

EVALUACIÓN EXTERNA

Proyecto:

Mejora de la disponibilidad y accesibilidad a sistemas de agua y saneamiento básico aceptables y de calidad en 5 comunidades de la cuenca media del Rio Cuyamel, HONDURAS.



Iglesia Católica



CONTENIDO

Introducción	2
Antecedentes.....	3
Propósito y objetivos de la evaluación.....	4
Objetivos	5
Población Meta del Proyecto	6
Metodología de la Evaluación	7
Principales Hallazgos	9
Pertinencia	10
Eficiencia y Eficacia	11
Impacto	12
Viabilidad	15
Lecciones Aprendidas	16
Bibliografía.....	17
Tabla 1 Universo y muestra de las fuentes de información primaria	8

Introducción

El presente es contenido de los resultados de la consultoría de Evaluación Externa del proyecto: Mejora de la disponibilidad y accesibilidad a sistemas de agua y saneamiento básico aceptables y de calidad en 5 comunidades de la cuenca media del Río Cuyamel, Honduras, la cual se llevará a cabo bajo el marco del Proyecto en mención. La cual tuvo la finalidad de evaluar los alcances de los objetivos y metas establecidas en el mismo. De igual forma se valorizaron los procesos establecidos para lograr la obtención de una gestión eficaz en el manejo del recurso del agua que involucran a las comunidades locales, autoridades y las organizaciones de diversa índole que trabajan en pro del desarrollo sostenible de las poblaciones.

Se establecieron estrategias de medición en el funcionamiento de los sistemas de agua, mismos que deberán estar dentro de la norma para el consumo humano y gestionado mediante un proceso participativo comunitario teniendo como eje transversal la participación de la mujer. Es importante destacar que la inclusión del enfoque de género es un desafío para las iniciativas que buscan mejorar el acceso a los servicios de agua y saneamiento en las poblaciones más pobres, para ello se midieron a través de esta evaluación el involucramiento activo de la promoción de las relaciones igualitarias entre hombres y mujeres en el proceso de construcción, uso y manejo de la infraestructura de saneamiento básico en las cinco comunidades beneficiarias.

También es importante mencionar que la sostenibilidad del recurso hídrico es importante recordar que debe prevalecer la participación social promoviendo la incorporación de las mujeres y los jóvenes de las distintas comunidades, para ello se evaluó el involucramiento energético de estos. Adicionalmente fue necesario definir estrategias de medición sobre el aprovechamiento de los recursos naturales y la preservación de los recursos hídricos con la participación de la población desde un enfoque de equidad de género en las diferentes comunidades.

Finalmente, la información requerida para la realización de la evaluación se obtuvo mediante: a) La revisión minuciosa de toda la documentación relacionada con el proyecto desde su fase de ejecución hasta la fase de extensión, tales como los documentos de proyecto, contratos y cartas de entendimiento, evaluación de medio término, sistematización del Proyecto en su primera y segunda fase de ejecución, informes de las instituciones ejecutoras, términos de referencia, propuesta técnica de evaluación final; b) entrevistas-reuniones con representantes de las instituciones ejecutoras a nivel de las 5 comunidades beneficiarias, c) encuestas a mujeres beneficiarias en una muestra del 65% del total, d) grupos focales con líderes y líderes comunitarias, e) entrevistas a representantes del sector empresarial, f) reuniones con el Comité Técnico adscrito al proyecto y g) visitas de observación y verificación en el sitio. La información recabada fue procesada y analizada de conformidad con la naturaleza de la misma.

Antecedentes

El agua es un bien natural y de gran importancia para todas y todos, ya que esta permite la realización de actividades económicas, sociales y culturales propias del desarrollo de la vida. Es indispensable para el progreso de las sociedades, así como también es vital para los procesos naturales dentro de los ecosistemas, por lo que se debe hacer un buen uso y aprovechamiento que permita no solo satisfacer necesidades sociales y económicas, sino también que ayude a la conservación del ambiente. La disponibilidad y accesibilidad al agua es variable en todo el mundo y depende de diversos factores. El crecimiento de la población mundial y la mayor cantidad de actividades humanas desarrolladas atentan contra la preservación de este recurso.

En Honduras el tema de disponibilidad y accesibilidad a sistemas de agua es un tema de interés creciente tanto por los aspectos de salud pública, uso del recurso hídrico para saneamiento, consumo doméstico y agrícola como el aspecto de los residuos sólidos que tienen una interrelación tanto en el tema de afectación del medio ambiente como de salud de la población en general. A medida que crecen las actividades humanas cuando éstas se realizan

sin tomar en cuenta el desarrollo sostenible se incrementan los impactos con sus consecuentes efectos tanto en el entorno como de sus habitantes.

Hoy en día algunos municipios están desarrollando procesos en el tema de agua y saneamiento, esto promueve la necesidad de integrar a los pobladores desde sus edades tempranas en prácticas sostenibles en el manejo de estos recursos. La Municipalidad de Omoa en alianza con organizaciones no gubernamentales, agencias de cooperación internacional y otras dependencias trabajan de la mano para desarrollar procesos y proyectos en el tema del mejoramiento de la disponibilidad y accesibilidad a sistemas de agua, favoreciendo a 5 comunidades de la cuenca media del Rio Cuyamel.

Propósito y objetivos de la evaluación

La evaluación final fue considerada como parte integral del contenido del Proyecto en la versión revisada para la segunda etapa. Su objetivo de acuerdo a los Términos de Referencia, es analizar el proceso adoptado, así como las actividades realizadas para la Mejora de la disponibilidad y accesibilidad a sistemas de agua y saneamiento básico aceptables y de calidad en 5 comunidades de la cuenca media del Rio Cuyamel y los resultados obtenidos durante el período de ejecución del proyecto.

Esto incluyó el marco estratégico utilizado en relación a los objetivos y resultados del mismo, las actividades realizadas, las estrategias de seguimiento implementadas por CCO y la relevancia de los diagnósticos realizado por las oficinas de la municipalidad de Omoa y los factores externos e internos que influyeron en el proyecto, los resultados alcanzados, los impactos de los resultados sobre el entorno de las y los beneficiarios, las lecciones aprendidas de esta experiencia, las buenas prácticas que deja el proyecto a nivel de los distintos actores involucrados y los mecanismos de sostenibilidad tanto del proyecto como de los resultados del mismo.

De igual manera, la evaluación final revisa el logro de los objetivos y el cumplimiento de los indicadores del Proyecto para esta etapa, los cuales en su mayoría están orientados al proceso y a los resultados: R1-Construcción de 3 sistemas de agua Segura; R2-Construcciones de Saneamiento Básico...40 letrinas- 23 pilas; R3-Formación a JAAS, Mujeres y Jóvenes del Municipio de Omoa; R4-Formación y apoyo a ESFAM (Equipo de Salud Familiar).

En términos resumidos la evaluación final busca establecer en base a las consultas realizadas y la documentación revisada, la relevancia, efectividad, eficiencia, impactos y sostenibilidad del proyecto a la luz de los procesos, actividades y resultados obtenidos. Pero, además la evaluación revisa la eficiencia en el uso del presupuesto.

Objetivos

Objetivo General

Crear estrategias de evaluación para medir la disponibilidad, acceso y sostenibilidad de los sistemas de agua y saneamiento en las 5 comunidades de la cuenca media del Rio Cuyamel, Honduras.

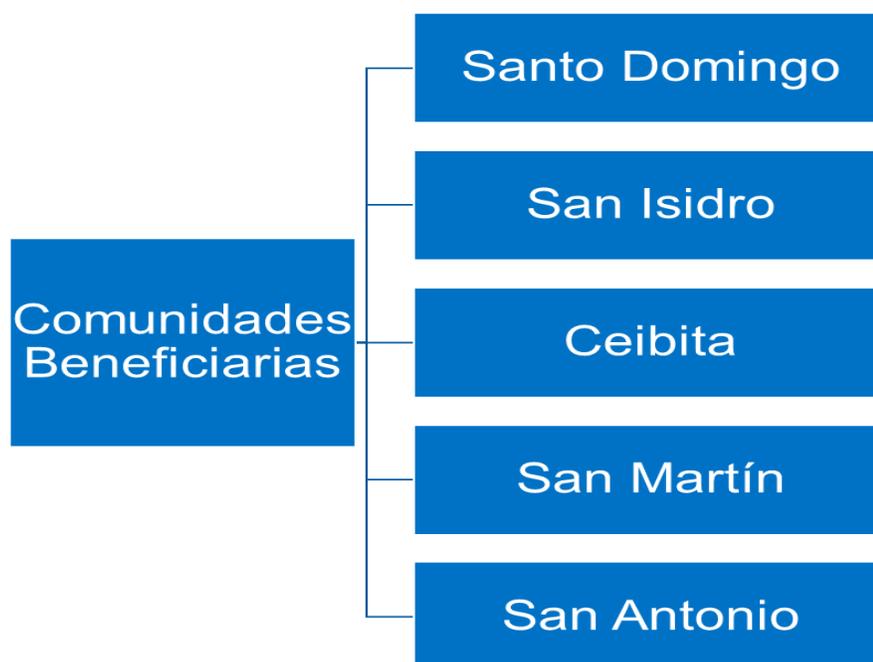
Objetivos Específicos

- Evaluación del buen funcionamiento del sistema de agua de las 5 comunidades intervenidas de la cuenca media del Rio Cuyamel.
- Medir la participación de la mujer en los procesos de los sistemas de agua y saneamiento en las 5 comunidades beneficiadas de la cuenca media del Rio Cuyamel.
- Evaluar la promoción de sostenibilidad administrativa, técnica y operativa de los sistemas de agua y saneamiento en las 5 comunidades beneficiadas de la cuenca media del Rio Cuyamel.
- Evaluar los procesos letrización en las 5 comunidades beneficiadas de la cuenca media del Rio Cuyamel, con la participación de un enfoque de equidad de género.

- Evaluar los procesos capacitación sobre técnicas de uso y mantenimiento de los sistemas de agua y saneamiento en las 5 comunidades de la cuenca media del Rio Cuyamel beneficiadas, con la participación de un enfoque de equidad de género.
- Evaluar los procesos de capacitación a 5 grupos de mujeres sobre participación e incidencia en toma de decisiones en el proceso de uso y mantenimiento en los sistemas de agua.

Población Meta del Proyecto

- Cinco comunidades beneficiadas de la cuenca media del Rio Cuyamel
- Patronatos
- Juntas de agua de las comunidades intervenidas
- Redes de Mujeres



Metodología de la Evaluación

La metodología de evaluación final del proyecto tomó como base principal los Términos de Referencia formulados por **medicums**mundi y su socio local CCO. Se llevó a cabo mediante un proceso altamente participativo que involucró al personal técnico y personal de instrucción de las diferentes instituciones co-ejecutoras, jóvenes beneficiarios, padres y madres de familia, representantes del gobierno local y en todo momento el personal de la oficina de **medicums**mundi; esta dinámica favoreció la generación de espacios de análisis y reflexión tanto para el Proyecto en sí mismo, como para las y los involucrados como individuos y profesionales y en representación de sus instituciones en su rol desempeñado y para tomar en consideración en experiencias futuras.

Las variables centrales definidas para la evaluación se centraron en el proceso adoptado, las actividades realizadas y los resultados obtenidos. En torno a la conceptualización de las variables, se hizo una recolección de información cuantitativa y cualitativa para analizar el cumplimiento de los indicadores del proceso que se plantearon al inicio del mismo y el logro de los resultados esperados.

Las fuentes de información utilizadas para la evaluación final del proyecto son:

- Fuentes secundarias. Estas incluyen toda la documentación relacionada con el proyecto desde su fase de formulación hasta la fase de ejecución, como ser: documentos de proyecto, sistematización del Proyecto en su primer año, base de datos de las y los beneficiarios, informes de las instituciones co-ejecutoras, términos de referencia, propuesta técnica de evaluación externa final, entre otros.
- Fuentes primarias. Se incluyó el conjunto de actores que participaron de la acción cumpliendo con distintos roles y responsabilidades. El universo y la muestra de las fuentes primarias consideradas quedaron definidas de la forma siguiente:

Tabla 1 Universo y muestra de las fuentes de información primaria

Fuente de información	Tipo de información	Técnica	Universo	Muestra
Representante de medicusmundi Honduras	Cualitativa	Grupo Focal	2	2
Representante de CCO	Cualitativa	Grupo Focal	10	5
Representante de Iglesia Católica	Cualitativa	Entrevista	5	3
Representante de Redes de mujeres	Cualitativa	Grupo Focal	15	10
Representante de municipalidad de Omoa	Cualitativa	Entrevista	5	3
Juntas de Agua de Comunidades Beneficiarias	Cualitativa	Grupo Focal	5	5
Patronatos de Comunidades Beneficiarias	Cualitativa	Grupo Focal	5	5

Fuente: Elaboración propia a partir de implementación de Evaluación

Al final del proceso de consulta y recolección de información a través de las distintas técnicas utilizadas, se contó con una participación de 33 personas claves representantes de las diferentes entidades y grupos involucrados en el Proyecto. Los instrumentos de recolección de información para el análisis y evaluación del proyecto, diseñados y utilizados fueron 2. La recolección de información primaria se llevó a cabo en tiempo y forma, permitiendo el cumplimiento de todas las actividades programadas. La información recabada fue procesada y analizada de conformidad con la naturaleza de la misma.

Todas las actividades realizadas para recabar la información en torno a la evaluación final fueron debidamente consensuadas con la coordinación del Proyecto y las organizaciones co-ejecutoras responsables de cada tipo de acción. En la siguiente sección se recogen los principales hallazgos encontrados durante la revisión y análisis de la información recabada tanto en documentos como en las entrevistas o consultas realizadas a las y los participantes de este proceso como actores principales del Proyecto objeto de evaluación.

Principales Hallazgos

En el marco del proyecto se realizaron construcciones y mejoras en el abastecimiento y la calidad de los Sistemas de Agua en 5 comunidades de la cuenca media del Río Cuyamel-Omoa, a través de las estrategias de implementación en los procesos de formación en administración- operación y mantenimiento, Salud y como eje transversal la Equidad e Igualdad de Género.

Las organizaciones comunitarias, durante el desarrollo del proyecto, lograron realizar gestiones de apoyo sobre todo en los procesos de construcción de sistemas de agua en 3 comunidades: San Martín, San Isidro y Ceibita a través de las organizaciones de base comunitaria como ser: Juntas de Agua, Patronatos y Red de Mujeres.

Las 5 comunidades se convirtieron en comunidades resilientes ante las adversidades presentadas en el año 2020, como ser la Pandemia del COVID 19 y los desastres naturales provocados por los huracanes ETA-IOTA y tormenta tropical.

Pertinencia

El agua es el recurso natural del que depende la vida humana, la seguridad alimentaria y la salud de los seres humanos y de los ecosistemas. El concepto de Sector de los recursos Hídricos, se refiere a todas las partes del ciclo hidrológico que cumplen con las funciones generales, económicas, sociales, de sustento de la vida y las de atender todas las necesidades posibles de agua, con inclusión de las económicas, sociales, y las ambientales. A estas hay que agregar aquellos elementos como: la precipitación, evaporación evapotranspiración o infiltración, las cuales son tan importantes como las aguas superficiales y subterráneas, ríos, humedades, lagos, acuíferos, etc.

Se habla de extracción de agua, cuando se toma de La fuente para ser utilizada principalmente para fines agrícola como: el riego y el abrevadero, así como, para uso si industriales y domésticos. El volumen de agua que se pierde por concepto de evaporación de los embalses, sin constituir una extracción propiamente dicha, es de mucha importancia para ser considerada.

La necesidad de conservar el agua, la sustentabilidad del sector ambiental, el reconocer que el agua reviste importancia tanto como económica como social; ye le hecho que al maximizar su uso en forma independiente, los beneficios de cada uso específico crean graves conflictos relacionados con su calidad y cantidad.

Y así es como los recursos hídricos subterráneos vienen en muchos casos a ser una fuente de agua segura para algunas de nuestras comunidades/ciudades, tanto porque no existen flujos superficiales constantes todo el año (como ser las Islas e la Bahía) así como la problemática de no contar con las cantidades y calidades de agua necesaria para los diferentes usos (como ser las grandes ciudades Tegucigalpa, San Pedro Sula, Choluteca y Ceiba).

Por lo anterior es que el proyecto tiene como meta mejorar la calidad de vida en el área de Cuyamel mediante el acceso al agua de calidad y el saneamiento básico incidiendo en la salud y la sostenibilidad medioambiental. Garantizar el acceso y la gestión sostenible del agua y de las microcuencas de 5 comunidades del rio Cuyamel mediante la dotación de sistemas de

agua e infraestructura de saneamiento básico, impulsando un proceso educativo, participativo y equitativo desde la perspectiva de la Atención Primaria en Salud y la sostenibilidad medioambiental.

Eficiencia y Eficacia

Para lograr los resultados perseguidos por el proyecto, se tuvo como estrategia la implementación general de proyecto que contempla acciones técnicas y administrativas siguientes:



Según las entrevistas y grupos focales realizados, las y los actores claves expusieron que como estrategia de seguimiento y para garantizar la eficacia en el accionar/ejecución de las actividades se creó un Equipo Coordinador de Proyecto, (ECPO) el cual tuvo las siguientes funciones:

1. Asistencia reuniones mensuales de seguimiento técnico y administrativo y extraordinarias (cuando se requiera) de proyecto (1º jueves de cada mes), la coordinación de proyecto será la responsable de realizar las convocatorias.

2. Revisión, análisis y aprobación de las diferentes compras que se realizaran en el marco de actividades de proyecto, y según la estrategia presentada por actividad.
3. Revisión y aprobación de las estrategias presentadas por actividades.
4. Apoyo en la coordinación, vinculación, organización y formación de estrategias de implementación para jornadas de capacitación.

La estrategia administrativa general de proyecto se desarrolla bajo el siguiente esquema:



Impacto

Los principales impactos del proyecto fueron los siguientes,

1. Se realizaron los procesos de construcción y formación del proyecto “Mejora de la Disponibilidad y Accesibilidad a los Sistemas de Agua y Saneamiento Básico Aceptables y de Calidad en 5 comunidades de la cuenca Media del Río Cuyamel- Omoa-Honduras”, donde participaron los habitantes de las comunidades junto a las organizaciones de

base, a través de estrategias de implementación en acompañamiento de los socios estratégicos de proyecto: Municipalidad de Omoa e Iglesia Católica.

2. Se realizaron las jornadas de formación y construcción en el marco del proyecto, de forma participativas realizando reuniones de coordinación a nivel institucional y comunitario con los actores claves identificados en la etapa de formulación del proyecto:

- a. Personal de la Región de Salud de Omoa.
- b. Personal de la Asociación de Juntas de Agua del Municipio de Omoa.
- c. Personas que integran las organizaciones comunitarias
- d. Personal del Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento/ ERSAPS.
- e. Personal Técnico de la municipalidad de Omoa
- f. Personal de la Oficina Municipal de la Mujer en Omoa.
- g. Representantes de la Iglesia Católica.

- *Durante la etapa de ejecución del proyecto se trabajaron los 4 resultados en los cuales se enmarcaba el proyecto, resumiendo de la siguiente manera:*

Resultado 1: Se culminaron las construcciones de los sistemas de agua de las comunidades de San Isidro, La Ceibita y San Martín, en las cuales se contó con la participación comunitaria a través de cuadrillas de trabajo solidario organizadas y bajo los lineamientos requeridos por la mano de obra calificada, durante el proceso es de importancia mencionar que durante los meses de Octubre y Noviembre del año 2020 sobrevino en el territorio hondureño los huracanes Eta – Iota y una tormenta tropical lo que retraso el progreso en las construcciones, provocando a su vez, daños en las construcciones avanzadas hasta la fecha en las comunidades de San Martín y Ceibita. Por lo que, las organizaciones comunitarias, tuvieron a bien gestionar ayudas para recuperar los sistemas dañados. (Martinez, 2021).

Resultado 2: En el último período del proyecto se finalizó el proceso de construcción de pilas y letrinas, en las 5 comunidades beneficiarias de proyecto, proceso en el cual se desarrolló previamente una estrategia de implementación, la cual contempló desde la organización y

participación comunitaria, procesos de compra y traslado de materiales, hasta la construcción de las respectivas pilas y letrinas de las comunidades beneficiarias.

Resultado 3: Este resultado contemplaba la parte de formación a los representantes de las organizaciones de base comunitaria como ser las Juntas Administradoras de Agua, Red de Mujeres, y la conformación de un grupo de personas con la calificación de Facilitadores Operativos en agua y saneamiento para el municipio de Omoa. Las jornadas se llevaron a cabo con nueva modalidad, esto debido a las restricciones provocadas por la pandemia del COVID 19, utilizando para ello, el protocolo de bioseguridad para intervenciones de formación, correspondiente a las jornadas de capacitación y reuniones contempladas en el marco del proyecto (Martinez, 2021).

Resultado 4: En este resultado se coordinaron las actividades, con dependencia de la coordinación de salud del municipio de Omoa- en el área de Cuyamel a través de la dirección del Policlínico de la aldea de Cuyamel, para el llenado de ficha de salud familiar en las comunidades beneficiarias de proyecto, a su vez se brindó apoyo en las jornadas de visitas a las comunidades con el paquete básico que incluye jornadas de vacunación, chequeo Odontológico y chequeo básico, en las comunidades de San Isidro, San Martín.

A continuación se exponen algunas de las fotografías extraídas de los archivos de coordinación del proyecto, que dan como evidencia lo anteriormente expuesto.



2° Reunión de Socialización, para organización del proceso de construcción del sistema de agua, comunidad San Martín #2.



3° Reunión de Socialización, Comunidad San Martín #2, para organización y reestructuración de la JAAS



Proceso de construcción del sistema de agua, con la incorporación de la equidad de Genero en la comunidad de Santo Domingo



Proceso de supervisión, en la construcción del sistema de agua, por el ECPO.



Proceso de verificación de la calidad y cantidad en los materiales de construcción// comité de compra.



Proceso de compra de los materiales de construcción// comité de compra.



1º y 2º Traslado de materiales y cotización de kit de herramientas, con el presidente de JAAS-Santo Domingo



Viabilidad

Según la opinión del personal institucional y organizacional consultado, la sostenibilidad de los resultados alcanzados en cuanto a las y los beneficiarios requiere del diseño y la puesta en marcha de inmediato de los siguientes mecanismos:

- Continuidad a la atención de las necesidades hídricas y sanitarias por parte de las municipalidades, de lo contrario se corre el riesgo de que las y los pobladores de las 5 comunidades intervenidas estén expuestas a enfermedades de origen hídricos y de aumentar las brechas de género en sus tejidos comunitarios.
- Seguimiento a las redes de mujeres, patronatos y juntas de agua beneficiarias por un tiempo determinado hasta lograr que la mayoría de sus integrantes tenga las capacidades y herramientas necesarias para su empoderamiento.
- Ante la difícil situación de los efectos del cambio climático en la zona y crisis sanitaria, se deben gestionar a nivel de otras instituciones dedicadas a la mitigación y promoción de modelos más integrales de salud comunitaria.

- Dar a conocer la experiencia a través de los testimonios de las y los beneficiarios, cultivando en ellos la creencia de que son capaces de superar barreras cuando las oportunidades se les dan y que puedan ejercer una ciudadanía activa.
- Involucramiento de las redes de mujeres en iniciativas similares impulsadas por las mismas instituciones involucradas en este proceso.

Los mecanismos de sostenibilidad del proyecto en su configuración y alcance pasan básicamente por:

- La decisión de una institución co-ejecutora del Proyecto de liderar un proceso similar.
- Dar a conocer el proyecto, su proceso, estrategia y resultados - como alternativa de carácter preventivo frente a las crisis en el país - en los distintos niveles de decisión política de las instituciones involucradas, procurando sensibilizar y generar compromisos concretos de participación efectiva en el rol que les toca desempeñar.
- Gestionar recursos externos de apoyo para atender las necesidades de las comunidades que las limitan o impiden participar de estos procesos.
- Lograr que en las políticas municipales se incluyan estrategias de gobernanza hídricas, género y salud integral comunitaria.

Lecciones Aprendidas

- Durante el desarrollo del proyecto se realizaron algunos cambios en algunas actividades contempladas en el marco lógico, en la partida de construcción los cambios se dieron en la construcción de la línea de distribución y sus redes domiciliarias en las comunidades de San Martín y La Ceibita debido a los daños ocasionados en los terrenos por los huracanes ETA- IOTA.
- En las jornadas de capacitación se realizaron cambios de estrategias a implementar sobre todo en las actividades a ejecutar con Salud Pública, ya que debido a la Pandemia del COVID -19 su enfoque de trabajo cambio con actividades propias de la emergencia

sobre todo en las atenciones a primer nivel. Así mismo informaron que no cuentan con el personal para realizar actividades de acompañamiento o actividades puntuales fuera de sus labores diarias. Aun así se lograron realizar actividades con personal voluntario de la Cruz Roja Filial Omoa y personal voluntario gestionado por medicusmundi.

- La incorporación de la mujer en las organizaciones comunitarias se ha fortalecido en un porcentaje considerable aduciendo esto, al seguimiento de las jornadas de capacitaciones con motivación a las mujeres del sector beneficiario del proyecto. El papel de la mujer como agente multiplicador de la información ha sido de vital importancia para motivar a las mujeres a participar en las organizaciones comunitarias.
- Las jornadas de formación a mujeres han permitido que su involucramiento en las organizaciones sea tomado en cuenta, la generación de propuestas a nivel de percepción comunitaria, fueron parte de las gestiones realizadas por las mujeres de las comunidades, con el apoyo de la Oficina Municipal de la Mujer del municipio de Omoa. Las actividades de formación para estos grupos de mujeres organizadas, ha sido un acumulamiento de experiencias de trabajo en equipo, buena administración y sobre todo buenas prácticas por parte de las mujeres representantes de las 5 comunidades beneficiadas por el proyecto.
- Las mujeres del sector han adquirido un sentido de responsabilidad y empoderamiento del proyecto: Sistema de Agua.

BIBLIOGRAFÍA

Martinez, E. (Noviembre de 2021). Evaluacion Externa del Proyecto: "Mejora de la disponibilidad y accesibilidad, a sistemas de agua y saneamiento básico aceptables y de calidad, en 5 comunidades de la cuenca media del Rio Cuyamel, Honduras". (M. Ochoa, Entrevistador.