua ☐	Avería ☐ / Fugas ☐ / S/P ☐	Bueno ☐ / Regular ☐ / Malo ☐	/ /	LATITUD / LONGITUD

Subestación Eléctrica SI ☐ NO ☑ Plan de Mantenimiento SI ☑ NO ☐

REALIZA EL MANTENIMIENTO

Electromecánico SI ☐ NO ☐ No Aplica ☑ Limpieza de Pozo SI ☐ NO ☐ No Aplica ☑

Tanque SI ☑ NO ☐ No Aplica ☐ Otro ☐

EXISTE TANQUE DE DISTRIBUCIÓN SI ☑ NO ☐ 2 tanques de abastecimiento.

TANQUE	DIÁMETRO INT TANQUE (mts)	ALTURA INT TANQUE (mts)	MEDIDA INICIAL (mts)	MEDIDA FINAL (mts)	TIEMPO (minutos)	TIPO	ESTADO	FECHA DE AFORO	GEOREFERENCIA DEL TANQUE
						Avería ☐ / Fugas ☐ / S/P ☐	Bueno ☐ / Regular ☐ / Malo ☐	24/03/22	LATITUD N 15° 37' 49.5" / LONGITUD WO 86° 33' 22.3"
						Avería ☐ / Fugas ☐ / S/P ☐	Bueno ☐ / Regular ☐ / Malo ☐	/ /	LATITUD / LONGITUD
						Avería ☐ / Fugas ☐ / S/P ☐	Bueno ☐ / Regular ☐ / Malo ☐	/ /	LATITUD / LONGITUD
						Avería ☐ / Fugas ☐ / S/P ☐	Bueno ☐ / Regular ☐ / Malo ☐	/ /	LATITUD / LONGITUD

D. Calidad del Servicio

SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA		CAMIÓN CISTERNA/PIPA		CONTINUIDAD DEL SERVICIO		
Núm. Viviendas Abastecidas	349	Volumen / Día			Verano	Invierno
Núm. Acometidas Domic.	349	Días Por Semana		Horas / Día	24	24
Número de Viviendas Abastecidas por cantareras	0	¿Usan CISTERNAS/PIPAS?		Días Por Semana	7	7
Núm. de Micromedidores	349	SI ☐	NO ☑	**CAUSAS DE RACIONAMIENTO**		
				Económico ☐	Cantidad de Agua ☐	
				Infraestructura ☐		

CLORO RESIDUAL (PPM)

Agua Clorada	SI ☑	NO ☐	FRECUENCIA CLORACIÓN	Continua (dosificador) ☑	Intermitente (tabletas) ☐	INSUMO/AÑO EN CLORO (L.) 17,400
PPM Lejano		LAT.		LONG		
PPM Cercano		LAT.		LONG		

ANÁLISIS BACTERIOLÓGICO		ANÁLISIS FÍSICO QUÍMICO	
Análisis Bacteriológico	SI ☐ NO ☑ 2019	Análisis Físico Químico	SI ☐ NO ☑
NÚMERO DE ANÁLISIS HECHOS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES		**NÚMERO DE ANÁLISIS HECHOS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES**	
0 ultimo en 2019		S0/0 en el inicio del proyecto.	

E. Información Administrativa-Financiera-Comercial

Reglamento Interno	SI ☑ NO ☐	Registros Contables	SI ☑ NO ☐
Asesoría Técnica	Sí ☐ NO ☑	**¿DE QUIÉN?**	
Catastro usuarios	Sí ☐ NO ☑	Última actualización	
Registro consumo mensual	Sí ☑ NO ☐	Experiencia crediticia	Sí ☐ NO ☑
Subsidio energía eléctrica	Sí ☐ NO ☑	Cuenta bancaria	Sí ☑ NO ☐
Asamblea general último año	Sí ☐ NO ☑		

COBRO DEL SERVICIO		INGRESOS ANUALES ($)	
Tarifa Fija ☐	Tarifa Mínima ($/Mes) 0-20m³ 60 L; 21-30m³ 74 L; 31-40m³ 86 L	AP 204,000	AS ———
Bloques ☐	Núm. Usuarios en Mora 104; 41-∞m³ 5 L c/ m³	**EGRESOS ANUALES ($)**	
Diferenciación de tarifa por uso (residencial, comercial, institucional, etc.)	Sí ☑ NO ☐	AP 12,000	AS ———
Fondo de reserva para inversiones	☑	**FACTURACIÓN ANUAL ($)**	
Fondo de contingencia para emergencias	☑	AP 132,000	AS ———
Registro reclamos	Sí ☑ NO ☐	Oficina atención	Sí ☑ NO ☐
Reclamos recibidos/año	10	Reclamos resueltos/año	10

COMPONENTES DE LA TARIFA

Reposición de Equipos	☐	Cloro	☑	Energía Eléctrica	☐	Bombero / Operador	☑
Mantenimiento y Reparación	☑	Protección microcuenca	☑	Alcantarillado	☐	Otros	

F. Áreas de mejora

COMPONENTE	ÚLTIMO AÑO DE REHABILITACION	EXISTE PLANIFICACION PARA MEJORAS		EXISTE CARPETA TECNICA	
		SI	NO	SI	NO
Captación	2012		✓		✓
Pozo	—		✓		✓
Equipo Electromecánico	—		✓		✓
Sistema de Cloración	2012		✓		✓
Línea de Impelencia	2012		✓		✓
Macromedición	2012		✓		✓
Red de distribución	2012		✓		✓
Conexión domiciliares	2022	✓			✓
Micromedición	2022	✓			✓
Alcantarillado	—		✓		✓
Planta de tratamiento AR.	—		✓		✓

COMPONENTE	ÚLTIMO AÑO DE INVERSIÓN	EXISTE PLANIFICACION PARA MEJORAS		NECESIDADES DETECTADAS
		SI	NO	
Software No se cuenta	—		✓	No se tiene sistema
Hardware No se cuenta	—		✓	digital
Equipamiento/herramientas	2021	✓		

G. Fortalecimiento institucional

	EL PERSONAL HA RECIBIDO CAPACITACIÓN EN...		EL PERSONAL DESEA RECIBIR CAPACITACIÓN EN...	
	SI	NO	SI	NO
Administración y contabilidad		✓	✓	
Organización y participación comunitaria		✓	✓	
Empoderamiento de la mujer		✓	✓	
Derechos humanos		✓	✓	
Manejo de la bodega		✓	✓	
Gestión comercial y atención a la comunidad		✓	✓	
Estrategias de planificación e inversión		✓	✓	
Estrategias de micromedición		✓	✓	
Cloración, desinfección, interpretación análisis	✓		✓	
Operación y mantenimiento de sistemas de agua		✓	✓	
Manejo y protección de microcuencas	✓		✓	
Mejora de condiciones fitosanitarias		✓	✓	
Enfermedades de origen hídrico		✓	✓	
Calidad de aguas		✓	✓	
Cambio climático		✓	✓	
Agricultura y tala sostenible		✓	✓	
Reglamentación y funcionamiento interno		✓	✓	
Tarifa de pago por consumo de agua		✓	✓	

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA
No. _____

H. Saneamiento

SISTEMAS DE DESCARGA

Núm. viviendas con tanque séptico	[redacted] → 514
Núm. viviendas con letrina de pozo mejora con ventilación	0
Núm. viviendas con letrina de pozo con losa	0
Núm. viviendas con letrina/inodoro compostaje	0
Núm. viviendas con fogón mejorado	01
Núm. viviendas sin ningún tipo de saneamiento / descarga hidráulica a cualquier otro lugar	3

POSIBLES IMPACTOS AMBIENTALES/SOCIALES

No hay impacto ambiental por parte de la junta de agua. Por personas ajenas por tala de arbol en la parte alta de la microcuenca.

QUEJAS / PETICIONES RECIBIDAS POR EL EXPLOTADOR

Ninguna queja sobre el sistema.

VALORACIÓN ACTUAL Y RECOMENDACIONES

Calidad del sistema muy bueno, fuente de agua rica. mayor a 1200 galon/min. Servicio las 24 horas los 7 dias; usuarios conforme con el servicio y el cloro.

PERSONAS ENTREVISTADAS DE LA ADMINISTRACIÓN

NOMBRE	CARGO	TELEFONO	FIRMA
Angel Albino Antunez	Presidente	95-44-93-65	Angel Albino A.
Lucila Portillo	Vocal 1	96553847	Lucila Portillo
Jose Enrique Sierra	Secretario	98155509	
Elmer N. Trochez	Tesorero.	9698-5427	

Rafael Castro

NOMBRE Y FIRMA ENCUESTADOR

Carlos P. Herrera

NOMBRE Y FIRMA REPRESENTANTE

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA No. _____

Fecha 24 / 03 / 2022

I. DEDICACIÓN DE LA MUJER A LA GESTIÓN DEL SISTEMA

VALOREN DEL 1 (TOTALMENTE EN DESACUERDO) AL 5 (TOTALMENTE DE ACUERDO) LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES	1	2	3	4	5
Siento que la gestión del sistema comunitario es difícil de compaginar con su trabajo o con la vida familiar.	✓				
Me siento presionada o recibo comentarios negativos en el seno familiar en relación con mi participación en la administración y gestión del sistema comunitario.	✓				
Me satisface en el plano personal la participación en la gestión del sistema comunitario? Por ejemplo, me siento más involucrada en la vida social, me gusta participar en la junta, etc.					✓
Siento que mis opiniones y sugerencias son tenidas en cuenta en la toma de decisiones del sistema comunitario.					✓

¿QUÉ NÚMERO DE HORAS DEDICA SEMANALMENTE A LA ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DEL SISTEMA COMUNITARIO?		
Lucila Portillo Canelo	2 horas.	

VALORACIÓN ACTUAL Y RECOMENDACIONES

El sistema que se cuenta de la junta de agua si le gusta y apoya, pero le gostaria mayor participar de la mujer en tema importante de toma de decisión. Realizar grupos de trabajo de mujeres en las comunidades.
Que se brinden capacitacion de agricultura y Animales para ser emprendedoras.

PERSONAS ENTREVISTADAS

NOMBRE	CARGO	TELEFONO	FIRMA
Lucila Portillo Canelo	Bocal 1 no se poseer grupo de mujer organizado.	96553847	Lucila Portillo

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA No. _____

Fecha 24 / Marzo / 2022

Página: 1 / 5

A. Administración del servicio

Nombre de la entidad administradora: Junta de Agua San Jose de Jutiapa

Fundación: [ ] Asociación Comunal : Admin. [/] Sociedad Economia Mixta: [ ]

Municipal: [ ] Otro: [ ]

Sociedad Anónima: [ ]

Mujeres Participantes

N°: 3

%: 50%

Nombre del Sistema: Junta de Agua de San Jose de Jutiapa. Personería jurídica: SI [ ] NO [/] Asamblea usuarios: SI [ ] NO [/]

Dirección de la Oficina: No tienen

Comunidad: San Jose de Jutiapa

Año de construcción Del sistema: Año 2012

de Inicio de Operación: 201

Teléfono: No tienen

Tiene Apoyo Institucional: SI [/] NO [ ]

Correo Electrónico: No hay *Si lo posee

Quién: SERSO / SANAAH

GEOREFERENCIA DE OFICINA O DE LUGAR DE REUNIÓN

Oficina Administrativa [ ] Casa de Directivos [ ] Casa Comunal [/]

Otro: Escuela

LAT 15.674667

LON. -86.440851

POBLACION OBJETIVO DEL SERVICIO

COMUNIDAD	POBLACIÓN TOMADA	NÚMERO DE VIVIENDAS	VIVIENDAS ABASTECIDAS
San Jose de Jutiapa	204	51	51
San Jose de Corralito	152	38	38

B. Sistema de agua potable.

INMUEBLES Y SERVICIOS

Fuente de Agua: SI [/] NO [ ] Tanque de Distribución: SI [/] NO [ ] No Aplica [ ] Otro [ ]

Localización/nombre fuente: El Tigre Pozo: SI [ ] NO [/] No Aplica [ ]

SERVICIO PRESTADO		PERTENECE A ALGUNA ASOCIACIÓN	
Agua Potable [/]	Otros (por ej.: reparaciones intradomiciliares) [ ]	Nombre	SI [ ] NO [/]
		ASAJOTIA	

DISTRIBUCIÓN Y SERVICIO

FUENTE DE ABASTECIMIENTO				POSEEN (MARCAR LAS QUE PROCEDAN)	
Nacimiento	[ ]			Carpeta Técnica	[/]
Rio / Lago / Laguna	[/]			Informe Perforación de pozo	[ ]
Pozo Profundo	[ ]	Profundidad	mts		
Pozo Artesanal	[ ]	Profundidad	mts	Análisis de calidad de fuentes de agua, quién lo realiza:	[ ] NO
Agua Lluvia	[ ]				
Otro	[ ]				

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA
No. _____

C. Explotación del sistema

FUENTE	GALONE S/ MINUTO	SELECCIONE PROTECCIONES EXISTENTES	TIPO	ESTADO	FECHA DE AFORO	GEOREFERENCIA DE LA FUENTE
El Tigre	6 Gal/min	Losa de Concreto ☑ Cerco Perimetral ☐ Canales de Agua ☐	Avería ☑ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☑ Malo ☐	24/03/22 / /	LATITUD 15.686202 LONGITUD 86.429737
		Losa de Concreto ☐ Cerco Perimetral ☐ Canales de Agua ☐	Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ / / /	LATITUD LONGITUD
		Losa de Concreto ☐ Cerco Perimetral ☐ Canales de Agua ☐	Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ / / /	LATITUD LONGITUD
		Losa de Concreto ☐ Cerco Perimetral ☐ Canales de Agua ☐	Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ / / /	LATITUD LONGITUD

Subestación Eléctrica: SI ☐ NO ☑

Plan de Mantenimiento: SI ☐ NO ☑

REALIZA EL MANTENIMIENTO

Electromecánico	SI ☐	NO ☑	No Aplica ☐	Limpieza de Pozo	SI ☐	NO ☐	No Aplica ☐
Tanque	SI ☑	NO ☐	No Aplica ☐	Otro			

EXISTE TANQUE DE DISTRIBUCIÓN SI ☑ NO ☐

TANQUE	DIÁMETRO INT TANQUE (mts)	ALTURA INT TANQUE (mts)	MEDIDA INICIAL (mts)	MEDIDA FINAL (mts)	TIEMPO (minutos)	TIPO	ESTADO	FECHA DE AFORO	GEOREFERENCIA DEL TANQUE
Tanque # 1	4.20	2.65				Avería ☑ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☑ Malo ☐	24/03/22 / /	LATITUD 15.686396 LONGITUD 86.431147
						Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ / / /	LATITUD LONGITUD
						Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ / / /	LATITUD LONGITUD
						Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ / / /	LATITUD LONGITUD

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA No.

10 mil galones Tanque

D. Calidad del Servicio

SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA		CAMIÓN CISTERNA/PIPA		CONTINUIDAD DEL SERVICIO		
Núm. Viviendas Abastecidas	51	Volumen / Día			Verano	Invierno
Núm. Acometidas Domic.	89	Días Por Semana		Horas / Día	12	24
Número de Viviendas Abastecidas por cantareras		¿Usan CISTERNAS/PIPAS?		Días Por Semana	1	7
Núm. de Micromedidores	20	SI ☐ NO ☒		**CAUSAS DE RACIONAMIENTO**		
				Económico ☐ Cantidad de Agua ☒		
				Infraestructura ☒		

CLORO RESIDUAL (PPM)

Agua Clorada	SI ☒ NO ☐	FRECUENCIA CLORACIÓN	Continua (dosificador) ☒	Intermitente (tabletas) ☐	INSUMO/AÑO EN CLORO (L.)	?
PPM Lejano		LAT.		LONG		
PPM Cercano		LAT.		LONG		

ANÁLISIS BACTERIOLÓGICO		ANÁLISIS FÍSICO QUÍMICO	
Análisis Bacteriológico	SI ☐ NO ☒	Análisis Físico Químico	SI ☐ NO ☒
NÚMERO DE ANÁLISIS HECHOS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES	0	**NÚMERO DE ANÁLISIS HECHOS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES**	0

E. Información Administrativa-Financiera-Comercial

Reglamento Interno	SI ? NO ☐	? Registros Contables	SI ☐ NO ☒
Asesoría Técnica	? Si ☐ NO ☒	**¿DE QUIÉN?**	Junta Directiva del Agua

Catastro usuarios	Si ☐ NO ☒	Última actualización		Registro consumo mensual	Si ☒ NO ☐
Subsidio energía eléctrica	Si ☐ NO ☒			Cuenta bancaria	Si ☒ NO ☐
Experiencia crediticia	Si ☐ NO ☒				
Asamblea general último año	Si ☐ NO ☒				

COBRO DEL SERVICIO			INGRESOS ANUALES ($)	
Tarifa Fija ☒	Tarifa Mínima ($/Mes)		AP	AS
Bloques ☐	Núm. Usuarios en Mora	4	**EGRESOS ANUALES ($)**	
Diferenciación de tarifa por uso (residencial, comercial, institucional, etc.)	Si ☐ NO ☐		AP	AS
Fondo de reserva para inversiones	☐ NO		**FACTURACIÓN ANUAL ($)**	
Fondo de contingencia para emergencias	☐ NO		AP	AS
Registro reclamos	Si ☐ NO ☒	Oficina atención	Si ☐ NO ☒	
Reclamos recibidos/año		Reclamos resueltos/año		

No Hay información

COMPONENTES DE LA TARIFA

Reposición de Equipos	☐ X	Cloro	☐ X	Energía Eléctrica	☐	Bombero / Operador	☐
Mantenimiento y Reparación	☒	Protección microcuenca	☐ X	Alcantarillado	☐	Otros	

F. Áreas de mejora

COMPONENTE	ÚLTIMO AÑO DE REHABILITACION	EXISTE PLANIFICACION PARA MEJORAS	EXISTE CARPETA TECNICA
Captación	/	SI NO	SI Perdidas NO
Pozo		SI NO	SI NO
Equipo Electromecánico		SI NO	SI NO
Sistema de Cloración	/	SI NO	SI NO
Línea de Impelencia		SI NO	SI NO
Macromedición	/	SI NO	SI NO
Red de distribución	/	SI NO	SI NO
Conexión domiciliares	/	SI NO	SI NO
Micromedición	/	SI NO	SI NO
Alcantarillado		SI NO	SI NO
Planta de tratamiento AR.		SI NO	SI NO
Otros		SI NO	SI NO

~~COMPONENTE~~	ÚLTIMO AÑO DE INVERSIÓN	~~EXISTE PLANIFICACION~~ PARA MEJORAS	NECESIDADES DETECTADAS
Software	NO	SI NO	Muchas
Hardware	NO	SI NO	
Equipamiento/herramientas	2022	SI NO	

G. Fortalecimiento institucional

	EL PERSONAL HA RECIBIDO CAPACITACIÓN EN...	EL PERSONAL DESEA RECIBIR CAPACITACIÓN EN...
Administración y contabilidad	SI NO	SI NO
Organización y participación comunitaria	SI NO	SI NO
Empoderamiento de la mujer	SI NO	SI NO
Derechos humanos	SI NO	SI NO
Manejo de la bodega	SI NO	SI NO
Gestión comercial y atención a la comunidad	SI NO	SI NO
Estrategias de planificación e inversión	SI NO	SI NO
Estrategias de micromedición	SI NO	SI NO
Cloración, desinfección, interpretación análisis	SI NO	SI NO
Operación y mantenimiento de sistemas de agua	SI NO	SI NO
Manejo y protección de microcuencas	SI NO	SI NO
Mejora de condiciones fitosanitarias	SI NO	SI NO
Enfermedades de origen hídrico	SI NO	SI NO
Calidad de aguas	SI NO	SI NO
Cambio climático	SI NO	SI NO
Agricultura y tala sostenible	SI NO	SI NO
Reglamentación y funcionamiento interno	SI NO	SI NO
Tarifa de pago por consumo de agua	SI NO	SI NO

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA
No. _____

H. Saneamiento

SISTEMAS DE DESCARGA

Núm. viviendas con tanque séptico	89 + ⇒
Núm. viviendas con letrina de pozo mejora con ventilación	Ø
Núm. viviendas con letrina de pozo con losa	Ø
Núm. viviendas con letrina/inodoro compostaje	
Núm. viviendas con fogón mejorado	
Núm. viviendas sin ningún tipo de saneamiento / descarga hidráulica a cualquier otro lugar	

POSIBLES IMPACTOS AMBIENTALES/SOCIALES

No tienen idea de estos Temas

QUEJAS / PETICIONES RECIBIDAS POR EL EXPLOTADOR

Peticiones de Asesoria, Acompañamiento Policia Para ——— J.
Quejas; Abonados no pagan y quitan Micromedidores y Pegues clandest

VALORACIÓN ACTUAL Y RECOMENDACIONES

Mal por el abandono de Labores de la Junta anterior

PERSONAS ENTREVISTADAS DE LA ADMINISTRACIÓN

NOMBRE	CARGO	TELEFONO	FIRMA
Marleni Yamileth M.	Presidente J.A	9416-5374	Marleni Yamileth Martinez
Elsa Estar Ortiz	Tesorera.	9608-4467	Elsa ortiz
Noe Julian Hernandez	Secretario.	9937-8930	Noe Hernandez
Reyneri Morales	Fontanero	9710-7157	

Luis Ortiz

NOMBRE Y FIRMA ENCUESTADOR

NOMBRE Y FIRMA REPRESENTANTE

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA No. _____

Fecha 24 / 03 / 2022

I. DEDICACIÓN DE LA MUJER A LA GESTIÓN DEL SISTEMA

VALOREN DEL 1 (TOTALMENTE EN DESACUERDO) AL 5 (TOTALMENTE DE ACUERDO) LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES	1	2	3	4	5
Siento que la gestión del sistema comunitario es difícil de compaginar con su trabajo o con la vida familiar.				X	
Me siento presionada o recibo comentarios negativos en el seno familiar en relación con mi participación en la administración y gestión del sistema comunitario.				X	
Me satisface en el plano personal la participación en la gestión del sistema comunitario? Por ejemplo, me siento más involucrada en la vida social, me gusta participar en la junta, etc.					X
Siento que mis opiniones y sugerencias son tenidas en cuenta en la toma de decisiones del sistema comunitario.					X

¿QUÉ NÚMERO DE HORAS DEDICA SEMANALMENTE A LA ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DEL SISTEMA COMUNITARIO?	2 dias	4 Horas

VALORACIÓN ACTUAL Y RECOMENDACIONES

Solicitan Apoyo y valoración del esfuerzo. que realizan

PERSONAS ENTREVISTADAS

NOMBRE	CARGO	TELEFONO	FIRMA
Marleni Yamilet M.		9416-5374	Marleny Yamileth morales
Elsa Ester Ortiz		9608-4467	Elsa ortiz

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA No. _____

Fecha 25 / 03 / 2022

A. Administración del servicio

Nombre de la entidad administradora: junta de Agua de Pueblo Nuevo.

Fundación: [ ] Asociación Comunal : Admin. [ ] Sociedad Economia Mixta: [ ]

Municipal: [ ] Otro: [ ]

Sociedad Anónima: [ ]

Mujeres Participantes

N°: 1

%: 14

Nombre del Sistema: Pueblo Nuevo. Personería jurídica: [SI] [NO] Asamblea usuarios: [SI] [NO]

Dirección de la Oficina: Escuela Modesto Muñoz Mejia.

Comunidad: Pueblo nuevo, Año de construcción Del sistema: Año 2011 - 2012

de Inicio de Operación: 2013

Teléfono: Tiene Apoyo Institucional: SI [ ] NO [X]

Correo Electrónico: *Si lo posee Quién:

GEOREFERENCIA DE OFICINA O DE LUGAR DE REUNIÓN

Oficina Administrativa [ ] Casa de Directivos [ ] Casa Comunal [ ]

Otro: Escuela

LAT 15.630944

LON. -86.536022.

POBLACION OBJETIVO DEL SERVICIO

COMUNIDAD	POBLACIÓN TOMADA	NÚMERO DE VIVIENDAS	VIVIENDAS ABASTECIDAS
Pueblo Nuevo.	410	100	72

B. Sistema de agua potable.

INMUEBLES Y SERVICIOS

Fuente de Agua: [SI] [NO] Tanque de Distribución: [SI] [NO] [No Aplica] Otro: [ ]

Localización/nombre fuente: El Cortez / Rio Berlin Pozo: [SI] [NO] [No Aplica]

SERVICIO PRESTADO		PERTENECE A ALGUNA ASOCIACIÓN	
Agua Potable [X]	Otros (por ej.: reparaciones intradomiciliares) [ ]	Nombre	SI [ ] NO [X]

DISTRIBUCIÓN Y SERVICIO

FUENTE DE ABASTECIMIENTO				POSEEN (MARCAR LAS QUE PROCEDAN)	
Nacimiento	[ ]			Carpeta Técnica	[ ]
Rio / Lago / Laguna	[X]			Informe Perforación de pozo	[ ]
Pozo Profundo	[ ]	Profundidad	mts		
Pozo Artesanal	[ ]	Profundidad	mts	Análisis de calidad de fuentes de agua, quién lo realiza:	[ ]
Agua Lluvia	[ ]				
Otro	[ ]			No se cuenta.	

Vielca Ingenieros.

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA
No. _____

C. Explotación del sistema

FUENTE	GALONE S/ MINUTO	SELECCIONE PROTECCIONES EXISTENTES	TIPO	ESTADO	FECHA DE AFORO	GEOREFERENCIA DE LA FUENTE
	330 Gal/min	Losa de Concreto ☐ Cerco Perimetral ☐ Canales de Agua ☐	Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	25/03/22	LATITUD 15° 40' 160" N LONGITUD WO 86° 32' 23"
		Losa de Concreto ☐ Cerco Perimetral ☐ Canales de Agua ☐	Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ /	LATITUD LONGITUD
		Losa de Concreto ☐ Cerco Perimetral ☐ Canales de Agua ☐	Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ /	LATITUD LONGITUD
		Losa de Concreto ☐ Cerco Perimetral ☐ Canales de Agua ☐	Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ /	LATITUD LONGITUD

Subestación Eléctrica SI ☐ NO ☒ Plan de Mantenimiento SI ☐ NO ☐

REALIZA EL MANTENIMIENTO

Electromecánico SI ☒ NO ☐ No Aplica ☐ Limpieza de Pozo SI ☐ NO ☐ No Aplica ☐

Tanque SI ☒ NO ☐ No Aplica ☐ Otro ☐

EXISTE TANQUE DE DISTRIBUCIÓN SI ☐ NO ☐

TANQUE	DIÁMETRO INT TANQUE (mts)	ALTURA INT TANQUE (mts)	MEDIDA INICIAL (mts)	MEDIDA FINAL (mts)	TIEMPO (minutos)	TIPO	ESTADO	FECHA DE AFORO	GEOREFERENCIA DEL TANQUE
1	4.45	2.56				Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	25/03/22	LATITUD N 15° 37' 40.1" LONGITUD WO 86° 32' 05.2"
						Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ /	LATITUD LONGITUD
						Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ /	LATITUD LONGITUD
						Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ /	LATITUD LONGITUD

D. Calidad del Servicio

SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA		CAMIÓN CISTERNA/PIPA		CONTINUIDAD DEL SERVICIO		
Núm. Viviendas Abastecidas	72	Volumen / Día			Verano	Invierno
Núm. Acometidas Domic.	72	Días Por Semana		Horas / Día	24	24
Número de Viviendas Abastecidas por cantareras	0	¿Usan CISTERNAS/PIPAS?		Días Por Semana	7	7
Núm. de Micromedidores	65	SI ☐ NO ☑		**CAUSAS DE RACIONAMIENTO**		
				Económico ☐ Cantidad de Agua ☐		
				Infraestructura ☐		

CLORO RESIDUAL (PPM)

Agua Clorada	SI ☑	NO ☐	FRECUENCIA CLORACIÓN	Continua (dosificador) ☑	Intermitente (tabletas) ☐	INSUMO/AÑO EN CLORO (L.) 3,500
PPM Lejano		LAT.		LONG		
PPM Cercano		LAT.		LONG		

ANÁLISIS BACTERIOLÓGICO		ANÁLISIS FÍSICO QUÍMICO	
Análisis Bacteriológico	SI ☐ NO ☑	Análisis Físico Químico	SI ☐ NO ☑
NÚMERO DE ANÁLISIS HECHOS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES	0	**NÚMERO DE ANÁLISIS HECHOS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES**	0

E. Información Administrativa-Financiera-Comercial

Reglamento Interno	SI ☑ NO ☐	Registros Contables	SI ☑ NO ☐
Asesoría Técnica	Si ☐ NO ☑	**¿DE QUIÉN?**	de los pagos Por los consumos.
Catastro usuarios	Si ☐ NO ☑ Última actualización —	Registro consumo mensual	Si ☑ NO ☐
Subsidio energía eléctrica	Si ☐ NO ☑	Cuenta bancaria	Si ☑ NO ☐
Experiencia crediticia	Si ☐ NO ☑	Asamblea general último año	Si ☑ NO ☐

COBRO DEL SERVICIO			INGRESOS ANUALES ($)		
Tarifa Fija ☑	Tarifa Mínima ($/Mes)	40	AP	34,560	AS —
Bloques ☐	Núm. Usuarios en Mora	15	EGRESOS ANUALES ($)		
Diferenciación de tarifa por uso (residencial, comercial, institucional, etc.)	Si ☐ NO ☑		AP	17,000	AS —
Fondo de reserva para inversiones	☑		FACTURACIÓN ANUAL ($)		
Fondo de contingencia para emergencias	☑	Oficina atención Si ☐ NO ☑	AP	30,000	AS —
Registro reclamos Si ☐ NO ☑	Reclamos recibidos/año	20	Reclamos resueltos/año	20	

COMPONENTES DE LA TARIFA

Reposición de Equipos	☑	Cloro	☑	Energía Eléctrica	☐	Bombero / Operador	☑
Mantenimiento y Reparación	☑	Protección microcuenca	☑	Alcantarillado	☐	Otros	

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA
No. _____

F. Áreas de mejora

COMPONENTE	ÚLTIMO AÑO DE REHABILITACION	EXISTE PLANIFICACION PARA MEJORAS		EXISTE CARPETA TECNICA	
		SI	NO	SI	NO
Captación	2013		✓		✓
Pozo	—		✓		✓
Equipo Electromecánico	—		✓		✓
Sistema de Cloración	2013		✓		✓
Línea de Impelencia	2020		✓		✓
Macromedición	—		✓		✓
Red de distribución	2020		✓		✓
Conexión domiciliares	2015	✓			✓
Micromedición	2013		✓		✓
Alcantarillado	—		✓		✓
Planta de tratamiento AR.	—		✓		✓
Otros					

~~COMPONENTE~~	ÚLTIMO AÑO DE INVERSIÓN	~~EXISTE PLANIFICACION~~ PARA MEJORAS		NECESIDADES DETECTADAS
		SI	NO	
Software	—		✓	
Hardware	—		✓	
Equipamiento/herramientas	—		✓	

G. Fortalecimiento institucional

	EL PERSONAL HA RECIBIDO CAPACITACIÓN EN...		EL PERSONAL DESEA RECIBIR CAPACITACIÓN EN...	
	SI	NO	SI	NO
Administración y contabilidad	✓		✓	
Organización y participación comunitaria	✓		✓	
Empoderamiento de la mujer	✓		✓	
Derechos humanos	✓		✓	
Manejo de la bodega	✓		✓	
Gestión comercial y atención a la comunidad		✓	✓	
Estrategias de planificación e inversión		✓	✓	
Estrategias de micromedición		✓	✓	
Cloración, desinfección, interpretación análisis	✓		✓	
Operación y mantenimiento de sistemas de agua	✓		✓	
Manejo y protección de microcuencas	✓		✓	
Mejora de condiciones fitosanitarias		✓	✓	
Enfermedades de origen hídrico		✓	✓	
Calidad de aguas		✓	✓	
Cambio climático		✓	✓	
Agricultura y tala sostenible		✓	✓	
Reglamentación y funcionamiento interno		✓	✓	
Tarifa de pago por consumo de agua		✓	✓	

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA No. _____

H. Saneamiento

SISTEMAS DE DESCARGA

Núm. viviendas con tanque séptico	80
Núm. viviendas con letrina de pozo mejora con ventilación	0
Núm. viviendas con letrina de pozo con losa	0
Núm. viviendas con letrina/inodoro compostaje	0
Núm. viviendas con fogón mejorado	4
Núm. viviendas sin ningún tipo de saneamiento / descarga hidráulica a cualquier otro lugar	0

POSIBLES IMPACTOS AMBIENTALES/SOCIALES

No se tiene impactos Ambientales en la zona por la explotación de agua el afluente es lo suficientemente abundante, Se tiene declaratoria de zona de protección.

QUEJAS / PETICIONES RECIBIDAS POR EL EXPLOTADOR

No se tiene Quejas. sobre el sistema, pero se requiere mover con cuidado de animales y contaminar alguna vez la fuente de agua.

VALORACIÓN ACTUAL Y RECOMENDACIONES

Fuente de agua de calidad y abundante por el momento.

PERSONAS ENTREVISTADAS DE LA ADMINISTRACIÓN

NOMBRE	CARGO	TELEFONO	FIRMA
Benjamin Mendez	Secretari Junta de Agua	9464-3993	Benjamin Mendez
Angel Almendarez	Presidente		Angel Almendarez
MARITZA Flores		99 58 01 92	
Digna Vasquez	Tesorera Junta agua	96 44 59 35	Digna Vasquez

NOMBRE Y FIRMA ENCUESTADOR	NOMBRE Y FIRMA REPRESENTANTE

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA No.

Fecha 24 / 03 / 22

I. DEDICACIÓN DE LA MUJER A LA GESTIÓN DEL SISTEMA

Pueblo nuevo.

VALOREN DEL 1 (TOTALMENTE EN DESACUERDO) AL 5 (TOTALMENTE DE ACUERDO) LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES	1	2	3	4	5
Siento que la gestión del sistema comunitario es difícil de compaginar con su trabajo o con la vida familiar.		✓			
Me siento presionada o recibo comentarios negativos en el seno familiar en relación con mi participación en la administración y gestión del sistema comunitario.			✓		
Me satisface en el plano personal la participación en la gestión del sistema comunitario? Por ejemplo, me siento más involucrada en la vida social, me gusta participar en la junta, etc.					✓
Siento que mis opiniones y sugerencias son tenidas en cuenta en la toma de decisiones del sistema comunitario.			✓		

¿QUÉ NÚMERO DE HORAS DEDICA SEMANALMENTE A LA ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DEL SISTEMA COMUNITARIO?		
Maritza flores.	2 horas.	Adelina Molina – 4 hor.
Senaida flores.	1 hora.	
Digna Vaquez.	1:30 hor.	
Sara ~~Ruth~~ Ruiz.	promedio: 2-3 hor.	

VALORACIÓN ACTUAL Y RECOMENDACIONES

Existe un nivel grupal en los que se escuchan y apoyan ya que son muy organizados. Se atienden todos los llamados y existe interés por parte de los proyectos.

Mejorar la vía de acceso principal calle, Mejorar la Escuela centro de salud, ONG's que estén dispuesto a apoyar. mejor las condiciones de la comunidad. mayor inclusión de Genero apoyo a los mejor.

PERSONAS ENTREVISTADAS

NOMBRE	CARGO	TELEFONO	FIRMA
MARITZA FLORES	derechoshumanos	99580192	MARITZA
Digna Vasquez	Tesorera Juntadeagua	96445935	Digna Vasquez
Senaida flores	derechoshumanos		Senaida flores
SaraHaydee Ruiz Silva	S.patronato	98616587	Sara Ruiz Silva
Adelina Molina	vocal 1 J. de Agua		Adelina

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA
No.

Fecha 25 / 03 / 2022

A. Administración del servicio

Nombre de la entidad administradora: Junta Administrado de Agua de la Comunidad de Nueva Esperanza y 23 de Octubre

Fundación: [ ] Asociación Comunal : Admin. [ ] Sociedad Economia Mixta: [ ]
Municipal: [ ] Otro: [ ]
Sociedad Anónima: [ ]

Mujeres Participantes
N°: 2
%: 25

Nombre del Sistema: Nueva Esperanza y 23 de Octubre
Personería jurídica: [SI] [NO] Asamblea usuarios: [SI] [NO]
Dirección de la Oficina: Col. Nueva Esperanza, Jutiapa.
Comunidad: Nueva Esperanza y 23 de Octubre
Año de construcción Del sistema: Año 2010
de Inicio de Operación: 2010
Teléfono: NO
Tiene Apoyo Institucional: [SI] [NO]
Correo Electrónico: NO *Si lo posee
Quién: SERSO y

GEOREFERENCIA DE OFICINA O DE LUGAR DE REUNIÓN

Oficina Administrativa [ ] Casa de Directivos Casa Comunal [ ]
Otro: NO
LAT 15.743536
LON. -86.500524

POBLACION OBJETIVO DEL SERVICIO

COMUNIDAD	POBLACIÓN ATENDIDA	NÚMERO DE VIVIENDAS	VIVIENDAS ABASTECIDAS
Nueva Esperanza 1	1,080	180	147
Nueva Esperanza 2	300	50	40
23 de Octubre	180	30	30

B. Sistema de agua potable.

INMUEBLES Y SERVICIOS

Fuente de Agua [SI] [NO] Tanque de Distribución [SI] [NO] [No Aplica] Otro [ ]
Localización/nombre fuente: Pozo [SI] [NO] [No Aplica]

SERVICIO PRESTADO

Agua Potable [ ] Otros (por ej.: reparaciones intradomiciliares) [ ]

PERTENECE A ALGUNA ASOCIACIÓN

Nombre [SI] [NO]

DISTRIBUCIÓN Y SERVICIO

FUENTE DE ABASTECIMIENTO

Nacimiento [ ]
Rio / Lago / Laguna [ ]
Pozo Profundo [ ] Bomba 84 ft Profundidad 110 ft mts
Pozo Artesanal [ ] Profundidad [ ] mts
Agua Lluvia [ ]
Otro [ ]

POSEEN (MARCAR LAS QUE PROCEDAN)

Carpeta Técnica [ ]
Informe Perforación de pozo [ ]
Análisis de calidad de fuentes de agua, quién lo realiza: [ ] 2 veces al año

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA
No. _____

C. Explotación del sistema

FUENTE	GALONES/ MINUTO	SELECCIONE PROTECCIONES EXISTENTES	TIPO	ESTADO	FECHA DE AFORO	GEOREFERENCIA DE LA FUENTE
Fuente #1	19.2 Gal/Min	Losa de Concreto ☑ Cerco Perimetral ☐ Canales de Agua ☐	Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☑ Regular ☐ Malo ☐	25/03/22	LATITUD LONGITUD
Fuente # 2	Gal/Min 21.6	Losa de Concreto ☑ Cerco Perimetral ☐ Canales de Agua ☐	Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☑ Regular ☐ Malo ☐	25/03/22	LATITUD LONGITUD
		Losa de Concreto ☐ Cerco Perimetral ☐ Canales de Agua ☐	Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ /	LATITUD LONGITUD
		Losa de Concreto ☐ Cerco Perimetral ☐ Canales de Agua ☐	Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ /	LATITUD LONGITUD

Subestación Eléctrica ☑ SI ☐ NO

Plan de Mantenimiento ☐ SI ☑ NO

REALIZA EL MANTENIMIENTO

Electromecánico ☐ SI ☑ NO ☐ No Aplica

Limpieza de Pozo ☐ SI ☑ NO ☐ No Aplica

Tanque ☑ SI ☐ NO ☐ No Aplica

Otro ☐

EXISTE TANQUE DE DISTRIBUCIÓN ☑ SI ☐ NO

TANQUE	DIÁMETRO INT TANQUE (mts)	ALTURA INT TANQUE (mts)	MEDIDA INICIAL (mts)	MEDIDA FINAL (mts)	TIEMPO (minutos)	TIPO	ESTADO	FECHA DE AFORO	GEOREFERENCIA DEL TANQUE
Tanque #1 12mil Gal	6.3	2.5				Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☑ Regular ☐ Malo ☐	25/03/22	LATITUD 15.744705 LONGITUD -86.473820
Tanque #2 5mil Gal.	3.45	2.5				Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☑ Regular ☐ Malo ☐	25/03/22	LATITUD 15.743948 LONGITUD -86.482921
						Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ /	LATITUD LONGITUD
						Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ /	LATITUD LONGITUD

D. Calidad del Servicio

SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA		CAMIÓN CISTERNA/PIPA		CONTINUIDAD DEL SERVICIO		
Núm. Viviendas Abastecidas	217	Volumen / Día			Verano	Invierno
Núm. Acometidas Domic.	240	Días Por Semana		Horas / Día	5	24
Número de Viviendas Abastecidas por cantareras	N/A	¿Usan CISTERNAS/PIPAS?		Días Por Semana	7	7
Núm. de Micromedidores		SI [ ] NO [X]		**CAUSAS DE RACIONAMIENTO**		
				Económico [ ] Cantidad de Agua [X]		
				Infraestructura [X]		

CLORO RESIDUAL (PPM)						
Agua Clorada	SI [X] NO [ ]	FRECUENCIA CLORACIÓN	Continua (dosificador) [X]	Intermitente (tabletas) [ ]	INSUMO/AÑO EN CLORO (L.)	
PPM Lejano		LAT.		LONG		
PPM Cercano		LAT.		LONG		

ANÁLISIS BACTERIOLÓGICO		ANÁLISIS FÍSICO QUÍMICO	
Análisis Bacteriológico	SI [X] NO [ ]	Análisis Físico Químico	SI [ ] NO [X]
NÚMERO DE ANÁLISIS HECHOS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES		**NÚMERO DE ANÁLISIS HECHOS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES**	
1 vez al año		Ø	

E. Información Administrativa-Financiera-Comercial

Reglamento Interno	SI [X] NO [ ]	Registros Contables	SI [X] NO [ ]
Asesoría Técnica	Sí [X] NO [ ]	**¿DE QUIÉN?**	SERSO (solo al inicio)

Catastro usuarios	Sí [X] NO [ ]	Última actualización	2022	Registro consumo mensual	Sí [ ] NO [X]	Experiencia crediticia	Sí [ ] NO [X]
Subsidio energía eléctrica	Sí [ ] NO [X]			Cuenta bancaria	Sí [X] NO [ ]	Asamblea general último año	Sí [X] NO [ ]

COBRO DEL SERVICIO				INGRESOS ANUALES ($)		
Tarifa Fija [X]	Tarifa Mínima ($/Mes)	100.00		AP		AS
Bloques [ ]	Núm. Usuarios en Mora	42		**EGRESOS ANUALES ($)**		
Diferenciación de tarifa por uso (residencial, comercial, institucional, etc.)	Sí [ ] NO [X]			AP		AS
Fondo de reserva para inversiones	Sí [X]			**FACTURACIÓN ANUAL ($)**		
Fondo de contingencia para emergencias	[X]	Oficina atención	Sí [ ] NO [ ]	AP		AS
Registro reclamos	Sí [X] NO [ ]	Reclamos recibidos/año	7	Reclamos resueltos/año	?	

No estaba el que tiene la información

COMPONENTES DE LA TARIFA							
Reposición de Equipos	[X]	Cloro	[X]	Energía Eléctrica	[X]	Bombero / Operador	[X]
Mantenimiento y Reparación	[X]	Protección microcuenca	[X]	Alcantarillado	[ ]	Otros	

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA
No. _____

F. Áreas de mejora

COMPONENTE	ÚLTIMO AÑO DE REHABILITACION	EXISTE PLANIFICACION PARA MEJORAS		EXISTE CARPETA TECNICA	
		SI	NO	SI	NO
Captación	2021	SI	NO	SI	NO
Pozo	2022	SI	NO	SI	NO
Equipo Electromecánico	2021	SI	NO	SI	NO
Sistema de Cloración		SI	NO	SI	NO
Línea de Impelencia		SI	NO	SI	NO
Macromedición		SI	NO	SI	NO
Red de distribución	2022	SI	NO	SI	NO
Conexión domiciliares		SI	NO	SI	NO
Micromedición		SI	NO	SI	NO
Alcantarillado		SI	NO	SI	NO
Planta de tratamiento AR.		SI	NO	SI	NO
Otros		SI	NO	SI	NO

COMPONENTE	ÚLTIMO AÑO DE INVERSIÓN	EXISTE PLANIFICACION PARA MEJORAS		NECESIDADES DETECTADAS
		SI	NO	
Software	2022	SI	NO	
Hardware		SI	NO	
Equipamiento/herramientas	2021	SI	NO	

G. Fortalecimiento institucional

	EL PERSONAL HA RECIBIDO CAPACITACIÓN EN...		EL PERSONAL DESEA RECIBIR CAPACITACIÓN EN...	
	SI	NO	SI	NO
Administración y contabilidad	SI	NO	SI	NO
Organización y participación comunitaria	SI	NO	SI	NO
Empoderamiento de la mujer	SI	NO	SI	NO
Derechos humanos	SI	NO	SI	NO
Manejo de la bodega	SI	NO	SI	NO
Gestión comercial y atención a la comunidad	SI	NO	SI	NO
Estrategias de planificación e inversión	SI	NO	SI	NO
Estrategias de micromedición	SI	NO	SI	NO
Cloración, desinfección, interpretación análisis	SI	NO	SI	NO
Operación y mantenimiento de sistemas de agua	SI	NO	SI	NO
Manejo y protección de microcuencas	SI	NO	SI	NO
Mejora de condiciones fitosanitarias	SI	NO	SI	NO
Enfermedades de origen hídrico	SI	NO	SI	NO
Calidad de aguas	SI	NO	SI	NO
Cambio climático	SI	NO	SI	NO
Agricultura y tala sostenible	SI	NO	SI	NO
Reglamentación y funcionamiento interno	SI	NO	SI	NO
Tarifa de pago por consumo de agua	SI	NO	SI	NO

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA
No. _____

H. Saneamiento

SISTEMAS DE DESCARGA

Núm. viviendas con tanque séptico	217
Núm. viviendas con letrina de pozo mejora con ventilación	40
Núm. viviendas con letrina de pozo con losa	3
Núm. viviendas con letrina/inodoro compostaje	
Núm. viviendas con fogón mejorado	30
Núm. viviendas sin ningún tipo de saneamiento / descarga hidráulica a cualquier otro lugar	0

POSIBLES IMPACTOS AMBIENTALES/SOCIALES

La perdida de Las Fuentes naturales de Agua.

QUEJAS / PETICIONES RECIBIDAS POR EL EXPLOTADOR

Peticiones, Ayuda Para construccion de Tanque #3; de bomba Pozo
Gestión para purificadora de Agua

VALORACIÓN ACTUAL Y RECOMENDACIONES

Estar pendientes de Las invasiones y Seguimiento

PERSONAS ENTREVISTADAS DE LA ADMINISTRACIÓN

NOMBRE	CARGO	TELEFONO	FIRMA
Ronal Ardon	Presidente JDA.	9843-1923	
Elsi Cabrera	Secretaria oficina	9574-7507	
Jorge Romero D.	Asesor Junta anterior		

Luis Armando Ortiz

NOMBRE Y FIRMA ENCUESTADOR

NOMBRE Y FIRMA REPRESENTANTE

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA No. _____

Fecha 25 / 03 / 2023

I. DEDICACIÓN DE LA MUJER A LA GESTIÓN DEL SISTEMA

VALOREN DEL 1 (TOTALMENTE EN DESACUERDO) AL 5 (TOTALMENTE DE ACUERDO) LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES	1	2	3	4	5
Siento que la gestión del sistema comunitario es difícil de compaginar con su trabajo o con la vida familiar.				/	
Me siento presionada o recibo comentarios negativos en el seno familiar en relación con mi participación en la administración y gestión del sistema comunitario.					/
Me satisface en el plano personal la participación en la gestión del sistema comunitario? Por ejemplo, me siento más involucrada en la vida social, me gusta participar en la junta, etc.					/
Siento que mis opiniones y sugerencias son tenidas en cuenta en la toma de decisiones del sistema comunitario.				/	

¿QUÉ NÚMERO DE HORAS DEDICA SEMANALMENTE A LA ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DEL SISTEMA COMUNITARIO?		
Todas	8 Horas semanales	

VALORACIÓN ACTUAL Y RECOMENDACIONES

Se tiene la percepcion del poco apoyo a las madres con niños especiales, para la incorporacion de estos a la sociedad.

PERSONAS ENTREVISTADAS

NOMBRE	CARGO	TELEFONO	FIRMA
Elsi Cabrera		9574-65-07	
Dilaia Cabrera		31431220	Dilaia Cabrera

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA No. _____

Fecha 25 / 03 / 2022

A. Administración del servicio

Nombre de la entidad administradora: junta Administradora de agua Diamante de Sión, jutiapa

Fundación: [ ] Asociación Comunal : Admin. [ ] Sociedad Economia Mixta: [ ]

Municipal: [ ] Otro: [ ]

Sociedad Anónima: [ ]

Mujeres Participantes

N°: 0

%: 0

Nombre del Sistema: Diamante de Sión. Personería jurídica: SI [ ] NO [x] Asamblea usuarios: SI [ ] NO [ ]

Dirección de la Oficina: Diamante de Sión, jutiapa, atlantida, Boulevar hacia jutiapa.

Comunidad: Diamante de Sión.

Año de construcción Del sistema: Año 2011

de Inicio de Operación: 2011

Teléfono: 3359-1875 / 8902-1723

Tiene Apoyo Institucional: SI [ ] NO [x]

Correo Electrónico: [ ] *Si lo posee

Quién: [ ]

GEOREFERENCIA DE OFICINA O DE LUGAR DE REUNIÓN

Oficina Administrativa [x] Casa de Directivos [ ] Casa Comunal [ ]

Otro [ ]

LAT. [ ]

LON. [ ]

POBLACION OBJETIVO DEL SERVICIO

COMUNIDAD	POBLACIÓN ATENDIDA	NÚMERO DE VIVIENDAS	VIVIENDAS ABASTECIDAS
Diamante de Sión	1156	289	289

B. Sistema de agua potable.

INMUEBLES Y SERVICIOS

Fuente de Agua: SI [x] NO [ ]

Tanque de Distribución: SI [x] NO [ ] No Aplica [ ]

Otro [ ]

Localización/nombre fuente: la fortuna

Pozo 2: SI [x] NO [ ] No Aplica [ ]

2 pozos hecho por la comunidad.

SERVICIO PRESTADO

Agua Potable [x]

Otros (por ej.: reparaciones intradomiciliares) [ ]

PERTENECE A ALGUNA ASOCIACIÓN

Nombre: SI [ ] NO [x]

DISTRIBUCIÓN Y SERVICIO

FUENTE DE ABASTECIMIENTO

Nacimiento [ ]

Rio / Lago / Laguna [x]

Pozo Profundo [x] Profundidad 30 y 88 mts

Pozo Artesanal [ ] Profundidad [ ] mts

Agua Lluvia [ ]

Otro [ ]

POSEEN (MARCAR LAS QUE PROCEDAN)

Carpeta Técnica [ ]

Informe Perforación de pozo [ ]

Análisis de calidad de fuentes de agua, quién lo realiza: [ ]

No se cuenta con información.

NO se hace estudios.

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA
No. _____

C. Explotación del sistema

FUENTE	GALONE S/ MINUTO	SELECCIONE PROTECCIONES EXISTENTES	TIPO	ESTADO	FECHA DE AFORO	GEOREFERENCIA DE LA FUENTE
Agotada	∅	Losa de Concreto ☐ Cerco Perimetral ☐ Canales de Agua ☐	Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	25/03/22 / /	LATITUD LONGITUD
		Losa de Concreto ☐ Cerco Perimetral ☐ Canales de Agua ☐	Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ / / /	LATITUD LONGITUD
		Losa de Concreto ☐ Cerco Perimetral ☐ Canales de Agua ☐	Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ / / /	LATITUD LONGITUD
		Losa de Concreto ☐ Cerco Perimetral ☐ Canales de Agua ☐	Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ / / /	LATITUD LONGITUD

Subestación Eléctrica SI ☐ NO ☐ Plan de Mantenimiento SI ☐ NO ☐

REALIZA EL MANTENIMIENTO

Electromecánico SI ☐ NO ☐ No Aplica ☐ Limpieza de Pozo SI ☐ NO ☐ No Aplica ☐

Tanque SI ☐ NO ☐ No Aplica ☐ Otro ☐

EXISTE TANQUE DE DISTRIBUCIÓN SI ☐ NO ☐

TANQUE	DIÁMETRO INT TANQUE (mts)	ALTURA INT TANQUE (mts)	MEDIDA INICIAL (mts)	MEDIDA FINAL (mts)	TIEMPO (minutos)	TIPO	ESTADO	FECHA DE AFORO	GEOREFERENCIA DEL TANQUE
1	6.12	2.83				Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	25/03/22 / /	LATITUD N 15° 37' 40.1" LONGITUD W 086° 32' 5.2"
						Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ / / /	LATITUD LONGITUD
						Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ / / /	LATITUD LONGITUD
						Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ / / /	LATITUD LONGITUD

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA No. _____

D. Calidad del Servicio

SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA		CAMIÓN CISTERNA/PIPA		CONTINUIDAD DEL SERVICIO		
Núm. Viviendas Abastecidas	289	Volumen / Día			Verano	Invierno
Núm. Acometidas Domic.	289	Días Por Semana		Horas / Día	3	24
Número de Viviendas Abastecidas por cantareras	0	¿Usan CISTERNAS/PIPAS?		Días Por Semana	7	7
Núm. de Micromedidores	200	SI ☐	NO ☑	**CAUSAS DE RACIONAMIENTO**		
				Económico ☐	Cantidad de Agua ☑	
				Infraestructura ☐		

CLORO RESIDUAL (PPM)							
Agua Clorada	SI ☐	NO ☑	FRECUENCIA CLORACIÓN	Continua (dosificador) ☐	Intermitente (tabletas) ☐	INSUMO/AÑO EN CLORO (L.)	
PPM Lejano		LAT.		LONG			
PPM Cercano		LAT.		LONG			

ANÁLISIS BACTERIOLÓGICO		ANÁLISIS FÍSICO QUÍMICO	
Análisis Bacteriológico	SI ☐ NO ☑	Análisis Físico Químico	SI ☐ NO ☑
NÚMERO DE ANÁLISIS HECHOS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES		**NÚMERO DE ANÁLISIS HECHOS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES**	
—		—	

E. Información Administrativa-Financiera-Comercial

Reglamento Interno	SI (SI) ☐ NO ☐	Registros Contables	SI (SI) ☐ NO ☐
Asesoría Técnica	Si ☐ NO ☑	**¿DE QUIÉN?**	de los usuarios.
Catastro usuarios	Si ☑ NO ☐	Última actualización	—
Registro consumo mensual	Si ☐ NO ☑	Experiencia crediticia	Si ☐ NO ☑
Subsidio energía eléctrica	Si ☐ NO ☑	Cuenta bancaria	Si ☐ NO ☑
Asamblea general último año	Si ☑ NO ☐		

COBRO DEL SERVICIO				INGRESOS ANUALES ($)		
Tarifa Fija ☑	Tarifa Mínima ($/Mes)	60 L		AP	187.000	AS —
Bloques ☐	Núm. Usuarios en Mora	20		**EGRESOS ANUALES ($)**		
Diferenciación de tarifa por uso (residencial, comercial, institucional, etc.)	Si ☐ NO ☑			AP	156.000	AS —
Fondo de reserva para inversiones	☐ NO			**FACTURACIÓN ANUAL ($)**		
Fondo de contingencia para emergencias	☐ NO			AP	187,000	AS —
Registro reclamos	Si ☑ NO ☐	Oficina atención	Si ☑ NO ☐			
Reclamos recibidos/año	20	Reclamos resueltos/año	20			

COMPONENTES DE LA TARIFA							
Reposición de Equipos	☑	Cloro	☑	Energía Eléctrica	☑	Bombero / Operador	☑
Mantenimiento y Reparación	☑	Protección microcuenca	☑	Alcantarillado	☐	Otros	

F. Áreas de mejora

COMPONENTE	ÚLTIMO AÑO DE REHABILITACION	EXISTE PLANIFICACION PARA MEJORAS		EXISTE CARPETA TECNICA	
		SI	NO	SI	NO
Captación	2022	✓			✓
Pozo	2021	✓			✓
Equipo Electromecánico	2021	✓			✓
Sistema de Cloración	2013	✓			✓
Línea de Impelencia	—		✓		✓
Macromedición	—		✓		✓
Red de distribución	2021	✓			✓
Conexión domiciliares	—		✓		✓
Micromedición	2021	✓			✓
Alcantarillado	—	✓			✓
Planta de tratamiento AR.	—		✓		✓
Otros					

COMPONENTE	ÚLTIMO AÑO DE INVERSIÓN	EXISTE PLANIFICACION PARA MEJORAS		NECESIDADES DETECTADAS
		SI	NO	
Software → Excel.	—	✓		
Hardware	—	✓		
Equipamiento/herramientas	—	✓		

G. Fortalecimiento institucional

	EL PERSONAL HA RECIBIDO CAPACITACIÓN EN...		EL PERSONAL DESEA RECIBIR CAPACITACIÓN EN...	
	SI	NO	SI	NO
Administración y contabilidad		✓	✓	
Organización y participación comunitaria		✓	✓	
Empoderamiento de la mujer		✓	✓	
Derechos humanos		✓	✓	
Manejo de la bodega		✓	✓	
Gestión comercial y atención a la comunidad		✓	✓	
Estrategias de planificación e inversión		✓	✓	
Estrategias de micromedición		✓	✓	
Cloración, desinfección, interpretación análisis		✓	✓	
Operación y mantenimiento de sistemas de agua		✓	✓	
Manejo y protección de microcuencas		✓	✓	
Mejora de condiciones fitosanitarias		✓	✓	
Enfermedades de origen hídrico		✓	✓	
Calidad de aguas		✓	✓	
Cambio climático		✓	✓	
Agricultura y tala sostenible		✓	✓	
Reglamentación y funcionamiento interno		✓	✓	
Tarifa de pago por consumo de agua		✓	✓	

SISTEMAS DE DESCARGA

Núm. viviendas con tanque séptico	289
Núm. viviendas con letrina de pozo mejora con ventilación	0
Núm. viviendas con letrina de pozo con losa	0
Núm. viviendas con letrina/inodoro compostaje	0
Núm. viviendas con fogón mejorado	01
Núm. viviendas sin ningún tipo de saneamiento / descarga hidráulica a cualquier otro lugar	0

POSIBLES IMPACTOS AMBIENTALES/SOCIALES

Es posible ya que toda el agua de la fuente en temporada de verano pasa al sistema.

QUEJAS / PETICIONES RECIBIDAS POR EL EXPLOTADOR

Muy poca agua por parte de la fuente se a recurido a pozas profundas para abastecer agua.

VALORACIÓN ACTUAL Y RECOMENDACIONES

Se debera de mejorar el lugar de la captacion muy poca cantidad.

PERSONAS ENTREVISTADAS DE LA ADMINISTRACIÓN

NOMBRE	CARGO	TELEFONO	FIRMA
Esteban Cosco G.	Administrador	8902 1723	
Eugenio Hernandez	Presidente	33591875	
Denis A. Palacios	Vocal 1	99076948	

NOMBRE Y FIRMA ENCUESTADOR	NOMBRE Y FIRMA REPRESENTANTE

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA
No. _____

Fecha 26 / 03 / 2022

A. Administración del servicio

Nombre de la entidad administradora: Junta Administradora de Agua Casco Urbano de J. A.

Fundación: ☐ Asociación Comunal : Admin. ☑ Sociedad Economia Mixta: ☐
Municipal: ☐ Otro: ☐
Sociedad Anónima: ☐

Mujeres Participantes
N°: 3
%: 43

Nombre del Sistema: Sistema Casco Urbano de Agua (Papistaron el 2007 actualizado hoy) Personería jurídica: ☒ SI ☐ NO Asamblea usuarios: ☒ SI ☐ NO

Dirección de la Oficina: Barrio Lempira, ½ cuadra de calle principal frente a casa María de Jesús T.

Comunidad: Jutiapa, casco Urbano

Año de construcción Del sistema: Año 2012
de Inicio de Operación: 2012

Teléfono: 8919-9487

Tiene Apoyo Institucional: ☒ SI ☐ NO

Correo Electrónico: jaajutiapa@gmail.com *Si lo posee

Quién: SERSO, USID, CARE, PROCORREDOR

GEOREFERENCIA DE OFICINA O DE LUGAR DE REUNIÓN

Oficina Administrativa ☑ Casa de Directivos ☐ Casa Comunal ☐

Otro ☐

LAT 15° 44' 30.8007"
LON. 86° 30' 54.8845"

POBLACION OBJETIVO DEL SERVICIO

COMUNIDAD	POBLACIÓN ATENDIDA	NÚMERO DE VIVIENDAS	VIVIENDAS ABASTECIDAS
Sector #1	5-6 P/V	2%	395
Sector # 2			491
Sector #3			308
			1,094

5%

B. Sistema de agua potable.

INMUEBLES Y SERVICIOS

Fuente de Agua ☒ SI ☐ NO
Tanque de Distribución ☒ SI ☐ NO ☐ No Aplica
Otro ☐
Localización/nombre fuente: Comunidad de Agua Caliente
Pozo ☒ SI ☐ NO ☐ No Aplica

SERVICIO PRESTADO	PERTENECE A ALGUNA ASOCIACIÓN
Agua Potable ☑	Nombre ☐ SI ☒ NO
Otros (por ej.: reparaciones intradomiciliares) ☑	

DISTRIBUCIÓN Y SERVICIO

FUENTE DE ABASTECIMIENTO			POSEEN (MARCAR LAS QUE PROCEDAN)	
Nacimiento	☐		Carpeta Técnica	☑
Rio / Lago / Laguna	☑		Informe Perforación de pozo	☑
Pozo Profundo #1	☑	Profundidad 150 ft mts		
Pozo ~~Artesanal~~ #2	☐	Profundidad 120 mts	Análisis de calidad de fuentes de agua, quién lo realiza:	☐
Agua Lluvia #3	☐	140 ft		
Otro	☐		SINAA, ESTANDAR CURLA	

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA No. _____

C. Explotación del sistema

FUENTE	GALONE S/ MINUTO	SELECCIONE PROTECCIONES EXISTENTES	TIPO	ESTADO	FECHA DE AFORO	GEOREFERENCIA DE LA FUENTE
Agua caliente	166.76 Gal/min	Losa de Concreto ☒ Cerco Perimetral ☐ Canales de Agua ☒	Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☒ Regular ☐ Malo ☐	24/03/22 / / / /	LATITUD 16P 0547718 LONGITUD UTM 1741535
		Losa de Concreto ☐ Cerco Perimetral ☐ Canales de Agua ☐	Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ / / / / /	LATITUD LONGITUD
		Losa de Concreto ☐ Cerco Perimetral ☐ Canales de Agua ☐	Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ / / / / /	LATITUD LONGITUD
		Losa de Concreto ☐ Cerco Perimetral ☐ Canales de Agua ☐	Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ / / / / /	LATITUD LONGITUD

Subestación Eléctrica ☒ SI ☐ NO

Plan de Mantenimiento ☒ SI ☐ NO

REALIZA EL MANTENIMIENTO

Electromecánico ☒ SI ☐ NO ☐ No Aplica

Limpieza de Pozo ☒ SI ☐ NO ☐ No Aplica

Tanque ☒ SI ☐ NO ☐ No Aplica

Otro _____

EXISTE TANQUE DE DISTRIBUCIÓN ☒ SI ☐ NO

TANQUE	DIÁMETRO INT TANQUE (mts)	ALTURA INT TANQUE (mts)	MEDIDA INICIAL (mts)	MEDIDA FINAL (mts)	TIEMPO (minutos)	TIPO	ESTADO	FECHA DE AFORO	GEOREFERENCIA DEL TANQUE
#1 60 mil Gal.	9.55M	3.90M				Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☒ Regular ☐ Malo ☐	24/03/22 / / / /	LATITUD 15.74307758 LONGITUD -86.51791334
#2 80 mil Gal.	12.30M	3M				Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☒ Regular ☐ Malo ☐	24/03/22 / / / /	LATITUD LONGITUD
						Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ / / / / /	LATITUD LONGITUD
						Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ / / / / /	LATITUD LONGITUD

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA
No. _____

D. Calidad del Servicio

SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA		CAMIÓN CISTERNA/PIPA		CONTINUIDAD DEL SERVICIO		
Núm. Viviendas Abastecidas	1,094	Volumen / Día			Verano	Invierno
Núm. Acometidas Domic.	1,094	Días Por Semana		Horas / Día	24	24
Número de Viviendas Abastecidas por cantareras	1,094	¿Usan CISTERNAS/PIPAS?		Días Por Semana	3	7
Núm. de Micromedidores	1,032	SI ☐ NO ☐		**CAUSAS DE RACIONAMIENTO**		
				Económico ☐ Cantidad de Agua ☑		
				Infraestructura ☐		

CLORO RESIDUAL (PPM)

Agua Clorada	SI ☑	NO ☐	FRECUENCIA CLORACIÓN	Continua (dosificador) ☑	Intermitente (tabletas) ☐	INSUMO/AÑO EN CLORO (L.)	50,400 qq

PPM Lejano		LAT.		LONG	
PPM Cercano		LAT.		LONG	

ANÁLISIS BACTERIOLÓGICO		ANÁLISIS FÍSICO QUÍMICO	
Análisis Bacteriológico	SI ☑ NO ☐	Análisis Físico Químico	SI ☑ NO ☐
NÚMERO DE ANÁLISIS HECHOS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES		**NÚMERO DE ANÁLISIS HECHOS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES**	
12		12	

E. Información Administrativa-Financiera-Comercial

Reglamento Interno	SI ☑ NO ☐	Registros Contables	SI ☑ NO ☐
Asesoría Técnica	SI ☑ NO ☐	**¿DE QUIÉN?**	SERSO, SANAAA, ICF, CURS

Catastro usuarios	Si ☑ NO ☐	Última actualización	2022	Registro consumo mensual	Si ☐ NO ☑	Experiencia crediticia	Si ☐ NO ☑
Subsidio energía eléctrica	Si ☐ NO ☑			Cuenta bancaria	Si ☑ NO ☐	Asamblea general último año	Si ☐ NO ☑

COBRO DEL SERVICIO				INGRESOS ANUALES ($)			
Tarifa Fija ☑	Tarifa Mínima ($/Mes)	100.00		AP	ø	AS	ø
Bloques ☐	Núm. Usuarios en Mora	269		**EGRESOS ANUALES ($)**			
Diferenciación de tarifa por uso (residencial, comercial, institucional, etc.)	Si ☐ NO ☑			AP	ø	AS	ø
Fondo de reserva para inversiones	☑			**FACTURACIÓN ANUAL ($)**			
Fondo de contingencia para emergencias	☑	Oficina atención	Si ☑ NO ☐	AP	ø	AS	ø
Registro reclamos	Si ☑ NO ☐	Reclamos recibidos/año	Solo en Segovia	Reclamos resueltos/año			

COMPONENTES DE LA TARIFA

Reposición de Equipos	☑	Cloro	☑	Energía Eléctrica	☑	Bombero / Operador	☑
Mantenimiento y Reparación	☑	Protección microcuenca	☑	Alcantarillado	☐	Otros	Varios oficina.

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA No. _____

F. Áreas de mejora

COMPONENTE	ÚLTIMO AÑO DE REHABILITACION	EXISTE PLANIFICACION PARA MEJORAS		EXISTE CARPETA TECNICA	
		SI	NO	SI	NO
Captación	2022	SI	NO	SI	NO
Pozo	2022	SI	NO	SI	NO
Equipo Electromecánico		SI	NO	SI	NO
Sistema de Cloración		SI	NO	SI	NO
Línea de Impelencia		SI	NO	SI	NO
Macromedición		SI	NO	SI	NO
Red de distribución		SI	NO	SI	NO
Conexión domiciliares		SI	NO	SI	NO
Micromedición		SI	NO	SI	NO
Alcantarillado		SI	NO	SI	NO
Planta de tratamiento AR.		SI	NO	SI	NO
		SI	NO	SI	NO

COMPONENTE	ÚLTIMO AÑO DE INVERSIÓN	EXISTE PLANIFICACION PARA MEJORAS		NECESIDADES DETECTADAS
		SI	NO	
Software	2021	SI	NO	Capacitación
Hardware	2021	SI	NO	infraestructura.
Equipamiento/herramientas	2021	SI	NO	

G. Fortalecimiento institucional

	EL PERSONAL HA RECIBIDO CAPACITACIÓN EN...		EL PERSONAL DESEA RECIBIR CAPACITACIÓN EN...	
	SI	NO	SI	NO
Administración y contabilidad	SI	NO	SI	NO
Organización y participación comunitaria	SI	NO	SI	NO
Empoderamiento de la mujer	SI	NO	SI	NO
Derechos humanos	SI	NO	SI	NO
Manejo de la bodega	SI	NO	SI	NO
Gestión comercial y atención a la comunidad	SI	NO	SI	NO
Estrategias de planificación e inversión	SI	NO	SI	NO
Estrategias de micromedición	SI	NO	SI	NO
Cloración, desinfección, interpretación análisis	SI	NO	SI	NO
Operación y mantenimiento de sistemas de agua	SI	NO	SI	NO
Manejo y protección de microcuencas	SI	NO	SI	NO
Mejora de condiciones fitosanitarias	SI	NO	SI	NO
Enfermedades de origen hídrico	SI	NO	SI	NO
Calidad de aguas	SI	NO	SI	NO
Cambio climático	SI	NO	SI	NO
Agricultura y tala sostenible	SI	NO	SI	NO
Reglamentación y funcionamiento interno	SI	NO	SI	NO
Tarifa de pago por consumo de agua	SI	NO	SI	NO

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA
No. _____

H. Saneamiento

SISTEMAS DE DESCARGA

Núm. viviendas con tanque séptico	1,094
Núm. viviendas con letrina de pozo mejora con ventilación	
Núm. viviendas con letrina de pozo con losa	40
Núm. viviendas con letrina/inodoro compostaje	
Núm. viviendas con fogón mejorado	Ø
Núm. viviendas sin ningún tipo de saneamiento / descarga hidráulica a cualquier otro lugar	62

POSIBLES IMPACTOS AMBIENTALES/SOCIALES

Se Sufre deforestacion de La Cuenca.
El cambio climatico Reducen el % de lluvia.
La Siembra o cultivo de Palma africana que Seca los fuentes.

QUEJAS / PETICIONES RECIBIDAS POR EL EXPLOTADOR

Asesoramiento y Financiamiento para Expandir El proyecto.
poco apoyo interinstitucional

VALORACIÓN ACTUAL Y RECOMENDACIONES

Se requiere nuevos estudios de factibilidad por que la actual fuente esta colapsando.

PERSONAS ENTREVISTADAS DE LA ADMINISTRACIÓN

NOMBRE	CARGO	TELEFONO	FIRMA
Jose Oscar Guard F.	Fiscal	9733-8981	
Julia Isabel Silieza.	Secretaria	9882-0998	
Oscar Arturo Rodriguez	Presidenta.	97892219	
Abraham Isaias P. Molina	Tesorero	98037434	

Luis Armando Ortiz M.
NOMBRE Y FIRMA ENCUESTADOR

NOMBRE Y FIRMA REPRESENTANTE

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA No. _____

Fecha 26 / 03 / 2022

I. DEDICACIÓN DE LA MUJER A LA GESTIÓN DEL SISTEMA

VALOREN DEL 1 (TOTALMENTE EN DESACUERDO) AL 5 (TOTALMENTE DE ACUERDO) LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES	1	2	3	4	5
Siento que la gestión del sistema comunitario es difícil de compaginar con su trabajo o con la vida familiar.				/	
Me siento presionada o recibo comentarios negativos en el seno familiar en relación con mi participación en la administración y gestión del sistema comunitario.		/			
Me satisface en el plano personal la participación en la gestión del sistema comunitario? Por ejemplo, me siento más involucrada en la vida social, me gusta participar en la junta, etc.					/
Siento que mis opiniones y sugerencias son tenidas en cuenta en la toma de decisiones del sistema comunitario.				/	

¿QUÉ NÚMERO DE HORAS DEDICA SEMANALMENTE A LA ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DEL SISTEMA COMUNITARIO?		
en sistemas totales	8 H semanales en	varios asociaciones.

VALORACIÓN ACTUAL Y RECOMENDACIONES

Mayores recursos y capacitación integral para las Mujeres
Darle conocimiento, herramientas, espacios y seguimiento.
en los procesos.
Buscar los enfoque de Necesidades reales que necesitan las Mujeres de la comunidad.

PERSONAS ENTREVISTADAS

NOMBRE	CARGO	TELEFONO	FIRMA
Ana Lizeth Mejia A		98678578	
Mercedes Beatriz Hernandez		98068001	
Julia Isabel Siliezar S.		98820998	
Mayra E Guevara		97139351	

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA No. _____

Fecha 24 / 03 / 2022

A. Administración del servicio

Nombre de la entidad administradora: junta Administradora de Agua Aguacate linea

Fundación: [ ] Asociación Comunal : Admin. [ ] Sociedad Economia Mixta: [ ]

Municipal: [ ] Otro: [ ]

Sociedad Anónima: [ ]

Mujeres Participantes

N°: 2

%:

Nombre del Sistema: Aguacate linea — Personería jurídica: SI [ ] NO [x] — Asamblea usuarios: SI [ ] NO [x]

Dirección de la Oficina: no tiene Oficina la junta de Agua

Comunidad: aguacate linea

Año de construcción Del sistema: Año 2012

de Inicio de Operación: 2013

Teléfono: ———

Tiene Apoyo Institucional: SI [ ] NO [x]

Correo Electrónico: ——— *Si lo posee

Quién: ———

GEOREFERENCIA DE OFICINA O DE LUGAR DE REUNIÓN

Oficina Administrativa [ ] Casa de Directivos [ ] Casa Comunal [ ]

Otro: No poseen oficina administrativa

LAT

LON.

POBLACION OBJETIVO DEL SERVICIO

COMUNIDAD	POBLACIÓN TOMADA	NÚMERO DE VIVIENDAS	VIVIENDAS ABASTECIDAS
Aguacate linea	700	190	190

B. Sistema de agua potable.

INMUEBLES Y SERVICIOS

Fuente de Agua: SI [x] NO [ ] — Tanque de Distribución: SI [x] NO [ ] No Aplica [ ] — Otro [ ]

Localización/nombre fuente: El picudo — Pozo: SI [ ] NO [x] No Aplica [ ]

SERVICIO PRESTADO		PERTENECE A ALGUNA ASOCIACIÓN	
Agua Potable [x]	Otros (por ej.: reparaciones intradomiciliares) [ ]	Nombre	SI [ ] NO [x]

DISTRIBUCIÓN Y SERVICIO

FUENTE DE ABASTECIMIENTO				POSEEN (MARCAR LAS QUE PROCEDAN)	
Nacimiento	[ ]			Carpeta Técnica	[ ] No se posee
Rio / Lago / Laguna	[x]			Informe Perforación de pozo	[ ]
Pozo Profundo	[ ]	Profundidad	mts		
Pozo Artesanal	[ ]	Profundidad	mts	Análisis de calidad de fuentes de agua, quién lo realiza:	[x]
Agua Lluvia	[ ]				
Otro	[ ]			SANAA	

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA No. _____

C. Explotación del sistema

FUENTE	GALONE S/ MINUTO	SELECCIONE PROTECCIONES EXISTENTES	TIPO	ESTADO	FECHA DE AFORO	GEOREFERENCIA DE LA FUENTE
	146	Losa de Concreto ☐ Cerco Perimetral ☐ Canales de Agua ☐	Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☑ Regular ☐ Malo ☐	26/03/22 / /	LATITUD N 15° 37' 40.1" LONGITUD WO 86° 32' 05.2"
		Losa de Concreto ☐ Cerco Perimetral ☐ Canales de Agua ☐	Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ / / /	LATITUD LONGITUD
		Losa de Concreto ☐ Cerco Perimetral ☐ Canales de Agua ☐	Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ / / /	LATITUD LONGITUD
		Losa de Concreto ☐ Cerco Perimetral ☐ Canales de Agua ☐	Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ / / /	LATITUD LONGITUD

Subestación Eléctrica ☐ SI ☐ NO

Plan de Mantenimiento ☐ SI ☐ NO

REALIZA EL MANTENIMIENTO

Electromecánico ☐ SI ☑ NO ☐ No Aplica

Limpieza de Pozo ☐ SI ☐ NO ☑ No Aplica

Tanque ☑ SI ☐ NO ☐ No Aplica

Otro ☐

EXISTE TANQUE DE DISTRIBUCIÓN ☐ SI ☐ NO

TANQUE	DIÁMETRO INT TANQUE (mts)	ALTURA INT TANQUE (mts)	MEDIDA INICIAL (mts)	MEDIDA FINAL (mts)	TIEMPO (minutos)	TIPO	ESTADO	FECHA DE AFORO	GEOREFERENCIA DEL TANQUE
1	7.28	2.96				Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ / / /	LATITUD N 15° 37' 10.1" LONGITUD WO 86° 24' 32.5"
						Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ / / /	LATITUD LONGITUD
						Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ / / /	LATITUD LONGITUD
						Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ / / /	LATITUD LONGITUD

D. Calidad del Servicio

SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA		CAMIÓN CISTERNA/PIPA		CONTINUIDAD DEL SERVICIO		
Núm. Viviendas Abastecidas	190	Volumen / Día			Verano	Invierno
Núm. Acometidas Domic.	190	Días Por Semana		Horas / Día	24	24
Número de Viviendas Abastecidas por cantareras	0	¿Usan CISTERNAS/PIPAS?		Días Por Semana	7	7
Núm. de Micromedidores	180	SI ☐	NO ✓	**CAUSAS DE RACIONAMIENTO**		
				Económico ☐	Cantidad de Agua ☐	
				Infraestructura ☐	No hay racionam.	

CLORO RESIDUAL (PPM)					
Agua Clorada	SI ☐	NO ✓	FRECUENCIA CLORACIÓN	Continua (dosificador) ☐	Intermitente (tabletas) ☐
					INSUMO/AÑO EN CLORO (L.)
PPM Lejano		LAT.		LONG	
PPM Cercano		LAT.		LONG	

ANÁLISIS BACTERIOLÓGICO		ANÁLISIS FÍSICO QUÍMICO	
Análisis Bacteriológico	SI ✓ NO ☐	Análisis Físico Químico	SI ☐ NO ✓
NÚMERO DE ANÁLISIS HECHOS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES		**NÚMERO DE ANÁLISIS HECHOS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES**	
2017		2013	

E. Información Administrativa-Financiera-Comercial

Reglamento Interno	SI (✓) NO ☐	Registros Contables	SI (✓) NO ☐
Asesoría Técnica	Sí ☐ NO ✓	**¿DE QUIÉN?**	
		de usuarios, medidores y gastos.	

Catastro usuarios	Sí ☐ NO ✓	Última actualización	—	Registro consumo mensual	Sí ✓ NO ☐
Experiencia crediticia	Sí ☐ NO ✓	Subsidio energía eléctrica	Sí ☐ NO ✓	Cuenta bancaria	Sí ✓ NO ☐
Asamblea general último año	Sí ☐ NO ✓				

COBRO DEL SERVICIO				INGRESOS ANUALES ($)	
Tarifa Fija	✓	Tarifa Mínima ($/Mes)	50 L	AP 7,000	AS —
Bloques	☐	Núm. Usuarios en Mora	130	**EGRESOS ANUALES ($)**	
Diferenciación de tarifa por uso (residencial, comercial, institucional, etc.)	Sí ☐ NO ✓			AP 2000	AS —
Fondo de reserva para inversiones	☐ NO			**FACTURACIÓN ANUAL ($)**	
Fondo de contingencia para emergencias	☐ NO	Oficina atención	Sí ☐ NO ✓	AP 7000	AS —
Registro reclamos	Sí ☐ NO ✓	Reclamos recibidos/año	30	Reclamos resueltos/año	30

COMPONENTES DE LA TARIFA							
Reposición de Equipos	✓	Cloro	☐	Energía Eléctrica	☐	Bombero / Operador	☐
Mantenimiento y Reparación	✓	Protección microcuenca	✓	Alcantarillado	☐	Otros	

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA
No. _____

F. Áreas de mejora

COMPONENTE	ÚLTIMO AÑO DE REHABILITACION	EXISTE PLANIFICACION PARA MEJORAS		EXISTE CARPETA TECNICA	
		SI	NO	SI	NO
Captación	2013		✓		✓
Pozo	2013		✓		✓
Equipo Electromecánico	2013		✓		✓
Sistema de Cloración	2013		✓		✓
Línea de Impelencia	2013		✓		✓
Macromedición	2013		✓		✓
Red de distribución	2013		✓		✓
Conexión domiciliares	2013		✓		✓
Micromedición	2013		✓		✓
Alcantarillado	2013		✓		✓
Planta de tratamiento AR.	2013		✓		✓
Otros					

COMPONENTE	ÚLTIMO AÑO DE INVERSIÓN	EXISTE PLANIFICACION PARA MEJORAS		NECESIDADES DETECTADAS
		SI	NO	
Software	———		✓	Un sistema contable
Hardware	———		✓	Fuerza de personas para administrar el sistema
Equipamiento/herramientas	———		✓	

G. Fortalecimiento institucional

	EL PERSONAL HA RECIBIDO CAPACITACIÓN EN...		EL PERSONAL DESEA RECIBIR CAPACITACIÓN EN...	
	SI	NO	SI	NO
Administración y contabilidad		✓	✓	
Organización y participación comunitaria		✓	✓	
Empoderamiento de la mujer		✓	✓	
Derechos humanos		✓	✓	
Manejo de la bodega		✓	✓	
Gestión comercial y atención a la comunidad		✓	✓	
Estrategias de planificación e inversión		✓	✓	
Estrategias de micromedición		✓	✓	
Cloración, desinfección, interpretación análisis		✓	✓	
Operación y mantenimiento de sistemas de agua		✓	✓	
Manejo y protección de microcuencas		✓	✓	
Mejora de condiciones fitosanitarias		✓	✓	
Enfermedades de origen hídrico		✓	✓	
Calidad de aguas		✓	✓	
Cambio climático		✓	✓	
Agricultura y tala sostenible		✓	✓	
Reglamentación y funcionamiento interno		✓	✓	
Tarifa de pago por consumo de agua		✓	✓	

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA
No. _____

H. Saneamiento

SISTEMAS DE DESCARGA

Núm. viviendas con tanque séptico	190
Núm. viviendas con letrina de pozo mejora con ventilación	0
Núm. viviendas con letrina de pozo con losa	0
Núm. viviendas con letrina/inodoro compostaje	0
Núm. viviendas con fogón mejorado	100
Núm. viviendas sin ningún tipo de saneamiento / descarga hidráulica a cualquier otro lugar	0

POSIBLES IMPACTOS AMBIENTALES/SOCIALES

No hay impacto.

QUEJAS / PETICIONES RECIBIDAS POR EL EXPLOTADOR

No se han quejas sobre la fuente ni de la red actual funciona al 100%.

VALORACIÓN ACTUAL Y RECOMENDACIONES

Se desea mayor cooperación de parte de la propia comunidad ya que no hay en cobro ni una administración adecuada. El sistema no hay cobro del servicio.

PERSONAS ENTREVISTADAS DE LA ADMINISTRACIÓN

NOMBRE	CARGO	TELEFONO	FIRMA
Carlos Ramos	Tesorero	95242748	Carlos Ramos
Pedro Membreño	" Ninguno	94831065	
Melida Lamuz	Ninguno	97562762	

NOMBRE Y FIRMA ENCUESTADOR

NOMBRE Y FIRMA REPRESENTANTE

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA No. _____

Fecha 26 / 03 / 2025

I. DEDICACIÓN DE LA MUJER A LA GESTIÓN DEL SISTEMA

Aguacate linea.

VALOREN DEL 1 (TOTALMENTE EN DESACUERDO) AL 5 (TOTALMENTE DE ACUERDO) LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES	1	2	3	4	5
Siento que la gestión del sistema comunitario es difícil de compaginar con su trabajo o con la vida familiar.	✓				
Me siento presionada o recibo comentarios negativos en el seno familiar en relación con mi participación en la administración y gestión del sistema comunitario.	✓				
Me satisface en el plano personal la participación en la gestión del sistema comunitario? Por ejemplo, me siento más involucrada en la vida social, me gusta participar en la junta, etc.					✓
Siento que mis opiniones y sugerencias son tenidas en cuenta en la toma de decisiones del sistema comunitario.			✓		

¿QUÉ NÚMERO DE HORAS DEDICA SEMANALMENTE A LA ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DEL SISTEMA COMUNITARIO?		
No se tiene el tiempo para la administra de la comunidad.		

VALORACIÓN ACTUAL Y RECOMENDACIONES

No hay mujer Organizada en la comunidad y en la junta de agua no tiene participación.

Les gustaría que hubiera mayor participación de la mujer y joven en el sistema de administración.

PERSONAS ENTREVISTADAS

NOMBRE	CARGO	TELEFONO	FIRMA
Leticia Ramos		33405965	
Melida Lemus		97562762	

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA No. _____

Fecha 27 / 03 / 2022

A. Administración del servicio

Nombre de la entidad administradora: Junta de Agua Comunidad Ceiba Grande

Fundación: ☐ Asociación Comunal : Admin. ☑ Sociedad Economia Mixta: ☐

Municipal: ☐ Otro: ☐

Sociedad Anónima: ☐

Mujeres Participantes

N°: 2

%: 22

Nombre del Sistema: Sistema Agua Potable de Ceiba Grande

Personería jurídica: SI ☐ NO ☑ Asamblea usuarios: SI ☑ NO ☐

Dirección de la Oficina: No hay

Comunidad:

Año de construcción Del sistema: Año 2011

de Inicio de Operación: 2011

Teléfono:

Tiene Apoyo Institucional: SI ☐ NO ☐

Correo Electrónico: *Si lo posee

Quién: SERSO, Municipalidad

GEOREFERENCIA DE OFICINA O DE LUGAR DE REUNIÓN

Oficina Administrativa ☐ Casa de Directivos ☐ Casa Comunal ☑

LAT .

LON.

Otro: Escuela

POBLACION OBJETIVO DEL SERVICIO

COMUNIDAD	POBLACIÓN TOMADA	NÚMERO DE VIVIENDAS	VIVIENDAS ABASTECIDAS
Ceiba Grande	425	85	82

B. Sistema de agua potable.

INMUEBLES Y SERVICIOS

Fuente de Agua: SI ☑ NO ☐ Tanque de Distribución: SI ☑ NO ☐ No Aplica ☐ Otro ☑

Localización/nombre fuente: Bella vista Pozo: SI ☑ NO ☐ No Aplica ☐

SERVICIO PRESTADO

Agua Potable ☑ Otros (por ej.: reparaciones intradomiciliares) ☐

PERTENECE A ALGUNA ASOCIACIÓN

Nombre SI ☐ NO ☑

DISTRIBUCIÓN Y SERVICIO

FUENTE DE ABASTECIMIENTO

Nacimiento ☐

Rio / Lago / Laguna ☑

Pozo Profundo ☑ Profundidad 180ft mts

Pozo Artesanal ☐ Profundidad mts

Agua Lluvia ☐

Otro ☐

POSEEN (MARCAR LAS QUE PROCEDAN)

Carpeta Técnica ☐ NO

Informe Perforación de pozo ☐

Análisis de calidad de fuentes de agua, quién lo realiza: ☐ NO

C. Explotación del sistema

FUENTE	GALONES/ MINUTO	SELECCIONE PROTECCIONES EXISTENTES	TIPO	ESTADO	FECHA DE AFORO	GEOREFERENCIA DE LA FUENTE
Fuente Bella Vista #1	8.77 gal/min	Losa de Concreto ☒ Cerco Perimetral ☐ Canales de Agua ☐	Avería ☒ Fugas ☒ S/P ☒	Bueno ☒ Regular ☐ Malo ☒	27/03/22 / /	LATITUD LONGITUD
#2		Losa de Concreto ☒ Cerco Perimetral ☐ Canales de Agua ☐	Avería ☒ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ / / /	LATITUD LONGITUD
		Losa de Concreto ☐ Cerco Perimetral ☐ Canales de Agua ☐	Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ / / /	LATITUD LONGITUD
		Losa de Concreto ☐ Cerco Perimetral ☐ Canales de Agua ☐	Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ / / /	LATITUD LONGITUD

Subestación Eléctrica SI ☒ NO ☐ Plan de Mantenimiento SI ☐ NO ☒

REALIZA EL MANTENIMIENTO

Electromecánico SI ☒ NO ☐ No Aplica ☐ Limpieza de Pozo SI ☐ NO ☒ No Aplica ☐

Tanque SI ☒ NO ☐ No Aplica ☐ Otro ☐

EXISTE TANQUE DE DISTRIBUCIÓN SI ☒ NO ☐

TANQUE	DIÁMETRO INT TANQUE (mts)	ALTURA INT TANQUE (mts)	MEDIDA INICIAL (mts)	MEDIDA FINAL (mts)	TIEMPO (minutos)	TIPO	ESTADO	FECHA DE AFORO	GEOREFERENCIA DEL TANQUE
Tanque Princip.						Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☒ Malo ☐	27/03/22 / /	LATITUD 15.74.2303 LONGITUD -86.46 2294
Rotoplas Pozo 5 mil Gal						Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ / / /	LATITUD LONGITUD
						Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ / / /	LATITUD LONGITUD
						Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ / / /	LATITUD LONGITUD

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA
No. _____

D. Calidad del Servicio

SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA		CAMIÓN CISTERNA/PIPA		CONTINUIDAD DEL SERVICIO		
					Verano	Invierno
Núm. Viviendas Abastecidas	85	Volumen / Día		Horas / Día	4	27
Núm. Acometidas Domic.	85	Días Por Semana		Días Por Semana	7	7
Número de Viviendas Abastecidas por cantareras	Ø	¿Usan CISTERNAS/PIPAS?		**CAUSAS DE RACIONAMIENTO**		
Núm. de Micromedidores	58	SI [ ]	NO [X]	Económico [ ]	Cantidad de Agua [X]	
				Infraestructura [ ]		

CLORO RESIDUAL (PPM)						
Agua Clorada	SI [ ]	NO [X]	FRECUENCIA CLORACIÓN	Continua (dosificador) [ ]	Intermitente (tabletas) [X]	INSUMO/AÑO EN CLORO (L.) L.8,400
PPM Lejano		LAT.		LONG		
PPM Cercano		LAT.		LONG		

ANÁLISIS BACTERIOLÓGICO		ANÁLISIS FÍSICO QUÍMICO	
Análisis Bacteriológico	SI [ ] NO [X]	Análisis Físico Químico	SI [ ] NO [X]
NÚMERO DE ANÁLISIS HECHOS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES		**NÚMERO DE ANÁLISIS HECHOS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES**	
2018		2018	

E. Información Administrativa-Financiera-Comercial

Reglamento Interno	SI [X] NO [ ]	Registros Contables	SI [X] NO [ ]
Asesoría Técnica	Si [X] NO [ ]	**¿DE QUIÉN?**	SERSO / desde el 2012

Catastro usuarios	Si [X] NO [ ]	Última actualización 2021	Registro consumo mensual	Si [ ] NO [X]	Experiencia crediticia	Si [ ] NO [X]
Subsidio energía eléctrica	Si [X] NO [ ]		Cuenta bancaria	Si [X] NO [ ]	Asamblea general último año	Si [X] NO [ ]

COBRO DEL SERVICIO			2020 INGRESOS ANUALES ($)	
Tarifa Fija [X]	Tarifa Mínima ($/Mes)		AP 51,450	AS
Bloques [ ]	Núm. Usuarios en Mora	Ø	**EGRESOS ANUALES ($)**	
Diferenciación de tarifa por uso (residencial, comercial, institucional, etc.)	Si [ ] NO [X]		AP 28,486	AS
Fondo de reserva para inversiones	NO [ ]		**FACTURACIÓN ANUAL ($)**	
Fondo de contingencia para emergencias	[X]	Oficina atención Si [ ] NO [X]	AP 39,750	AS
Registro reclamos	Si [ ] NO [X]	Reclamos recibidos/año NO	Reclamos resueltos/año Ø	

COMPONENTES DE LA TARIFA							NO TIENEN ESOS COSTOS
Reposición de Equipos	[ ]	Cloro	[ ]	Energía Eléctrica	[ ]	Bombero / Operador	[ ]
Mantenimiento y Reparación	[ ]	Protección microcuenca	[ ]	Alcantarillado	[ ]	Otros	[ ]

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA No. _____

F. Áreas de mejora

COMPONENTE	ÚLTIMO AÑO DE REHABILITACION	EXISTE PLANIFICACION PARA MEJORAS		EXISTE CARPETA TECNICA	
		SI	NO	SI	NO
Captación	2020		NO		NO
Pozo	2019		NO		NO
Equipo Electromecánico	2019		NO		NO
Sistema de Cloración	2010		NO		NO
Línea de Impelencia			NO		NO
Macromedición	2010		NO		NO
Red de distribución			NO		NO
Conexión domiciliares			NO		NO
Micromedición			NO		NO
Alcantarillado			NO		NO
Planta de tratamiento AR.			NO		NO
			NO		NO

COMPONENTE	ÚLTIMO AÑO DE INVERSIÓN	EXISTE PLANIFICACION PARA MEJORAS		NECESIDADES DETECTADAS
		SI	NO	
Software			NO	
Hardware			NO	
Equipamiento/herramientas	2020		NO	

G. Fortalecimiento institucional

	EL PERSONAL HA RECIBIDO CAPACITACIÓN EN...		EL PERSONAL DESEA RECIBIR CAPACITACIÓN EN...	
	SI	NO	SI	NO
Administración y contabilidad	SI	NO	SI	NO
Organización y participación comunitaria	SI	NO	SI	NO
Empoderamiento de la mujer	SI	NO	SI	NO
Derechos humanos	SI	NO	SI	NO
Manejo de la bodega	SI	NO	SI	NO
Gestión comercial y atención a la comunidad	SI	NO	SI	NO
Estrategias de planificación e inversión	SI	NO	SI	NO
Estrategias de micromedición	SI	NO	SI	NO
Cloración, desinfección, interpretación análisis	SI	NO	SI	NO
Operación y mantenimiento de sistemas de agua	SI	NO	SI	NO
Manejo y protección de microcuencas	SI	NO	SI	NO
Mejora de condiciones fitosanitarias	SI	NO	SI	NO
Enfermedades de origen hídrico	SI	NO	SI	NO
Calidad de aguas	SI	NO	SI	NO
Cambio climático	SI	NO	SI	NO
Agricultura y tala sostenible	SI	NO	SI	NO
Reglamentación y funcionamiento interno	SI	NO	SI	NO
Tarifa de pago por consumo de agua	SI	NO	SI	NO

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA
No. _____

H. Saneamiento

SISTEMAS DE DESCARGA

Núm. viviendas con tanque séptico	78
Núm. viviendas con letrina de pozo mejora con ventilación	
Núm. viviendas con letrina de pozo con losa	5
Núm. viviendas con letrina/inodoro compostaje	
Núm. viviendas con fogón mejorado	10
Núm. viviendas sin ningún tipo de saneamiento / descarga hidráulica a cualquier otro lugar	2

POSIBLES IMPACTOS AMBIENTALES/SOCIALES

Si

QUEJAS / PETICIONES RECIBIDAS POR EL EXPLOTADOR

Mayor involucramiento Anual de SERSO y Muni hacia las comunidad
Que los Organismos interinstitucionales continuen con su Apoyo

VALORACIÓN ACTUAL Y RECOMENDACIONES

Agradecimiento por el apoyo
Reconocimiento de los trabajos y sentirse integrados como comunidad
Recomendación ⇒ hacer visitas y acompañamiento anual por parte de los organismos.

PERSONAS ENTREVISTADAS DE LA ADMINISTRACIÓN

NOMBRE	CARGO	TELEFONO	FIRMA
Israel Sanchez Mejia	Presidente J.A.	9489-9433	Israel Sanchez
Edith Francisco Garcia.	Fiscal	3195-6932	
Eda Nevelina Mendoza	Secretaria	9926-9991	
Blanca Emerita Andrade	Tesorera	3380-7557	B. Blanca Andrade

Luis Armando Ortiz

NOMBRE Y FIRMA ENCUESTADOR

NOMBRE Y FIRMA REPRESENTANTE

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA No. _____

Fecha 27 / 03 / 2022

I. DEDICACIÓN DE LA MUJER A LA GESTIÓN DEL SISTEMA

VALOREN DEL 1 (TOTALMENTE EN DESACUERDO) AL 5 (TOTALMENTE DE ACUERDO) LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES	1	2	3	4	5
Siento que la gestión del sistema comunitario es difícil de compaginar con su trabajo o con la vida familiar.					/
Me siento presionada o recibo comentarios negativos en el seno familiar en relación con mi participación en la administración y gestión del sistema comunitario.	/				
Me satisface en el plano personal la participación en la gestión del sistema comunitario? Por ejemplo, me siento más involucrada en la vida social, me gusta participar en la junta, etc.					/
Siento que mis opiniones y sugerencias son tenidas en cuenta en la toma de decisiones del sistema comunitario.					/

¿QUÉ NÚMERO DE HORAS DEDICA SEMANALMENTE A LA ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DEL SISTEMA COMUNITARIO?		
Gestiones comunitarios	Minimo 3H semanales	
centro de salud		
Junta de Agua, Escoda		
y demas.		

VALORACIÓN ACTUAL Y RECOMENDACIONES

Abrir mas Espacios de apertura para la participación y generación de incentivos.

PERSONAS ENTREVISTADAS

NOMBRE	CARGO	TELEFONO	FIRMA
Blanca Andrade		33 80 7557	Blanca A.
Edelvorvelina Mendoza		9926-9991	
Evelyn Mavilio Mendoza		88203258	

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)" 7:00 A.M.

BOLETA No. _____

Fecha 28 / 03 / 2022

A. Administración del servicio

Nombre de la entidad administradora: junta Administradora d Agua Ilamapa

Fundación: [ ] Asociación Comunal : Admin. [ ] Sociedad Economia Mixta: [ ]

Municipal: [ ] Otro: [ ]

Sociedad Anónima: [ ]

Mujeres Participantes

N°: 2 / 7

%:

Nombre del Sistema: junta Administrdo d agua Ilamapa — Personería jurídica: SI / NO — Asamblea usuarios: SI / NO

Dirección de la Oficina: No poseen oficina

Comunidad: Ilamapa.

Año de construcción Del sistema: Año 2013

de Inicio de Operación: 10/2013

Teléfono: 9925-8999

Tiene Apoyo Institucional: SI / NO

Correo Electrónico: *Si lo posee

Quién:

GEOREFERENCIA DE OFICINA O DE LUGAR DE REUNIÓN

Oficina Administrativa [ ] Casa de Directivos [ ] Casa Comunal [ ]

Otro: No poseen oficina Administrador.

LAT .

LON.

POBLACION OBJETIVO DEL SERVICIO

COMUNIDAD	POBLACIÓN ATENDIDA	NÚMERO DE VIVIENDAS	VIVIENDAS ABASTECIDAS
Ilamapa.	1,700	274	265

B. Sistema de agua potable.

INMUEBLES Y SERVICIOS

Fuente de Agua: SI / NO — Tanque de Distribución: SI / NO / No Aplica — Otro: [ ]

Localización/nombre fuente: los micos y los zabalas. — Pozo: SI / NO / No Aplica

SERVICIO PRESTADO	PERTENECE A ALGUNA ASOCIACIÓN
Agua Potable: [✓] — Otros (por ej.: reparaciones intradomiciliares): [ ]	Nombre: SI / NO — AJAJutia.

DISTRIBUCIÓN Y SERVICIO

FUENTE DE ABASTECIMIENTO				POSEEN (MARCAR LAS QUE PROCEDAN)	
Nacimiento	[ ]			Carpeta Técnica	[✓]
Rio / Lago / Laguna	[✓]			Informe Perforación de pozo	[ ]
Pozo Profundo	[ ]	Profundidad	mts		
Pozo Artesanal	[ ]	Profundidad	mts	Análisis de calidad de fuentes de agua, quién lo realiza:	[✓]
Agua Lluvia	[ ]				
Otro	[ ]			Stander Lab privado.	

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA
No. _____

C. Explotación del sistema

FUENTE	GALONE S/ MINUTO	SELECCIONE PROTECCIONES EXISTENTES	TIPO	ESTADO	FECHA DE AFORO	GEOREFERENCIA DE LA FUENTE
Los Mira	92.88	Losa de Concreto ☑ Cerco Perimetral ☐ Canales de Agua ☐	Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☑	Bueno ☑ Regular ☐ Malo ☐	28/Mar/22	LATITUD 15.6086747 LONGITUD -86.4232792
Los Zavala	25.51	Losa de Concreto ☐ Cerco Perimetral ☐ Canales de Agua ☐	Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	28/Mar/22	LATITUD 15.626483 LONGITUD -86.430441
		Losa de Concreto ☐ Cerco Perimetral ☐ Canales de Agua ☐	Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ / / /	LATITUD LONGITUD
		Losa de Concreto ☐ Cerco Perimetral ☐ Canales de Agua ☐	Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ / / /	LATITUD LONGITUD

Subestación Eléctrica: SI ☐ NO ☑ Plan de Mantenimiento: SI ☑ NO ☐

REALIZA EL MANTENIMIENTO

Electromecánico	SI ☐	NO ☐	No Aplica ☑	Limpieza de Pozo	SI ☐	NO ☐	No Aplica ☑
Tanque	SI ☑	NO ☐	No Aplica ☐	Otro			

EXISTE TANQUE DE DISTRIBUCIÓN SI ☐ NO ☐

TANQUE	DIÁMETRO INT TANQUE (mts)	ALTURA INT TANQUE (mts)	MEDIDA INICIAL (mts)	MEDIDA FINAL (mts)	TIEMPO (minutos)	TIPO	ESTADO	FECHA DE AFORO	GEOREFERENCIA DEL TANQUE
1 ○	5.35 r=2.675	3.00	600 m³			Avería ☐ Fugas ☑ S/P ☑	Bueno ☑ Regular ☐ Malo ☐	28/Mar/22	LATITUD 15.6244733 LONGITUD -86.4209266
2 □	4.80 x 380	1.40	25.00 m³			Avería ☐ Fugas ☑ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☑ Malo ☐	28/Mar/22	LATITUD 15.628280 LONGITUD -86.428877
						Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ / / /	LATITUD LONGITUD
						Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ / / /	LATITUD LONGITUD

Area del O = 22.48 m²
V = 67.44 m³

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA
No. _____

D. Calidad del Servicio

SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA		CAMIÓN CISTERNA/PIPA		CONTINUIDAD DEL SERVICIO		
Núm. Viviendas Abastecidas	265	Volumen / Día			Verano	Invierno
Núm. Acometidas Domic.	265	Días Por Semana		Horas / Día	24	24
Número de Viviendas Abastecidas por cantareras	0	¿Usan CISTERNAS/PIPAS?		Días Por Semana	7	7
Núm. de Micromedidores	180	SI ☐ NO ☑		**CAUSAS DE RACIONAMIENTO**		
				Económico ☐ Cantidad de Agua ☐		
				Infraestructura ☐ En el 2019 se hizo racionamiento		

CLORO RESIDUAL (PPM)

Agua Clorada	SI ☐	NO ☑	FRECUENCIA CLORACIÓN	Continua (dosificador) ☐	Intermitente (tabletas) ☐	INSUMO/AÑO EN CLORO (L.)	
PPM Lejano		LAT.		LONG			
PPM Cercano		LAT.		LONG			

ANÁLISIS BACTERIOLÓGICO		ANÁLISIS FÍSICO QUÍMICO	
Análisis Bacteriológico	SI ☑ NO ☐	Análisis Físico Químico	SI ☐ NO ☑
NÚMERO DE ANÁLISIS HECHOS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES		**NÚMERO DE ANÁLISIS HECHOS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES**	
2022		2016	

E. Información Administrativa-Financiera-Comercial

Reglamento Interno	SI ☑ NO ☐	Registros Contables	SI ☑ NO ☐
Asesoría Técnica	Si ☐ NO ☑	**¿DE QUIÉN?**	Control de pago, Egresos.
Catastro usuarios	Si ☐ NO ☑ Última actualización: —	Registro consumo mensual	Si ☐ NO ☑
Subsidio energía eléctrica	Si ☐ NO ☑	Cuenta bancaria	Si ☑ NO ☐
Experiencia crediticia	Si ☐ NO ☑	Asamblea general último año	Si ☑ NO ☐

COBRO DEL SERVICIO			INGRESOS ANUALES ($)	
Tarifa Fija ☑	Tarifa Mínima ($/Mes)	50 L	AP 120,000	AS —
Bloques ☐	Núm. Usuarios en Mora	0	**EGRESOS ANUALES ($)**	
Diferenciación de tarifa por uso (residencial, comercial, institucional, etc.)	Sí ☐ NO ☑		AP 70000	AS —
Fondo de reserva para inversiones	☐ NO		**FACTURACIÓN ANUAL ($)**	
Fondo de contingencia para emergencias	☐ NO		AP 90000	AS —
Registro reclamos	Sí ☑ NO ☐	Oficina atención: Sí ☐ NO ☑		
Reclamos recibidos/año	20	Reclamos resueltos/año	20	

COMPONENTES DE LA TARIFA

Reposición de Equipos	☑	Cloro	☐	Energía Eléctrica	☐	Bombero / Operador	☑
Mantenimiento y Reparación	☑	Protección microcuenca	☑	Alcantarillado	☐	Otros	

F. Áreas de mejora

COMPONENTE	ÚLTIMO AÑO DE REHABILITACION	EXISTE PLANIFICACION PARA MEJORAS		EXISTE CARPETA TECNICA	
		SI	NO	SI	NO
Captación	2020		✓		✓
Pozo	—		✓		✓
Equipo Electromecánico	—		✓		✓
Sistema de Cloración	2013		✓		✓
Línea de Impelencia	—		✓		✓
Macromedición	—		✓		✓
Red de distribución	2013		✓		✓
Conexión domiciliares	2013		✓		✓
Micromedición	2017	✓			
Alcantarillado	—		✓		✓
Planta de tratamiento AR.	—		✓		✓

COMPONENTE	ÚLTIMO AÑO DE INVERSIÓN	EXISTE PLANIFICACION PARA MEJORAS		NECESIDADES DETECTADAS
		SI	NO	
Software	no manual.		✓	Tecnificar
Hardware	no se poseen	✓		el sistema
Equipamiento/herramientas	—	✓		más recursos.

G. Fortalecimiento institucional

	EL PERSONAL HA RECIBIDO CAPACITACIÓN EN...		EL PERSONAL DESEA RECIBIR CAPACITACIÓN EN...	
	SI	NO	SI	NO
Administración y contabilidad		✓	✓	
Organización y participación comunitaria		✓	✓	
Empoderamiento de la mujer		✓	✓	
Derechos humanos		✓	✓	
Manejo de la bodega		✓	✓	
Gestión comercial y atención a la comunidad		✓	✓	
Estrategias de planificación e inversión		✓	✓	
Estrategias de micromedición		✓	✓	
Cloración, desinfección, interpretación análisis		✓	✓	
Operación y mantenimiento de sistemas de agua		✓	✓	
Manejo y protección de microcuencas		✓	✓	
Mejora de condiciones fitosanitarias		✓	✓	
Enfermedades de origen hídrico		✓	✓	
Calidad de aguas		✓	✓	
Cambio climático		✓	✓	
Agricultura y tala sostenible		✓	✓	
Reglamentación y funcionamiento interno		✓	✓	
Tarifa de pago por consumo de agua		✓	✓	

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA
No. _____

H. Saneamiento

SISTEMAS DE DESCARGA

Núm. viviendas con tanque séptico	200
Núm. viviendas con letrina de pozo mejora con ventilación	—
Núm. viviendas con letrina de pozo con losa	—
Núm. viviendas con letrina/inodoro compostaje	—
Núm. viviendas con fogón mejorado	0
Núm. viviendas sin ningún tipo de saneamiento / descarga hidráulica a cualquier otro lugar	74

POSIBLES IMPACTOS AMBIENTALES/SOCIALES

No se hizo Caudal ecologico para la zona o la cuenca en temporada de verano. ya que todo se requiere para el sistema.

QUEJAS / PETICIONES RECIBIDAS POR EL EXPLOTADOR

Solo en 2019 se tuvo sequia y se racionó el agua en el sistema a 3 horas diarias por sector. Peticion compra de terreno aledaño a la fuente de agua se han comprado 52 mz y se quieren comprar 11 mz

VALORACIÓN ACTUAL Y RECOMENDACIONES

actualmente el sistema funciona adecuadamente se suministra agua las 24 horas a la comunidad. y construir otro tanque de almacenamiento.

PERSONAS ENTREVISTADAS DE LA ADMINISTRACIÓN

NOMBRE	CARGO	TELEFONO	FIRMA
Jony Walter Gonzalez	Presidente JAA Jutiapa	99258499	
Juan Pablo Cantarero	Vocal 2	96642234	
FATIMA SESSENIA DIAZ	SECRETARIA	8855-0575	FATIMA DIAZ.

NOMBRE Y FIRMA ENCUESTADOR

NOMBRE Y FIRMA REPRESENTANTE

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA No. _____

Fecha 29 / 03 / 2022.

I. DEDICACIÓN DE LA MUJER A LA GESTIÓN DEL SISTEMA

No hay mujeres Organizadas pero en la junta de agua participan 2

VALOREN DEL 1 (TOTALMENTE EN DESACUERDO) AL 5 (TOTALMENTE DE ACUERDO) LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES	1	2	3	4	5
Siento que la gestión del sistema comunitario es difícil de compaginar con su trabajo o con la vida familiar.	✓				
Me siento presionada o recibo comentarios negativos en el seno familiar en relación con mi participación en la administración y gestión del sistema comunitario.	✓				
Me satisface en el plano personal la participación en la gestión del sistema comunitario? Por ejemplo, me siento más involucrada en la vida social, me gusta participar en la junta, etc.					✓
Siento que mis opiniones y sugerencias son tenidas en cuenta en la toma de decisiones del sistema comunitario.				✓	

¿QUÉ NÚMERO DE HORAS DEDICA SEMANALMENTE A LA ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DEL SISTEMA COMUNITARIO?		
Fatima Díaz	2 horas / semana.	

VALORACIÓN ACTUAL Y RECOMENDACIONES

La Colaboración por parte de las otras personas de la junta de agua es muy buena y el sistema funciona bien.

Recomendación fomentar la participación de la comunidad y brindar asistencia técnica a la junta de agua y la comunidad. Aumentar la mujer en la administración.

PERSONAS ENTREVISTADAS

NOMBRE	CARGO	TELEFONO	FIRMA
FATIMA JESSENIA DIAZ	SECRETARIA	8855-0575	FATIMA DIAZ.

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)" 2:00 P.M.

BOLETA No. _____

Fecha 28 / 03 / 2022

A. Administración del servicio

Nombre de la entidad administradora: Junta Administradora de Agua La Bomba

Fundación: [ ] Asociación Comunal : Admin. [ ] Sociedad Economia Mixta: [ ]

Municipal: [ ] Otro: [ ]

Sociedad Anónima: [ ]

Mujeres Participantes

N°: 3

%: 50%

Nombre del Sistema: La Bomba — Personería jurídica: SI [ ] NO [X] — Asamblea usuarios: SI [X] NO [ ]

Dirección de la Oficina: No tienen Oficina

Comunidad: Alda La Bomba.

Año de construcción Del sistema: Año 2009 + Ampliación

de Inicio de Operación: 2010

Teléfono: 96532629 Presidente Prof. Humberto Perez — Tiene Apoyo Institucional: SI [ ] NO [X]

Correo Electrónico: humberto225i@hotmail.com *Si lo posee — Quién:

GEOREFERENCIA DE OFICINA O DE LUGAR DE REUNIÓN

Oficina Administrativa [ ] Casa de Directivos [ ] Casa Comunal [X] LAT .

Otro [ ] LON.

POBLACION OBJETIVO DEL SERVICIO

COMUNIDAD	POBLACIÓN CENSADA	NÚMERO DE VIVIENDAS	VIVIENDAS ABASTECIDAS
La Bomba.	1,905	15	381

B. Sistema de agua potable.

INMUEBLES Y SERVICIOS

Fuente de Agua: SI [X] NO [ ] — Tanque de Distribución: SI [X] NO [ ] No Aplica [ ] — Otro [ ]

Localización/nombre fuente: El Dulce. — Pozo: SI [X] NO [ ] No Aplica [ ]

SERVICIO PRESTADO		PERTENECE A ALGUNA ASOCIACIÓN
Agua Potable [X]	Otros (por ej.: reparaciones intradomiciliares) [X]	Nombre — SI [ ] NO [X]

DISTRIBUCIÓN Y SERVICIO

FUENTE DE ABASTECIMIENTO			POSEEN (MARCAR LAS QUE PROCEDAN)	
Nacimiento	[ ]		Carpeta Técnica	[ ]
Rio / Lago / Laguna	[X]		Informe Perforación de pozo	[X]
Pozo Profundo	[ ]	Profundidad [ ] mts		
Pozo Artesanal	[ ]	Profundidad [ ] mts	Análisis de calidad de fuentes de agua, quién lo realiza:	[ ]
Agua Lluvia	[ ]			
Otro	[ ]		Secretaria de Salud	

No posee

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA
No. _____

C. Explotación del sistema

FUENTE	GALONES/ MINUTO	SELECCIONE PROTECCIONES EXISTENTES	TIPO	ESTADO	FECHA DE AFORO	GEOREFERENCIA DE LA FUENTE
El Dulce	49.18	Losa de Concreto ☑ Cerco Perimetral ☐ Canales de Agua ☐	Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	28/03/22 / /	LATITUD 15.730056 LONGITUD -86.475410
		Losa de Concreto ☐ Cerco Perimetral ☐ Canales de Agua ☐	Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ / / /	LATITUD LONGITUD
		Losa de Concreto ☐ Cerco Perimetral ☐ Canales de Agua ☐	Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ / / /	LATITUD LONGITUD
		Losa de Concreto ☐ Cerco Perimetral ☐ Canales de Agua ☐	Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ / / /	LATITUD LONGITUD

Subestación Eléctrica: SI ☐ NO ☑ Plan de Mantenimiento: SI ☑ NO ☐

REALIZA EL MANTENIMIENTO

Electromecánico	SI ☑	NO ☐	No Aplica ☐	Limpieza de Pozo	SI ☑ NO ☐ No Aplica ☐
Tanque	SI ☑	NO ☐	No Aplica ☐	Otro	

EXISTE TANQUE DE DISTRIBUCIÓN SI ☐ NO ☐

TANQUE	DIÁMETRO INT TANQUE (mts)	ALTURA INT TANQUE (mts)	MEDIDA INICIAL (mts)	MEDIDA FINAL (mts)	TIEMPO (minutos)	TIPO	ESTADO	FECHA DE AFORO	GEOREFERENCIA DEL TANQUE
1	7.00	2.45	=			Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☑	Bueno ☑ Regular ☐ Malo ☐	28/03/22 / /	LATITUD 15.737936 LONGITUD -86.500833
						Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ / / /	LATITUD LONGITUD
						Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ / / /	LATITUD LONGITUD
						Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ / / /	LATITUD LONGITUD

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA
No.

D. Calidad del Servicio

SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA		CAMIÓN CISTERNA/PIPA		CONTINUIDAD DEL SERVICIO		
Núm. Viviendas Abastecidas	381	Volumen / Día			Verano	Invierno
Núm. Acometidas Domic.	381	Días Por Semana		Horas / Día	12	14
Número de Viviendas Abastecidas por cantareras	0	¿Usan CISTERNAS/PIPAS?		Días Por Semana	7	7
Núm. de Micromedidores	0	SI ☐	NO ☑	**CAUSAS DE RACIONAMIENTO**		
				Económico ☑	Cantidad de Agua ☑	
				Infraestructura ☑		

CLORO RESIDUAL (PPM)						
Agua Clorada	SI ☑	NO ☐	FRECUENCIA CLORACIÓN	Continua (dosificador) ☐	Intermitente (tabletas) ☐	INSUMO/AÑO EN CLORO (L.)
PPM Lejano		LAT.		LONG		
PPM Cercano		LAT.		LONG		

ANÁLISIS BACTERIOLÓGICO		ANÁLISIS FÍSICO QUÍMICO	
Análisis Bacteriológico	SI ☑ NO ☐	Análisis Físico Químico	SI ☑ NO ☐
NÚMERO DE ANÁLISIS HECHOS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES	1	**NÚMERO DE ANÁLISIS HECHOS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES**	1

E. Información Administrativa-Financiera-Comercial

Reglamento Interno	SI ☐ NO ☑	Registros Contables	SI ☐ NO ☑
Asesoría Técnica	Sí ☐ NO ☑	**¿DE QUIÉN?**	Tesorero.

Catastro usuarios	Sí ☐ NO ☑	Última actualización		Registro consumo mensual	Sí ☐ NO ☑
Experiencia crediticia	Sí ☐ NO ☑	Subsidio energía eléctrica	Sí ☐ NO ☑	Cuenta bancaria	Sí ☑ NO ☐
Asamblea general último año	Sí ☑ NO ☐				

COBRO DEL SERVICIO				INGRESOS ANUALES ($)	
Tarifa Fija	☑	Tarifa Mínima ($/Mes)	100	AP 375,200.00	AS
Bloques	☐	Núm. Usuarios en Mora	40	**EGRESOS ANUALES ($)**	
Diferenciación de tarifa por uso (residencial, comercial, institucional, etc.)	Sí ☐ NO ☑			AP 264,000.00	AS
Fondo de reserva para inversiones	☑			**FACTURACIÓN ANUAL ($)**	
Fondo de contingencia para emergencias	☑	Oficina atención	Sí ☑ NO ☐	AP 375,200.00	AS
Registro reclamos	Sí ☐ NO ☑	Reclamos recibidos/año	10	Reclamos resueltos/año	10

COMPONENTES DE LA TARIFA							
Reposición de Equipos	☐	Cloro	☑	Energía Eléctrica	☑	Bombero / Operador	☐
Mantenimiento y Reparación	☑	Protección microcuenca	☐	Alcantarillado	☐	Otros	

F. Áreas de mejora

COMPONENTE	ÚLTIMO AÑO DE REHABILITACION	EXISTE PLANIFICACION PARA MEJORAS		EXISTE CARPETA TECNICA	
		SI	NO	SI	NO
Captación			✓		✓
Pozo			✓		✓
Equipo Electromecánico			✓		✓
Sistema de Cloración			✓		✓
Línea de Impelencia					✓
Macromedición					✓
Red de distribución			✓		✓
Conexión domiciliares			✓		✓
Micromedición					✓
Alcantarillado			✓		✓
Planta de tratamiento AR.			✓		✓
Otros					

COMPONENTE	ÚLTIMO AÑO DE INVERSIÓN	EXISTE PLANIFICACION PARA MEJORAS		NECESIDADES DETECTADAS
		SI	NO	
Software	✓		✓	
Hardware	✓		✓	
Equipamiento/herramientas	✓		✓	

G. Fortalecimiento institucional

	EL PERSONAL HA RECIBIDO CAPACITACIÓN EN...		EL PERSONAL DESEA RECIBIR CAPACITACIÓN EN...	
	SI	NO	SI	NO
Administración y contabilidad		✓	✓	
Organización y participación comunitaria		✓	✓	
Empoderamiento de la mujer	✓		✓	
Derechos humanos	✓	✓	✓	
Manejo de la bodega		✓	✓	
Gestión comercial y atención a la comunidad		✓	✓	
Estrategias de planificación e inversión		✓	✓	
Estrategias de micromedición		✓	✓	
Cloración, desinfección, interpretación análisis	✓		✓	
Operación y mantenimiento de sistemas de agua		✓	✓	
Manejo y protección de microcuencas		✓	✓	
Mejora de condiciones fitosanitarias		✓	✓	
Enfermedades de origen hídrico		✓	✓	
Calidad de aguas		✓	✓	
Cambio climático		✓	✓	
Agricultura y tala sostenible		✓	✓	
Reglamentación y funcionamiento interno		✓	✓	
Tarifa de pago por consumo de agua		✓	✓	

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA
No. _____

H. Saneamiento

SISTEMAS DE DESCARGA

Núm. viviendas con tanque séptico	350
Núm. viviendas con letrina de pozo mejora con ventilación	
Núm. viviendas con letrina de pozo con losa	
Núm. viviendas con letrina/inodoro compostaje	
Núm. viviendas con fogón mejorado	
Núm. viviendas sin ningún tipo de saneamiento / descarga hidráulica a cualquier otro lugar	

POSIBLES IMPACTOS AMBIENTALES/SOCIALES

Si existen impactos, tala de bosque en la reserva.

QUEJAS / PETICIONES RECIBIDAS POR EL EXPLOTADOR

Realizar estudios para mejorar la captación y almacenamiento del agua.

VALORACIÓN ACTUAL Y RECOMENDACIONES

Realización de un Programa (Plan) Operativo Anual.

PERSONAS ENTREVISTADAS DE LA ADMINISTRACIÓN

NOMBRE	CARGO	TELEFONO	FIRMA
Humberto Perez.	Presidente	96532629	
Norma Barrera	Secretaria	99311183	Norma Barrera
María Rosales.	Vice Presidente	97788983	
Jhony Saavila	Tesorera	96566661	Jhony E Saavila

NOMBRE Y FIRMA ENCUESTADOR	NOMBRE Y FIRMA REPRESENTANTE

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA No.

Fecha 28 / 03 / 2022

I. DEDICACIÓN DE LA MUJER A LA GESTIÓN DEL SISTEMA

La Bomba, Jutiapa, Atlantida

VALOREN DEL 1 (TOTALMENTE EN DESACUERDO) AL 5 (TOTALMENTE DE ACUERDO) LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES

AFIRMACIONES	1	2	3	4	5
Siento que la gestión del sistema comunitario es difícil de compaginar con su trabajo o con la vida familiar.		✓			
Me siento presionada o recibo comentarios negativos en el seno familiar en relación con mi participación en la administración y gestión del sistema comunitario.		✓			
Me satisface en el plano personal la participación en la gestión del sistema comunitario? Por ejemplo, me siento más involucrada en la vida social, me gusta participar en la junta, etc.					✓
Siento que mis opiniones y sugerencias son tenidas en cuenta en la toma de decisiones del sistema comunitario.					✓

¿QUÉ NÚMERO DE HORAS DEDICA SEMANALMENTE A LA ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DEL SISTEMA COMUNITARIO?

Maria Rosales	3 horas x Semana	
Evelyn Caceres	2 horas x Semana	
Norma Barrera	2 horas x Semana	

VALORACIÓN ACTUAL Y RECOMENDACIONES

Participación femenina es muy importante y escuchar nuestras sugerencias.

PERSONAS ENTREVISTADAS

NOMBRE	CARGO	TELEFONO	FIRMA
Maria Rosales.	Vice Presidente	97708983	
Norma Barrera	Secretaria	99311183	Norma Barrera
Evelyn Caceres.	Vocal II	95654862	Evelyn Cáceres

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)" 7:00 AM.

BOLETA No. _____

Fecha 29 / 03 / 2022

A. Administración del servicio

Nombre de la entidad administradora: Junta Administradora de agua El Uraco.

Fundación: [ ] Asociación Comunal : Admin. [✓] Sociedad Economia Mixta: [ ]

Municipal: [ ] Otro: [ ]

Sociedad Anónima: [ ]

Mujeres Participantes

N°: 5/8

%:

Nombre del Sistema: El Uraco

Personería jurídica: SI [ ] NO [✓]

Asamblea usuarios: SI [✓] NO [ ]

Dirección de la Oficina: No tienen oficina, utilizan varios inmuebles.

Comunidad: El Uraco.

Año de construcción Del sistema: Año 2009

de Inicio de Operación: 2011

Teléfono: 9701-3360

Tiene Apoyo Institucional: SI [ ] NO [✓]

Correo Electrónico: [ ] *Si lo posee

Quién: [ ]

GEOREFERENCIA DE OFICINA O DE LUGAR DE REUNIÓN

Oficina Administrativa [ ] Casa de Directivos [ ] Casa Comunal [ ]

Otro: No tienen, Reunión En Escuela.

LAT .

LON.

POBLACION OBJETIVO DEL SERVICIO

COMUNIDAD	POBLACIÓN ATENDIDA	NÚMERO DE VIVIENDAS	VIVIENDAS ABASTECIDAS
El Uraco	175	25	23

B. Sistema de agua potable.

INMUEBLES Y SERVICIOS

Fuente de Agua: SI [✓] NO [ ]

Tanque de Distribución: SI [✓] NO [ ] No Aplica [ ]

Otro [ ]

Localización/nombre fuente: Zona alta / Quebrada El Lanto

Pozo: SI [ ] NO [ ] No Aplica [✓]

SERVICIO PRESTADO

Agua Potable [✓]

Otros (por ej.: reparaciones intradomiciliares) [ ]

PERTENECE A ALGUNA ASOCIACIÓN

Nombre

SI [ ] NO [✓]

DISTRIBUCIÓN Y SERVICIO

FUENTE DE ABASTECIMIENTO

Nacimiento [ ]

Rio / Lago / Laguna [✓]

Pozo Profundo [ ] Profundidad [ ] mts

Pozo Artesanal [ ] Profundidad [ ] mts

Agua Lluvia [ ]

Otro [ ]

POSEEN (MARCAR LAS QUE PROCEDAN)

Carpeta Técnica [ ] → NO

Informe Perforación de pozo [ ] → NO

Análisis de calidad de fuentes de agua, quién lo realiza: [ ] → NO.

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA No. _____

C. Explotación del sistema

FUENTE	GALONE S/ MINUTO	SELECCIONE PROTECCIONES EXISTENTES	TIPO	ESTADO	FECHA DE AFORO	GEOREFERENCIA DE LA FUENTE
El Pajuil	9.55 0.72	Losa de Concreto ☑ Cerco Perimetral ☐ Canales de Agua ☐	Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☑	Bueno ☑ Regular ☐ Malo ☐	29 / Mar / 22 / /	LATITUD 15.727395 LONGITUD -86.427333
La Danta	16.07	Losa de Concreto ☑ Cerco Perimetral ☐ Canales de Agua ☐	Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☑	Bueno ☑ Regular ☐ Malo ☐	29 / Mar / 22 / /	LATITUD 15.729846 LONGITUD -86.426204
		Losa de Concreto ☐ Cerco Perimetral ☐ Canales de Agua ☐	Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ / / /	LATITUD LONGITUD
		Losa de Concreto ☐ Cerco Perimetral ☐ Canales de Agua ☐	Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ / / /	LATITUD LONGITUD

Subestación Eléctrica SI ☐ NO ☑ Plan de Mantenimiento SI ☑ NO ☐

REALIZA EL MANTENIMIENTO

Electromecánico SI ☐ NO ☐ No Aplica ☐ Limpieza de Pozo SI ☐ NO ☐ No Aplica ☐

Tanque SI ☑ NO ☐ No Aplica ☐ Otro ☐

EXISTE TANQUE DE DISTRIBUCIÓN SI ☑ NO ☐

TANQUE	DIÁMETRO INT TANQUE (mts)	ALTURA INT TANQUE (mts)	MEDIDA INICIAL (mts)	MEDIDA FINAL (mts)	TIEMPO (minutos)	TIPO	ESTADO	FECHA DE AFORO	GEOREFERENCIA DEL TANQUE
1	3.60	2.20				Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☑	Bueno ☑ Regular ☐ Malo ☐	29 / Mar / 22 / /	LATITUD 15.726156 LONGITUD -86.427355
						Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ / / /	LATITUD LONGITUD
						Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ / / /	LATITUD LONGITUD
						Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ / / /	LATITUD LONGITUD

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA No. _____

D. Calidad del Servicio

SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA		CAMIÓN CISTERNA/PIPA		CONTINUIDAD DEL SERVICIO		
Núm. Viviendas Abastecidas	23	Volumen / Día			Verano	Invierno
Núm. Acometidas Domic.	23	Días Por Semana		Horas / Día	24	24
Número de Viviendas Abastecidas por cantareras	0	¿Usan CISTERNAS/PIPAS?		Días Por Semana	7	7
Núm. de Micromedidores	0	SI [ ] NO [✓]		**CAUSAS DE RACIONAMIENTO**		
				Económico [ ] Cantidad de Agua [ ] Infraestructura [ ]		

2019 se racionó unicamente.

CLORO RESIDUAL (PPM)						
Agua Clorada	SI [ ] NO [✓]	FRECUENCIA CLORACIÓN	Continua (dosificador) [ ]	Intermitente (tabletas) [ ]	INSUMO/AÑO EN CLORO (L.)	
PPM Lejano		LAT.		LONG		
PPM Cercano		LAT.		LONG		

ANÁLISIS BACTERIOLÓGICO		ANÁLISIS FÍSICO QUÍMICO	
Análisis Bacteriológico	SI [ ] NO [✓]	Análisis Físico Químico	SI [ ] NO [✓]
NÚMERO DE ANÁLISIS HECHOS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES		**NÚMERO DE ANÁLISIS HECHOS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES**	
2011		2011	

E. Información Administrativa-Financiera-Comercial

Reglamento Interno	SI [ ] NO [✓]	Registros Contables	SI [✓] NO [ ]
Asesoría Técnica	Si [ ] NO [✓]	**¿DE QUIÉN?**	Insumos, facturación.
Catastro usuarios	Si [ ] NO [✓] Última actualización [—]	Registro consumo mensual	Si [ ] NO [✓]
Subsidio energía eléctrica	Si [ ] NO [✓]	Cuenta bancaria	Si [✓] NO [ ]
Experiencia crediticia	Si [ ] NO [✓]		
Asamblea general último año	Si [✓] NO [ ]		

COBRO DEL SERVICIO				INGRESOS ANUALES ($)		
Tarifa Fija [ ]	Tarifa Mínima ($/Mes)	50 L		AP	8300	AS [—]
Bloques [ ]	Núm. Usuarios en Mora	5		**EGRESOS ANUALES ($)**		
Diferenciación de tarifa por uso (residencial, comercial, institucional, etc.)	Si [ ] NO [✓]			AP	7,580	AS [—]
Fondo de reserva para inversiones	[✓] no pone			**FACTURACIÓN ANUAL ($)**		
Fondo de contingencia para emergencias	[ ] no pone.	Oficina atención	Si [ ] NO [✓]	AP	8300	AS [—]
Registro reclamos	Si [ ] NO [✓]	Reclamos recibidos/año	20	Reclamos resueltos/año	20	

COMPONENTES DE LA TARIFA							
Reposición de Equipos	[✓]	Cloro	[ ]	Energía Eléctrica	[ ]	Bombero / Operador	[✓]
Mantenimiento y Reparación	[✓]	Protección microcuenca	[✓]	Alcantarillado	[ ]	Otros	[ ]

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA No. _____

F. Áreas de mejora

COMPONENTE	ÚLTIMO AÑO DE REHABILITACION	EXISTE PLANIFICACION PARA MEJORAS		EXISTE CARPETA TECNICA	
		SI	NO	SI	NO
Captación	2020		✓		✓
Pozo	—		✓		✓
Equipo Electromecánico	—		✓		✓
Sistema de Cloración	—		✓		✓
Línea de Impelencia	—		✓		✓
Macromedición	—		✓		✓
Red de distribución	—		✓		✓
Conexión domiciliares	—		✓		✓
Micromedición	—		✓		✓
Alcantarillado	—		✓		✓
Planta de tratamiento AR.	—		✓		✓
			✓		✓

COMPONENTE	ÚLTIMO AÑO DE INVERSIÓN	EXISTE PLANIFICACION PARA MEJORAS		NECESIDADES DETECTADAS
		SI	NO	
Software	—		✓	todos los
Hardware	—		✓	implementos
Equipamiento/herramientas	—		✓	necesarios pa

dar asistencia al sistema.

G. Fortalecimiento institucional

	EL PERSONAL HA RECIBIDO CAPACITACIÓN EN...		EL PERSONAL DESEA RECIBIR CAPACITACIÓN EN...	
	SI	NO	SI	NO
Administración y contabilidad		✓	✓	
Organización y participación comunitaria		✓	✓	
Empoderamiento de la mujer		✓	✓	
Derechos humanos	✓		✓	
Manejo de la bodega		✓	✓	
Gestión comercial y atención a la comunidad		✓	✓	
Estrategias de planificación e inversión		✓	✓	
Estrategias de micromedición		✓	✓	
Cloración, desinfección, interpretación análisis		✓	✓	
Operación y mantenimiento de sistemas de agua		✓	✓	
Manejo y protección de microcuencas		✓	✓	
Mejora de condiciones fitosanitarias		✓	✓	
Enfermedades de origen hídrico		✓	✓	
Calidad de aguas		✓	✓	
Cambio climático		✓	✓	
Agricultura y tala sostenible		✓	✓	
Reglamentación y funcionamiento interno		✓	✓	
Tarifa de pago por consumo de agua		✓	✓	

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA
No. _____

H. Saneamiento

SISTEMAS DE DESCARGA

Núm. viviendas con tanque séptico	26
Núm. viviendas con letrina de pozo mejora con ventilación	0
Núm. viviendas con letrina de pozo con losa	0
Núm. viviendas con letrina/inodoro compostaje	0
Núm. viviendas con fogón mejorado	0
Núm. viviendas sin ningún tipo de saneamiento / descarga hidráulica a cualquier otro lugar	1

POSIBLES IMPACTOS AMBIENTALES/SOCIALES

No hay posible impacto ambiental.

QUEJAS / PETICIONES RECIBIDAS POR EL EXPLOTADOR

Queja ponen al día los morosos que no pagan por el servicio. y que solo la junta + agua + la clínica encargada de todo la red de distribución.

VALORACIÓN ACTUAL Y RECOMENDACIONES

El sistema no es sostenible ya que no se recauda lo suficiente, ya que hay personas que sufrieron para la construcción.

PERSONAS ENTREVISTADAS DE LA ADMINISTRACIÓN

NOMBRE	CARGO	TELEFONO	FIRMA
Alba O Gómez	Tesorera	97013360	Alba Gómez
Juana Vasquez	fiscal	94755732	Juana Vasquez
Lesbia Avila	Presidenta	98.69.70 62	
Javier pineda	Vocal 1		Javier pineda
Elia Escobar Cabachuela	Secretaria	96-55-23-64	Elia Escobar C.

Rafael Cano

NOMBRE Y FIRMA ENCUESTADOR

Lesbia Avila

NOMBRE Y FIRMA REPRESENTANTE

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA No. _____

Fecha 29 / 03 / 2022

I. DEDICACIÓN DE LA MUJER A LA GESTIÓN DEL SISTEMA

junta administrado de agua el arroco. (no se tiene mujer organizada).

VALOREN DEL 1 (TOTALMENTE EN DESACUERDO) AL 5 (TOTALMENTE DE ACUERDO) LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES

	1	2	3	4	5
Siento que la gestión del sistema comunitario es difícil de compaginar con su trabajo o con la vida familiar.	✓				
Me siento presionada o recibo comentarios negativos en el seno familiar en relación con mi participación en la administración y gestión del sistema comunitario.				✓	
Me satisface en el plano personal la participación en la gestión del sistema comunitario? Por ejemplo, me siento más involucrada en la vida social, me gusta participar en la junta, etc.					✓
Siento que mis opiniones y sugerencias son tenidas en cuenta en la toma de decisiones del sistema comunitario.			✓		

¿QUÉ NÚMERO DE HORAS DEDICA SEMANALMENTE A LA ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DEL SISTEMA COMUNITARIO?

Elia → 24/semana.	Lesbia → 24/sm.	jenny 24/sm.
Alba → 24/sm.	Concepcion → 24/sm.	
juana → 24/semana	Jany → 24/sm.	

VALORACIÓN ACTUAL Y RECOMENDACIONES

El sistema es organizado por mujeres principalmente, aunque necesita ayuda de parte de la institucion, no quiere que el sistema se dañe porque no quiere haber agua.

PERSONAS ENTREVISTADAS

NOMBRE	CARGO	TELEFONO	FIRMA
Jaynny Euceda			Jaynny Euceda
Jenifer Garsia			Jenifer Garsia
cosexion ayala			consexion ayala
Lesbia Avila		98697062	Lesbia Avila
Alba O. Gómez		97013360	Alba Gómez
Juana Vasquez		94755732	Juana Vasquez
Elia Escobar Cabachuela		96-55-23-64	Elia Escobar C.

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)" 7:00AM

BOLETA No. _____

Fecha 29 / 03 / 2022

A. Administración del servicio

Nombre de la entidad administradora: Junta Administradora de Urraco Lis-Lis

Fundación: [ ] Asociación Comunal : Admin. [✓] Sociedad Economia Mixta: [ ]

Municipal: [ ] Otro: [ ]

Sociedad Anónima: [ ]

Mujeres Participantes

N°: 1

%: 25

Nombre del Sistema: Urraco Lis-Lis. Personería jurídica: SI [ ] NO [✓] Asamblea usuarios: SI [✓] NO [ ]

Dirección de la Oficina: No tienen Oficina.

Comunidad: Urraco Lis-Lis / Atlantida / Jutiapa / Brisas de Lis-Lis / Colón / Belfast

Año de construcción Del sistema: Año 2,011

de Inicio de Operación: 2,011

Teléfono: No hay señal

Tiene Apoyo Institucional: SI [ ] NO [✓]

Correo Electrónico: [ ] *Si lo posee

Quién: [ ]

GEOREFERENCIA DE OFICINA O DE LUGAR DE REUNIÓN

Oficina Administrativa [ ] Casa de Directivos [ ] Casa Comunal [ ]

Otro: Esc. Agustina Diaz (Brisas) / Victor Cocos (Urraco)

LAT [ ]

LON. [ ]

POBLACION OBJETIVO DEL SERVICIO

COMUNIDAD	POBLACIÓN TOMADA	NÚMERO DE VIVIENDAS	VIVIENDAS ABASTECIDAS
Urraco Lis-Lis.	115	26	26
Brisas de Lis-Lis.	55	15	14

B. Sistema de agua potable.

INMUEBLES Y SERVICIOS

Fuente de Agua: SI [✓] NO [ ] Tanque de Distribución: SI [✓] NO [ ] No Aplica [ ] Otro [ ]

Localización/nombre fuente: Quebrada El Pajuil Pozo: SI [ ] NO [ ] No Aplica [ ]

SERVICIO PRESTADO

Agua Potable [✓] Otros (por ej.: reparaciones intradomiciliares) [✓]

PERTENECE A ALGUNA ASOCIACIÓN

Nombre [ ] SI [ ] NO [✓]

DISTRIBUCIÓN Y SERVICIO

FUENTE DE ABASTECIMIENTO				POSEEN (MARCAR LAS QUE PROCEDAN)	
Nacimiento	[ ]			Carpeta Técnica	[✓]
Rio / Lago / Laguna	[✓]			Informe Perforación de pozo	[ ]
Pozo Profundo	[ ]	Profundidad [ ]	mts		
Pozo Artesanal	[ ]	Profundidad [ ]	mts	Análisis de calidad de fuentes de agua, quién lo realiza:	[ ]
Agua Lluvia	[ ]				
Otro	[ ] [ ]			[ ]	

C. Explotación del sistema

FUENTE	GALONE S/ MINUTO	SELECCIONE PROTECCIONES EXISTENTES	TIPO	ESTADO	FECHA DE AFORO	GEOREFERENCIA DE LA FUENTE
El Pajuil 1	22.98	Losa de Concreto ☐ ✓ Cerco Perimetral ☐ ✓ Canales de Agua ☐	Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ ✓ Regular ☐ Malo ☐	29/03/2022 / /	LATITUD 15.709163 LONGITUD -86.389036
		Losa de Concreto ☐ Cerco Perimetral ☐ Canales de Agua ☐	Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ / / /	LATITUD LONGITUD
		Losa de Concreto ☐ Cerco Perimetral ☐ Canales de Agua ☐	Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ / / /	LATITUD LONGITUD
		Losa de Concreto ☐ Cerco Perimetral ☐ Canales de Agua ☐	Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ / / /	LATITUD LONGITUD

Subestación Eléctrica SI ☐ NO ✓ Plan de Mantenimiento SI ✓ NO ☐

REALIZA EL MANTENIMIENTO

Electromecánico SI ☐ NO ☐ No Aplica ☐ Limpieza de Pozo SI ☐ NO ☐ No Aplica ☐

Tanque SI ✓ NO ☐ No Aplica ☐ Otro ☐

EXISTE TANQUE DE DISTRIBUCIÓN SI ✓ NO ☐

TANQUE	DIÁMETRO INT TANQUE (mts)	ALTURA INT TANQUE (mts)	MEDIDA INICIAL (mts)	MEDIDA FINAL (mts)	TIEMPO (minutos)	TIPO	ESTADO	FECHA DE AFORO	GEOREFERENCIA DEL TANQUE
1	3.50	2.20				Avería ☐ Fugas ☐ S/P ✓	Bueno ✓ Regular ☐ Malo ☐	29/03/22 / /	LATITUD 15.712674 LONGITUD -86.405249
						Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ / / /	LATITUD LONGITUD
						Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ / / /	LATITUD LONGITUD
						Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ / / /	LATITUD LONGITUD

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA
No. _____

D. Calidad del Servicio

SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA		CAMIÓN CISTERNA/PIPA		CONTINUIDAD DEL SERVICIO		
Núm. Viviendas Abastecidas	40	Volumen / Día			Verano	Invierno
Núm. Acometidas Domic.	40	Días Por Semana		Horas / Día	20	24
Número de Viviendas Abastecidas por cantareras		¿Usan CISTERNAS/PIPAS?		Días Por Semana	7	7
Núm. de Micromedidores		SI ☐	NO ☑	**CAUSAS DE RACIONAMIENTO**		
				Económico ☐	Cantidad de Agua ☑	
				Infraestructura ☐		

CLORO RESIDUAL (PPM)

Agua Clorada	SI ☑	NO ☐	FRECUENCIA CLORACIÓN	Continua (dosificador) ☑	Intermitente (tabletas) ☐	INSUMO/AÑO EN CLORO (L.)	5,000 Lts

PPM Lejano		LAT.		LONG	
PPM Cercano		LAT.		LONG	

ANÁLISIS BACTERIOLÓGICO		ANÁLISIS FÍSICO QUÍMICO	
Análisis Bacteriológico	SI ☐ NO ☑	Análisis Físico Químico	SI ☐ NO ☑
NÚMERO DE ANÁLISIS HECHOS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES		**NÚMERO DE ANÁLISIS HECHOS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES**	

E. Información Administrativa-Financiera-Comercial

Reglamento Interno	SI ☐ NO ☑	Registros Contables	SI ☐ NO ☑
Asesoría Técnica	Si ☐ NO ☑	**¿DE QUIÉN?**	Junta de Agua.

Catastro usuarios	Si ☐ NO ☑	Última actualización		Registro consumo mensual	Si ☐ NO ☑
Subsidio energía eléctrica	Si ☐ NO ☑	Cuenta bancaria	Si ☐ NO ☐	Experiencia crediticia	Si ☐ NO ☑
				Asamblea general último año	Si ☑ NO ☐

COBRO DEL SERVICIO			INGRESOS ANUALES ($)	
Tarifa Fija ☑	Tarifa Mínima ($/Mes)	L. 50.00	AP L 24,000.00	AS
Bloques ☐	Núm. Usuarios en Mora		**EGRESOS ANUALES ($)**	
Diferenciación de tarifa por uso (residencial, comercial, institucional, etc.)	Si ☐ NO ☑		AP L 20,000.00	AS
Fondo de reserva para inversiones ☐			**FACTURACIÓN ANUAL ($)**	
Fondo de contingencia para emergencias ☐	Oficina atención	Si ☐ NO ☑	AP L 48,000.00	AS
Registro reclamos	Si ☑ NO ☐	Reclamos recibidos/año: 2	Reclamos resueltos/año: 2	

COMPONENTES DE LA TARIFA

Reposición de Equipos	☐	Cloro	☑	Energía Eléctrica	☐	Bombero / Operador	☐
Mantenimiento y Reparación	☑	Protección microcuenca	☑	Alcantarillado	☐	Otros	

F. Áreas de mejora

COMPONENTE	ÚLTIMO AÑO DE REHABILITACION	EXISTE PLANIFICACION PARA MEJORAS		EXISTE CARPETA TECNICA	
		SI	NO	SI	NO
Captación					
Pozo					
Equipo Electromecánico					
Sistema de Cloración	2021				
Línea de Impelencia					
Macromedición					
Red de distribución					
Conexión domiciliares	2				
Micromedición					
Alcantarillado					
Planta de tratamiento AR.					

COMPONENTE	ÚLTIMO AÑO DE INVERSIÓN	EXISTE PLANIFICACION PARA MEJORAS		NECESIDADES DETECTADAS
		SI	NO	
Software				
Hardware				
Equipamiento/herramientas				

G. Fortalecimiento institucional

	EL PERSONAL HA RECIBIDO CAPACITACIÓN EN...		EL PERSONAL DESEA RECIBIR CAPACITACIÓN EN...	
	SI	NO	SI	NO
Administración y contabilidad				
Organización y participación comunitaria				
Empoderamiento de la mujer				
Derechos humanos				
Manejo de la bodega				
Gestión comercial y atención a la comunidad				
Estrategias de planificación e inversión				
Estrategias de micromedición				
Cloración, desinfección, interpretación análisis				
Operación y mantenimiento de sistemas de agua				
Manejo y protección de microcuencas				
Mejora de condiciones fitosanitarias				
Enfermedades de origen hídrico				
Calidad de aguas				
Cambio climático				
Agricultura y tala sostenible				
Reglamentación y funcionamiento interno				
Tarifa de pago por consumo de agua				

SISTEMAS DE DESCARGA

Núm. viviendas con tanque séptico	35
Núm. viviendas con letrina de pozo mejora con ventilación	
Núm. viviendas con letrina de pozo con losa	
Núm. viviendas con letrina/inodoro compostaje	
Núm. viviendas con fogón mejorado	
Núm. viviendas sin ningún tipo de saneamiento / descarga hidráulica a cualquier otro lugar	6

POSIBLES IMPACTOS AMBIENTALES/SOCIALES

QUEJAS / PETICIONES RECIBIDAS POR EL EXPLOTADOR

Falta de apoyo de la Comunidad.

VALORACIÓN ACTUAL Y RECOMENDACIONES

Perseverancia con la junta directiva.
Socializar y aplicar reglamento.
Manejo de recursos.

PERSONAS ENTREVISTADAS DE LA ADMINISTRACIÓN

NOMBRE	CARGO	TELEFONO	FIRMA
Jose Angel Gonzales	Presidente	96881829	Jose A. Gonzales
Juan Angel Gonzales	Vocal I		Juan Angel Gonzales
Erlin Navarro Alberto	Secretario	95603696	Erlin Navarro
Marlen J. Navarro	Tesorero	99385965	

NOMBRE Y FIRMA ENCUESTADOR	NOMBRE Y FIRMA REPRESENTANTE

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA No. _____

Fecha 29 / 03 / 2022

I. DEDICACIÓN DE LA MUJER A LA GESTIÓN DEL SISTEMA

Urraco, Lis-Lis, Jutiapa, Atlantida.

VALOREN DEL 1 (TOTALMENTE EN DESACUERDO) AL 5 (TOTALMENTE DE ACUERDO) LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES

	1	2	3	4	5
Siento que la gestión del sistema comunitario es difícil de compaginar con su trabajo o con la vida familiar.	✓	✓			
Me siento presionada o recibo comentarios negativos en el seno familiar en relación con mi participación en la administración y gestión del sistema comunitario.	✓				
Me satisface en el plano personal la participación en la gestión del sistema comunitario? Por ejemplo, me siento más involucrada en la vida social, me gusta participar en la junta, etc.					✓
Siento que mis opiniones y sugerencias son tenidas en cuenta en la toma de decisiones del sistema comunitario.					✓

¿QUÉ NÚMERO DE HORAS DEDICA SEMANALMENTE A LA ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DEL SISTEMA COMUNITARIO?

Marlen J. Nataren	10 horas x Semana.	

VALORACIÓN ACTUAL Y RECOMENDACIONES

Mira el fruto de su esfuerzo, y no espera retribución monetaria a cambio. Disponibilidad de tiempo. Incentivar a las demas mujeres a involucrarse en las actividades comunitarias.

PERSONAS ENTREVISTADAS

NOMBRE	CARGO	TELEFONO	FIRMA
Marlen J. Nataren	Tesorero	99385985	

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

6:30 AM

BOLETA No.

Fecha 30 / 03 / 2022.

A. Administración del servicio

Existen 3 juntas de agua que administran el Sistema y una junta General de agua.

Nombre de la entidad administradora: Junta administradora de agua 6 comunidades

Fundación: ☐ Asociación Comunal : Admin. ☐ Sociedad Economia Mixta: ☐

Municipal: ☐ Otro: ☐

Sociedad Anónima: ☐

Mujeres Participantes

N°: 2/7

%:

Nombre del Sistema: 6 comunidades. Personería jurídica: SI ☐ NO ☐ Asamblea usuarios: SI ☐ NO

Dirección de la Oficina: No tienen Oficina para reuniones.

Comunidad:
- Ni Duermas 2
- Coralitos, Dante, Ni Duermas 1, Santa fé.
- Naranjo.

Año de construcción Del sistema: Año 2019 - 2022

de Inicio de Operación: 2022

Teléfono: 9977 - 4425

Tiene Apoyo Institucional: SI ☐ NO ☐

Correo Electrónico: ——— *Si lo posee

Quién: municipalidad, SERSO, Visión Mundial

GEOREFERENCIA DE OFICINA O DE LUGAR DE REUNIÓN

Oficina Administrativa ☐ Casa de Directivos ☐ Casa Comunal ☐

Otro: Escuela de la comunidad.

LAT .

LON.

POBLACION OBJETIVO DEL SERVICIO

COMUNIDAD	POBLACIÓN ATENDIDA	NÚMERO DE VIVIENDAS	VIVIENDAS ABASTECIDAS
- Ni Duermas 2	120	34	34
- Coralito - Dante	180	56	42
- Ni duermas 1	235	82	74
- Santa fe - Naranjo	370	105	105

B. Sistema de agua potable.

INMUEBLES Y SERVICIOS

Fuente de Agua: SI ☐ NO ☐

Tanque de Distribución 4: SI ☐ NO ☐ No Aplica ☐ Otro ☐

Localización/nombre fuente: Quebrada San Antonio

Pozo: SI ☐ NO ☐ No Aplica ☐

SERVICIO PRESTADO

Agua Potable ☐

Otros (por ej.: reparaciones intradomiciliares) ☐

PERTENECE A ALGUNA ASOCIACIÓN

Nombre: SI ☐ NO ☐

DISTRIBUCIÓN Y

FUENTE DE ABASTECIMIENTO / **SERVICIO**

Nacimiento ☐

Rio / Lago / Laguna ☐

Pozo Profundo ☐ Profundidad ☐ mts

Pozo Artesanal ☐ Profundidad ☐ mts

Agua Lluvia ☐

Otro ☐

POSEEN (MARCAR LAS QUE PROCEDAN)

Carpeta Técnica ☐ → No se tiene la carpeta.

Informe Perforación de pozo ☐

Análisis de calidad de fuentes de agua, quién lo realiza: ☐ → SANAA

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA No. _____

C. Explotación del sistema

FUENTE	GALONE S/ MINUTO	SELECCIONE PROTECCIONES EXISTENTES	TIPO	ESTADO	FECHA DE AFORO	GEOREFERENCIA DE LA FUENTE
San Antonio	260.30	Losa de Concreto ☑ Cerco Perimetral ☐ Canales de Agua ☐	Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☑	Bueno ☑ Regular ☐ Malo ☐	30/Mar/22 / /	LATITUD 15.621284 LONGITUD -86.466597
		Losa de Concreto ☐ Cerco Perimetral ☐ Canales de Agua ☐	Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ / / /	LATITUD LONGITUD
		Losa de Concreto ☐ Cerco Perimetral ☐ Canales de Agua ☐	Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ / / /	LATITUD LONGITUD
		Losa de Concreto ☐ Cerco Perimetral ☐ Canales de Agua ☐	Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☐	Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	/ / / /	LATITUD LONGITUD

Subestación Eléctrica: SI ☐ NO ☑ (tachado)

Plan de Mantenimiento: SI ☑ NO ☐

REALIZA EL MANTENIMIENTO

Electromecánico: SI ☐ NO ☐ No Aplica ☑

Limpieza de Pozo: SI ☐ NO ☐ No Aplica ☑

Tanque: SI ☑ (tachado) NO ☐ No Aplica ☐

Otro: ☐

EXISTE TANQUE DE DISTRIBUCIÓN SI ☑ NO ☐

TANQUE	DIÁMETRO INT TANQUE (mts)	ALTURA INT TANQUE (mts)	MEDIDA INICIAL (mts)	MEDIDA FINAL (mts)	TIEMPO (minutos)	TIPO	ESTADO	FECHA DE AFORO	GEOREFERENCIA DEL TANQUE
1	4.80	2.20	40.00m³			Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☑	Bueno ☑ Regular ☐ Malo ☐	30/Mar/22 / /	LATITUD 15.626297 LONGITUD -86.464630
2	5.20	2.60	55.22m³			Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☑	Bueno ☑ Regular ☐ Malo ☐	30/Mar/22 / /	LATITUD 15.636230 LONGITUD -86.460210
3 (reparado)	5.40	2.75	62.98 m³			Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☑	Bueno ☑ Regular ☐ Malo ☐	30/Mar/22 / /	LATITUD 15.636302 LONGITUD -86.460135
4	6.10	2.60	75.98m³			Avería ☐ Fugas ☐ S/P ☑	Bueno ☑ Regular ☐ Malo ☐	/ / / /	LATITUD 15.673821 LONGITUD -86.474188

D. Calidad del Servicio

SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA		CAMIÓN CISTERNA/PIPA		CONTINUIDAD DEL SERVICIO		
Núm. Viviendas Abastecidas	518	Volumen / Día			Verano	Invierno
Núm. Acometidas Domic.	518	Días Por Semana		Horas / Día	24	24
Número de Viviendas Abastecidas por cantareras	0	¿Usan CISTERNAS/PIPAS?		Días Por Semana	7	7
Núm. de Micromedidores	518	SI ☐	NO ✓	**CAUSAS DE RACIONAMIENTO**		
				Económico ☐	Cantidad de Agua ☐	
				Infraestructura ☐	No se racion.	

CLORO RESIDUAL (PPM)

Agua Clorada	SI ✓	NO	FRECUENCIA CLORACIÓN	Continua (dosificador) ☐	Intermitente (tabletas) ☐	INSUMO/AÑO EN CLORO (L.)	3800
PPM Lejano		LAT.		LONG			
PPM Cercano		LAT.		LONG			

ANÁLISIS BACTERIOLÓGICO		ANÁLISIS FÍSICO QUÍMICO	
Análisis Bacteriológico	SI ✓ NO ☐	Análisis Físico Químico	SI ✓ NO ☐
NÚMERO DE ANÁLISIS HECHOS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES		**NÚMERO DE ANÁLISIS HECHOS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES**	
2021		2021	

E. Información Administrativa-Financiera-Comercial

Reglamento Interno	SI (✓) NO ☐	Registros Contables	SI (✓) NO ☐
Asesoría Técnica	SI ✓ NO ☐	**¿DE QUIÉN?**	Hostal, Ingresos, micromedidor.

Catastro usuarios	Sí NO ✓	Última actualización	—	Registro consumo mensual	Sí NO ✓	Experiencia crediticia	Sí NO ✓
Subsidio energía eléctrica	Sí NO ✓			Cuenta bancaria	Sí ✓ NO	Asamblea general último año	Sí ✓ NO

COBRO DEL SERVICIO				INGRESOS ANUALES ($)	
Tarifa Fija ☐	Tarifa Mínima ($/Mes)	pendiente de aclarar.		AP	AS
Bloques ☐	Núm. Usuarios en Mora	20		**EGRESOS ANUALES ($)**	
Diferenciación de tarifa por uso (residencial, comercial, institucional, etc.)	Sí NO ✓			AP 145,000	AS
Fondo de reserva para inversiones ☐	→ NO			**FACTURACIÓN ANUAL ($)**	
Fondo de contingencia para emergencias ☐	→ 10	Oficina atención	Sí NO ✓	AP	AS
Registro reclamos	SI ✓ NO ☐	Reclamos recibidos/año	30	Reclamos resueltos/año	30

COMPONENTES DE LA TARIFA							
Reposición de Equipos	✓	Cloro	✓	Energía Eléctrica	☐	Bombero / Operador	✓
Mantenimiento y Reparación	✓	Protección microcuenca	✓	Alcantarillado	☐	Otros	

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA
No. _____

F. Áreas de mejora

COMPONENTE	ÚLTIMO AÑO DE REHABILITACION	EXISTE PLANIFICACION PARA MEJORAS		EXISTE CARPETA TECNICA	
		SI	NO	SI	NO
Captación	2021		✓	✓	
Pozo	—		✓		✓
Equipo Electromecánico	—		✓		✓
Sistema de Cloración	2021		✓	✓	
Línea de Impelencia	2021		✓		✓
Macromedición	—		✓	✓	
Red de distribución	2021		✓	✓	
Conexión domiciliares	2021		✓	✓	
Micromedición	2022		✓	✓	
Alcantarillado	2022		✓		✓
Planta de tratamiento AR.	—		✓		✓
	—		✓		✓

COMPONENTE	ÚLTIMO AÑO DE INVERSIÓN	EXISTE PLANIFICACION PARA MEJORAS		NECESIDADES DETECTADAS
		SI	NO	
Software	No se tiene.		✓	
Hardware	No se tiene.		✓	
Equipamiento/herramientas	Solo Cesión 2021		✓	

G. Fortalecimiento institucional

	EL PERSONAL HA RECIBIDO CAPACITACIÓN EN...		EL PERSONAL DESEA RECIBIR CAPACITACIÓN EN...	
	SI	NO	SI	NO
Administración y contabilidad	✓		✓	
Organización y participación comunitaria	✓		✓	
Empoderamiento de la mujer	✓		✓	
Derechos humanos	✓		✓	
Manejo de la bodega	✓		✓	
Gestión comercial y atención a la comunidad	✓		✓	
Estrategias de planificación e inversión	✓		✓	
Estrategias de micromedición	✓		✓	
Cloración, desinfección, interpretación análisis	✓		✓	
Operación y mantenimiento de sistemas de agua	✓		✓	
Manejo y protección de microcuencas	✓		✓	
Mejora de condiciones fitosanitarias	✓		✓	
Enfermedades de origen hídrico	✓		✓	
Calidad de aguas	✓		✓	
Cambio climático	✓		✓	
Agricultura y tala sostenible	✓		✓	
Reglamentación y funcionamiento interno	✓		✓	
Tarifa de pago por consumo de agua	✓		✓	

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA No. _____

H. Saneamiento

SISTEMAS DE DESCARGA

Núm. viviendas con tanque séptico	480
Núm. viviendas con letrina de pozo mejora con ventilación	0
Núm. viviendas con letrina de pozo con losa	15
Núm. viviendas con letrina/inodoro compostaje	10
Núm. viviendas con fogón mejorado	40
Núm. viviendas sin ningún tipo de saneamiento / descarga hidráulica a cualquier otro lugar	10

POSIBLES IMPACTOS AMBIENTALES/SOCIALES

Se pide reforestar y cuidar la cuenca en la zona baja y alta para proteger la fuente de agua

QUEJAS / PETICIONES RECIBIDAS POR EL EXPLOTADOR

Una mejor administración de los fondos para los trabajos.
Se tienen quejas por los cobros del agua

VALORACIÓN ACTUAL Y RECOMENDACIONES

Sistema de mucha importancia ya que mejora la calidad de vida y la salud. y facilita las actividades del hogar.

PERSONAS ENTREVISTADAS DE LA ADMINISTRACIÓN

NOMBRE	CARGO	TELEFONO	FIRMA
Macario Benitez	Fontanero	98959505	Benitez
Liccy Elizabeth Diaz Perez	Vocal II	9882-8321	
Olvin Junior Fino	Tesorero	99839498	
Adelina perez	Reddemujeres	97602533	Adelina perez

Rafael Cortes

NOMBRE Y FIRMA ENCUESTADOR

Olvin Junior Fino

NOMBRE Y FIRMA REPRESENTANTE

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA No. _____

Fecha 30 / 03 / 2022

I. DEDICACIÓN DE LA MUJER A LA GESTIÓN DEL SISTEMA

Red de mujeres Serso

Ni Duerme 1
Ni Duerme 2.

VALOREN DEL 1 (TOTALMENTE EN DESACUERDO) AL 5 (TOTALMENTE DE ACUERDO) LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES

	1	2	3	4	5
Siento que la gestión del sistema comunitario es difícil de compaginar con su trabajo o con la vida familiar.		✓			
Me siento presionada o recibo comentarios negativos en el seno familiar en relación con mi participación en la administración y gestión del sistema comunitario.				✓	
Me satisface en el plano personal la participación en la gestión del sistema comunitario? Por ejemplo, me siento más involucrada en la vida social, me gusta participar en la junta, etc.					✓
Siento que mis opiniones y sugerencias son tenidas en cuenta en la toma de decisiones del sistema comunitario.		✓			

¿QUÉ NÚMERO DE HORAS DEDICA SEMANALMENTE A LA ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DEL SISTEMA COMUNITARIO?

Suyapa Melgar.	2 horas / mes.	
Elba Alberto.	2 horas / mes.	
Adelina Perez.	3 horas / mes.	
Liccy Díaz	6 horas / mes.	

VALORACIÓN ACTUAL Y RECOMENDACIONES

Se siente dueña del sistema y un orgullo que funcione ya que agua es prioridad, ya que se ha hecho mucho trabajo para que funcione, ya que no se quiere quedar sin el recurso.

No les gusta ver el desperdicio del agua o de los recursos en la comunidad.

Recomendar: incolcar a la comunidad el apoyo y el cuidado de los recursos de la comunidad e incluir mas personas responsables.

PERSONAS ENTREVISTADAS

NOMBRE	CARGO	TELEFONO	FIRMA
Elva Alberto	tesorera		Elva Alberto
Suyapa Melgar	vocal 5	99402846	Suyapa M.
Adelina Perez	Red de muje	97625533	
Liccy Elizabeth Diaz	Vocal II Junta Gene	98898371	

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)" 3:00 PM

BOLETA No. _____

Fecha 30 / 03 / 2022

Página: 1 / 5

A. Administración del servicio

Nombre de la entidad administradora: Junta Administradora de Agua Potable, Roma, Jutiapa

Fundación: [ ] Asociación Comunal : Admin. [ ] Sociedad Economia Mixta: [ ]

Municipal: [ ] Otro: [ ]

Sociedad Anónima: [ ]

Mujeres Participantes

N°: 1

%: 33%

Nombre del Sistema: Roma — Personería jurídica: [x] SI [ ] NO — Asamblea usuarios: [x] SI [ ] NO

Dirección de la Oficina: Oficina en Construcción

Comunidad: Aldea Roma, Jutiapa

Año de construcción Del sistema: Año 2,009

de Inicio de Operación: 2,009

Teléfono: 98602336 Presidente Junta de agua — Tiene Apoyo Institucional: [ ] SI [x] NO

Correo Electrónico: Javierorden039@gmail.com — Si lo posee — Quién:

GEOREFERENCIA DE OFICINA O DE LUGAR DE REUNIÓN

Oficina Administrativa [ ] Casa de Directivos [ ] Casa Comunal [ ] LAT .

Otro: Centro Comunal. LON.

POBLACION OBJETIVO DEL SERVICIO

COMUNIDAD	POBLACIÓN ESTIMADA	NÚMERO DE VIVIENDAS	VIVIENDAS ABASTECIDAS
Roma.	2,480	496	456

B. Sistema de agua potable.

INMUEBLES Y SERVICIOS

Fuente de Agua: [x] SI [ ] NO — Tanque de Distribución: [x] SI [ ] NO [ ] No Aplica — Otro [ ]

Localización/nombre fuente: Micro Cuenca Roma — Pozo: [ ] SI [ ] NO [ ] No Aplica

SERVICIO PRESTADO		PERTENECE A ALGUNA ASOCIACIÓN	
Agua Potable [x]	Otros (por ej.: reparaciones intradomiciliares) [x]	Nombre	[x] SI [ ] NO
		Ajayutia.	

DISTRIBUCIÓN Y

FUENTE DE ABASTECIMIENTO		SERVICIO		POSEEN (MARCAR LAS QUE PROCEDAN)	
Nacimiento	[ ]			Carpeta Técnica	[ ]
Rio / Lago / Laguna	[x]			Informe Perforación de pozo	[ ]
Pozo Profundo	[ ]	Profundidad	[ ] mts		
Pozo Artesanal	[ ]	Profundidad	[ ] mts	Análisis de calidad de fuentes de agua, quién lo realiza:	[x]
Agua Lluvia	[ ]				
Otro	[ ]			Junta de agua.	

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA
No. _____

C. Explotación del sistema

FUENTE	GALONE S/ MINUTO	SELECCIONE PROTECCIONES EXISTENTES	TIPO	ESTADO	FECHA DE AFORO	GEOREFERENCIA DE LA FUENTE
Roma 1	170.45	Losa de Concreto ☐ / Cerco Perimetral ☑ / Canales de Agua ☐	Avería ☐ / Fugas ☐ / S/P ☐	Bueno ☑ / Regular ☐ / Malo ☐	30/03/22 / /	LATITUD 15.779113 / LONGITUD -86.599806
		Losa de Concreto ☐ / Cerco Perimetral ☐ / Canales de Agua ☐	Avería ☐ / Fugas ☐ / S/P ☐	Bueno ☐ / Regular ☐ / Malo ☐	/ / / /	LATITUD / LONGITUD
		Losa de Concreto ☐ / Cerco Perimetral ☐ / Canales de Agua ☐	Avería ☐ / Fugas ☐ / S/P ☐	Bueno ☐ / Regular ☐ / Malo ☐	/ / / /	LATITUD / LONGITUD
		Losa de Concreto ☐ / Cerco Perimetral ☐ / Canales de Agua ☐	Avería ☐ / Fugas ☐ / S/P ☐	Bueno ☐ / Regular ☐ / Malo ☐	/ / / /	LATITUD / LONGITUD

Subestación Eléctrica SI ☐ NO ☑

Plan de Mantenimiento SI ☑ NO ☐

REALIZA EL MANTENIMIENTO

Electromecánico SI ☐ NO ☐ No Aplica ☐

Limpieza de Pozo SI ☐ NO ☐ No Aplica ☐

Tanque SI ☑ NO ☐ No Aplica ☐

Otro ☐

EXISTE TANQUE DE DISTRIBUCIÓN SI ☑ NO ☐

TANQUE	DIÁMETRO INT TANQUE (mts)	ALTURA INT TANQUE (mts)	MEDIDA INICIAL (mts)	MEDIDA FINAL (mts)	TIEMPO (minutos)	TIPO	ESTADO	FECHA DE AFORO	GEOREFERENCIA DEL TANQUE
1	10.20	2.55	2.08 m³			Avería ☐ / Fugas ☐ / S/P ☑	Bueno ☑ / Regular ☐ / Malo ☐	30/Mar/22 / /	LATITUD 15.782575 / LONGITUD -86.600170
2						Avería ☐ / Fugas ☐ / S/P ☐	Bueno ☐ / Regular ☐ / Malo ☐	/ / / /	LATITUD / LONGITUD
						Avería ☐ / Fugas ☐ / S/P ☐	Bueno ☐ / Regular ☐ / Malo ☐	/ / / /	LATITUD / LONGITUD
						Avería ☐ / Fugas ☐ / S/P ☐	Bueno ☐ / Regular ☐ / Malo ☐	/ / / /	LATITUD / LONGITUD

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA No. _____

D. Calidad del Servicio

SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA		CAMIÓN CISTERNA/PIPA		CONTINUIDAD DEL SERVICIO		
Núm. Viviendas Abastecidas	456	Volumen / Día			Verano	Invierno
Núm. Acometidas Domic.	456	Días Por Semana		Horas / Día	24	24
Número de Viviendas Abastecidas por cantareras		¿Usan CISTERNAS/PIPAS?		Días Por Semana	7	7
Núm. de Micromedidores	456	SI ☐ NO ☑		**CAUSAS DE RACIONAMIENTO**		
				Económico ☐ Cantidad de Agua ☐		
				Infraestructura ☐		

CLORO RESIDUAL (PPM)						
Agua Clorada	SI ☑ NO ☐	FRECUENCIA CLORACIÓN	Continua (dosificador) ☑	Intermitente (tabletas) ☐	INSUMO/AÑO EN CLORO (L.)	55,000.00
PPM Lejano		LAT.		LONG		
PPM Cercano		LAT.		LONG		

ANÁLISIS BACTERIOLÓGICO		ANÁLISIS FÍSICO QUÍMICO	
Análisis Bacteriológico	SI ☑ NO ☐	Análisis Físico Químico	SI ☑ NO ☐
NÚMERO DE ANÁLISIS HECHOS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES	2	NÚMERO DE ANÁLISIS HECHOS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES	2

E. Información Administrativa-Financiera-Comercial

Reglamento Interno	SI ☐ NO ☑	Registros Contables	SI ☑ NO ☐
Asesoría Técnica	Sí ☐ NO ☑	¿DE QUIÉN?	Junta de agua.
Catastro usuarios	Sí ☑ NO ☐	Última actualización	
Registro consumo mensual	Sí ☑ NO ☐	Experiencia crediticia	Sí ☑ NO ☐
Subsidio energía eléctrica	Sí ☐ NO ☑	Cuenta bancaria	Sí ☑ NO ☐
Asamblea general último año	Sí ☑ NO ☐		

COBRO DEL SERVICIO			INGRESOS ANUALES ($)	
Tarifa Fija ☐	Tarifa Mínima ($/Mes)		AP 647,947.38	AS
Pobre = L36 x 40 m³ de agua			EGRESOS ANUALES ($)	
media = L100 x —			AP 468,366.53	AS
Alta = L200 x —			FACTURACIÓN ANUAL ($)	
Bloques ☑	Núm. Usuarios en Mora	92	AP 773,509.38	AS
Diferenciación de tarifa por uso (residencial, comercial, institucional, etc.)	Sí ☐ NO ☑			
Fondo de reserva para inversiones	☑			
Fondo de contingencia para emergencias	☑	Oficina atención	Sí ☑ NO ☐	
Registro reclamos	Sí ☑ NO ☐	Reclamos recibidos/año	5	Reclamos resueltos/año 5

COMPONENTES DE LA TARIFA							
Reposición de Equipos	☑	Cloro	☑	Energía Eléctrica	☑	Bombero / Operador	☑
Mantenimiento y Reparación	☑	Protección microcuenca	☑	Alcantarillado	☐	Otros	Fontanero.

F. Áreas de mejora

COMPONENTE	ÚLTIMO AÑO DE REHABILITACION	EXISTE PLANIFICACION PARA MEJORAS	EXISTE CARPETA TECNICA
Captación		SI NO	SI NO
Pozo		SI NO	SI NO
Equipo Electromecánico		SI NO	SI NO
Sistema de Cloración		SI NO	SI NO
Línea de Impelencia		SI NO	SI NO
Macromedición		SI NO	SI NO
Red de distribución		SI NO	SI NO
Conexión domiciliares		SI NO	SI NO
Micromedición		SI NO	SI NO
Alcantarillado		SI NO	SI NO
Planta de tratamiento AR.		SI NO	SI NO
Otros		SI NO	SI NO

COMPONENTE	ÚLTIMO AÑO DE INVERSIÓN	EXISTE PLANIFICACION PARA MEJORAS	NECESIDADES DETECTADAS
Software	2,021	SI NO	
Hardware	2,021	SI NO	
Equipamiento/herramientas	2,022	SI NO	

G. Fortalecimiento institucional

	EL PERSONAL HA RECIBIDO CAPACITACIÓN EN...	EL PERSONAL DESEA RECIBIR CAPACITACIÓN EN...
Administración y contabilidad	SI NO	SI NO
Organización y participación comunitaria	SI NO	SI NO
Empoderamiento de la mujer	SI NO	SI NO
Derechos humanos	SI NO	SI NO
Manejo de la bodega	SI NO	SI NO
Gestión comercial y atención a la comunidad	SI NO	SI NO
Estrategias de planificación e inversión	SI NO	SI NO
Estrategias de micromedición	SI NO	SI NO
Cloración, desinfección, interpretación análisis	SI NO	SI NO
Operación y mantenimiento de sistemas de agua	SI NO	SI NO
Manejo y protección de microcuencas	SI NO	SI NO
Mejora de condiciones fitosanitarias	SI NO	SI NO
Enfermedades de origen hídrico	SI NO	SI NO
Calidad de aguas	SI NO	SI NO
Cambio climático	SI NO	SI NO
Agricultura y tala sostenible	SI NO	SI NO
Reglamentación y funcionamiento interno	SI NO	SI NO
Tarifa de pago por consumo de agua	SI NO	SI NO

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA
No. _____

H. Saneamiento

SISTEMAS DE DESCARGA

Núm. viviendas con tanque séptico	456
Núm. viviendas con letrina de pozo mejora con ventilación	~~~
Núm. viviendas con letrina de pozo con losa	~~~
Núm. viviendas con letrina/inodoro compostaje	~~~
Núm. viviendas con fogón mejorado	~~~
Núm. viviendas sin ningún tipo de saneamiento / descarga hidráulica a cualquier otro lugar	~~~

POSIBLES IMPACTOS AMBIENTALES/SOCIALES

~~~

QUEJAS / PETICIONES RECIBIDAS POR EL EXPLOTADOR

Falta de seguimiento y capacitación.

VALORACIÓN ACTUAL Y RECOMENDACIONES

Migración de fauna asia nuestra micro cuenca.

PERSONAS ENTREVISTADAS DE LA ADMINISTRACIÓN

NOMBRE	CARGO	TELEFONO	FIRMA
Javier Ardón	Presidente	98602336	
Armando Portillo	Fiscal	96466355	
Kenia Funez	Vocal I	31527360	
Carmen Morales	Vocal II	31833834	

NOMBRE Y FIRMA ENCUESTADOR	NOMBRE Y FIRMA REPRESENTANTE
~~~

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

"EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)"

BOLETA No. _____

Fecha 30 /03 /2022

Página: 1 / 1

I. DEDICACIÓN DE LA MUJER A LA GESTIÓN DEL SISTEMA

Roma, Jutiapa, Atlantida.

VALOREN DEL 1 (TOTALMENTE EN DESACUERDO) AL 5 (TOTALMENTE DE ACUERDO) LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES

	1	2	3	4	5
Siento que la gestión del sistema comunitario es difícil de compaginar con su trabajo o con la vida familiar.	✓				
Me siento presionada o recibo comentarios negativos en el seno familiar en relación con mi participación en la administración y gestión del sistema comunitario.	✓				
Me satisface en el plano personal la participación en la gestión del sistema comunitario? Por ejemplo, me siento más involucrada en la vida social, me gusta participar en la junta, etc.					✓
Siento que mis opiniones y sugerencias son tenidas en cuenta en la toma de decisiones del sistema comunitario.					✓

¿QUÉ NÚMERO DE HORAS DEDICA SEMANALMENTE A LA ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DEL SISTEMA COMUNITARIO?

Carmen Moradel	2 horas x Semana	

VALORACIÓN ACTUAL Y RECOMENDACIONES

Su participación es positiva, participación ciudadana.

PERSONAS ENTREVISTADAS

NOMBRE	CARGO	TELEFONO	FIRMA
Carmen Moradel	Vocal II	38833834	Carmen Moradel

ANEXO 3. ENCUESTAS SOCIOECONÓMICAS

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 10m^3 | L.50

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 3___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3	X	Lavadora: 1___
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3		Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	1000
	Verano	1000

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X			5	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	5	3	X veces/día
Fregar la loza	X			6	1	X veces/día
Lavar la ropa	X	X		30	3	X veces/semana
Almacenar agua	X			20.0	6	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Moscas_mosquitos

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2	X	Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	☐	Muy interesado
	2	X	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.300

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.50

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	X	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 4

Hombres: 2 Mujeres: 2

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 1

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	X	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q7000

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.7000

Total de Ingresos (Hombres): L.7000 Total de Ingresos (Mujeres): L.0

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 56

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	☐	Jefe de Familia
	2	X	Esposa/o
	3	☐	Hija/o
	4	☐	Madre
	5	☐	Padre
	6	☐	Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	☐	Masculino
	2	X	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Comunidad Diamante de Sion

Fecha: Fri Mar 25 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 40m^3 | L.36

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 3___
	2	X	Sanitarios: 2___
	3	X	Lavadora: 1___
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3	X	Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	150
	Verano	150

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X	X		5	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	10	3	X veces/día
Fregar la loza	X			10	1	X veces/día
Lavar la ropa	X	X		45	3	X veces/semana
Almacenar agua	X	X		45.0	4	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1	[ ]	Mucho	2	[X]	Poco	3	[ ]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1	[ ]	Mucho	2	[X]	Poco	3	[ ]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1	[ ]	Mucho	2	[X]	Poco	3	[ ]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Incomodidad general	1	[ ]	Mucho	2	[X]	Poco	3	[ ]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Baja calidad de vida	1	[ ]	Mucho	2	[X]	Poco	3	[ ]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1	[ ]	Mucho	2	[X]	Poco	3	[ ]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1	[ ]	Mucho	2	[X]	Poco	3	[ ]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Moscas y mosquitos	1	[ ]	Mucho	2	[X]	Poco	3	[ ]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1	[ ]	Mucho	2	[X]	Poco	3	[ ]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1	[ ]	Mucho	2	[X]	Poco	3	[ ]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1	[ ]	Mucho	2	[X]	Poco	3	[ ]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Derrumbes de terrenos	1	[ ]	Mucho	2	[X]	Poco	3	[ ]	Nada	9	[ ]	NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Falta_higiene_personal

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1	[ ]	Fiebre tifoidea
	2	[ ]	Diarrea
	3	[ ]	Cólera
	4	[ ]	Trastornos digestivos
	5	[X]	Parásitos intestinales
	6	[ ]	Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	X	Muy interesado
	2	☐	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.600

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.36

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	X	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 4

Hombres: 2 Mujeres: 2

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 2

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	X	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	X	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar)

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q1500

Persona 2: Q1500.0

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.3000

Total de Ingresos (Hombres): L.1500 Total de Ingresos (Mujeres): L.1500

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 35

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	X	Jefe de Familia
	2		Esposa/o
	3		Hija/o
	4		Madre
	5		Padre
	6		Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1		Masculino
	2	X	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Roma

Fecha: Wed Mar 30 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 40m^3 | L.36

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 4___
	2	X	Sanitarios: 2___
	3	X	Lavadora: 1___
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3		Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	150
	Verano	150

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X	X	X	10	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	10	3	X veces/día
Fregar la loza	X	X		5	2	X veces/día
Lavar la ropa	X	X		30	4	X veces/semana
Almacenar agua	X	X		45.0	4	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Moscas_mosquitos

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2		Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	X	Muy interesado
	2	☐	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.800

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.36

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	X	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 5

Hombres: 2 Mujeres: 3

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 2

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	X	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	X	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q10000

Persona 2: Q9000.0

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.19000

Total de Ingresos (Hombres): L.10000 Total de Ingresos (Mujeres): L.9000

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 21

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	☐	Jefe de Familia
	2	☐	Esposa/o
	3	X	Hija/o
	4	☐	Madre
	5	☐	Padre
	6	☐	Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	☐	Masculino
	2	X	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	☐	Tierra
	2	☐	Piedra
	3	X	Asfalto
	4	☐	Cemento
	5	☐	Otro _____

Observaciones: Roma

Fecha: Wed Mar 30 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: No se tiene registrom^3 | L.No se tiene registro

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 2___
	2	X	Sanitarios: 4___
	3	X	Lavadora: 1___
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3		Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	200
	Verano	200

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X	X		10	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	10	3	X veces/día
Fregar la loza	X	X		10	2	X veces/día
Lavar la ropa	X	X		60	4	X veces/semana
Almacenar agua	X			40.0	4	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Incomodidad_general

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2		Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	X	Muy interesado
	2	☐	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.400

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.36

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	X	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 4

Hombres: 2 Mujeres: 2

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 1

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	X	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q5000

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.5000

Total de Ingresos (Hombres): L.5000 Total de Ingresos (Mujeres): L.0

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 48

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	X	Jefe de Familia
	2		Esposa/o
	3		Hija/o
	4		Madre
	5		Padre
	6		Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	X	Masculino
	2		Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Roma

Fecha: Wed Mar 30 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 40m^3 | L.36

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 2___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3	X	Lavadora: 1___
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3		Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	200
	Verano	200

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X	X	X	10	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	10	3	X veces/día
Fregar la loza	X			5	1	X veces/día
Lavar la ropa	X	X	X	60	2	X veces/semana
Almacenar agua	X	X		60.0	4	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Moscas_mosquitos

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2		Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	X	Muy interesado
	2	☐	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.580

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.36

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	X	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 5

Hombres: 2 Mujeres: 3

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 2

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	X	Construcción
	3	X	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q5000

Persona 2: Q3000.0

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.9500

Total de Ingresos (Hombres): L.5000 Total de Ingresos (Mujeres): L.4500

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 34

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	☐	Jefe de Familia
	2	X	Esposa/o
	3	☐	Hija/o
	4	☐	Madre
	5	☐	Padre
	6	☐	Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	☐	Masculino
	2	X	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Roma

Fecha: Wed Mar 30 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 40m^3 | L.36

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 4___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3	X	Lavadora: 1___
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3	X	Recolección basura agua potable
	3	X	Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	50
	Verano	50

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X	X	X	10	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	10	3	X veces/día
Fregar la loza	X			5	1	X veces/día
Lavar la ropa		X		5	7	X veces/semana
Almacenar agua	X	X		15.0	2	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Mal_olor_aguas_servidas

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2		Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	X	Muy interesado
	2	☐	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.3000

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.36

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	X	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 4

Hombres: 3 Mujeres: 1

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 1

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	X	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q5000

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.5000

Total de Ingresos (Hombres): L.0 Total de Ingresos (Mujeres): L.5000

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 55

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	X	Jefe de Familia
	2		Esposa/o
	3		Hija/o
	4		Madre
	5		Padre
	6		Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1		Masculino
	2	X	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Roma

Fecha: Wed Mar 30 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 25m^3 | L.60

Ubicación:

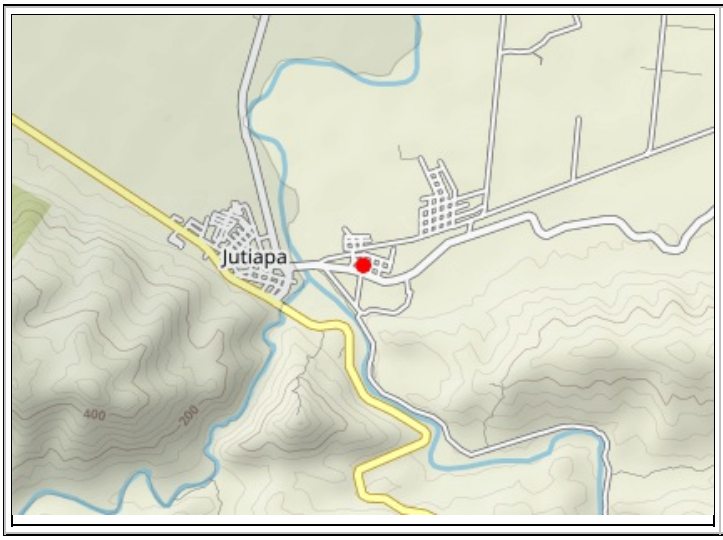


Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 2___
	2	X	Sanitarios: 2___
	3		Lavadora: _____
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3	X	Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	
	Verano	2500

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X	X		20	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	10	4	X veces/día
Fregar la loza	X	X		6	2	X veces/día
Lavar la ropa	X			30	7	X veces/semana
Almacenar agua	X			60.0	3	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Inundaciones_viviendas_calles

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2		Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	X	Muy interesado
	2	☐	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.450

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.100

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	X	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 4

Hombres: 3 Mujeres: 1

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 2

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	X	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar)

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q3500

Persona 2: Q6000.0

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.9500

Total de Ingresos (Hombres): L.0 Total de Ingresos (Mujeres): L.9500

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 41

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	X	Jefe de Familia
	2		Esposa/o
	3		Hija/o
	4		Madre
	5		Padre
	6		Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1		Masculino
	2	X	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Ninguna

Fecha: Fri Mar 25 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 60m^3 | L.100

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 2___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3		Lavadora: _____
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3	X	Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	250
	Verano	250

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X			10	7	X veces/semana
Cocinar	X		X	10	2	X veces/día
Fregar la loza	X			10	1	X veces/día
Lavar la ropa	X	X		30	2	X veces/semana
Almacenar agua		X		30.0	4	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Moscas_mosquitos

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2		Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	X	Muy interesado
	2	☐	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.1500

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.100

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	X	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 5

Hombres: 3 Mujeres: 2

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 0

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	X	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q3000

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.3000

Total de Ingresos (Hombres): L.0 Total de Ingresos (Mujeres): L.3000

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 19

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	X	Jefe de Familia
	2		Esposa/o
	3		Hija/o
	4		Madre
	5		Padre
	6		Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1		Masculino
	2	X	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: La bomba

Fecha: Mon Mar 28 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 60m^3 | L.100

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 3___
	2	X	Sanitarios: 2___
	3	X	Lavadora: 1___
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3	X	Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	
	Invierno	
	Verano	

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X	X	X	5	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	20	3	X veces/día
Fregar la loza	X			10	1	X veces/día
Lavar la ropa	X			35	4	X veces/semana
Almacenar agua		X		30.0	4	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Moscas_mosquitos

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2		Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	X	Muy interesado
	2	☐	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.1000

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.100

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	X	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 5

Hombres: 3 Mujeres: 2

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 2

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	X	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	X	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q20000

Persona 2: Q1500.0

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.21500

Total de Ingresos (Hombres): L.20000 Total de Ingresos (Mujeres): L.1500

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 46

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	☐	Jefe de Familia
	2	X	Esposa/o
	3	☐	Hija/o
	4	☐	Madre
	5	☐	Padre
	6	☐	Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	☐	Masculino
	2	X	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: La bomba

Fecha: Mon Mar 28 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 60m^3 | L.100

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 4___
	2	X	Sanitarios: 2___
	3	X	Lavadora: 1___
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3	X	Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	250
	Verano	250

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X		X	5	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	10	3	X veces/día
Fregar la loza	X			10	1	X veces/día
Lavar la ropa	X	X		30	2	X veces/semana
Almacenar agua	X			40.0	4	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1	[ ]	Mucho	2	[X]	Poco	3	[ ]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1	[ ]	Mucho	2	[X]	Poco	3	[ ]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Incomodidad general	1	[ ]	Mucho	2	[X]	Poco	3	[ ]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Baja calidad de vida	1	[ ]	Mucho	2	[X]	Poco	3	[ ]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1	[X]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[ ]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Moscas y mosquitos	1	[X]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[ ]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Derrumbes de terrenos	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Moscas_mosquitos

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1	[ ]	Fiebre tifoidea
	2	[ ]	Diarrea
	3	[ ]	Cólera
	4	[ ]	Trastornos digestivos
	5	[ ]	Parásitos intestinales
	6	[ ]	Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	X	Muy interesado
	2	☐	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.2800

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.100

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	X	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 2

Hombres: 2 Mujeres: 0

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 1

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	X	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q1000

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.1000

Total de Ingresos (Hombres): L.0 Total de Ingresos (Mujeres): L.1000

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 33

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	☐	Jefe de Familia
	2	☐	Esposa/o
	3	X	Hija/o
	4	☐	Madre
	5	☐	Padre
	6	☐	Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	☐	Masculino
	2	X	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: La bomba

Fecha: Mon Mar 28 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 60m^3 | L.100

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 2___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3		Lavadora: _____
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3	X	Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	
	Invierno	
	Verano	

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X	X		10	7	X veces/semana
Cocinar	X		X	10	2	X veces/día
Fregar la loza	X			10	1	X veces/día
Lavar la ropa		X		60	4	X veces/semana
Almacenar agua		X		45.0	8	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Moscas_mosquitos

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2		Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5	X	Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	X	Muy interesado
	2	☐	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.2500

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.100

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	X	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 2

Hombres: 1 Mujeres: 1

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 2

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	X	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar)

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q2000

Persona 2: Q1000.0

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.3000

Total de Ingresos (Hombres): L.1000 Total de Ingresos (Mujeres): L.2000

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 19

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	☐	Jefe de Familia
	2	X	Esposa/o
	3	☐	Hija/o
	4	☐	Madre
	5	☐	Padre
	6	☐	Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	☐	Masculino
	2	X	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: La bomba

Fecha: Mon Mar 28 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 60m^3 | L.100

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 3___
	2	X	Sanitarios: 4___
	3		Lavadora: _____
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3	X	Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	200
	Verano	200

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X			5	7	X veces/semana
Cocinar	X		X	10	2	X veces/día
Fregar la loza	X			10	1	X veces/día
Lavar la ropa	X			20	4	X veces/semana
Almacenar agua	X			40.0	4	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Moscas_mosquitos

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2		Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	X	Muy interesado
	2	☐	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.1000

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.100

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	X	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 2

Hombres: 1 Mujeres: 1

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 1

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	X	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q2500

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.2500

Total de Ingresos (Hombres): L.2500 Total de Ingresos (Mujeres): L.0

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 56

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	☐	Jefe de Familia
	2	X	Esposa/o
	3	☐	Hija/o
	4	☐	Madre
	5	☐	Padre
	6	☐	Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	☐	Masculino
	2	X	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: La bomba

Fecha: Mon Mar 28 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 60m^3 | L.100

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 2___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3		Lavadora: _____
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3	X	Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	50
	Verano	50

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X	X		5	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	30	3	X veces/día
Fregar la loza	X			10	1	X veces/día
Lavar la ropa	X			70	4	X veces/semana
Almacenar agua	X			10.0	8	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Inundaciones_viviendas_calles

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2		Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5	X	Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	X	Muy interesado
	2	☐	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.500

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.100

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	X	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 7

Hombres: 5 Mujeres: 2

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 2

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	X	Construcción
	3	X	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q1000

Persona 2: Q3000.0

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.4000

Total de Ingresos (Hombres): L.3000 Total de Ingresos (Mujeres): L.1000

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 50

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	X	Jefe de Familia
	2		Esposa/o
	3		Hija/o
	4		Madre
	5		Padre
	6		Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1		Masculino
	2	X	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: La bomba

Fecha: Mon Mar 28 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 13m^3 | L.50

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 3___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3	X	Lavadora: 1___
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3		Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	1000
	Verano	1000

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X		X	10	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	4	3	X veces/día
Fregar la loza	X			10	1	X veces/día
Lavar la ropa	X	X		40	3	X veces/semana
Almacenar agua	X			30.0	6	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Moscas_mosquitos

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2	X	Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	☐	Muy interesado
	2	X	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.225

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.50

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	X	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 3

Hombres: 2 Mujeres: 1

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 1

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	X	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q10000

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.10000

Total de Ingresos (Hombres): L.10000 Total de Ingresos (Mujeres): L.0

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 40

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	X	Jefe de Familia
	2		Esposa/o
	3		Hija/o
	4		Madre
	5		Padre
	6		Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	X	Masculino
	2		Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Comunidad Diamante de Sion

Fecha: Fri Mar 25 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 15m^3 | L.50

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 4___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3	X	Lavadora: 1___
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3		Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	2000
	Verano	2000

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X			10	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	5	3	X veces/día
Fregar la loza	X			10	1	X veces/día
Lavar la ropa	X			45	3	X veces/semana
Almacenar agua	X		X	35.0	10	X veces/mes
Lavar carro	X			30.0	4.0	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Moscas_mosquitos

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2	X	Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	☐	Muy interesado
	2	X	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.400

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.50

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	X	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 4

Hombres: 1 Mujeres: 3

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 1

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	X	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q10000

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.10000

Total de Ingresos (Hombres): L.10000 Total de Ingresos (Mujeres): L.0

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 56

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	X	Jefe de Familia
	2		Esposa/o
	3		Hija/o
	4		Madre
	5		Padre
	6		Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	X	Masculino
	2		Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Comunidad Diamante de Sion

Fecha: Sun Mar 27 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 15m^3 | L.50

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 1___
	2	X	Sanitarios: 2___
	3	X	Lavadora: 1___
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3	X	Recolección basura agua potable
	3	X	Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	
	Verano	250

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X		X	30	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	10	4	X veces/día
Fregar la loza	X	X		4	2	X veces/día
Lavar la ropa	X			20	2	X veces/semana
Almacenar agua	X			20.0	3	X veces/mes
Lavar carro	X			3.0	4.0	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Incomodidad general	1	[ ]	Mucho	2	[X]	Poco	3	[ ]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Baja calidad de vida	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1	[ ]	Mucho	2	[X]	Poco	3	[ ]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Moscas y mosquitos	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1	[ ]	Mucho	2	[X]	Poco	3	[ ]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Derrumbes de terrenos	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Enfermedades_falta_agua

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1	[ ]	Fiebre tifoidea
	2	[ ]	Diarrea
	3	[ ]	Cólera
	4	[ ]	Trastornos digestivos
	5	[ ]	Parásitos intestinales
	6	[ ]	Hepatitis infecciosa

	7	X	Otros (especificar): Dengue común

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	X	Muy interesado
	2		Interesado
	3		Poco interesado
	4		Sin interés
	5		NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.390

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.50

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1		Ninguno
	2		Primario Incompleto
	3		Primario Completo
	4	X	Secundario Incompleto
	5		Secundario Completo
	6		Técnico
	7		Superior Incompleto
	8		Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 4

Hombres: 3 Mujeres: 1

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 2

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	X	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	X	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar)

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q20000

Persona 2: Q10000.0

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.30000

Total de Ingresos (Hombres): L.20000 Total de Ingresos (Mujeres): L.10000

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 32

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	☐	Jefe de Familia
	2	X	Esposa/o
	3	☐	Hija/o
	4	☐	Madre
	5	☐	Padre
	6	☐	Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	☐	Masculino
	2	X	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Ninguna

Fecha: Fri Mar 25 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 60m^3 | L.100

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 2___
	2	X	Sanitarios: 2___
	3	X	Lavadora: 1___
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3	X	Recolección basura agua potable
	3	X	Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	150
	Verano	200

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X		X	4	7	X veces/semana
Cocinar	X		X	4	2	X veces/día
Fregar la loza	X			5	1	X veces/día
Lavar la ropa	X	X		40	3	X veces/semana
Almacenar agua	X			30.0	4	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Moscas_mosquitos

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2		Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	X	Muy interesado
	2	☐	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.500

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.100

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	X	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 3

Hombres: 1 Mujeres: 2

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 1

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	X	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q1000

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.1000

Total de Ingresos (Hombres): L.0 Total de Ingresos (Mujeres): L.1000

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 49

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	X	Jefe de Familia
	2		Esposa/o
	3		Hija/o
	4		Madre
	5		Padre
	6		Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	X	Masculino
	2		Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	☐	Tierra
	2	☐	Piedra
	3	☒	Asfalto
	4	☐	Cemento
	5	☐	Otro _____

Observaciones: Casco Urbano de Jutiapa

Fecha: Sat Mar 26 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 60m^3 | L.100

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 3___
	2	X	Sanitarios: 2___
	3	X	Lavadora: 1___
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3	X	Recolección basura agua potable
	3	X	Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	150
	Verano	150

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X		X	20	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	30	3	X veces/día
Fregar la loza	X		X	15	2	X veces/día
Lavar la ropa	X			40	4	X veces/semana
Almacenar agua	X			30.0	4	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Incomodidad_general

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2		Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	X	Muy interesado
	2	☐	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.1000

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.100

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	X	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 5

Hombres: 1 Mujeres: 4

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 1

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q10000

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.10000

Total de Ingresos (Hombres): L.10000 Total de Ingresos (Mujeres): L.0

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 40

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	☐	Jefe de Familia
	2	X	Esposa/o
	3	☐	Hija/o
	4	☐	Madre
	5	☐	Padre
	6	☐	Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	☐	Masculino
	2	X	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	☐	Tierra
	2	☐	Piedra
	3	☐	Asfalto
	4	X	Cemento
	5	☐	Otro _____

Observaciones: Casco urbano de Jutiapa

Fecha: Sat Mar 26 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: No se tiene registrom^3 | L.No se tiene registro

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 2___
	2	X	Sanitarios: 2___
	3		Lavadora: _____
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3	X	Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	100
	Verano	100

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X		X	10	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	10	3	X veces/día
Fregar la loza	X		X	10	2	X veces/día
Lavar la ropa	X			10	1	X veces/semana
Almacenar agua	X			40.0	4	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Acumulacion_basura_acequias_rios

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2		Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	X	Muy interesado
	2	☐	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.2800

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.0

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	X	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 2

Hombres: 1 Mujeres: 1

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 1

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	X	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q1000

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.1

Total de Ingresos (Hombres): L.1 Total de Ingresos (Mujeres): L.0

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 30

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	X	Jefe de Familia
	2		Esposa/o
	3		Hija/o
	4		Madre
	5		Padre
	6		Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	X	Masculino
	2		Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Casco urbano de Jutiapa

Fecha: Sat Mar 26 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 15m^3 | L.100

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 3___
	2	X	Sanitarios: 3___
	3	X	Lavadora: 1___
	4	X	Otros: 2___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3	X	Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	
	Verano	50

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse		X		10	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	15	7	X veces/día
Fregar la loza	X			120	1	X veces/día
Lavar la ropa	X			60	1	X veces/semana
Almacenar agua	X			30.0	4	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR
Incomodidad general	1	☐	Mucho	2	X	Poco	3	☐	Nada	9	☐	NS/NR
Baja calidad de vida	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR
Moscas y mosquitos	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1	☐	Mucho	2	X	Poco	3	☐	Nada	9	☐	NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR
Derrumbes de terrenos	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Moscas_mosquitos

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1	☐	Fiebre tifoidea
	2	☐	Diarrea
	3	☐	Cólera
	4	☐	Trastornos digestivos
	5	☐	Parásitos intestinales
	6	☐	Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	☐	Muy interesado
	2	☐	Interesado
	3	X	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.2000

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.100

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	X	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 5

Hombres: 1 Mujeres: 4

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 4

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	X	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q2418

Persona 2: Q12000.0

Persona 3: Q5000.0

Persona 4: Q14000.0

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.28410

Total de Ingresos (Hombres): L.26000 Total de Ingresos (Mujeres): L.2410

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 25

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	☐	Jefe de Familia
	2	☐	Esposa/o
	3	X	Hija/o
	4	☐	Madre
	5	☐	Padre
	6	☐	Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	☐	Masculino
	2	X	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	☐	Tierra
	2	☐	Piedra
	3	☒	Asfalto
	4	☐	Cemento
	5	☐	Otro _____

Observaciones: Casco Urbano de Jutiapa

Fecha: Sat Mar 26 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 60m^3 | L.100

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 3___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3		Lavadora: _____
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3	X	Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	
	Verano	350

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X			15	6	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	90	7	X veces/día
Fregar la loza	X			20	1	X veces/día
Lavar la ropa	X	X		60	7	X veces/semana
Almacenar agua	X			40.0	4	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Moscas_mosquitos

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2		Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	☐	Muy interesado
	2	☐	Interesado
	3	X	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.2300

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.100

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	X	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 5

Hombres: 2 Mujeres: 3

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 2

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	X	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar)

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q6000

Persona 2: Q7000.0

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.13000

Total de Ingresos (Hombres): L.7000 Total de Ingresos (Mujeres): L.6000

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 19

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	☐	Jefe de Familia
	2	☐	Esposa/o
	3	☐	Hija/o
	4	☐	Madre
	5	☐	Padre
	6	X	Otro Nuera

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	☐	Masculino
	2	X	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Casco Urbano de Jutiapa

Fecha: Sat Mar 26 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 60m^3 | L.100

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 1___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3		Lavadora: _____
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3	X	Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	
	Verano	100

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse			X	10	7	X veces/semana
Cocinar		X	X	80	7	X veces/día
Fregar la loza	X			20	1	X veces/día
Lavar la ropa	X			30	1	X veces/semana
Almacenar agua		X		20.0	4	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Incomodidad general	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Baja calidad de vida	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1	[X]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[ ]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Moscas y mosquitos	1	[X]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[ ]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1	[ ]	Mucho	2	[X]	Poco	3	[ ]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Derrumbes de terrenos	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Inundaciones_viviendas_calles

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1	[ ]	Fiebre tifoidea
	2	[ ]	Diarrea
	3	[ ]	Cólera
	4	[ ]	Trastornos digestivos
	5	[ ]	Parásitos intestinales
	6	[ ]	Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	X	Muy interesado
	2	☐	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.300

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.100

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	X	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 1

Hombres: 0 Mujeres: 1

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 1

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	X	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q6000

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.6000

Total de Ingresos (Hombres): L.6000 Total de Ingresos (Mujeres): L.0

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 47

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	X	Jefe de Familia
	2		Esposa/o
	3		Hija/o
	4		Madre
	5		Padre
	6		Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	X	Masculino
	2		Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Casco Urbano de Jutiapa

Fecha: Sat Mar 26 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 175m^3 | L.100

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 2___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3		Lavadora: _____
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3	X	Recolección basura agua potable
	3	X	Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	
	Verano	100

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X			40	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	15	7	X veces/día
Fregar la loza	X			5	1	X veces/día
Lavar la ropa	X			40	7	X veces/semana
Almacenar agua		X		50.0	15	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Moscas_mosquitos

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2		Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	X	Muy interesado
	2	☐	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.1200

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.100

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	X	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 4

Hombres: 3 Mujeres: 1

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 2

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	X	Comercio
	4	X	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar)

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q8000

Persona 2: Q4000.0

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.14418

Total de Ingresos (Hombres): L.6418 Total de Ingresos (Mujeres): L.8000

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 43

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	☐	Jefe de Familia
	2	☐	Esposa/o
	3	☐	Hija/o
	4	☐	Madre
	5	☐	Padre
	6	X	Otro Amigos

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	X	Masculino
	2	☐	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Casco Urbano de Jutiapa

Fecha: Sat Mar 26 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 60m^3 | L.100

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 2___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3	X	Lavadora: 1___
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3	X	Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	
	Verano	350

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X			20	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	30	7	X veces/día
Fregar la loza	X			20	1	X veces/día
Lavar la ropa	X			50	1	X veces/semana
Almacenar agua	X			40.0	15	X veces/mes
Lavar carro		X		30.0	4.0	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Moscas_mosquitos

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2		Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	X	Muy interesado
	2	☐	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.2500

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.100

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	X	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 5

Hombres: 4 Mujeres: 1

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 2

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	X	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	X	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q14000

Persona 2: Q9000.0

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.23000

Total de Ingresos (Hombres): L.9000 Total de Ingresos (Mujeres): L.14000

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 45

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	☐	Jefe de Familia
	2	X	Esposa/o
	3	☐	Hija/o
	4	☐	Madre
	5	☐	Padre
	6	☐	Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	☐	Masculino
	2	X	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Casco Urbano de Jutiapa

Fecha: Sat Mar 26 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 60m^3 | L.100

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 2___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3	X	Lavadora: 1___
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3	X	Recolección basura agua potable
	3	X	Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	
	Verano	200

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X			30	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	90	7	X veces/día
Fregar la loza	X			20	1	X veces/día
Lavar la ropa	X			40	2	X veces/semana
Almacenar agua	X			60.0	15	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Moscas_mosquitos

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2		Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	X	Muy interesado
	2	☐	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.1200

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.100

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	X	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 2

Hombres: 1 Mujeres: 1

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 1

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	X	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q2418

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.2418

Total de Ingresos (Hombres): L.0 Total de Ingresos (Mujeres): L.2418

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 39

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	☐	Jefe de Familia
	2	X	Esposa/o
	3	☐	Hija/o
	4	☐	Madre
	5	☐	Padre
	6	☐	Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	☐	Masculino
	2	X	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Casco Urbano de Jutiapa

Fecha: Sat Mar 26 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 60m^3 | L.100

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 2___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3		Lavadora: _____
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3	X	Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	
	Verano	350

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X			30	5	X veces/semana
Cocinar		X	X	30	7	X veces/día
Fregar la loza	X			20	1	X veces/día
Lavar la ropa	X	X		60	2	X veces/semana
Almacenar agua	X			30.0	15	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Moscas_mosquitos

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2		Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	X	Muy interesado
	2	☐	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.600

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.100

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	X	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 3

Hombres: 1 Mujeres: 2

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 1

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	X	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q1200

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.3628

Total de Ingresos (Hombres): L.2428 Total de Ingresos (Mujeres): L.1200

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 36

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	X	Jefe de Familia
	2		Esposa/o
	3		Hija/o
	4		Madre
	5		Padre
	6		Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1		Masculino
	2	X	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Casco Urbano de Jutiapa

Fecha: Sat Mar 26 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 60m^3 | L.100

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 2___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3	X	Lavadora: 1___
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3	X	Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	
	Verano	350

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X		X	30	6	X veces/semana
Cocinar		X	X	10	7	X veces/día
Fregar la loza	X			10	1	X veces/día
Lavar la ropa	X			60	1	X veces/semana
Almacenar agua	X			40.0	15	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR
Incomodidad general	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR
Baja calidad de vida	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR
Moscas y mosquitos	1	☐	Mucho	2	X	Poco	3	☐	Nada	9	☐	NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1	☐	Mucho	2	X	Poco	3	☐	Nada	9	☐	NS/NR
Derrumbes de terrenos	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Moscas_mosquitos

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1	☐	Fiebre tifoidea
	2	☐	Diarrea
	3	☐	Cólera
	4	☐	Trastornos digestivos
	5	☐	Parásitos intestinales
	6	☐	Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	X	Muy interesado
	2	☐	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.1200

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.100

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	X	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 2

Hombres: 0 Mujeres: 2

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 2

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	X	Otro (especificar) --

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q6000

Persona 2: Q4000.0

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.10000

Total de Ingresos (Hombres): L.10000 Total de Ingresos (Mujeres): L.0

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 73

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	X	Jefe de Familia
	2		Esposa/o
	3		Hija/o
	4		Madre
	5		Padre
	6		Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	X	Masculino
	2		Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Casco Urbano de Jutiapa

Fecha: Sat Mar 26 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 35m^3 | L.100

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 3___
	2	X	Sanitarios: 4___
	3	X	Lavadora: 1___
	4	X	Otros: 2___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3	X	Recolección basura agua potable
	3	X	Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	
	Verano	350

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X	X		20	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	10	1	X veces/día
Fregar la loza	X	X		4	2	X veces/día
Lavar la ropa	X	X	X	60	2	X veces/semana
Almacenar agua		X		20.0	2	X veces/mes
Lavar carro	X	X		60.0	4.0	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria	X			--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Moscas_mosquitos

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2		Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	X	Otros (especificar): Gripe y resfriado comun

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1		Muy interesado
	2	X	Interesado
	3		Poco interesado
	4		Sin interés
	5		NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.4000

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.100

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1		Ninguno
	2	X	Primario Incompleto
	3		Primario Completo
	4		Secundario Incompleto
	5		Secundario Completo
	6		Técnico
	7		Superior Incompleto
	8		Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 5

Hombres: 2 Mujeres: 3

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 3

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	X	Construcción
	3	X	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q12000

Persona 2: Q9000.0

Persona 3: Q15000.0

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.37012

Total de Ingresos (Hombres): L.37000 Total de Ingresos (Mujeres): L.12

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 25

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	☐	Jefe de Familia
	2	☐	Esposa/o
	3	☒	Hija/o
	4	☐	Madre
	5	☐	Padre
	6	☐	Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	☒	Masculino
	2	☐	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	☐	Tierra
	2	☐	Piedra
	3	☐	Asfalto
	4	X	Cemento
	5	☐	Otro _____

Observaciones: Viven de la ganaderia y las remesa

Fecha: Thu Mar 24 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 60m^3 | L.100

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 2___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3	X	Lavadora: 1___
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1		Casa o villa unifamiliar
	2	X	Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3		Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	
	Invierno	
	Verano	

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X	X	X	15	3	X veces/semana
Cocinar		X		3	1	X veces/día
Fregar la loza	X	X		25	2	X veces/día
Lavar la ropa		X		30	2	X veces/semana
Almacenar agua	X			60.0	8	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1	[ ]	Mucho	2	[X]	Poco	3	[ ]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1	[ ]	Mucho	2	[X]	Poco	3	[ ]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Incomodidad general	1	[ ]	Mucho	2	[X]	Poco	3	[ ]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Baja calidad de vida	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1	[X]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[ ]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Moscas y mosquitos	1	[X]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[ ]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1	[X]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[ ]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1	[X]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[ ]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Derrumbes de terrenos	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Moscas_mosquitos

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1	[X]	Fiebre tifoidea
	2	[ ]	Diarrea
	3	[ ]	Cólera
	4	[ ]	Trastornos digestivos
	5	[ ]	Parásitos intestinales
	6	[ ]	Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	☐	Muy interesado
	2	X	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.900

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.100

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	X	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 6

Hombres: 4 Mujeres: 2

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 3

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	X	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q4000

Persona 2: Q5000.0

Persona 3: Q2500.0

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.11500

Total de Ingresos (Hombres): L.5000 Total de Ingresos (Mujeres): L.6500

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 25

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	☐	Jefe de Familia
	2	☐	Esposa/o
	3	X	Hija/o
	4	☐	Madre
	5	☐	Padre
	6	☐	Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	☐	Masculino
	2	X	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Casco Urbano de Jutiapa

Fecha: Sat Mar 26 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 60m^3 | L.100

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 1___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3		Lavadora: _____
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1		Casa o villa unifamiliar
	2	X	Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3		Recolección basura agua potable
	3	X	Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	
	Invierno	
	Verano	

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X		X	15	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	4	3	X veces/día
Fregar la loza	X			2	1	X veces/día
Lavar la ropa	X			120	3	X veces/semana
Almacenar agua	X			60.0	9	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Mal_olor_aguas_servidas

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2		Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	☐	Muy interesado
	2	☐	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	X	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.0

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.100

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	X	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 9

Hombres: 6 Mujeres: 3

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 1

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	X	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	X	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar)

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q1000

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.1000

Total de Ingresos (Hombres): L.1000 Total de Ingresos (Mujeres): L.0

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 54

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	X	Jefe de Familia
	2		Esposa/o
	3		Hija/o
	4		Madre
	5		Padre
	6		Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1		Masculino
	2	X	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Casco urbano de Jutiapa

Fecha: Sat Mar 26 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 60m^3 | L.100

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 1___
	2	X	Sanitarios: 2___
	3	X	Lavadora: 1___
	4	X	Otros: 2___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3	X	Recolección basura agua potable
	3	X	Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	
	Invierno	
	Verano	

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X	X	X	15	3	X veces/semana
Cocinar		X	X	1	2	X veces/día
Fregar la loza	X	X		3	2	X veces/día
Lavar la ropa	X			40	2	X veces/semana
Almacenar agua	X			60.0	15	X veces/mes
Lavar carro			X	30.0	5.0	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria	X			20.0	5.0	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Moscas_mosquitos

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2		Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	☐	Muy interesado
	2	X	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.1600

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.100

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	X	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 5

Hombres: 3 Mujeres: 2

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 3

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	X	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	X	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q18000

Persona 2: Q1500.0

Persona 3: Q4000.0

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.23500

Total de Ingresos (Hombres): L.18000 Total de Ingresos (Mujeres): L.5500

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 40

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	X	Jefe de Familia
	2		Esposa/o
	3		Hija/o
	4		Madre
	5		Padre
	6		Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1		Masculino
	2	X	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Casco Urbano de Jutiapa

Fecha: Sat Mar 26 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 60m^3 | L.100

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 2___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3	X	Lavadora: 1___
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3	X	Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	
	Invierno	
	Verano	

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X		X	10	14	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	3	3	X veces/día
Fregar la loza	X	X	X	10	3	X veces/día
Lavar la ropa	X		X	40	3	X veces/semana
Almacenar agua	X			60.0	15	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Incomodidad_general

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2	X	Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	X	Muy interesado
	2	☐	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.0

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.100

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	X	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 4

Hombres: 3 Mujeres: 1

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 1

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	X	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q14000

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.14000

Total de Ingresos (Hombres): L.0 Total de Ingresos (Mujeres): L.14000

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 47

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	☐	Jefe de Familia
	2	☐	Esposa/o
	3	X	Hija/o
	4	☐	Madre
	5	☐	Padre
	6	☐	Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	☐	Masculino
	2	X	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Casco Urbano de Jutiapa

Fecha: Sat Mar 26 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 60m^3 | L.100

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 2___
	2	X	Sanitarios: 2___
	3	X	Lavadora: 1___
	4	X	Otros: 2___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3		Recolección basura agua potable
	3	X	Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	
	Verano	300

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X	X		10	7	X veces/semana
Cocinar	X	X		10	2	X veces/día
Fregar la loza	X			2	1	X veces/día
Lavar la ropa	X			90	2	X veces/semana
Almacenar agua	X			60.0	12	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1	[ ]	Mucho	2	[X]	Poco	3	[ ]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Incomodidad general	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Baja calidad de vida	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1	[ ]	Mucho	2	[X]	Poco	3	[ ]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Moscas y mosquitos	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1	[X]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[ ]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Derrumbes de terrenos	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Rebalse_aguas_servidas_calle

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1	[X]	Fiebre tifoidea
	2	[ ]	Diarrea
	3	[ ]	Cólera
	4	[ ]	Trastornos digestivos
	5	[ ]	Parásitos intestinales
	6	[ ]	Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	X	Muy interesado
	2	☐	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.1200

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.100

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	X	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 4

Hombres: 4 Mujeres: 0

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 2

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	X	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	X	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar)

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q15000

Persona 2: Q10000.0

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.25000

Total de Ingresos (Hombres): L.0 Total de Ingresos (Mujeres): L.25000

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 32

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	☐	Jefe de Familia
	2	☐	Esposa/o
	3	X	Hija/o
	4	☐	Madre
	5	☐	Padre
	6	☐	Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	☐	Masculino
	2	X	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Casco Urbano de Jutiapa

Fecha: Sat Mar 26 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 60m^3 | L.100

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 3___
	2	X	Sanitarios: 4___
	3	X	Lavadora: 1___
	4	X	Otros: 3___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3	X	Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	
	Invierno	
	Verano	

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse			X	5	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	60	3	X veces/día
Fregar la loza		X		2	1	X veces/día
Lavar la ropa	X			60	3	X veces/semana
Almacenar agua				--	0	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Rebalse_aguas_servidas_calle

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2		Diarrea
	3		Cólera
	4	X	Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	☐	Muy interesado
	2	X	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.7000

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.100

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	X	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 6

Hombres: 4 Mujeres: 2

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 2

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	X	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q20000

Persona 2: Q12000.0

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.32000

Total de Ingresos (Hombres): L.12000 Total de Ingresos (Mujeres): L.20000

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 34

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	☐	Jefe de Familia
	2	☐	Esposa/o
	3	☒	Hija/o
	4	☐	Madre
	5	☐	Padre
	6	☐	Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	☐	Masculino
	2	☒	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Casco Urbano de Jutiapa

Fecha: Sat Mar 26 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 60m^3 | L.100

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 1___
	2	X	Sanitarios: 2___
	3		Lavadora: _____
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1		Casa o villa unifamiliar
	2	X	Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3	X	Recolección basura agua potable
	3	X	Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	
	Invierno	
	Verano	

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse		X	X	10	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	2	3	X veces/día
Fregar la loza	X	X	X	2	3	X veces/día
Lavar la ropa	X			20	6	X veces/semana
Almacenar agua	X			10.0	10	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Moscas_mosquitos

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2		Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	☐	Muy interesado
	2	X	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.500

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.100

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	X	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 2

Hombres: 2 Mujeres: 0

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 1

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	X	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar)

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q5000

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.5000

Total de Ingresos (Hombres): L.0 Total de Ingresos (Mujeres): L.5000

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 32

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	X	Jefe de Familia
	2		Esposa/o
	3		Hija/o
	4		Madre
	5		Padre
	6		Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1		Masculino
	2	X	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	☐	Tierra
	2	☐	Piedra
	3	☐	Asfalto
	4	X	Cemento
	5	☐	Otro _____

Observaciones: Casco Urbano de Jutiapa

Fecha: Sat Mar 26 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 20m^3 | L.100

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 1___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3	X	Lavadora: 1___
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3	X	Recolección basura agua potable
	3	X	Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	
	Invierno	
	Verano	

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X			10	7	X veces/semana
Cocinar		X	X	10	2	X veces/día
Fregar la loza	X			5	1	X veces/día
Lavar la ropa	X			120	3	X veces/semana
Almacenar agua		X		60.0	15	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Baja_calidad_vida

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2		Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	☐	Muy interesado
	2	X	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.1200

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.100

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	X	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 3

Hombres: 2 Mujeres: 1

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 1

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	X	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar)

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q8000

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.8000

Total de Ingresos (Hombres): L.8000 Total de Ingresos (Mujeres): L.0

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 38

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	☐	Jefe de Familia
	2	☐	Esposa/o
	3	X	Hija/o
	4	☐	Madre
	5	☐	Padre
	6	☐	Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	☐	Masculino
	2	X	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Casco Urbano de Jutiapa

Fecha: Sat Mar 26 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 25m^3 | L.100

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 2___
	2	X	Sanitarios: 2___
	3	X	Lavadora: 1___
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3	X	Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	
	Verano	1500

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X		X	60	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	10	4	X veces/día
Fregar la loza		X		20	2	X veces/día
Lavar la ropa	X			30	6	X veces/semana
Almacenar agua	X			40.0	8	X veces/mes
Lavar carro			X	30.0	1.0	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Inundaciones_viviendas_calles

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2		Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	X	Otros (especificar): Dengue comun

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	X	Muy interesado
	2		Interesado
	3		Poco interesado
	4		Sin interés
	5		NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.800

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.100

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1		Ninguno
	2	X	Primario Incompleto
	3		Primario Completo
	4		Secundario Incompleto
	5		Secundario Completo
	6		Técnico
	7		Superior Incompleto
	8		Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 7

Hombres: 4 Mujeres: 3

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 2

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	X	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	X	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar)

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q10000

Persona 2: Q5000.0

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.17500

Total de Ingresos (Hombres): L.0 Total de Ingresos (Mujeres): L.17500

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 36

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	☐	Jefe de Familia
	2	☐	Esposa/o
	3	☒	Hija/o
	4	☐	Madre
	5	☐	Padre
	6	☐	Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	☐	Masculino
	2	☒	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Ninguna

Fecha: Fri Mar 25 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 15m^3 | L.50

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 3___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3		Lavadora: _____
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3		Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	1000
	Verano	1000

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X			5	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	5	3	X veces/día
Fregar la loza	X			10	1	X veces/día
Lavar la ropa	X			50	3	X veces/semana
Almacenar agua	X			30.0	8	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Moscas_mosquitos

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2	X	Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	☐	Muy interesado
	2	X	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.400

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.50

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	X	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 5

Hombres: 2 Mujeres: 3

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 1

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	X	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar)

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q10000

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.10000

Total de Ingresos (Hombres): L.10000 Total de Ingresos (Mujeres): L.0

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 40

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	X	Jefe de Familia
	2		Esposa/o
	3		Hija/o
	4		Madre
	5		Padre
	6		Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	X	Masculino
	2		Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Comunidad Ilamapa

Fecha: Mon Mar 28 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 16m^3 | L.50

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 2___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3		Lavadora: _____
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3		Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	1000
	Verano	1000

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X			10	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	5	3	X veces/día
Fregar la loza	X			4	1	X veces/día
Lavar la ropa	X			20	2	X veces/semana
Almacenar agua	X		X	20.0	8	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Moscas_mosquitos

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2	X	Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	☐	Muy interesado
	2	X	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.No paga aun

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.50

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	X	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 3

Hombres: 1 Mujeres: 2

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 1

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	X	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q5000

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.5000

Total de Ingresos (Hombres): L.5000 Total de Ingresos (Mujeres): L.0

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 52

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	X	Jefe de Familia
	2		Esposa/o
	3		Hija/o
	4		Madre
	5		Padre
	6		Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	X	Masculino
	2		Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Comunidad Ilamapa

Fecha: Mon Mar 28 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 18m^3 | L.50

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 3___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3		Lavadora: _____
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3		Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	3000
	Verano	3000

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X		X	15	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	2	3	X veces/día
Fregar la loza	X			5	1	X veces/día
Lavar la ropa	X			50	2	X veces/semana
Almacenar agua	X			40.0	8	X veces/mes
Lavar carro	X			40.0	3.0	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Mal_olor_aguas_servidas

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2	X	Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	☐	Muy interesado
	2	X	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.250

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.50

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	X	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 6

Hombres: 4 Mujeres: 2

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 1

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	X	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q5000

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.5000

Total de Ingresos (Hombres): L.0 Total de Ingresos (Mujeres): L.5000

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 32

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	X	Jefe de Familia
	2		Esposa/o
	3		Hija/o
	4		Madre
	5		Padre
	6		Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1		Masculino
	2	X	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	☐	Tierra
	2	☐	Piedra
	3	☒	Asfalto
	4	☐	Cemento
	5	☐	Otro _____

Observaciones: Comunidad Ilamapa

Fecha: Mon Mar 28 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 17m^3 | L.50

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 3___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3	X	Lavadora: 1___
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3		Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	3000
	Verano	3000

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X			10	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	5	3	X veces/día
Fregar la loza	X			7	1	X veces/día
Lavar la ropa	X	X		3	3	X veces/semana
Almacenar agua	X		X	34.0	8	X veces/mes
Lavar carro	X			45.0	3.0	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Moscas_mosquitos

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2	X	Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	☐	Muy interesado
	2	X	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.250

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.50

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	X	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 3

Hombres: 2 Mujeres: 1

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 1

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	X	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q10000

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.10000

Total de Ingresos (Hombres): L.10000 Total de Ingresos (Mujeres): L.0

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 50

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	X	Jefe de Familia
	2		Esposa/o
	3		Hija/o
	4		Madre
	5		Padre
	6		Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	X	Masculino
	2		Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Comunidad Ilamapa

Fecha: Mon Mar 28 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 14m^3 | L.50

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 3___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3	X	Lavadora: 1___
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3		Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	2000
	Verano	2000

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X			13	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	12	3	X veces/día
Fregar la loza	X			10	1	X veces/día
Lavar la ropa	X			30	2	X veces/semana
Almacenar agua	X			20.0	8	X veces/mes
Lavar carro	X			30.0	3.0	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Mal_olor_aguas_servidas

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2	X	Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	☐	Muy interesado
	2	X	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.400

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.50

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	X	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 4

Hombres: 2 Mujeres: 2

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 1

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	X	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar)

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q10000

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.10000

Total de Ingresos (Hombres): L.10000 Total de Ingresos (Mujeres): L.0

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 54

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	X	Jefe de Familia
	2		Esposa/o
	3		Hija/o
	4		Madre
	5		Padre
	6		Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	X	Masculino
	2		Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Comunidad Ilamapa

Fecha: Mon Mar 28 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 60m^3 | L.50

Ubicación:

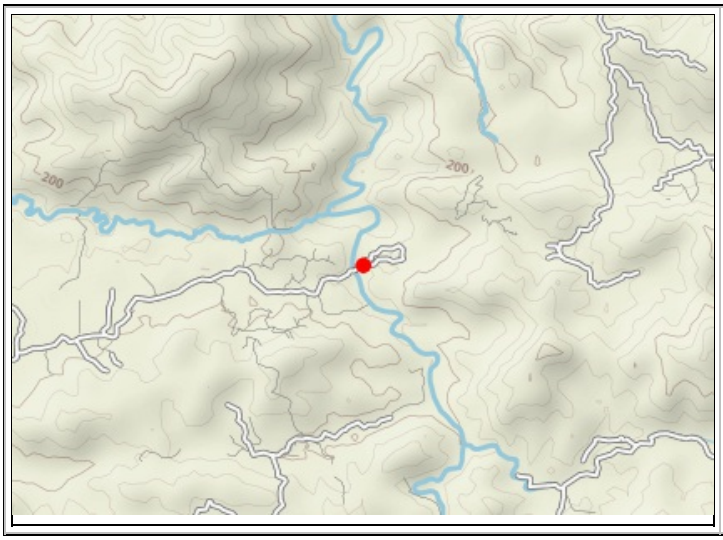


Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 3___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3		Lavadora: _____
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3	X	Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	60
	Verano	60

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X	X	X	5	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	10	3	X veces/día
Fregar la loza	X			10	1	X veces/día
Lavar la ropa		X		120	7	X veces/semana
Almacenar agua	X		X	30.0	4	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Incomodidad general	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Baja calidad de vida	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Moscas y mosquitos	1	[ ]	Mucho	2	[X]	Poco	3	[ ]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1	[ ]	Mucho	2	[X]	Poco	3	[ ]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1	[ ]	Mucho	2	[X]	Poco	3	[ ]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Derrumbes de terrenos	1	[ ]	Mucho	2	[X]	Poco	3	[ ]	Nada	9	[ ]	NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Acumulacion_basura_acequias_rios

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1	[ ]	Fiebre tifoidea
	2	[ ]	Diarrea
	3	[ ]	Cólera
	4	[ ]	Trastornos digestivos
	5	[X]	Parásitos intestinales
	6	[ ]	Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	X	Muy interesado
	2	☐	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.360

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.50

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	X	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 7

Hombres: 2 Mujeres: 5

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 5

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	X	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q1500

Persona 2: Q1500.0

Persona 3: Q1000.0

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.4000

Total de Ingresos (Hombres): L.4000 Total de Ingresos (Mujeres): L.0

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 70

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	X	Jefe de Familia
	2		Esposa/o
	3		Hija/o
	4		Madre
	5		Padre
	6		Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	X	Masculino
	2		Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Urraco, Lis lis

Fecha: Tue Mar 29 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 50m^3 | L.50

Ubicación:

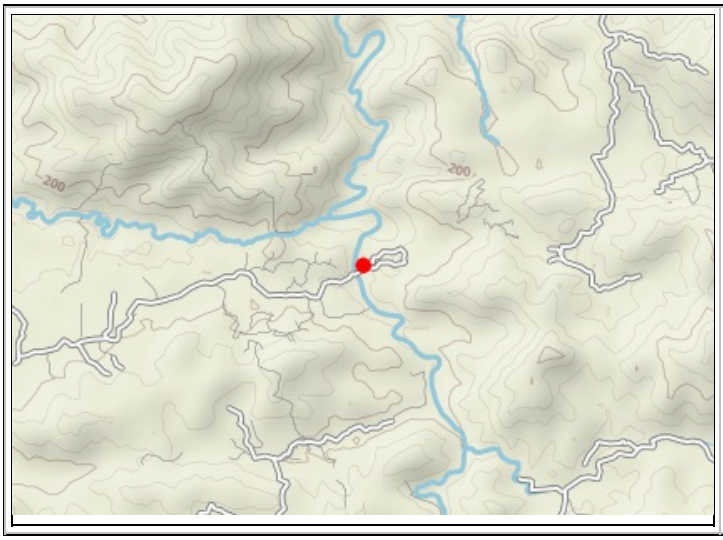


Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 2___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3		Lavadora: _____
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3	X	Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1		Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4	X	Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	100
	Verano	100

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X	X	X	5	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	10	3	X veces/día
Fregar la loza	X			5	1	X veces/día
Lavar la ropa	X	X		15	7	X veces/semana
Almacenar agua		X		30.0	4	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Incomodidad_general

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2		Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5	X	Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	X	Muy interesado
	2	☐	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.800

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.50

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	X	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 3

Hombres: 2 Mujeres: 1

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 2

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	X	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	X	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q3000

Persona 2: Q1000.0

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.4000

Total de Ingresos (Hombres): L.0 Total de Ingresos (Mujeres): L.4000

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 48

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	X	Jefe de Familia
	2		Esposa/o
	3		Hija/o
	4		Madre
	5		Padre
	6		Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1		Masculino
	2	X	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Urraco

Fecha: Tue Mar 29 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 10m^3 | L.50

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 3___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3		Lavadora: _____
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3		Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	1000
	Verano	1000

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X			10	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	5	3	X veces/día
Fregar la loza	X			9	1	X veces/día
Lavar la ropa	X			50	3	X veces/semana
Almacenar agua	X			30.0	6	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Moscas_mosquitos

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2	X	Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	☐	Muy interesado
	2	X	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.150

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.50

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	X	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 4

Hombres: 2 Mujeres: 2

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 1

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	X	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q7000

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.7000

Total de Ingresos (Hombres): L.7000 Total de Ingresos (Mujeres): L.0

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 45

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	☐	Jefe de Familia
	2	X	Esposa/o
	3	☐	Hija/o
	4	☐	Madre
	5	☐	Padre
	6	☐	Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	☐	Masculino
	2	X	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Comunidad aguacate linea

Fecha: Sat Mar 26 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 10m^3 | L.50

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 3___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3		Lavadora: _____
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3		Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	1000
	Verano	1000

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X			5	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	4	3	X veces/día
Fregar la loza	X			5	1	X veces/día
Lavar la ropa	X			20	3	X veces/semana
Almacenar agua	X			20.0	6	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Moscas_mosquitos

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2	X	Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	☐	Muy interesado
	2	X	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.250

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.50

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	X	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 1

Hombres: 0 Mujeres: 1

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 1

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	X	Otro (especificar) No se dedica a nada

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q1000

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.1000

Total de Ingresos (Hombres): L.1000 Total de Ingresos (Mujeres): L.0

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 62

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	X	Jefe de Familia
	2		Esposa/o
	3		Hija/o
	4		Madre
	5		Padre
	6		Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	X	Masculino
	2		Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	☐	Tierra
	2	☐	Piedra
	3	☒	Asfalto
	4	☐	Cemento
	5	☐	Otro _____

Observaciones: Comunidad aguacate linea

Fecha: Sat Mar 26 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 60m^3 | L.40

Ubicación:

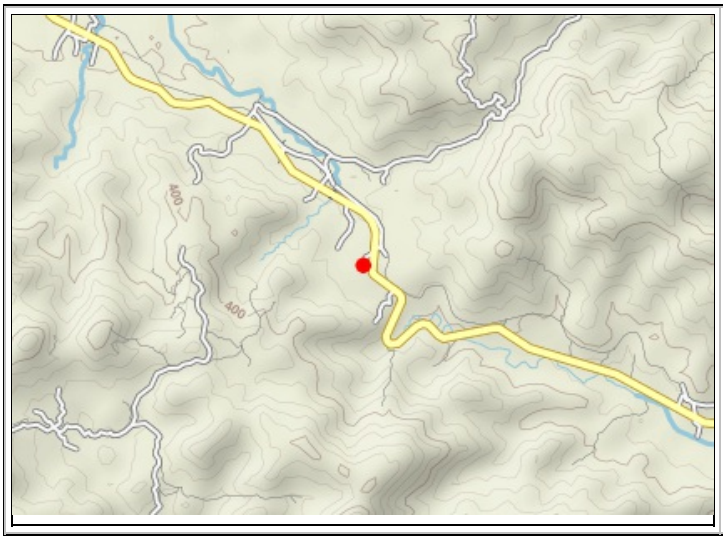


Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 6___
	2	X	Sanitarios: 2___
	3	X	Lavadora: 1___
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3		Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	
	Verano	150

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X	X	X	20	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	10	3	X veces/día
Fregar la loza	X			10	1	X veces/día
Lavar la ropa	X			240	1	X veces/semana
Almacenar agua		X		30.0	4	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Falta_higiene_personal

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2		Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	X	Muy interesado
	2	☐	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.1000

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.40

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	X	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 2

Hombres: 2 Mujeres: 0

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 1

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	X	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q3000

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.3000

Total de Ingresos (Hombres): L.0 Total de Ingresos (Mujeres): L.3000

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 43

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	X	Jefe de Familia
	2		Esposa/o
	3		Hija/o
	4		Madre
	5		Padre
	6		Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1		Masculino
	2	X	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: El prado

Fecha: Thu Mar 31 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: No se tiene registrom^3 | L.No se tiene registro

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 3___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3		Lavadora: _____
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3	X	Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	
	Invierno	
	Verano	

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X	X	X	15	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	15	3	X veces/día
Fregar la loza	X			10	1	X veces/día
Lavar la ropa	X			30	7	X veces/semana
Almacenar agua		X		40.0	4	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Falta_higiene_personal

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2		Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	X	Muy interesado
	2	☐	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.900

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.40

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	X	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 7

Hombres: 3 Mujeres: 4

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 3

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	X	Comercio
	4	X	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q3000

Persona 2: Q3000.0

Persona 3: Q3000.0

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.9000

Total de Ingresos (Hombres): L.9000 Total de Ingresos (Mujeres): L.0

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 52

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	☐	Jefe de Familia
	2	X	Esposa/o
	3	☐	Hija/o
	4	☐	Madre
	5	☐	Padre
	6	☐	Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	☐	Masculino
	2	X	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: El prado

Fecha: Thu Mar 31 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: No se tiene registrom^3 | L.No se tiene registro

Ubicación:

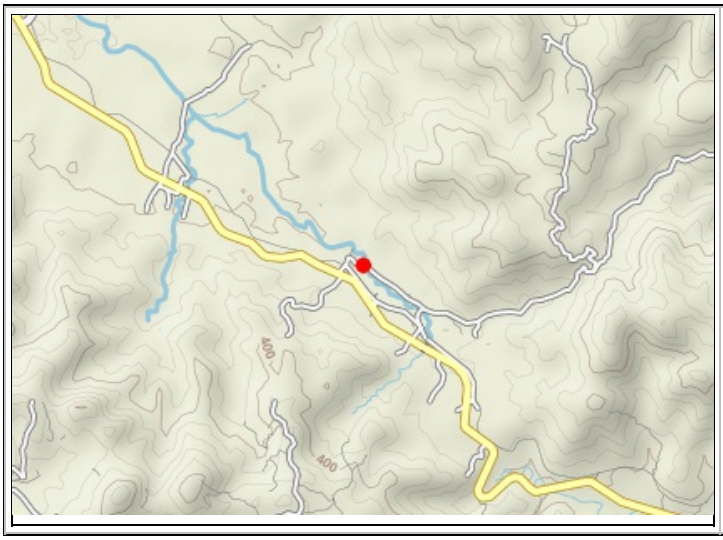


Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 2___
	2	X	Sanitarios: 2___
	3	X	Lavadora: 1___
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3		Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	200
	Verano	200

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X	X	X	15	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	15	3	X veces/día
Fregar la loza	X	X		10	2	X veces/día
Lavar la ropa	X	X		50	3	X veces/semana
Almacenar agua	X	X	X	50.0	4	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Falta_higiene_personal

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2		Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5	X	Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	X	Muy interesado
	2	☐	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.1300

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.60

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	X	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 4

Hombres: 2 Mujeres: 2

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 3

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	X	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	X	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q4500

Persona 2: Q2000.0

Persona 3: Q2000.0

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.8500

Total de Ingresos (Hombres): L.4000 Total de Ingresos (Mujeres): L.4500

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 53

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	X	Jefe de Familia
	2		Esposa/o
	3		Hija/o
	4		Madre
	5		Padre
	6		Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	X	Masculino
	2		Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Descombros

Fecha: Thu Mar 31 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: No se tiene registrom^3 | L.No se tiene registro

Ubicación:

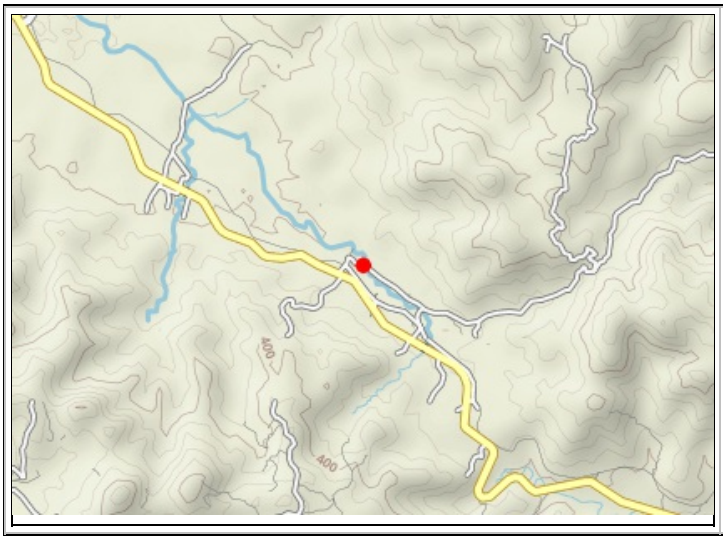


Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 3___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3		Lavadora: _____
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3		Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	100
	Verano	100

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X	X	X	15	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	15	3	X veces/día
Fregar la loza	X			10	1	X veces/día
Lavar la ropa	X	X		60	1	X veces/semana
Almacenar agua	X	X		45.0	8	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Enfermedades_falta_agua

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2	X	Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5	X	Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	X	Muy interesado
	2	☐	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.500

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.20

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	X	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 3

Hombres: 1 Mujeres: 2

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 1

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	X	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q5000

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.5000

Total de Ingresos (Hombres): L.5000 Total de Ingresos (Mujeres): L.0

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 63

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	X	Jefe de Familia
	2		Esposa/o
	3		Hija/o
	4		Madre
	5		Padre
	6		Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	X	Masculino
	2		Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Descombros

Fecha: Thu Mar 31 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: No se tiene registrom^3 | L.No se tiene registro

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 5___
	2	X	Sanitarios: 3___
	3		Lavadora: _____
	4	X	Otros: 2___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3		Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	200
	Verano	200

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse		X		10	7	X veces/semana
Cocinar		X	X	10	2	X veces/día
Fregar la loza	X			10	1	X veces/día
Lavar la ropa	X			60	2	X veces/semana
Almacenar agua	X		X	30.0	4	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Enfermedades_falta_agua

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2		Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	X	Muy interesado
	2	☐	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.660

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.0

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	X	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 5

Hombres: 4 Mujeres: 1

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 1

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	X	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar)

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q5000

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.7000

Total de Ingresos (Hombres): L.5000 Total de Ingresos (Mujeres): L.2000

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 27

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	☐	Jefe de Familia
	2	X	Esposa/o
	3	☐	Hija/o
	4	☐	Madre
	5	☐	Padre
	6	☐	Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	☐	Masculino
	2	X	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Aldea nueva

Fecha: Thu Mar 31 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: No se tiene registrom^3 | L.No se tiene registro

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 7___
	2	X	Sanitarios: 2___
	3	X	Lavadora: 1___
	4	X	Otros: 2___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1		Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3	X	Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	
	Invierno	
	Verano	

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X	X		3	7	X veces/semana
Cocinar	X			1	1	X veces/día
Fregar la loza	X			1	1	X veces/día
Lavar la ropa	X			40	1	X veces/semana
Almacenar agua	X			60.0	4	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR
Incomodidad general	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR
Baja calidad de vida	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR
Moscas y mosquitos	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR
Derrumbes de terrenos	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Enfermedades_falta_agua

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1	☐	Fiebre tifoidea
	2	☐	Diarrea
	3	☐	Cólera
	4	☐	Trastornos digestivos
	5	☐	Parásitos intestinales
	6	☐	Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	X	Muy interesado
	2	☐	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.966

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.0

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	X	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 2

Hombres: 1 Mujeres: 1

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 1

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	X	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q250

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.250

Total de Ingresos (Hombres): L.250 Total de Ingresos (Mujeres): L.0

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 66

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	☐	Jefe de Familia
	2	X	Esposa/o
	3	☐	Hija/o
	4	☐	Madre
	5	☐	Padre
	6	☐	Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	☐	Masculino
	2	X	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Buenos Aires

Fecha: Thu Mar 31 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: No se tiene registrom^3 | L.No se tiene registro

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	☐	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 3___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3	X	Lavadora: 1___
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3	X	Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	200
	Verano	200

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X			10	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	60	3	X veces/día
Fregar la loza	X			5	1	X veces/día
Lavar la ropa	X			40	2	X veces/semana
Almacenar agua	X			60.0	4	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Acumulacion_basura_acequias_rios

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2		Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5	X	Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	X	Muy interesado
	2	☐	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.500

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.0

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	X	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 3

Hombres: 2 Mujeres: 1

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 1

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	X	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q250

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.250

Total de Ingresos (Hombres): L.250 Total de Ingresos (Mujeres): L.0

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 42

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	X	Jefe de Familia
	2		Esposa/o
	3		Hija/o
	4		Madre
	5		Padre
	6		Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1		Masculino
	2	X	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Buenos Aires

Fecha: Thu Mar 31 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: No se tiene registrom^3 | L.No se tiene registro

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 6___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3	X	Lavadora: 2___
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3	X	Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	200
	Verano	200

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X			6	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	20	3	X veces/día
Fregar la loza	X			6	1	X veces/día
Lavar la ropa	X			40	4	X veces/semana
Almacenar agua	X			40.0	4	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Alto_costo

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2		Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	X	Muy interesado
	2	☐	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.700

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.40

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	X	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 5

Hombres: 2 Mujeres: 3

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 2

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	X	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q8000

Persona 2: Q10000.0

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.18000

Total de Ingresos (Hombres): L.8000 Total de Ingresos (Mujeres): L.10000

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 38

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	☐	Jefe de Familia
	2	X	Esposa/o
	3	☐	Hija/o
	4	☐	Madre
	5	☐	Padre
	6	☐	Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	☐	Masculino
	2	X	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Buenos Aires

Fecha: Thu Mar 31 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: No se tiene registrom^3 | L.No se tiene registro

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 2___
	2	X	Sanitarios: 2___
	3	X	Lavadora: 1___
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3	X	Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	150
	Verano	150

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X		X	10	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	10	3	X veces/día
Fregar la loza	X			5	1	X veces/día
Lavar la ropa	X	X		30	2	X veces/semana
Almacenar agua		X		40.0	4	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1	☐	Mucho	2	X	Poco	3	☐	Nada	9	☐	NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR
Incomodidad general	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR
Baja calidad de vida	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR
Moscas y mosquitos	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1	☐	Mucho	2	X	Poco	3	☐	Nada	9	☐	NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1	☐	Mucho	2	X	Poco	3	☐	Nada	9	☐	NS/NR
Derrumbes de terrenos	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Incomodidad_general

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1	☐	Fiebre tifoidea
	2	☐	Diarrea
	3	☐	Cólera
	4	☐	Trastornos digestivos
	5	☐	Parásitos intestinales
	6	☐	Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	X	Muy interesado
	2	☐	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.2000

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.0

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	X	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 5

Hombres: 3 Mujeres: 2

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 2

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	X	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	X	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q1000

Persona 2: Q1000.0

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.2000

Total de Ingresos (Hombres): L.1000 Total de Ingresos (Mujeres): L.1000

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 21

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	☐	Jefe de Familia
	2	☐	Esposa/o
	3	X	Hija/o
	4	☐	Madre
	5	☐	Padre
	6	☐	Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	☐	Masculino
	2	X	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Ni duermes 1

Fecha: Wed Mar 30 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: No se tiene registrom^3 | L.No se tiene registro

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 3___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3		Lavadora: _____
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3	X	Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	
	Verano	150

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X	X		5	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	10	3	X veces/día
Fregar la loza	X			5	1	X veces/día
Lavar la ropa	X			30	2	X veces/semana
Almacenar agua	X			40.0	8	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Moscas_mosquitos

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2		Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5	X	Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	X	Muy interesado
	2	☐	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.200

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.0

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	X	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 3

Hombres: 1 Mujeres: 2

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 2

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	X	Construcción
	3	X	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q7000

Persona 2: Q1500.0

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.8500

Total de Ingresos (Hombres): L.8500 Total de Ingresos (Mujeres): L.0

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 50

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	☐	Jefe de Familia
	2	☐	Esposa/o
	3	☒	Hija/o
	4	☐	Madre
	5	☐	Padre
	6	☐	Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	☒	Masculino
	2	☐	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Ni duermes 1

Fecha: Wed Mar 30 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: No se tiene registrom^3 | L.No se tiene registro

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 3___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3		Lavadora: _____
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3		Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	
	Invierno	
	Verano	

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X	X		5	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	20	3	X veces/día
Fregar la loza	X			10	1	X veces/día
Lavar la ropa	X	X		40	4	X veces/semana
Almacenar agua	X	X	X	30.0	12	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Falta_higiene_personal

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2	X	Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5	X	Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	X	Muy interesado
	2	☐	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.1800

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.0

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	X	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 4

Hombres: 2 Mujeres: 2

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 1

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	X	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q2500

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.2500

Total de Ingresos (Hombres): L.2500 Total de Ingresos (Mujeres): L.0

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 42

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	X	Jefe de Familia
	2		Esposa/o
	3		Hija/o
	4		Madre
	5		Padre
	6		Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	X	Masculino
	2		Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Ni duermes 1

Fecha: Wed Mar 30 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: No se tiene registrom^3 | L.No se tiene registro

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 6___
	2	X	Sanitarios: 2___
	3		Lavadora: _____
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3	X	Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	200
	Verano	200

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse		X		10	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	5	3	X veces/día
Fregar la loza	X			10	1	X veces/día
Lavar la ropa	X	X	X	30	2	X veces/semana
Almacenar agua	X	X	X	40.0	4	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Falta_higiene_personal

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2		Diarrea
	3		Cólera
	4	X	Trastornos digestivos
	5	X	Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	X	Muy interesado
	2	☐	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.400

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.0

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	X	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 4

Hombres: 2 Mujeres: 2

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 2

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	X	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar)

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q2000

Persona 2: Q2000.0

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.6000

Total de Ingresos (Hombres): L.4000 Total de Ingresos (Mujeres): L.2000

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 45

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	X	Jefe de Familia
	2		Esposa/o
	3		Hija/o
	4		Madre
	5		Padre
	6		Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1		Masculino
	2	X	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Nd1

Fecha: Wed Mar 30 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: No se tiene registrom^3 | L.No se tiene registro

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 1___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3		Lavadora: _____
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3		Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	150
	Verano	150

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X		X	5	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	5	3	X veces/día
Fregar la loza	X			5	1	X veces/día
Lavar la ropa	X	X		40	7	X veces/semana
Almacenar agua		X		40.0	8	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1	☐	Mucho	2	X	Poco	3	☐	Nada	9	☐	NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1	☐	Mucho	2	X	Poco	3	☐	Nada	9	☐	NS/NR
Incomodidad general	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR
Baja calidad de vida	1	☐	Mucho	2	X	Poco	3	☐	Nada	9	☐	NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1	☐	Mucho	2	X	Poco	3	☐	Nada	9	☐	NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1	☐	Mucho	2	X	Poco	3	☐	Nada	9	☐	NS/NR
Moscas y mosquitos	1	☐	Mucho	2	X	Poco	3	☐	Nada	9	☐	NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1	☐	Mucho	2	X	Poco	3	☐	Nada	9	☐	NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1	☐	Mucho	2	X	Poco	3	☐	Nada	9	☐	NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1	☐	Mucho	2	X	Poco	3	☐	Nada	9	☐	NS/NR
Derrumbes de terrenos	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Falta_higiene_personal

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1	☐	Fiebre tifoidea
	2	☐	Diarrea
	3	☐	Cólera
	4	☐	Trastornos digestivos
	5	☐	Parásitos intestinales
	6	☐	Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	X	Muy interesado
	2	☐	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.0

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.0

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	X	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 3

Hombres: 2 Mujeres: 1

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 1

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	X	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q5000

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.5000

Total de Ingresos (Hombres): L.5000 Total de Ingresos (Mujeres): L.0

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 63

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	X	Jefe de Familia
	2		Esposa/o
	3		Hija/o
	4		Madre
	5		Padre
	6		Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1		Masculino
	2	X	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Ni duermes 1

Fecha: Wed Mar 30 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: No se tiene registrom^3 | L.No se tiene registro

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 1___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3		Lavadora: _____
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2		Disposición de aguas servidas
	3		Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1		Pila séptica
	2	X	Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	200
	Verano	200

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X			5	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	2	3	X veces/día
Fregar la loza	X			5	1	X veces/día
Lavar la ropa	X			30	7	X veces/semana
Almacenar agua	X	X		40.0	4	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Falta_higiene_personal

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2		Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	X	Muy interesado
	2	☐	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.0

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.0

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	X	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 2

Hombres: 1 Mujeres: 1

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 1

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	X	Construcción
	3	X	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q4500

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.4500

Total de Ingresos (Hombres): L.4500 Total de Ingresos (Mujeres): L.0

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 70

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	X	Jefe de Familia
	2		Esposa/o
	3		Hija/o
	4		Madre
	5		Padre
	6		Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1		Masculino
	2	X	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Ni duermes 1

Fecha: Wed Mar 30 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 15m^3 | L.50

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 1___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3		Lavadora: _____
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3		Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	65
	Verano	65

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X	X	X	5	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	10	3	X veces/día
Fregar la loza	X			5	1	X veces/día
Lavar la ropa	X			60	7	X veces/semana
Almacenar agua			X	90.0	12	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Falta_higiene_personal

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2		Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	X	Muy interesado
	2	☐	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.90

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.50

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	X	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 4

Hombres: 2 Mujeres: 2

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 1

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	X	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q1500

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.1500

Total de Ingresos (Hombres): L.1500 Total de Ingresos (Mujeres): L.0

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 40

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	X	Jefe de Familia
	2		Esposa/o
	3		Hija/o
	4		Madre
	5		Padre
	6		Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1		Masculino
	2	X	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Casco Urbano de Jutiapa

Fecha: Thu Mar 31 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: No se tiene registrom^3 | L.No se tiene registro

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 2___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3		Lavadora: _____
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3	X	Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	300
	Verano	300

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X			6	7	X veces/semana
Cocinar	X		X	3	2	X veces/día
Fregar la loza	X			40	1	X veces/día
Lavar la ropa	X			30	7	X veces/semana
Almacenar agua		X		60.0	15	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Alto_costo

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2		Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5	X	Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	X	Muy interesado
	2	☐	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.736

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.60

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	X	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 2

Hombres: 1 Mujeres: 1

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 1

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	X	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q1150

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.1150

Total de Ingresos (Hombres): L.1150 Total de Ingresos (Mujeres): L.0

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 59

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	☐	Jefe de Familia
	2	X	Esposa/o
	3	☐	Hija/o
	4	☐	Madre
	5	☐	Padre
	6	☐	Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	☐	Masculino
	2	X	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Descombros

Fecha: Thu Mar 31 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: No se tiene registrom^3 | L.No se tiene registro

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 2___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3		Lavadora: _____
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3		Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	
	Verano	200

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X			5	5	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	10	3	X veces/día
Fregar la loza	X			2	1	X veces/día
Lavar la ropa	X			120	4	X veces/semana
Almacenar agua				--	0	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Moscas_mosquitos

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2		Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	☐	Muy interesado
	2	X	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.300

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.35

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	X	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 3

Hombres: 2 Mujeres: 1

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 1

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	X	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar)

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q1000

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.1000

Total de Ingresos (Hombres): L.0 Total de Ingresos (Mujeres): L.1000

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 56

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	☐	Jefe de Familia
	2	X	Esposa/o
	3	☐	Hija/o
	4	☐	Madre
	5	☐	Padre
	6	☐	Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	☐	Masculino
	2	X	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Ni duermes 2

Fecha: Wed Mar 30 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 20m^3 | L.35

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 3___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3		Lavadora: _____
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3		Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1		Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3	X	Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	
	Verano	100

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X			4	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	20	3	X veces/día
Fregar la loza	X			2	1	X veces/día
Lavar la ropa	X			120	2	X veces/semana
Almacenar agua	X			60.0	30	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Moscas_mosquitos

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2		Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5	X	Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	☐	Muy interesado
	2	☐	Interesado
	3	X	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.392

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.35

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	X	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 5

Hombres: 1 Mujeres: 4

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 1

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	X	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar)

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q4000

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.4000

Total de Ingresos (Hombres): L.4000 Total de Ingresos (Mujeres): L.0

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 40

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	X	Jefe de Familia
	2		Esposa/o
	3		Hija/o
	4		Madre
	5		Padre
	6		Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1		Masculino
	2	X	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Ni duermes 2

Fecha: Wed Mar 30 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: No se tiene registrom^3 | L.No se tiene registro

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 1___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3		Lavadora: _____
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3		Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1		Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3	X	Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	100
	Verano	100

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X			20	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	15	3	X veces/día
Fregar la loza	X	X		10	2	X veces/día
Lavar la ropa	X	X	X	30	3	X veces/semana
Almacenar agua	X			20.0	30	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1	[ ]	Mucho	2	[X]	Poco	3	[ ]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Incomodidad general	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Baja calidad de vida	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Moscas y mosquitos	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Derrumbes de terrenos	1	[ ]	Mucho	2	[X]	Poco	3	[ ]	Nada	9	[ ]	NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Rebalse_aguas_servidas_calle

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1	[ ]	Fiebre tifoidea
	2	[ ]	Diarrea
	3	[X]	Cólera
	4	[ ]	Trastornos digestivos
	5	[ ]	Parásitos intestinales
	6	[ ]	Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	☐	Muy interesado
	2	☐	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	X	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.1500

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.35

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	X	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 3

Hombres: 1 Mujeres: 2

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 1

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	X	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q15000

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.15000

Total de Ingresos (Hombres): L.15000 Total de Ingresos (Mujeres): L.0

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 25

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	☐	Jefe de Familia
	2	X	Esposa/o
	3	☐	Hija/o
	4	☐	Madre
	5	☐	Padre
	6	☐	Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	☐	Masculino
	2	X	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Ni duermes 2

Fecha: Wed Mar 30 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: No se tiene registrom^3 | L.No se tiene registro

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 1___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3		Lavadora: _____
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3		Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	100
	Verano	100

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X		X	20	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	10	3	X veces/día
Fregar la loza	X			6	1	X veces/día
Lavar la ropa	X			60	7	X veces/semana
Almacenar agua				--	0	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Falta_higiene_personal

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2		Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	X	Muy interesado
	2	☐	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.400

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.35

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	X	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 4

Hombres: 1 Mujeres: 3

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 1

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	X	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q2000

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.2000

Total de Ingresos (Hombres): L.2000 Total de Ingresos (Mujeres): L.0

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 30

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	X	Jefe de Familia
	2		Esposa/o
	3		Hija/o
	4		Madre
	5		Padre
	6		Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	X	Masculino
	2		Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Ni duermes2

Fecha: Wed Mar 30 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: No se tiene registrom^3 | L.No se tiene registro

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 2___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3		Lavadora: _____
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3		Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	60
	Verano	100

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X	X		30	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	12	3	X veces/día
Fregar la loza	X			3	1	X veces/día
Lavar la ropa	X			60	1	X veces/semana
Almacenar agua				--	0	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1	[ ]	Mucho	2	[X]	Poco	3	[ ]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Incomodidad general	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Baja calidad de vida	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Moscas y mosquitos	1	[X]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[ ]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Derrumbes de terrenos	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Incomodidad_general

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1	[ ]	Fiebre tifoidea
	2	[ ]	Diarrea
	3	[ ]	Cólera
	4	[ ]	Trastornos digestivos
	5	[X]	Parásitos intestinales
	6	[ ]	Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	☐	Muy interesado
	2	☐	Interesado
	3	X	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.0

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.35

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	X	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 2

Hombres: 1 Mujeres: 1

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 2

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	X	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar)

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q2400

Persona 2: Q1900.0

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.4300

Total de Ingresos (Hombres): L.1900 Total de Ingresos (Mujeres): L.2400

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 70

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	☐	Jefe de Familia
	2	X	Esposa/o
	3	☐	Hija/o
	4	☐	Madre
	5	☐	Padre
	6	☐	Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	☐	Masculino
	2	X	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Ni duermes2

Fecha: Wed Mar 30 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: No se tiene registrom^3 | L.No se tiene registro

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 2___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3		Lavadora: _____
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3		Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	
	Invierno	
	Verano	

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X	X	X	30	7	X veces/semana
Cocinar		X	X	30	2	X veces/día
Fregar la loza			X	20	1	X veces/día
Lavar la ropa	X	X		30	5	X veces/semana
Almacenar agua				--	0	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Mal_olor_aguas_servidas

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2		Diarrea
	3	X	Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	☐	Muy interesado
	2	☐	Interesado
	3	X	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.1559

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.35

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	X	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 1

Hombres: 1 Mujeres: 0

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 1

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	X	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q3000

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.3000

Total de Ingresos (Hombres): L.0 Total de Ingresos (Mujeres): L.3000

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 49

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	X	Jefe de Familia
	2		Esposa/o
	3		Hija/o
	4		Madre
	5		Padre
	6		Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1		Masculino
	2	X	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Ni duermes2

Fecha: Wed Mar 30 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: No se tiene registrom^3 | L.No se tiene registro

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 1___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3		Lavadora: _____
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3	X	Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	200
	Verano	200

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X			5	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	3	3	X veces/día
Fregar la loza	X			2	1	X veces/día
Lavar la ropa	X	X		240	3	X veces/semana
Almacenar agua	X			60.0	5	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria		X		10.0	2.0	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Baja_calidad_vida

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2	X	Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	X	Muy interesado
	2	☐	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.800

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.20

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	X	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 6

Hombres: 3 Mujeres: 3

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 2

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	X	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q300

Persona 2: Q300.0

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.600

Total de Ingresos (Hombres): L.600 Total de Ingresos (Mujeres): L.0

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 61

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	X	Jefe de Familia
	2		Esposa/o
	3		Hija/o
	4		Madre
	5		Padre
	6		Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	X	Masculino
	2		Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: El Prado

Fecha: Thu Mar 31 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 15m^3 | L.500

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 2___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3		Lavadora: _____
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3		Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	200
	Verano	200

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X		X	12	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	2	3	X veces/día
Fregar la loza	X			2	1	X veces/día
Lavar la ropa		X		30	7	X veces/semana
Almacenar agua	X			30.0	5	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Alto_costo

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2		Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5	X	Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	X	Muy interesado
	2	☐	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.300

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.50

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	X	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 3

Hombres: 2 Mujeres: 1

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 1

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	X	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q3000

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.3000

Total de Ingresos (Hombres): L.3000 Total de Ingresos (Mujeres): L.0

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 18

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	☐	Jefe de Familia
	2	☐	Esposa/o
	3	☒	Hija/o
	4	☐	Madre
	5	☐	Padre
	6	☐	Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	☒	Masculino
	2	☐	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Casco Urbano de Jutiapa

Fecha: Thu Mar 31 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 15m^3 | L.86

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 5___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3		Lavadora: _____
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3		Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	220
	Verano	220

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X	X	X	10	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	10	3	X veces/día
Fregar la loza	X	X		5	1	X veces/día
Lavar la ropa	X			60	2	X veces/semana
Almacenar agua	X			50.0	8	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Rebalse_aguas_servidas_calle

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2	X	Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5	X	Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	☐	Muy interesado
	2	X	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.No pagamos servicios, ilegal

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.86

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	X	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 8

Hombres: 6 Mujeres: 2

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 2

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	X	Otro (especificar) --

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q7000

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.12000

Total de Ingresos (Hombres): L.7000 Total de Ingresos (Mujeres): L.5000

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 56

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	☐	Jefe de Familia
	2	X	Esposa/o
	3	☐	Hija/o
	4	☐	Madre
	5	☐	Padre
	6	☐	Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	☐	Masculino
	2	X	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: --

Fecha: Thu Mar 24 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 5m^3 | L.40

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 4___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3	X	Lavadora: 1___
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3		Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	1000
	Verano	1000

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X			10	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	5	3	X veces/día
Fregar la loza	X			10	1	X veces/día
Lavar la ropa	X	X		30	7	X veces/semana
Almacenar agua	X			20.0	1	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [ ]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [ ]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Moscas_mosquitos

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2	X	Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	☐	Muy interesado
	2	X	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.300

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.40

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	X	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 2

Hombres: 2 Mujeres: 0

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 1

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	X	Comercio
	4	☐	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q3000

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.5000

Total de Ingresos (Hombres): L.2000 Total de Ingresos (Mujeres): L.3000

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	--	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 68

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	X	Jefe de Familia
	2		Esposa/o
	3		Hija/o
	4		Madre
	5		Padre
	6		Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1		Masculino
	2	X	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Comunidad Pueblo nuevo

Fecha: Fri Mar 25 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 10m^3 | L.50

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 3___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3		Lavadora: _____
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3		Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	1000
	Verano	1000

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X			5	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	4	3	X veces/día
Fregar la loza	X			10	1	X veces/día
Lavar la ropa	X	X		50	3	X veces/semana
Almacenar agua	X		X	25.0	8	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [X]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [X]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [X]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [X]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [X]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [X]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [X]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [X]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [X]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [X]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [X]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [X]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [X]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [X]	
Agua		Si [ ]	No [X]	
Madera		Si [ ]	No [X]	
Caza de animales		Si [ ]	No [X]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Incomodidad general	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Baja calidad de vida	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Moscas y mosquitos	1	[ ]	Mucho	2	[X]	Poco	3	[ ]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Derrumbes de terrenos	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Moscas_mosquitos

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1	[ ]	Fiebre tifoidea
	2	[X]	Diarrea
	3	[ ]	Cólera
	4	[ ]	Trastornos digestivos
	5	[ ]	Parásitos intestinales
	6	[ ]	Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	☐	Muy interesado
	2	X	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.125

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.50

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	X	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 2

Hombres: 1 Mujeres: 1

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 1

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	X	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q3500

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.7000

Total de Ingresos (Hombres): L.7000 Total de Ingresos (Mujeres): L.0

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[X]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[X] Contratada	[X] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	1.0	25 libras	Solo consumo propio	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	0.5 mz Palma africana	200 plantas/mz	2 toneladas	
Uso de la tierra	0.5	0.0	0.0	0.5

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 50

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	X	Jefe de Familia
	2		Esposa/o
	3		Hija/o
	4		Madre
	5		Padre
	6		Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	X	Masculino
	2		Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Comunidad Diamante de Sion

Fecha: Fri Mar 25 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 10m^3 | L.60

Ubicación:

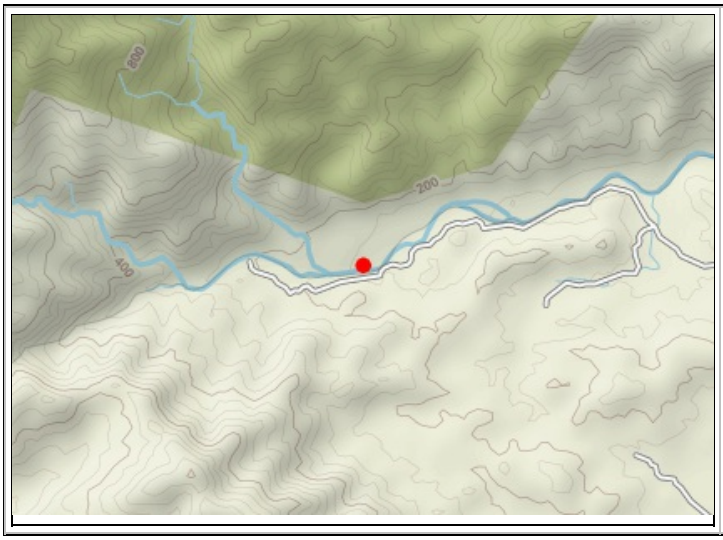


Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 2___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3	X	Lavadora: 1___
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3		Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	
	Invierno	
	Verano	

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X			4	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	5	3	X veces/día
Fregar la loza	X			10	1	X veces/día
Lavar la ropa	X			60	3	X veces/semana
Almacenar agua	X			20.0	1	X veces/mes
Lavar carro	X			20.0	1.0	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [X]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [X]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [X]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [X]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [X]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [X]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [X]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [X]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [X]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [X]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [X]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [X]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [X]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [X]	No [ ]	
Agua		Si [X]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [X]	
Caza de animales		Si [ ]	No [X]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR
Incomodidad general	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR
Baja calidad de vida	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR
Moscas y mosquitos	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR
Derrumbes de terrenos	1	☐	Mucho	2	☐	Poco	3	X	Nada	9	☐	NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Moscas_mosquitos

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1	☐	Fiebre tifoidea
	2	X	Diarrea
	3	☐	Cólera
	4	☐	Trastornos digestivos
	5	☐	Parásitos intestinales
	6	☐	Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	☐	Muy interesado
	2	X	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.300

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.69

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	X	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 5

Hombres: 2 Mujeres: 3

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 1

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	X	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar)

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q10000

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.10000

Total de Ingresos (Hombres): L.10000 Total de Ingresos (Mujeres): L.0

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[X]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[X]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[X]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[X] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	5.0	1	Consumo de animales	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	Pasto 5 mz	1	Para el ganado	
Uso de la tierra	10	10.0	2.0	1.0

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 65

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	X	Jefe de Familia
	2		Esposa/o
	3		Hija/o
	4		Madre
	5		Padre
	6		Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	X	Masculino
	2		Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: --

Fecha: Wed Mar 23 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 18m^3 | L.60

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 2___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3	X	Lavadora: 1___
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3	X	Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	20
	Verano	20

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X		X	10	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	2	3	X veces/día
Fregar la loza	X			5	1	X veces/día
Lavar la ropa	X			30	7	X veces/semana
Almacenar agua	X			10.0	1	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [X]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [X]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [X]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [X]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [X]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [X]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [X]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [X]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [X]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [X]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [X]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [X]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [X]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [X]	
Agua		Si [X]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [X]	
Caza de animales		Si [ ]	No [X]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Moscas_mosquitos

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2	X	Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	☐	Muy interesado
	2	X	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.160

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.60

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	X	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 7

Hombres: 2 Mujeres: 5

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 4

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	X	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) ____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q5200

Persona 2: Q4000.0

Persona 3: Q2000.0

Persona 4: Q1000.0

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.12200

Total de Ingresos (Hombres): L.12200 Total de Ingresos (Mujeres): L.0

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[X]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[X]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[X] Contratada	[X] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	1.0	0.5	Consumo propio de la familia	
Frijol	1	0.5	10	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	2	15.0	3.0	28.0

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 51

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	[ ]	Jefe de Familia
	2	[X]	Esposa/o
	3	[ ]	Hija/o
	4	[ ]	Madre
	5	[ ]	Padre
	6	[ ]	Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	[ ]	Masculino
	2	[X]	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: --

Fecha: Wed Mar 23 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 5m^3 | L.60

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 2___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3		Lavadora: _____
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3	X	Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	20
	Verano	20

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X			10	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	1	3	X veces/día
Fregar la loza	X			5	1	X veces/día
Lavar la ropa	X			30	7	X veces/semana
Almacenar agua	X			10.0	1	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [X]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [X]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [X]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [X]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [X]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [X]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [X]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [X]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [X]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [X]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [X]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [X]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [X]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [X]	
Agua		Si [X]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [X]	
Caza de animales		Si [ ]	No [X]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Moscas_mosquitos

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2	X	Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	☐	Muy interesado
	2	X	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.160

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.60

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	X	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 2

Hombres: 1 Mujeres: 1

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 1

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	X	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q6000

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.6000

Total de Ingresos (Hombres): L.6000 Total de Ingresos (Mujeres): L.0

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[X]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[X]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[X] Contratada	[X] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	2.0	1	5	
Frijol	1	1	5	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	3	0.0	0.0	0.0

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 33

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	☐	Jefe de Familia
	2	X	Esposa/o
	3	☐	Hija/o
	4	☐	Madre
	5	☐	Padre
	6	☐	Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	☐	Masculino
	2	X	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: --

Fecha: Wed Mar 23 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 20m^3 | L.60

Ubicación:

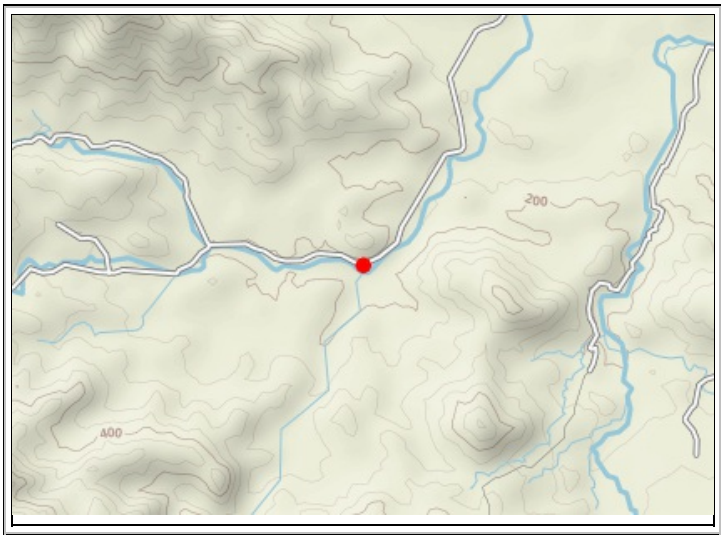


Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 3___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3	X	Lavadora: 1___
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3		Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	150
	Verano	150

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse		X		5	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	2	3	X veces/día
Fregar la loza	X			2	1	X veces/día
Lavar la ropa	X	X		30	2	X veces/semana
Almacenar agua	X			30.0	1	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [X]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [X]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [X]	
Manejo de basura		Si [X]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [X]	
Monitoreo de agua		Si [X]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [X]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [X]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [X]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [X]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [X]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [X]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [X]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [X]	No [ ]	
Agua		Si [X]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [X]	
Caza de animales		Si [ ]	No [X]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Erosion_terrenos

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2	X	Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5	X	Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	☐	Muy interesado
	2	X	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.No paga energía eléctrica

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.60

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	X	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 3

Hombres: 2 Mujeres: 1

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 0

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	X	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q0

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.0

Total de Ingresos (Hombres): L.0 Total de Ingresos (Mujeres): L.0

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[X]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[X]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[X]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[X] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[X] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	1.0	1	Consumo y vende 8 qq	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	1	0.0	0.0	0.0

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 57

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	X	Jefe de Familia
	2		Esposa/o
	3		Hija/o
	4		Madre
	5		Padre
	6		Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	X	Masculino
	2		Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: --

Fecha: Thu Mar 24 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 10m^3 | L.60

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 3___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3		Lavadora: _____
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3		Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	1000
	Verano	1000

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X			5	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	3	3	X veces/día
Fregar la loza	X			5	1	X veces/día
Lavar la ropa	X			50	3	X veces/semana
Almacenar agua	X	X	X	30.0	6	X veces/mes
Lavar carro	X			20.0	1.0	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [X]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [X]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [X]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [X]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [X]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [X]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [X]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [X]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [X]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [X]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [X]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [X]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [X]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [X]	No [ ]	
Agua		Si [X]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [X]	
Caza de animales		Si [ ]	No [X]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Moscas_mosquitos

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2	X	Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	☐	Muy interesado
	2	X	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.440

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.60

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	X	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 7

Hombres: 2 Mujeres: 5

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 1

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	X	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q3000

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.3000

Total de Ingresos (Hombres): L.3000 Total de Ingresos (Mujeres): L.0

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[X]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[X]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[X]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[X] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[X] Contratada	[X] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	1.5	70 L	12 qq y consumo propio	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	1.5	0.0	0.0	0.0

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 67

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	X	Jefe de Familia
	2		Esposa/o
	3		Hija/o
	4		Madre
	5		Padre
	6		Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	X	Masculino
	2		Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Comunidad Diamante de Sion

Fecha: Fri Mar 25 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 10m^3 | L.60

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 1___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3		Lavadora: _____
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3		Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	1000
	Verano	1000

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X			5	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	3	3	X veces/día
Fregar la loza	X			10	1	X veces/día
Lavar la ropa	X			20	3	X veces/semana
Almacenar agua	X			20.0	6	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [X]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [X]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [X]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [X]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [X]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [X]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [X]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [X]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [X]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [X]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [X]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [X]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [X]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [X]	No [ ]	
Agua		Si [X]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [X]	
Caza de animales		Si [ ]	No [X]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Moscas_mosquitos

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2	X	Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	X	Muy interesado
	2	☐	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.150

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.60

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	X	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 3

Hombres: 2 Mujeres: 1

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 1

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	X	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	X	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q5000

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.5000

Total de Ingresos (Hombres): L.5000 Total de Ingresos (Mujeres): L.0

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[X]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[X]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[X]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[X] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	1.0	25 L	80 qq	
Frijol	0.25 mz	25 L	1 qq	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	0.5	0.5 de libra	7000 unidades	
Uso de la tierra	1	0.0	0.0	0.0

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 43

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	X	Jefe de Familia
	2		Esposa/o
	3		Hija/o
	4		Madre
	5		Padre
	6		Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	X	Masculino
	2		Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Comunidad Diamante de Sion

Fecha: Fri Mar 25 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 15m^3 | L.100

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 2___
	2	X	Sanitarios: 2___
	3		Lavadora: _____
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3	X	Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	
	Verano	2500

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X	X		40	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	12	4	X veces/día
Fregar la loza	X	X		4	2	X veces/día
Lavar la ropa	X			25	3	X veces/semana
Almacenar agua	X			40.0	4	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [X]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [X]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [X]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [X]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [X]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [X]	
Prevención y control de incendios		Si [X]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [X]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [X]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [X]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [X]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [X]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [X]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [X]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [X]	
Madera		Si [ ]	No [X]	
Caza de animales		Si [ ]	No [X]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Enfermedades_falta_agua

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2		Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5	X	Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	X	Otros (especificar): Dengue común

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	X	Muy interesado
	2		Interesado
	3		Poco interesado
	4		Sin interés
	5		NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.400

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.100

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1		Ninguno
	2	X	Primario Incompleto
	3		Primario Completo
	4		Secundario Incompleto
	5		Secundario Completo
	6		Técnico
	7		Superior Incompleto
	8		Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 6

Hombres: 5 Mujeres: 1

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 1

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	X	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q6000

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.6000

Total de Ingresos (Hombres): L.6000 Total de Ingresos (Mujeres): L.0

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[X]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[X]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[X] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[X] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[X] Contratada	[X] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	0.5	30 libras	L. 2500	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	1.5 cacao	--	L. 55,000.00	
Uso de la tierra	2	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 76

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	X	Jefe de Familia
	2		Esposa/o
	3		Hija/o
	4		Madre
	5		Padre
	6		Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	X	Masculino
	2		Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Ninguna

Fecha: Fri Mar 25 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 15m^3 | L.100

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 1___
	2	X	Sanitarios: 2___
	3		Lavadora: _____
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3	X	Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	1500
	Verano	1500

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X			6	6	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	4	4	X veces/día
Fregar la loza	X			5	1	X veces/día
Lavar la ropa	X			30	1	X veces/semana
Almacenar agua	X			45.0	4	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [X]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [X]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [X]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [X]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [X]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [X]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [X]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [X]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [X]	
Recibe visitas de la UMA		Si [X]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [X]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [X]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [X]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [X]	
Agua		Si [ ]	No [X]	
Madera		Si [ ]	No [X]	
Caza de animales		Si [ ]	No [X]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Enfermedades_falta_agua

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2		Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	☐	Muy interesado
	2	X	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.200

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.100

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	X	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 4

Hombres: 2 Mujeres: 2

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 2

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	X	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar)

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q6000

Persona 2: Q3000.0

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.9000

Total de Ingresos (Hombres): L.6000 Total de Ingresos (Mujeres): L.3000

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[X]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[X]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[X]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[X] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[X] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	1	--	21000	
Uso de la tierra	1	--	2.0	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 76

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	X	Jefe de Familia
	2		Esposa/o
	3		Hija/o
	4		Madre
	5		Padre
	6		Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	X	Masculino
	2		Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Ninguna

Fecha: Fri Mar 25 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 60m^3 | L.100

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 6___
	2	X	Sanitarios: 3___
	3		Lavadora: _____
	4	X	Otros: 2___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3	X	Recolección basura agua potable
	3	X	Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	100
	Verano	200

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X			10	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	10	3	X veces/día
Fregar la loza	X			10	1	X veces/día
Lavar la ropa	X			50	2	X veces/semana
Almacenar agua	X			30.0	4	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [X]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [X]	No [ ]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [X]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [X]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [X]	
Monitoreo de agua		Si [X]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [X]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [X]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [X]	
Recibe visitas de la UMA		Si [X]	No [ ]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [X]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [X]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [X]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [X]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [X]	
Madera		Si [ ]	No [X]	
Caza de animales		Si [ ]	No [X]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Mal_olor_aguas_servidas

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2		Diarrea
	3		Cólera
	4	X	Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	X	Muy interesado
	2	☐	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.3400

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.100

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	X	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 6

Hombres: 4 Mujeres: 2

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 2

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	X	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	X	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q2500

Persona 2: Q10000.0

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.12500

Total de Ingresos (Hombres): L.2500 Total de Ingresos (Mujeres): L.10000

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[X]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[X]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[X] Contratada	[X] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	2.0	13	0	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	2	--	--	--

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 54

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	X	Jefe de Familia
	2		Esposa/o
	3		Hija/o
	4		Madre
	5		Padre
	6		Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	X	Masculino
	2		Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	☐	Tierra
	2	☐	Piedra
	3	☐	Asfalto
	4	X	Cemento
	5	☐	Otro _____

Observaciones: Casco urbano de Jutiapa

Fecha: Sat Mar 26 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 15m^3 | L.60

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 3___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3		Lavadora: _____
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3		Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	2000
	Verano	2000

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X		X	10	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	10	3	X veces/día
Fregar la loza	X			4	1	X veces/día
Lavar la ropa	X			60	2	X veces/semana
Almacenar agua	X			30.0	8	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [X]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [X]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [X]	
Manejo de basura		Si [X]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [X]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [X]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [X]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [X]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [X]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [X]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [X]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [X]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [X]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [X]	No [ ]	
Agua		Si [X]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [X]	
Caza de animales		Si [ ]	No [X]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Moscas_mosquitos

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1	X	Fiebre tifoidea
	2	X	Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	☐	Muy interesado
	2	X	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.500

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.60

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	X	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 3

Hombres: 2 Mujeres: 1

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 1

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	X	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar)

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q4000

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.10000

Total de Ingresos (Hombres): L.10000 Total de Ingresos (Mujeres): L.0

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[X]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[X]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[X]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[X] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[X] Contratada	[X] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	1.0	25 Libras	Solo consumo	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	1	0.0	0.0	0.0

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 49

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	X	Jefe de Familia
	2		Esposa/o
	3		Hija/o
	4		Madre
	5		Padre
	6		Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	X	Masculino
	2		Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	☐	Tierra
	2	☐	Piedra
	3	☒	Asfalto
	4	☐	Cemento
	5	☐	Otro _____

Observaciones: --

Fecha: Thu Mar 24 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 15m^3 | L.50

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 3___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3	X	Lavadora: 1___
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3		Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	1000
	Verano	1000

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X			10	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	4	3	X veces/día
Fregar la loza	X			5	1	X veces/día
Lavar la ropa	X			45	3	X veces/semana
Almacenar agua	X			10.0	10	X veces/mes
Lavar carro	X			20.0	1.0	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [X]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [X]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [X]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [X]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [X]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [X]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [X]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [X]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [X]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [X]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [X]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [X]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [X]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [X]	
Agua		Si [ ]	No [X]	
Madera		Si [ ]	No [X]	
Caza de animales		Si [ ]	No [X]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Incomodidad general	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Baja calidad de vida	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Moscas y mosquitos	1	[ ]	Mucho	2	[X]	Poco	3	[ ]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Derrumbes de terrenos	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Moscas_mosquitos

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1	[ ]	Fiebre tifoidea
	2	[X]	Diarrea
	3	[ ]	Cólera
	4	[ ]	Trastornos digestivos
	5	[ ]	Parásitos intestinales
	6	[ ]	Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	☐	Muy interesado
	2	X	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.1000

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.50

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	X	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 4

Hombres: 2 Mujeres: 2

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 3

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	X	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	X	Docencia
	9	X	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q15000

Persona 2: Q12000.0

Persona 3: Q5000.0

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.32000

Total de Ingresos (Hombres): L.17000 Total de Ingresos (Mujeres): L.15000

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[X]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[X] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	5 mz de palma Aficana	600 plantas/mz	5 toneladas	
Uso de la tierra	5	12.0	0.0	3.0

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 57

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	☐	Jefe de Familia
	2	X	Esposa/o
	3	☐	Hija/o
	4	☐	Madre
	5	☐	Padre
	6	☐	Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	☐	Masculino
	2	X	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	☐	Tierra
	2	☐	Piedra
	3	☒	Asfalto
	4	☐	Cemento
	5	☐	Otro _____

Observaciones: Comunidad Ilamapa

Fecha: Mon Mar 28 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 18m^3 | L.60

Ubicación:

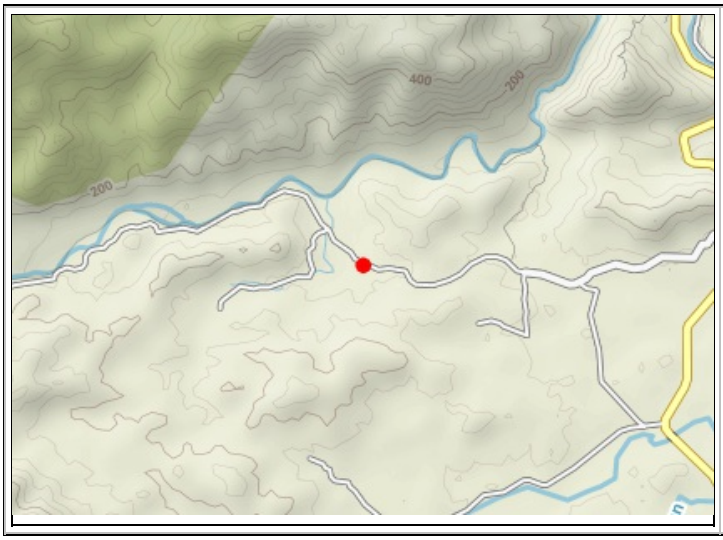


Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 3___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3	X	Lavadora: 1___
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3		Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	200
	Verano	200

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X			10	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	10	3	X veces/día
Fregar la loza	X	X		5	1	X veces/día
Lavar la ropa	X	X		45	3	X veces/semana
Almacenar agua	X			30.0	1	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [X]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [X]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [X]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [X]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [X]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [X]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [X]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [X]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [X]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [X]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [X]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [X]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [X]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [X]	No [ ]	
Agua		Si [X]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [X]	
Caza de animales		Si [ ]	No [X]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Moscas_mosquitos

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2	X	Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	☐	Muy interesado
	2	X	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L. No paga electricidad ya que cuenta con un bono del gobierno, programa social, anteriormente pagaba 500 L

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.60

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	X	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 4

Hombres: 2 Mujeres: 2

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 1

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	X	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q4000

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.4000

Total de Ingresos (Hombres): L.4000 Total de Ingresos (Mujeres): L.0

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[X]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	1.0	1	Consumo propio	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	1	5.0	2.0	4.0

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 63

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	☐	Jefe de Familia
	2	X	Esposa/o
	3	☐	Hija/o
	4	☐	Madre
	5	☐	Padre
	6	☐	Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	☐	Masculino
	2	X	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: --

Fecha: Wed Mar 23 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 40m^3 | L.86

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 7___
	2	X	Sanitarios: 4___
	3	X	Lavadora: 1___
	4	X	Otros: 4___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3		Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	300
	Verano	300

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X		X	10	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	10	3	X veces/día
Fregar la loza	X			10	1	X veces/día
Lavar la ropa	X			30	3	X veces/semana
Almacenar agua	X			60.0	8	X veces/mes
Lavar carro	X			20.0	3.0	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [X]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [X]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [X]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [X]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [X]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [X]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [X]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [X]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [X]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [X]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [X]	No [ ]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [X]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [X]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [X]	No [ ]	
Agua		Si [X]	No [ ]	
Madera		Si [X]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [X]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1	[ ]	Mucho	2	[X]	Poco	3	[ ]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Incomodidad general	1	[ ]	Mucho	2	[X]	Poco	3	[ ]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Baja calidad de vida	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Moscas y mosquitos	1	[ ]	Mucho	2	[X]	Poco	3	[ ]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1	[ ]	Mucho	2	[X]	Poco	3	[ ]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1	[X]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[ ]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Derrumbes de terrenos	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Acumulacion_basura_acequias_rios

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1	[ ]	Fiebre tifoidea
	2	[X]	Diarrea
	3	[ ]	Cólera
	4	[ ]	Trastornos digestivos
	5	[ ]	Parásitos intestinales
	6	[ ]	Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	X	Muy interesado
	2	☐	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.4500

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.86

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	X	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 5

Hombres: 3 Mujeres: 2

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 1

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	X	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar)

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q20000

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.20000

Total de Ingresos (Hombres): L.20000 Total de Ingresos (Mujeres): L.0

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[X]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[X]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[X]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[X] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	1.0	1	Consumo propio	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	Mango 2 manzana	1	4000	
Uso de la tierra	3	80.0	3.0	0.0

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 48

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	X	Jefe de Familia
	2		Esposa/o
	3		Hija/o
	4		Madre
	5		Padre
	6		Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	X	Masculino
	2		Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: --

Fecha: Thu Mar 24 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 10m^3 | L.50

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 3___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3	X	Lavadora: 1___
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3		Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	2000
	Verano	2000

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X	X		10	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	5	3	X veces/día
Fregar la loza	X			3	1	X veces/día
Lavar la ropa	X	X		30	3	X veces/semana
Almacenar agua	X			30.0	8	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [X]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [X]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [X]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [X]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [X]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [X]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [X]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [X]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [X]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [X]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [X]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [X]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [X]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [X]	
Agua		Si [ ]	No [X]	
Madera		Si [ ]	No [X]	
Caza de animales		Si [ ]	No [X]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Incomodidad general	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Baja calidad de vida	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Moscas y mosquitos	1	[ ]	Mucho	2	[X]	Poco	3	[ ]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Derrumbes de terrenos	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Moscas_mosquitos

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1	[ ]	Fiebre tifoidea
	2	[X]	Diarrea
	3	[ ]	Cólera
	4	[ ]	Trastornos digestivos
	5	[ ]	Parásitos intestinales
	6	[ ]	Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	☐	Muy interesado
	2	X	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.600

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.50

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	X	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 1

Hombres: 1 Mujeres: 0

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 1

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	X	Comercio
	4	X	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar)

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q14000

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.14000

Total de Ingresos (Hombres): L.0 Total de Ingresos (Mujeres): L.14000

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[X]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[X] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	88 mz Pasto cultivados	25 libras\ mz	Consumo de animales	
Uso de la tierra	88 mz	88.0	0.0	0.0

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 69

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	X	Jefe de Familia
	2		Esposa/o
	3		Hija/o
	4		Madre
	5		Padre
	6		Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1		Masculino
	2	X	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	☐	Tierra
	2	☐	Piedra
	3	☒	Asfalto
	4	☐	Cemento
	5	☐	Otro _____

Observaciones: Comunidad aguacate linea

Fecha: Sat Mar 26 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 11m^3 | L.50

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 3___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3	X	Lavadora: 1___
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3		Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	2000
	Verano	2000

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X	X		10	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	3	3	X veces/día
Fregar la loza	X			5	1	X veces/día
Lavar la ropa	X			60	2	X veces/semana
Almacenar agua	X			30.0	6	X veces/mes
Lavar carro	X			20.0	1.0	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [X]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [X]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [X]	
Manejo de basura		Si [ ]	No [X]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [X]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [X]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [X]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [X]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [X]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [X]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [X]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [ ]	No [X]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [ ]	No [X]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [ ]	No [X]	
Agua		Si [ ]	No [X]	
Madera		Si [ ]	No [X]	
Caza de animales		Si [ ]	No [X]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Moscas_mosquitos

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2	X	Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	☐	Muy interesado
	2	X	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.150

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.50

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	X	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 4

Hombres: 2 Mujeres: 2

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 2

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	X	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	X	Otro (especificar) --

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q6000

Persona 2: Q29000.0

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.35000

Total de Ingresos (Hombres): L.6000 Total de Ingresos (Mujeres): L.29000

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[ ]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[ ]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[ ]	No[X]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[ ] Contratada	[ ] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	--	--	--	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	Cacao 6 mz, 1.5 mz de palma africana	600 Plantas\mz y 100 plantas\mz	2 toneladas y 1 tonelada	
Uso de la tierra	7.5	0.0	0.0	0.0

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 59

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	☐	Jefe de Familia
	2	X	Esposa/o
	3	☐	Hija/o
	4	☐	Madre
	5	☐	Padre
	6	☐	Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	☐	Masculino

	2	X	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Comunidad aguacate linea

Fecha: Sat Mar 26 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 15m^3 | L.60

Ubicación:

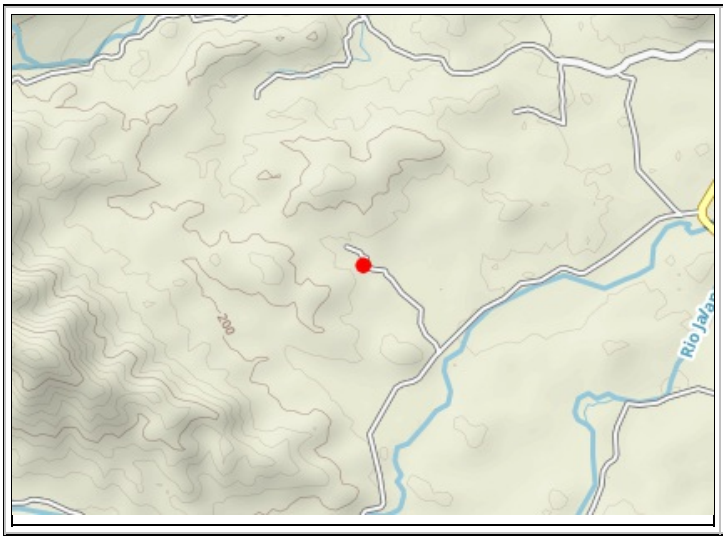


Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 3___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3		Lavadora: _____
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2		Disposición de aguas servidas
	3		Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	1000
	Verano	1000

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X			5	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	10	3	X veces/día
Fregar la loza	X			5	1	X veces/día
Lavar la ropa	X			60	7	X veces/semana
Almacenar agua	X			30.0	8	X veces/mes
Lavar carro	X			20.0	4.0	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [X]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [X]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [X]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [X]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [X]	
Monitoreo de agua		Si [X]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [X]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [X]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [X]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [X]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [X]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [X]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [X]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [X]	No [ ]	
Agua		Si [X]	No [ ]	
Madera		Si [ ]	No [X]	
Caza de animales		Si [ ]	No [X]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1	X	Mucho	2		Poco	3		Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Incomodidad_general

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1	X	Fiebre tifoidea
	2		Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	☐	Muy interesado
	2	X	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L. No posee el servicio, tiene paneles solares

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.60

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	X	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 4

Hombres: 1 Mujeres: 3

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 1

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	X	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar) _____

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q1000

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.1000

Total de Ingresos (Hombres): L.1000 Total de Ingresos (Mujeres): L.0

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[X]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[X]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[X]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[X] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[X] Contratada	[X] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	2.0	1	Consumo propio	
Frijol	0.5	60 libras	1	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	Palma africana 3 manzanas	Se compra en vivero 110 plantas	20 toneladas en el año	
Uso de la tierra	3	4.0	8.0	0.0

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 60

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	X	Jefe de Familia
	2		Esposa/o
	3		Hija/o
	4		Madre
	5		Padre
	6		Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	X	Masculino
	2		Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: --

Fecha: Thu Mar 24 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 10m^3 | L.40

Ubicación:

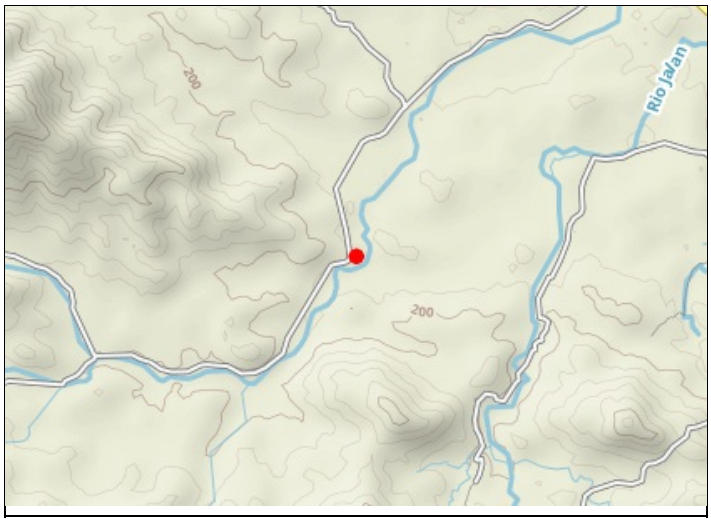


Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 3___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3		Lavadora: _____
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3		Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	200
	Verano	200

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X			10	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	5	3	X veces/día
Fregar la loza	X			10	1	X veces/día
Lavar la ropa	X			60	3	X veces/semana
Almacenar agua	X			30.0	8	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [ ]	No [X]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [X]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [ ]	No [X]	
Manejo de basura		Si [X]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [ ]	No [X]	
Monitoreo de agua		Si [ ]	No [X]	
Prevención y control de incendios		Si [ ]	No [X]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [X]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [ ]	No [X]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [X]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [X]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [X]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [X]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [X]	No [ ]	
Agua		Si [ ]	No [X]	
Madera		Si [ ]	No [X]	
Caza de animales		Si [ ]	No [X]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Incomodidad general	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Baja calidad de vida	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Moscas y mosquitos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1		Mucho	2	X	Poco	3		Nada	9		NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR
Derrumbes de terrenos	1		Mucho	2		Poco	3	X	Nada	9		NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Moscas_mosquitos

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1		Fiebre tifoidea
	2	X	Diarrea
	3		Cólera
	4		Trastornos digestivos
	5		Parásitos intestinales
	6		Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	☐	Muy interesado
	2	X	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.400

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.40

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	X	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	☐	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 3

Hombres: 2 Mujeres: 1

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 1

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	X	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar)

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q2500

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.4500

Total de Ingresos (Hombres): L.4500 Total de Ingresos (Mujeres): L.0

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[X]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[X]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[X]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[ ] 2	[X] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[X] Contratada	[X] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	1.0	1	Solo es consumo	
Frijol	0.25 de manzana	25 libras	Consumo	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	--	--	--	
Uso de la tierra	2	0.0	0.0	0.0

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 61

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	X	Jefe de Familia
	2		Esposa/o
	3		Hija/o
	4		Madre
	5		Padre
	6		Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	X	Masculino
	2		Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: --

Fecha: Thu Mar 24 00:00:00 UTC 2022

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

EVALUACIÓN DE SEIS PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA (HONDURAS)

A. IDENTIFICACIÓN

País: Honduras

Municipio: Jutiapa

Departamento: Atlantida

Tipo de encuesta: Socioeconomica

Consumo y factura último mes: 15m^3 | L.40

Ubicación:



Foto del micromedidor:



¿De dónde obtienen ustedes habitualmente el agua que utilizan para uso doméstico?			
	1	☐	Acarrean
	2	X	Conectado red agua potable
	3	☐	Comprada

En caso de acarrear el agua…			
	1	☐	¿Qué miembro/a de la familia la acarrea normalmente?
	2	☐	¿A qué distancia acarrea el agua? (metros)
	3	☐	¿Le causa molestias físicas acarrear el agua? (dolor de espalda, etc.)
	4	☐	¿Siente que el itinerario es seguro? (posibilidad de robos, agresiones, etc.)

¿Cuántas unidades de demanda de agua (puntos de toma de agua) tienen en casa?			
	1	X	Grifos: 3___
	2	X	Sanitarios: 1___
	3	X	Lavadora: 1___
	4	X	Otros: 1___

B. TIPO DE VIVIENDA

	1	X	Casa o villa unifamiliar
	2		Cuarto en casa inquilino
	3		Rancho covacha choza

C. SERVICIO DE VIVIENDA

C.1. Servicios de la Vivienda

	1	X	Agua potable
	2	X	Disposición de aguas servidas
	3		Recolección basura agua potable
	3		Posee electricidad

C.2. ¿Cómo se eliminan las aguas servidas de esta vivienda?

	1	X	Pila séptica
	2		Pozo ciego
	3		Sumidero
	4		Aire libre

C.3. ¿Tienen costumbre de almacenar agua por falta de continuidad del servicio?

¿Cuánta agua suelen almacenar? Por ejemplo, 25 litros cada dos días…

	SÍ/NO	Si
	Invierno	20
	Verano	20

Indique normalmente cuando realiza las siguientes tareas…

	MAÑANA	TARDE	NOCHE	DURACIÓN APERTURA GRIFO (minutos)	FRECUENCIA	
Ducharse/Bañarse	X			10	7	X veces/semana
Cocinar	X	X	X	3	3	X veces/día
Fregar la loza	X			30	1	X veces/día
Lavar la ropa	X			30	3	X veces/semana
Almacenar agua	X			35.0	1	X veces/mes
Lavar carro				--	--	X veces/SEMANA
Lavar otra maquinaria				--	--	X veces/mes
Otros (especifique)						X veces/mes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE MANEJO				
Agricultura sostenible				
Mantiene sus obras de conservación		Si [X]	No [ ]	
Mejoramiento de semillas		Si [ ]	No [X]	
Educación ambiental				
Campaña de limpieza		Si [X]	No [ ]	
Manejo de basura		Si [X]	No [ ]	
Manejo de recursos naturales				
Establecimiento de viveros		Si [X]	No [ ]	
Monitoreo de agua		Si [X]	No [ ]	
Prevención y control de incendios		Si [X]	No [ ]	
Control de gorgojo		Si [ ]	No [X]	
Fortalecimiento municipal, institucional y comunitario				
Denuncias y prevención		Si [X]	No [ ]	
Recibe visitas de la UMA		Si [ ]	No [X]	
Rehabilitación de cuencas y carreteras				
Rehabilitación y mantenimiento de caminos		Si [ ]	No [X]	
Mantenimiento de las fuentes de agua		Si [X]	No [ ]	
Reforestar las fuentes de agua		Si [X]	No [ ]	

Beneficios recibidos de la microcuenca				
Leña		Si [X]	No [ ]	
Agua		Si [X]	No [ ]	
Madera		Si [X]	No [ ]	
Caza de animales		Si [ ]	No [X]	

D. PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SANEAMIENTO

D.1. ¿De los siguientes problemas que voy a leerle, ya que se relacionan con el abastecimiento de agua potable, cómo cree usted que afectan a los habitantes de este barrio? (leer cada uno y anotar)

Falta de higiene personal	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Enfermedades relacionadas con la falta de agua	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Alto costo para adquirir el agua	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Incomodidad general	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Baja calidad de vida	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Mal olor por aguas servidas	1	[ ]	Mucho	2	[X]	Poco	3	[ ]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Inundaciones en viviendas y calles	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Moscas y mosquitos	1	[ ]	Mucho	2	[X]	Poco	3	[ ]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Rebalse de aguas servidas en las calles	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Acumulación de basura en Acequias y ríos	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Erosión o lavado de terrenos	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR
Derrumbes de terrenos	1	[ ]	Mucho	2	[ ]	Poco	3	[X]	Nada	9	[ ]	NS/NR

D.2. ¿De todos estos problemas, cuál considera usted que es el que más afecta a este barrio?

Moscas_mosquitos

D.3. ¿En los últimos doce meses ha habido casos entre los integrantes de su familia de algunas de las siguientes enfermedades?

	1	[ ]	Fiebre tifoidea
	2	[X]	Diarrea
	3	[ ]	Cólera
	4	[ ]	Trastornos digestivos
	5	[ ]	Parásitos intestinales
	6	[ ]	Hepatitis infecciosa

	7	☐	Otros (especificar):

D.4. Para que se resuelvan estos problemas de saneamiento y de salud de la población, usted está:

	1	☐	Muy interesado
	2	X	Interesado
	3	☐	Poco interesado
	4	☐	Sin interés
	5	☐	NS/NR

D.5. ¿Cuánto paga mensualmente de luz? L.130

D.6. ¿Cuánto paga mensualmente de agua potable? L.40

D.7. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de alcantarillado? No posee alcantarillado sanitario

E. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

E.1. Grado de instrucción del Jefe/Jefa de Familia (estudios cursados):

	1	☐	Ninguno
	2	☐	Primario Incompleto
	3	☐	Primario Completo
	4	X	Secundario Incompleto
	5	☐	Secundario Completo
	6	☐	Técnico
	7	☐	Superior Incompleto
	8	☐	Superior Completo

E.2. ¿Cuántas personas viven en esta casa? 7

Hombres: 3 Mujeres: 4

E.3. De estas personas, ¿cuántas tienen algún tipo de ingreso? 1

E.4. ¿Cuáles de las siguientes actividades son las principales del Jefe/Jefa de Familia y otros miembros que tienen ingresos?

	1	☐	Industria
	2	☐	Construcción
	3	☐	Comercio
	4	X	Agricultura y afines
	5	☐	Minería
	6	☐	Transporte
	7	☐	Profesional o Técnica
	8	☐	Docencia
	9	☐	Empleo Público
	10	☐	Servicio Doméstico
	11	☐	Otro (especificar)

E.5. ¿Cuáles fueron los ingresos de la familia el mes pasado?

Persona 1: Q2000

Persona 2: Q--

Persona 3: Q--

Persona 4: Q--

Persona 5: Q--

Total de Ingresos: L.5000

Total de Ingresos (Hombres): L.5000 Total de Ingresos (Mujeres): L.0

F. MANEJO DE MICROCUENCAS

1.	Si[X]	¿Está familiarizado con el concepto de manejo de microcuencas?
2.	Si[X]	¿ Ha asistido a alguna jornada de capacitación sobre el manejo de microcuencas?

ENCUESTA APLICADA A LOS PRODUCTORES DE LA MICROCUENCA				
ASPECTOS SOCIALES				
Participó en algún taller de manejo			Si[X]	No[ ]
Cuántos		[ ] 1	[X] 2	[ ] 3 o más
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Acceso a servicios financieros	[ ] Banco	[ ] Caja Rural	[ ] Cooperativa	[ ] Informal
Tipo de mano de obra		[ ] Familiar	[X] Contratada	[X] Ambas
Cultivo	Superficie	Consumo (t/año)	Venta (t/año)	
Maíz	1.0	60 libras	Consumo propio	
Frijol	--	--	--	
Café	--	--	--	
Otros (especificar)	Cacao 0.5 demz	300 plantas por mz	80 Libras no procesado	
Uso de la tierra	1.5	3.0	10.0	0.0

F. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

F.1. Edad del entrevistado: 44

F.2. ¿Cuál es su relación con el Jefe/Jefa de Familia?

	1	☐	Jefe de Familia
	2	X	Esposa/o
	3	☐	Hija/o
	4	☐	Madre
	5	☐	Padre
	6	☐	Otro _____

G. INFORMACIÓN MEDIANTE OBSERVACIÓN

Sexo del entrevistado

	1	☐	Masculino
	2	X	Femenino

Tipo de pavimento de la calle donde se ubica la vivienda

	1	X	Tierra
	2		Piedra
	3		Asfalto
	4		Cemento
	5		Otro _____

Observaciones: Comunidad Pueblo nuevo

Fecha: Fri Mar 25 00:00:00 UTC 2022

ANEXO 4. ANALÍTICAS DE CALIDAD DE AGUAS

WHAL	STANDARD FRUIT DE HONDURAS, S.A. LABORATORIO WHAL **INFORME DE RESULTADOS**	Codigo RG-28 Version 01 Pagina 1 de 1

Cliente: VIELCA INGENIEROS	**Fecha de Muestreo:** 10/02/2022	**Reporte No.:** 0080 -- 2021
Dirección: La Ceiba, Honduras	**Fecha de Ingreso a WHAL:** 10/02/2022	**No. de Solicitud:** 114
Tipo de Muestra: Agua	**Fecha de Entrega de Resultados:** 18/02/2022	**No. Proyecto:** 0401-005-0000

No. Lab.	Identificacion	Observacion	mg/L										
			P	K	Ca	Mg	S	Zn	Mn	Fe	B	Cu	Na
1421	AGUA CANTOR	10/FEBRERO/2022	0.13	0.99	14.47	4.12	1.61	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	9.40
1422	AGUA RIO CHIQUITO	10/FEBRERO/2022	0.07	0.79	6.41	0.92	< 0.50	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	5.92
1423	AGUA SALITRAN	10/FEBRERO/2022	< 0.05	0.62	1.26	< 0.50	< 0.50	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	7.11
Concentracion Maxima Permisible de Acuerdo A La Norma Tecnica Nacional Para La Calidad Del Agua Potable			NR	10	100	30-50	NR	3	0.5	0.3	1	1-2	25-200

No. Lab.	Identificacion	Fecha	pH	ms/cm	mg/L CaCO3		Coliformes Totales (NMP)	E. Coli (NMP)
				CE	Dureza	Alcalinidad		
1421	AGUA CANTOR	10/FEBRERO/2022	7.50	0.14	53	68	> 201	62
1422	AGUA RIO CHIQUITO	10/FEBRERO/2022	7.15	0.07	20	33	> 201	165
1423	AGUA SALITRAN	10/FEBRERO/2022	9.33	0.05	5	19	1	0
Concentracion Maxima Permisible de Acuerdo A La Norma Tecnica Nacional Para La Calidad Del Agua Potable			6-9	0.40	400	N.R.	0	0

La metodologia de Analisis de las muestras de Aguas es la siguiente:

Standard Methods For The Examination Of Water & Wastewater, 21st Edition

pH	Electrometric Method (4500-H+B)
Conductividad	Laboratory Method (2510B)
Dureza	EDTA Titrimetric Method (2340C)
Alcalinidad	Titration Method (2320B)
Nutrientes	ICP Espectroscopia de Emision de Plasma (3120B)

Ing. Isis Gamero
Superintendente Laboratorio WHAL

Ultima Linea

Los resultados presentados corresponden unicamente a muestras aportadas por el cliente a las instalaciones del Laboratorio WHAL. El Laboratorio WHAL no se hace responsable por el uso de los resultados por parte del cliente fuera del alcance previsto y respaldado por nuestro Laboratorio.

DEPTO. DE INVESTIGACIONES; COL. EL NARANJAL,LA CEIBA, HONDURAS,C.A.; TEL: 2443-0511, FAX: 2442-2371, EMAIL: WHAL@DOLE.COM

WHAL	STANDARD FRUIT DE HONDURAS, S.A. LABORATORIO WHAL **INFORME DE RESULTADOS**	Codigo RG-28 Version 01 Pagina 1 de 1

Cliente: VIELCA INGENIEROS **Dirección:** La Ceiba, Honduras **Tipo de Muestra:** Agua	**Fecha de Muestreo:** 28/03/2022 **Fecha de Ingreso a WHAL:** 28/03/2022 **Fecha de Entrega de Resultados:** 07/04/2022	**Reporte No.:** 0290 -- 2021 **No. de Solicitud:** 237 **No. Proyecto:** 0401-005-0000

No. Lab.	Identificacion	Observacion	mg/L										
			P	K	Ca	Mg	S	Zn	Mn	Fe	B	Cu	Na
2662	PUEBLO NUEVO	28/MARZO/2022	0.06	0.95	8.84	1.66	< 0.50	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	6.31
2663	CASCO URBANO	28/MARZO/2022	0.11	0.65	4.58	1.15	0.62	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	12.06
2664	NUEVA ESPERANZA	28/MARZO/2022	< 0.05	0.83	8.54	5.79	3.44	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	11.29
2665	9 COMUNIDADES	28/MARZO/2022	< 0.05	1.31	2.66	0.51	< 0.50	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	4.31
2666	CEIBA GARNDE	28/MARZO/2022	0.07	0.89	18.68	9.36	5.76	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	11.51
2667	AGUACATE QUEBRADA MONTAÑA GRANDE	28/MARZO/2022	0.07	0.58	5.42	1.04	< 0.50	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	7.73
2668	AGUACATE LINEA	28/MARZO/2022	0.18	1.18	20.80	7.12	< 0.50	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	11.85
2669	SAN JOSE DE CORRALITO	28/MARZO/2022	0.09	0.74	16.45	8.35	< 0.50	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	16.46
Concentracion Maxima Permisible de Acuerdo A La Norma Tecnica Nacional Para La Calidad Del Agua Potable			NR	10	100	30-50	NR	3	0.5	0.3	1	1-2	25-200

No. Lab.	Identificacion	Fecha	pH	ms/cm	mg/L CaCO3		Coliformes Totales (NMP)	E. Coli (NMP)
				CE	Dureza	Alcalinidad		
2662	PUEBLO NUEVO	28/MARZO/2022	7.15	0.09	29	41	> 201	165
2663	CASCO URBANO	28/MARZO/2022	7.28	0.09	16	34	> 201	50
2664	NUEVA ESPERANZA	28/MARZO/2022	7.25	0.14	45	45	> 201	> 201
2665	9 COMUNIDADES	28/MARZO/2022	6.87	0.04	9	18	> 201	18
2666	CEIBA GARNDE	28/MARZO/2022	7.53	0.21	85	75	> 201	201
2667	AGUACATE QUEBRADA MONTAÑA GRANDE	28/MARZO/2022	6.96	0.06	18	27	> 201	45
2668	AGUACATE LINEA	28/MARZO/2022	7.53	0.19	81	98	> 201	201
2669	SAN JOSE DE CORRALITO	28/MARZO/2022	7.63	0.20	75	97	> 201	109
Concentracion Maxima Permisible de Acuerdo A La Norma Tecnica Nacional Para La Calidad Del Agua Potable			6-9	0.40	400	N.R.	0	0

La metodologia de Analisis de las muestras de Aguas es la siguiente:

Standard Methods For The Examination Of Water & Wastewater, 21st Edition

pH	Electrometric Method (4500-H+B)
Conductividad	Laboratory Method (2510B)
Dureza	EDTA Titrimetric Method (2340C)
Alcalinidad	Titration Method (2320B)
Nutrientes	ICP Espectroscopia de Emision de Plasma (3120B)

Ing. Isis Gamero
Superintendente Laboratorio WHAL

Ultima Linea

Los resultados presentados corresponden unicamente a muestras aportadas por el cliente a las instalaciones del Laboratorio WHAL. El Laboratorio WHAL no se hace responsable por el uso de los resultados por parte del cliente fuera del alcance previsto y respaldado por nuestro Laboratorio.

WHAL	STANDARD FRUIT DE HONDURAS, S.A. LABORATORIO WHAL **INFORME DE RESULTADOS**	Codigo RG-28 Version 01 Pagina 1 de 1

Cliente: VIELCA INGENIEROS	**Fecha de Muestreo:** 30/03/2022	**Reporte No.:** 0291 -- 2021
Dirección: La Ceiba, Honduras	**Fecha de Ingreso a WHAL:** 30/03/2022	**No. de Solicitud:** 246
Tipo de Muestra: Agua	**Fecha de Entrega de Resultados:** 07/04/2022	**No. Proyecto:** 0401-005-0000

No. Lab.	Identificacion	Observacion	mg/L										
			P	K	Ca	Mg	S	Zn	Mn	Fe	B	Cu	Na
2703	TOMA URRACO 1	30/MARZO/2022	0.08	< 0.50	10.74	5.35	< 0.50	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	12.05
2704	TOMA URRACO 2	30/MARZO/2022	< 0.05	< 0.50	8.84	6.22	< 0.50	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	7.40
2705	LOS MICOS	30/MARZO/2022	0.16	1.11	20.65	6.95	1.52	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	11.52
2706	LA BOMBA	30/MARZO/2022	0.06	0.77	6.62	5.20	2.45	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	9.44
2707	LOS ZAVALA	30/MARZO/2022	0.15	1.24	18.28	8.25	1.60	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	13.41
2708	URRACO LIS-LIS	30/MARZO/2022	0.12	0.81	7.18	3.25	1.09	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	12.85
Concentracion Maxima Permisible de Acuerdo A La Norma Tecnica Nacional Para La Calidad Del Agua Potable			NR	10	100	30-50	NR	3	0.5	0.3	1	1-2	25-200

No. Lab.	Identificacion	Fecha	pH	ms/cm	mg/L CaCO3		Coliformes Totales (NMP)	E. Coli (NMP)
				CE	Dureza	Alcalinidad		
2703	TOMA URRACO 1	30/MARZO/2022	7.37	0.15	49	73	> 201	> 201
2704	TOMA URRACO 2	30/MARZO/2022	6.94	0.13	48	61	> 201	8
2705	LOS MICOS	30/MARZO/2022	7.68	0.20	80	104	> 201	109
2706	LA BOMBA	30/MARZO/2022	6.99	0.12	38	42	> 201	70
2707	LOS ZAVALA	30/MARZO/2022	7.21	0.20	80	101	> 201	> 201
2708	URRACO LIS-LIS	30/MARZO/2022	6.30	0.12	31	51	> 201	6
Concentracion Maxima Permisible de Acuerdo A La Norma Tecnica Nacional Para La Calidad Del Agua Potable			6-9	0.40	400	N.R.	0	0

La metodologia de Analisis de las muestras de Aguas es la siguiente:

Standard Methods For The Examination Of Water & Wastewater, 21st Edition

pH	Electrometric Method (4500-H+B)
Conductividad	Laboratory Method (2510B)
Dureza	EDTA Titrimetric Method (2340C)
Alcalinidad	Titration Method (2320B)
Nutrientes	ICP Espectroscopia de Emision de Plasma (3120B)

Ing. Isis Gamero
Superintendente Laboratorio WHAL

Ultima Linea

Los resultados presentados corresponden unicamente a muestras aportadas por el cliente a las instalaciones del Laboratorio WHAL. El Laboratorio WHAL no se hace responsable por el uso de los resultados por parte del cliente fuera del alcance previsto y respaldado por nuestro Laboratorio.

DEPTO. DE INVESTIGACIONES; COL. EL NARANJAL,LA CEIBA, HONDURAS,C.A.; TEL: 2443-0511, FAX: 2442-2371, EMAIL: WHAL@DOLE.COM

WHAL	STANDARD FRUIT DE HONDURAS, S.A. LABORATORIO WHAL **INFORME DE RESULTADOS**	Codigo RG-28 Version 01 Pagina 1 de 1

Cliente: VIELCA INGENIEROS **Dirección:** La Ceiba, Honduras **Tipo de Muestra:** Agua	**Fecha de Muestreo:** 31/03/2022 **Fecha de Ingreso a WHAL:** 31/03/2022 **Fecha de Entrega de Resultados:** 08/04/2022	**Reporte No.:** 0294 -- 2021 **No. de Solicitud:** 256 **No. Proyecto:** 0401-005-0000

No. Lab.	Identificacion	Observacion	mg/L										
			P	K	Ca	Mg	S	Zn	Mn	Fe	B	Cu	Na
2753	DESCOMBROS	31/MARZO/2022	0.07	1.12	6.78	2.64	< 0.50	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	7.82
2754	LA ROMA	31/MARZO/2022	< 0.05	0.62	2.14	< 0.50	< 0.50	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	5.86
2755	EL NARANJO, SANTA FE	31/MARZO/2022	0.11	1.05	11.02	2.08	1.15	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	7.86
Concentracion Maxima Permisible de Acuerdo A La Norma Tecnica Nacional Para La Calidad Del Agua Potable			NR	10	100	30-50	NR	3	0.5	0.3	1	1-2	25-200

No. Lab.	Identificacion	Fecha	pH	ms/cm	mg/L CaCO3		Coliformes Totales (NMP)	E. Coli (NMP)
				CE	Dureza	Alcalinidad		
2753	DESCOMBROS	31/MARZO/2022	7.13	0.09	28	35	> 201	201
2754	LA ROMA	31/MARZO/2022	6.51	0.05	7	13	> 201	21
2755	EL NARANJO, SANTA FE	31/MARZO/2022	7.21	0.11	36	38	> 201	89
Concentracion Maxima Permisible de Acuerdo A La Norma Tecnica Nacional Para La Calidad Del Agua Potable			6-9	0.40	400	N.R.	0	0

La metodologia de Analisis de las muestras de Aguas es la siguiente:

Standard Methods For The Examination Of Water & Wastewater, 21st Edition

pH	Electrometric Method (4500-H+B)
Conductividad	Laboratory Method (2510B)
Dureza	EDTA Titrimetric Method (2340C)
Alcalinidad	Titration Method (2320B)
Nutrientes	ICP Espectroscopia de Emision de Plasma (3120B)

Ing. Isis Gamero
Superintendente Laboratorio WHAL

Ultima Linea

Los resultados presentados corresponden unicamente a muestras aportadas por el cliente a las instalaciones del Laboratorio WHAL. El Laboratorio WHAL no se hace responsable por el uso de los resultados por parte del cliente fuera del alcance previsto y respaldado por nuestro Laboratorio.

DEPTO. DE INVESTIGACIONES; COL. EL NARANJAL,LA CEIBA, HONDURAS,C.A.; TEL: 2443-0511, FAX: 2442-2371, EMAIL: WHAL@DOLE.COM